

**DIAS DE MORDOMIAS - GESTÃO  
EMPREENHIMENTOS TURÍSTICOS, UNIP**

36522/AL 36524/AL

Rua do Rio Neiva 245

4935-568 Viana do Castelo, Portugal

Tlm: 938171514

@: diasdemordomias@gmail.com



## **COVID-19: Informação suplementar para os hóspedes**

Obrigada por escolher nossa propriedade. Estamos ansiosos por vos receber e tudo iremos fazer para que se sintam seguros durante a vossa estadia.

Para a vossa segurança, bem como de todos os nossos colaboradores, por favor leiam com atenção estas informações.

Se tiverem alguma questão não hesitem em contactar-nos.

### **Limpeza e desinfeção**

- Para garantir uma correcta limpeza e desinfeção, não estamos a aceitar check- in antecipado nem check- out tardio. Isto quer dizer que terão que deixar o apartamento até às 11:00 no dia da saída e apenas poderão chegar depois das 18:00 no dia da entrada.
- Depois do check- out, todas as janelas serão abertas para circulação do ar.
- Todas as superfícies são limpas e desinfectadas com produtos à base de lixívia ou álcool, tendo especial atenção a áreas de toque frequente como balcão da cozinha e casa de banho, puxadores de portas, interruptores, comandos de TV, chaves, etc.
- Os comandos são colocados em sacos próprios e trocados após cada check-out
- Na cozinha deixamos um kit de limpeza único e descartável
- Todos os nossos colchões e almofadas de cama têm resguardo impermeável que é trocado em cada reserva.
- Todos os lençóis e toalhas são lavados a temperaturas elevadas.
- Sofás e outros itens de tecido são desinfectados com spray desinfectante próprio para tecidos.

### **Preparando a sua estadia**

- Aconselhamos que adquira um Seguro de Viagem para fazer face a eventuais cancelamentos ou interrupções da sua estadia.
- Todos os hóspedes devem trazer mascara. Em Portugal, todos os locais públicos fechados obrigam a utilização de máscara.

**DIAS DE MORDOMIAS - GESTÃO  
EMPREENHIMENTOS TURÍSTICOS, UNIP**

36522/AL 36524/AL

Rua do Rio Neiva 245

4935-568 Viana do Castelo, Portugal

Tlm: 938171514

@: diasdemordomias@gmail.com



- Se algum hóspede não possuir máscara no check-in, terá que adquirir uma conosco. Preço é de 1€/máscara.
- Porque é necessário reportar todos os casos suspeitos às autoridades, é obrigatório que possua um telefone funcional em Portugal. Em caso suspeito, temos um protocolo activo e estaremos aqui para o ajudar em tudo o que nos for possível.

### **Check-in**

- Continuaremos a fazer check-in presencial, com as devidas adaptações.
- Por favor indique-nos a sua hora de chegada até ao dia anterior e mantenha-nos informado no caso de necessitar alterar a hora combinada.
- Apertos de mão ou outros cumprimentos com contacto físico não são permitidos.
- O livro da casa com as suas regras e instruções está na sala. Por favor leia com atenção este livro e entre em contacto conosco em caso de dúvida.

### **Dentro da propriedade**

- Todas as nossas propriedades têm disponível álcool gel na entrada e dispensadores de sabão em todos os quartos de banho. Por favor lave bem as mãos sempre que entrarem casa.
- Os nossos imóveis são limpos e desinfectados de acordo com as recomendações do Turismo de Portugal e Direcção Geral de Saúde. Durante a sua estadia por favor mantenha o espaço limpo e seguro para si a sua família. Todos os apartamentos possuem artigos de limpeza.
- Se houver algum problema que exija assistência nossa dentro do imóvel, um elemento da nossa equipa poderá ir ao apartamento, sempre com a sua autorização. Durante o período de permanência dentro do imóvel, todas as pessoas (staff e hóspedes) devem usar máscara.
- Considere deixar pelo menos 1 janela aberta para circulação do ar.
- Use os espaços comuns apenas para o necessário e usando sempre máscara. Mantenha o distanciamento social.
- Considere deixar os sapatos de rua na entrada de casa.

**DIAS DE MORDOMIAS - GESTÃO  
EMPREENHIMENTOS TURÍSTICOS, UNIP**

36522/AL 36524/AL

Rua do Rio Neiva 245

4935-568 Viana do Castelo, Portugal

Tlm: 938171514

@: diasdemordomias@gmail.com



## **Caso suspeito COVID**

No caso de algum hóspede apresentar algum destes sintomas:

- tosse
- febre
- dificuldade em respirar

1. Contacte-nos imediatamente:

- Telefone: +351 938171514 or +351 917946537(WhatsApp)
- Email: [diasdemordomias@gmail.pt](mailto:diasdemordomias@gmail.pt)

2. Contacte a linha de saúde 24 para o número 808242424. Este número apenas funciona a partir de um número português. Caso não possua um número português, entre em contacto connosco para que possamos reencaminhar a sua chamada.

3. Consulte o nosso plano de contingencia

No caso de ter que ficar em isolamento, um prolongamento da sua estadia poderá ser possível mediante disponibilidade. Os custos deste prolongamento terão que ser suportados pelo hóspede.

## **No dia da saída (check out)**

- Dentro do roupeiro de cada quarto encontrará 2 sacos de lixo grandes. Antes de sair pedimos que coloque:
  - Em um saco: todos os lençóis e fronhas usadas. Dê um nó no saco. Por favor dobre cobertores e edredões e deixe em cima da cama evitando o contacto com os lençóis e permitindo uma mais fácil remoção da nossa parte
  - No outro saco: todas as toalhas usadas. Dê um nó no saco.
- Recolha todo o lixo (incluindo o reciclável) e coloque nos respectivos contentores localizados na rua.
- Não deixe comida no frigorifico nem em cima do balcão.

**DIAS DE MORDOMIAS - GESTÃO  
EMPREENHIMENTOS TURÍSTICOS, UNIP**

36522/AL 36524/AL

Rua do Rio Neiva 245

4935-568 Viana do Castelo, Portugal

Tlm: 938171514

@: diasdemordomias@gmail.com



- A não ser que esteja tempo de chuva, por favor deixe as janelas abertas para circulação do ar.
- Deixe as chaves na dentro de casa, em cima do móvel da entrada (nunca na fechadura da porta) e feche a porta. Por favor verifique que a porta está bem fechada empurrando a mesma do lado de fora. Envie-nos uma mensagem indicando que já saiu do apartamento.