

ReSound GN

ReSound OMNIA

# Aanpasproces

Voor professionals







# Eerste aanpassing met ReSound Smart Fit 1.15

Deze aanpasgids biedt een overzicht van hoe u ReSound OMNIA™ draadloze, oplaadbare hoortoestellen kunt aanpassen met ReSound Smart Fit™ 1.15. Er wordt een binaurale aanpassing met de draadloze, oplaadbare ReSound OMNIA 962 afgebeeld. Niet alle functies die in deze aanpasgids beschreven worden, zijn van toepassing op aanpassingen met ReSound OMNIA 7 en 5.

ReSound Smart Fit 1.15 aanpassoftware ondersteunt de volgende hoortoestellen:

- ReSound OMNIA™
- ReSound ONE™
- ReSound LiNX Quattro™
- ReSound ENZO Q™
- ReSound LiNX 3D™
- ReSound ENZO 3D™

## Vóór verbinden met ReSound Smart Fit

ReSound OMNIA hoortoestellen kunnen alleen aangesloten worden door middel van een draadloze interface en niet met kabels. Controleer of de hoortoestellen opgeladen zijn voordat u ze aansluit. Let erop dat ze niet aangesloten kunnen worden als ze in de oplader zitten.

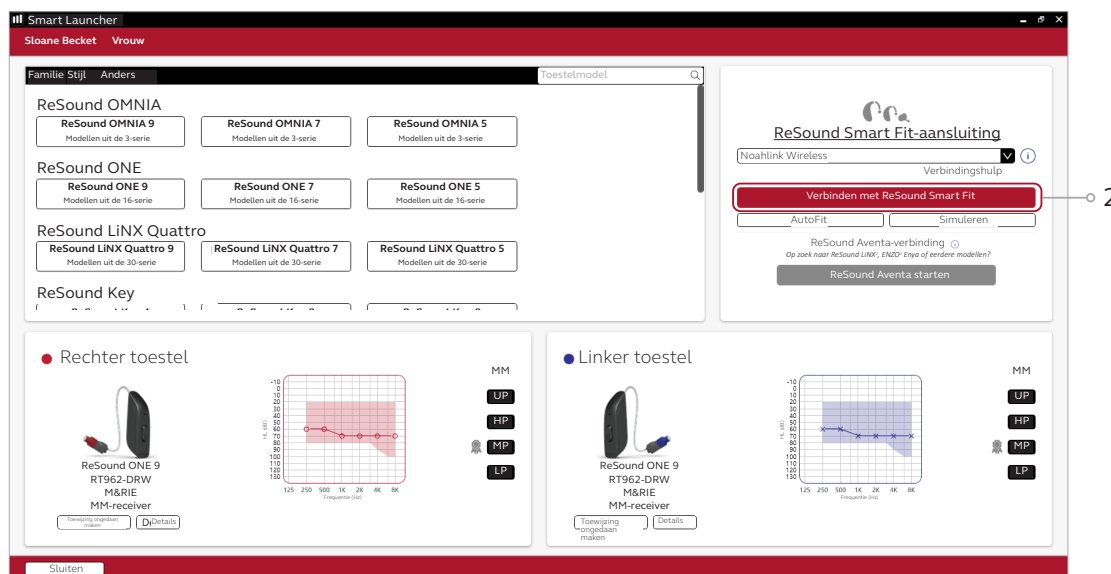
Verbind de Noahlink Wireless via een USB-aansluiting met de aanpascomputer en wacht tot het bericht wordt weergegeven dat nieuwe hardware gevonden is. Open vervolgens ReSound Smart Fit.

Start ReSound Smart Fit. Bij nieuwe aanpassingen begint ReSound Smart Fit in de Smart Launcher.

## Smart Launcher

Installatie van de software omvat zowel ReSound Aventa als ReSound Smart Fit 1.15. Met de Smart Launcher kunt u hoortoestellen selecteren die zijn aangepast met ReSound Smart Fit. Als ReSound Aventa nodig is voor de aanpassing, klik dan op ReSound Aventa lanceren om oudere producten aan te sluiten of te bekijken.

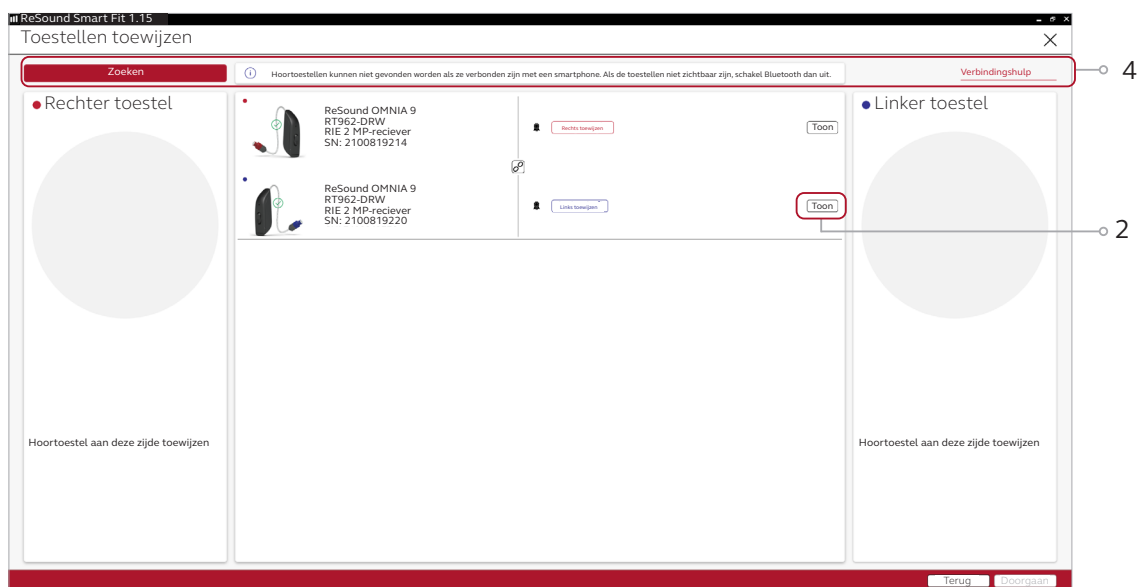
1. Start het oplaadbare hoortoestel opnieuw op door de drukknop 5 seconden ingedrukt te houden tot het led-lampje knippert. Dit betekent dat het hoortoestel 'uit' staat. Houd de knop opnieuw ingedrukt tot het lampje even blijft branden. Het toestel staat nu weer "aan". De toestellen kunnen ook opnieuw opgestart worden door ze in de oplader te plaatsen en ze er weer uit te nemen.
2. Klik op 'Verbinden' met ReSound Smart Fit.



## Toestellen toewijzen

De hoortoestellen worden weergegeven in het midden van het scherm 'Toestellen toewijzen'.

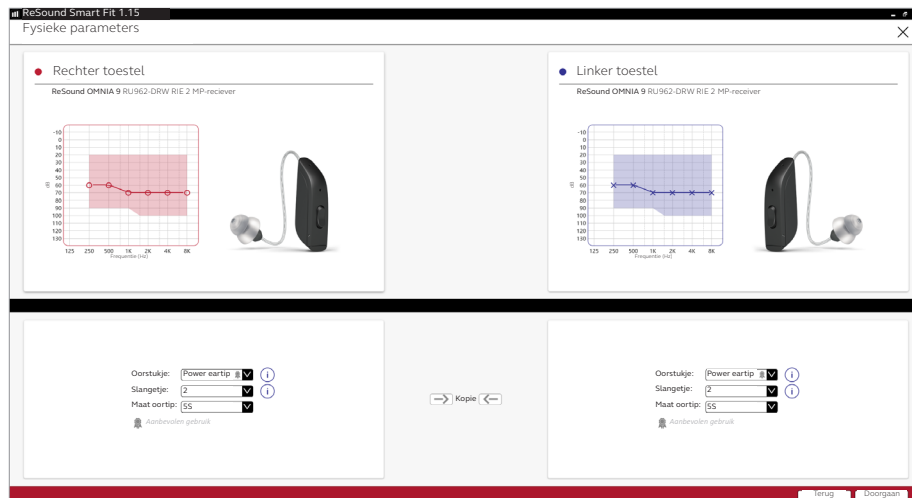
1. Als de te programmeren hoortoestellen geïdentificeerd zijn, selecteert u ze door op de drukknop op de hoortoestellen te drukken.
2. Als de receivers gedetecteerd zijn, worden de hoortoestellen automatisch toegewezen aan het linker- en rechteroor. Zijde, type, maat en vermogensniveau van iedere receiver wordt tijdens de aanpassing weergegeven. Als u klikt op "Beep", wordt het audiosignaal afgespeeld en knippert het led-lampje. Het is aanbevolen om met het toontje te controleren of het geselecteerde hoortoestel inderdaad het toestel is dat gebruikt wordt in deze aanpassing en zich aan de juiste zijde bevindt. Let op: de detecteerbare receivers zijn niet compatibel met oudere modellen en kunnen alleen aangepast worden in combinatie met ReSound OMNIA hoortoestellen en hoger. Receiverdetectie is van toepassing op alle SureFit 3-receivers, inclusief M&RIE.
3. Ga verder rechtsonder in het scherm als de hoortoestellen zijn toegewezen en in de zijpanelen worden weergegeven.
4. Zorg er bij een vervolgafspraak voor dat de gebruiker Bluetooth op zijn smartphone heeft uitgeschakeld, zodat de Resound Smart Fit-hoortoestellen vindbaar zijn.



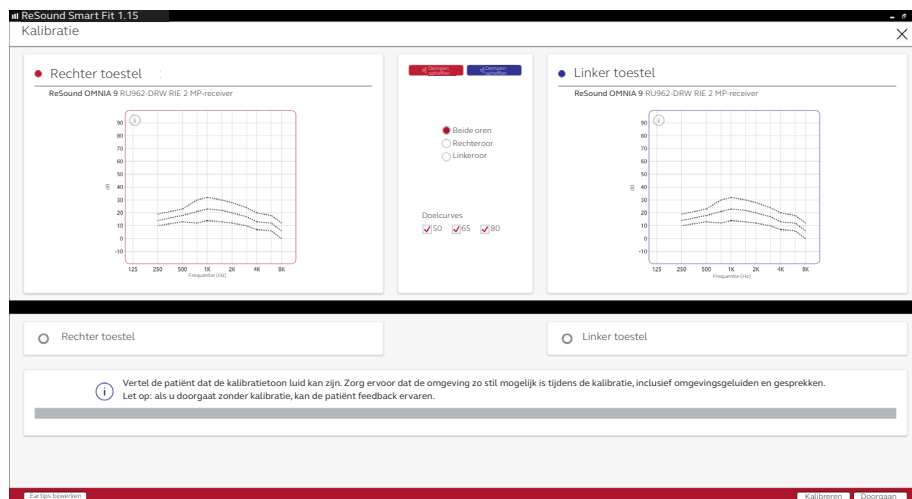
## Verbindingsproces

Als de hoortoestellen geselecteerd zijn, begint het verbindingsproces.

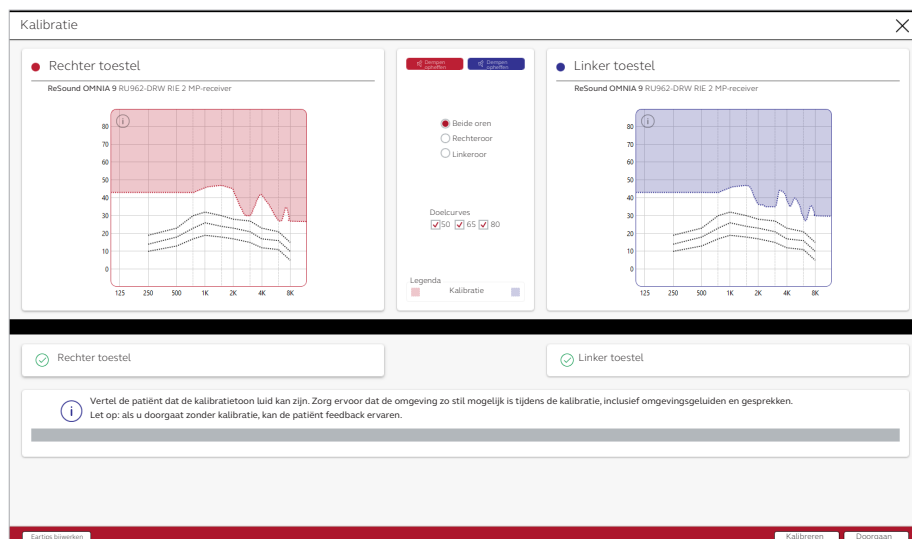
1. Selecteer de fysieke eigenschappen van het hoortoestel. Merk op dat het aanbevolen oorstukje wordt aangegeven met een grijze badge.



2. Kalibreer hoortoestellen om DFS Ultra III te activeren. Hoortoestellen worden tijdens de kalibratie gedempt. Het gebruik van M&RIE (MM) receivers vereist kalibratie voordat de aanpassing opgeslagen kan worden.



3. DFS dient als leidraad voor de keuze van het juiste oorstukje. Als de DFS-curve ver binnen de doelversterkingscurves reikt, wordt een meer occlusief oorstukje aanbevolen.



## Scherf Cliëntprofiel

Prescribed First Fit zorgt voor directe personalisatie van een nieuw paar hoortoestellen en is terug te vinden in de linker bovenhoek van het scherm Cliëntprofiel. Op basis van het audiogram van een gebruiker, de geselecteerde rekenregel, het versterkingsniveau (%) en het ervaringsniveau past de ReSound Smart Fit software de instellingen aan voor Noise Tracker II, Impulse Noise reductie, DFS Ultra III en Expansie voor een betere ervaring van de individuele gebruiker.

1. Selecteer het ervaringsniveau van de klant op basis van voorgaande toestellen.
2. Stel het Versterkingsniveau (%) voor de initiële aanpassing in.
3. Klik op de knop 'Aanpassing uitvoeren' rechts onderin om door te gaan naar het aanpassingscherm.

1. Selecteer het ervaringsniveau van de klant op basis van voorgaande toestellen.

2. Stel het Versterkingsniveau (%) voor de initiële aanpassing in.

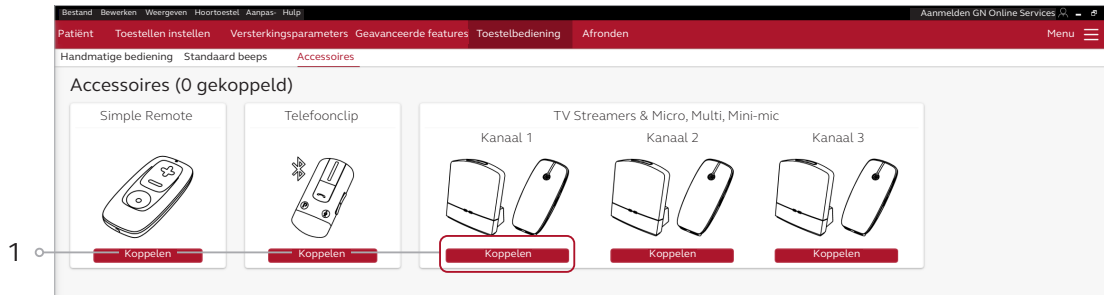
3. Klik op de knop 'Aanpassing uitvoeren' rechts onderin om door te gaan naar het aanpassingscherm.

**Let op** het functietabblad ReSound Assist in de navigatiebalk onder de bovenste rode navigatiebalk. De nieuwe functies voor ondersteuning op afstand vindt en activeert u via het tabblad 'Assist' in het Cliëntscherm. Als uw klant in aanmerking komt voor ReSound Assist, dient deze functie geactiveerd te worden tijdens de aanpassing, zodat deze actief is in het hoortoestel en wordt weergegeven in de ReSound Smart 3D™ app.

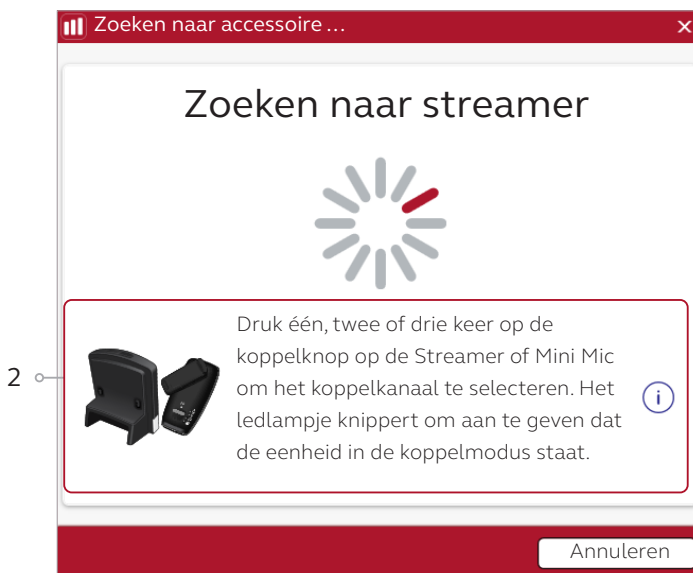
## Draadloze accessoires koppelen

Draadloze accessoires kunnen worden gekoppeld in de aanpassoftware in het scherm Accessoires. Accessoires vindt u onder de Device Controls (Toestelbediening) bovenaan het scherm.

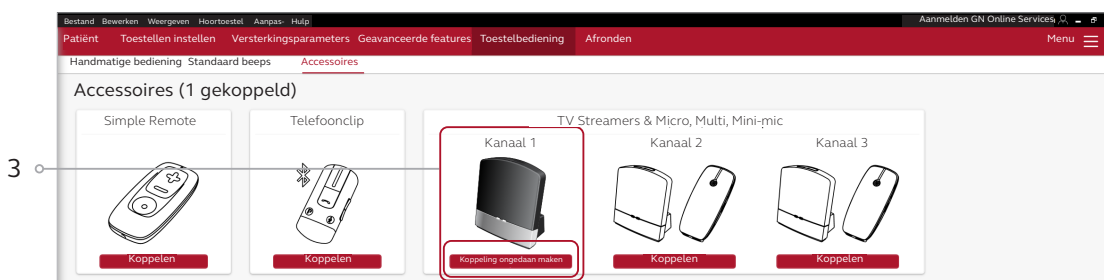
1. Klik op 'Koppelen' onder het accessoire dat u wilt toevoegen aan de aanpassing.



2. Als de pop-up voor zoeken verschijnt, drukt u met een klein, puntig voorwerp op de pairingknop van het accessoire, bijvoorbeeld een pen of een paperclip. Volg de koppelinstructies op het scherm.



3. Als het accessoire gekoppeld is, wordt de afbeelding van het accessoire in kleur weergegeven, met daaronder een knop 'Koppeling ongedaan maken'.



## Versterkingsparameters, Aanpassing

Op het scherm Aanpassing in het navigatie-item Versterkingsparameters kunnen versterkingen direct aangepast worden, evenals geavanceerde functies die direct van invloed zijn op de versterking, zoals Environmental Optimizer II.

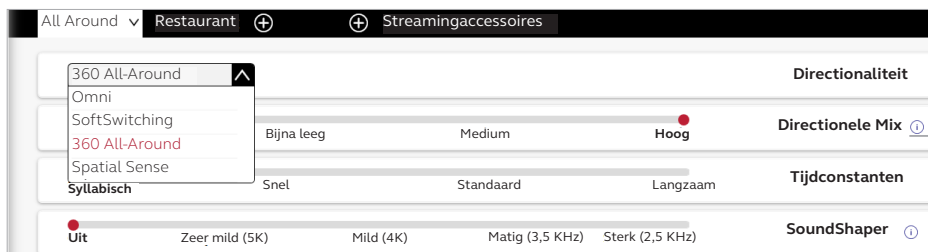
1. Bijstelling van de versterking kan voor een of meer frequenties gedaan worden door frequenties tussen 250 en 8000 Hz te selecteren in het veld met gainparameters. Klik vervolgens op de pijltjes omhoog en omlaag tussen de gainparameters van het linker- en het rechteroor. De versterking kan worden aangepast voor lage, gemiddelde en hoge inputniveaus. Hiermee kunnen de compressieratio's, afgebeeld boven de MPO, aangepast worden.
2. Aanvullende mogelijkheden en functies vindt u in het menu rechts bovenin.
3. De luisterprogramma's staan vermeld in de programmatabbladen. Om een ander programma te selecteren, klikt u op de pijl in het tabblad om de programmaopties weer te geven. Klik op '+' om extra programma's toe te voegen. Programmatools vindt u via het tabblad helemaal rechts.
4. Klik op de knop 'Opslaan' om de aanpassing op te slaan in de hoortoestellen en de database.
5. Bij gebruik van oplaadbare hoortoestellen, wordt het accuniveau van de hoortoestellen in het linker paneel weergegeven. De groene stippen tonen de resterende accucapaciteit van de toestellen, zoals ook zichtbaar op de premium oplader.
- 6.

The screenshot displays the ReSound Smart Fit 1.15 software interface. The top menu bar includes options like 'Bestand', 'Bewerken/Weergeven', 'Hoortoestel', 'Aanpas...', and 'Hulp'. The left sidebar shows patient information for 'Sloane Becket' and hearing aid status. The main area features two frequency response graphs and a gain adjustment table. The right sidebar contains a menu with sections like 'Cliënt', 'Sprakescores', 'Hoortoestellen', 'Aanpassing', 'Meldingen', and 'Anders'. Red circles and numbers 1 through 4 highlight specific elements: 1. Patient information and hearing aid status; 2. Top menu bar; 3. Gain adjustment table; 4. 'Opslaan' (Save) button.



# Geavanceerde features

Geavanceerde features worden per programma berekend. Deze basisinstelling kan aangepast worden via het dropdownmenu of door de schuifbalk naar de gewenste waarde te verplaatsen. Geavanceerde features kunnen worden bekeken en gewijzigd via het navigatie-item Geavanceerde features. Features zijn gegroepeerd per doel in de schermen Spraak, Comfort en Tinnitus Sound Generator.



Zie de informatiepictogrammen voor een korte uitleg over de functie. Sommige informatieve teksten kunt u aanklikken voor een gedetailleerde uitleg en video.

## Directionaliteit

**360 All-Around\***: past automatisch microfoonpatronen aan zodat de klant zich in de beste positie bevindt om te horen wat belangrijk is. Het gebruik van dynamische microfoons biedt verbeterde spraakverstaanbaarheid in moeilijke luistersituaties, evenals toegang tot de omgeving, waardoor de hersenen van de drager het gewenste signaal kunnen kiezen, niet de hoortoestellen.

**M&RIE\* (Microfoon & Receiver-in-het-oor)**: is een combinatie van de twee traditionele microfoons met een derde, die discreet in de gehoorgang is geplaatst als geïntegreerd onderdeel van de receivermodule. Hij maakt gebruik van de unieke vorm van het oor om geluid op te vangen zoals de natuur het bedoeld heeft. Het resultaat is een rijke en individuele geluidsbeleving met meer diepte en gevoel voor richting.

**Front Focus\***: In specifieke situaties kan de gebruiker een extra boost nodig hebben om alleen te luisteren naar de spreker direct voor hem. De door de gebruiker bediende Front Focus maakt gebruik van een krachtig directioneel patroon om zich in een zeer rumoerige omgeving te richten op de persoon die voor uw klant staat. Door op unieke wijze gebruik te maken van de spraakfrequenties voor doelgerichte directionaliteit en de hoge en lage frequenties voor bewustzijn van de omgeving, kunnen ze spraak volgen terwijl ze zich bewust blijven van de omgeving om hen heen.

**Spatial Sense**: Een omnidirectionele microfoonrespons die de natuurlijke respons van het menselijk oor op geluid nabootst, waardoor de luisteraar zich bewust blijft van zijn omgeving en beter weet waar de geluidsbron zich bevindt.

**Soft Switching**: zorgt voor naadloze in- en uitschakeling van AutoScope/MultiScope Adaptieve Directionaliteit, afhankelijk van de luisteromgeving. De respons kan omnidirectioneel of directioneel zijn, afhankelijk van de aanwezigheid van rumoer en de richting van het spraaksignaal in de betreffende luistersituatie.

**Auto Scope**: Adaptieve Directionaliteit maakt de beambreedte automatisch breder of smaller, afhankelijk van de akoestische omgeving.

## Directionele Mix

Alle directionele microfoonmodi maken gebruik van omnidirectionele en directionele signaalverwerking in het frequentiespectrum. De instelling bepaalt de mate van directionaliteit in de output van de hoortoestellen. De Directionele Mix past omnidirectionele signaalverwerking toe onder een bepaalde scheidingsfrequentie en directionele signaalverwerking boven die frequentie. De basisinstelling wordt bepaald op basis van het geselecteerde hoortoestel en de mate van gehoorverlies in de lage frequenties. Als de gebruiker nog steeds moeite heeft met verstaan in rumoer, kan het helpen de Directionele Mix te verhogen.

## DFS Ultra III\*

Dit betreft de regulering van feedback. Dit wordt geactiveerd als de toestellen gekalibreerd zijn voor DFS Ultra. Stel de instelling op een hoger niveau in indien er te snel feedback optreedt. Muziekmodus is een minder agressieve instelling, die meestal wordt gebruikt voor muziekprogramma's of als de gebruiker alleen feedback ervaart als er tonale geluiden klinken (bijvoorbeeld van een muziekinstrument).

## NoiseTracker II

Noise Tracker II lawaai onderdrukking maakt gebruik van spectrale subtractie om ruis tussen woorden en lettergrepen te reduceren in uiteenlopende rumoerige omgevingen. Met de instelling Per omgeving kunt u gepersonaliseerde instellingen voor lawaai onderdrukking toepassen voor 7 omgevingen. Onder deze omgevingen vallen Rust, Zachte spraak, Harde spraak, Spraak in gemiddeld rumoer, Spraak in luid rumoer, Gemiddeld rumoer en Luid lawaai. Classificatie wordt voortdurend uitgevoerd als de luistersituatie eigenschappen heeft van meer dan één luisteromgeving. Als een gebruiker specifieke problemen meldt, zoals verstaan van gesprekken in een restaurant, kan de aanpasser de instelling van Noise Tracker II nauwkeurig verhogen specifiek voor restaurantachtige omgevingen, waaronder Spraak in gemiddeld rumoer of Spraak in luid rumoer. Zo blijft de instelling voor andere omgevingen behouden, waardoor het mogelijk is om de toestellen zeer nauwkeurig in te stellen en af te stemmen op de persoon. De overige instellingen Licht, Standaard, Aanzienlijk en Sterk van Noise Tracker II passen dezelfde niveaus aan lawaai onderdrukking toe voor alle luisteromgevingen, als er lawaai is.

The screenshot displays the NoiseTracker II settings window, which is split into two identical panels. Each panel features a dropdown menu labeled 'Per omgeving ...' with a downward arrow and a 'Herstellen' button. Below the dropdown are seven sliders, each representing a different environment: Stil, Spraak (zacht), Spraak (luid), Spraak in lawaai (matig), Spraak in lawaai (luid), Lawaai (matig), and Lawaai (luid). Each slider has a numerical value and a corresponding icon. At the bottom of the window are buttons for 'Opslaan' and 'Sluiten'.

Omgeving	Stil	Spraak (zacht)	Spraak (luid)	Spraak in lawaai (matig)	Spraak in lawaai (luid)	Lawaai (matig)	Lawaai (luid)
Uit	-3	-3	-4	-6	-6	-8	-9
Licht	-3	-3	-4	-6	-6	-8	-9
Standaard	-3	-3	-4	-6	-6	-8	-9
Aanzienlijk	-3	-3	-4	-6	-6	-8	-9
Sterk	-3	-3	-4	-6	-6	-8	-9

## **Impulse Noise reductie**

Impulsgeluiden kunnen redelijk onaangenaam zijn voor mensen met een hoortoestel. Impulse Noise reductie detecteert het luide impulsgeluid en zwakt het onmiddellijk af. De functie heeft drie verschillende instellingsopties. Het verhogen van de instelling, verlaagt de drempel waarop de functie ingrijpt. Met andere woorden, de reactie-agressiviteit neemt toe. Een sterkere instelling vergroot tevens de mate van afzwakking.

## **WindGuard**

WindGuard past ruisonderdrukking toe specifiek voor situaties met veel wind. Als een gebruiker te veel windruis ervaart, zet de instelling dan op een hoger niveau. Als een gebruiker buiten af en toe demping van het hoortoestel ervaart, verlaag dan de instelling naar een lichter niveau.

## **Auto DFS**

Auto DFS is een instelling voor regulering van feedback die automatisch geactiveerd wordt zolang de hoortoestellen niet gekalibreerd zijn voor DFS Ultra III. Als DFS Ultra III gekalibreerd is, is deze instelling niet langer zichtbaar en kan niet opnieuw geselecteerd worden, tenzij het hoortoestel wordt teruggezet naar de fabrieksinstellingen. Auto DFS is bedoeld om te gebruiken als een gebruiker niet naar het hoorcentrum kan komen voor de aanpassing en het hoortoestel in plaats daarvan door de hoorspecialist naar de gebruiker verzonden wordt. Er wordt lichte feedbackonderdrukking toegepast, maar omdat er geen kalibratie is gedaan op het oor van de gebruiker, is de werking wellicht minder effectief dan bij feedbackonderdrukking van DFS Ultra III.

## **SoundShaper**

SoundShaper past proportionele frequentiecompressie toe op de instellingen. Hogere frequenties worden verlaagd naar een voor de gebruiker beter bruikbaar of hoorbaar bereik. Omdat de gebruikscriteria voor frequentieverlaging gebaseerd zijn op vele factoren, is de standaardinstelling Uit. Als de aanpasser echter opmerkt dat de gebruiker baat zou kunnen hebben bij frequentieverlaging kan, in het geval van aanhoudende problemen met spraakherkenning of eerder succes met frequentieverlaging, SoundShaper ingeschakeld worden. Niet mogelijk bij aanpassingen met M&RIE (MM).

## **Low Frequency Boost**

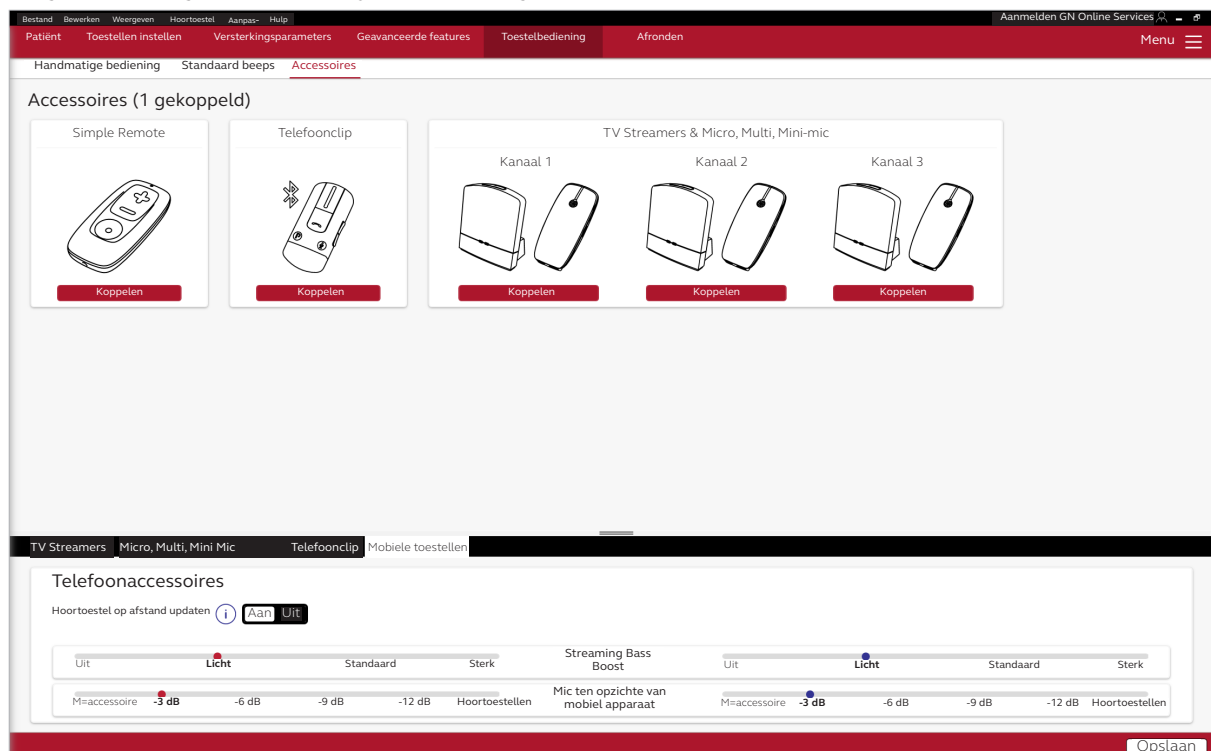
Als een gebruiker met een Ultra Power (UP)-toestel het geluid niet vol of luid genoeg vindt, dan biedt Low



Frequency Boost een snelle manier om de laagfrequente versterking van 250 Hz - 1000 Hz te verhogen.

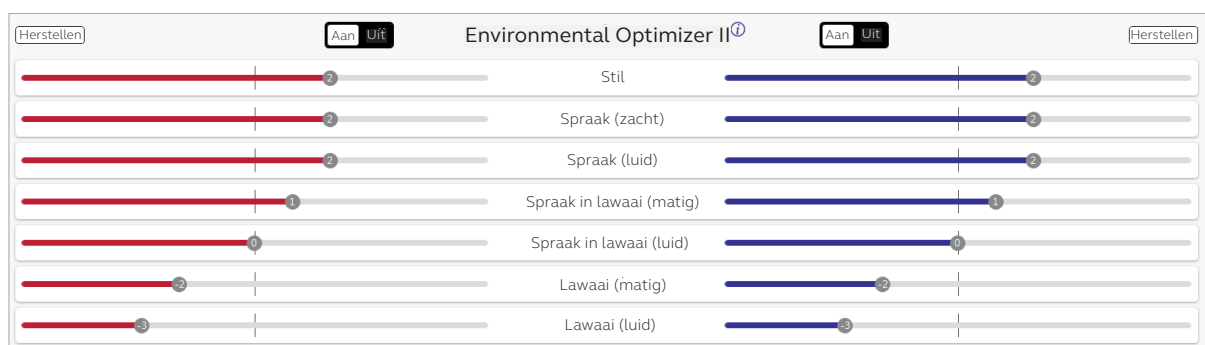
## Telefoonaccessoires

Functies gerelateerd aan het gestreamde geluid van een ReSound Telefoonclip+ of een smart apparaat geschikt voor rechtstreekse streaming, bevinden zich in het onderste deel van ieder programmatabblad. Gestreamd geluid neemt de versterkingsinstellingen over van het luisterprogramma dat gebruikt wordt ten tijde van streaming. Telefoon- en accessoirefuncties kunnen worden aangepast via het scherm Accessoires onder Apparaatbediening bovenaan het scherm. Dit is dezelfde pagina die wordt gebruikt om de accessoires te koppelen. Let erop dat wanneer u DataLogging bekijkt, de tijd die besteed is aan streaming vanaf de telefoon verzameld wordt in het handmatige programma dat gebruikt wordt tijdens streaming.



## Environmental Optimizer II

Environmental Optimizer II maakt specifieke veranderingen van de versterking en NoiseTracker II mogelijk voor zeven verschillende omgevingen. Hiermee profiteert de gebruiker van optimale gain- en ruisonderdrukkingsinstellingen als de akoestische omgeving verandert. Classificatie wordt voortdurend uitgevoerd als de luistersituatie eigenschappen heeft van meer dan één luisteromgeving. Met binaurale aanpassing van draadloze toestellen, optimaliseren en synchroniseren de hoortoestellen de instellingen van Environmental Optimizer voor een binaurale aanpassing. Als een gebruiker problemen ervaart in een specifieke luisteromgeving, wijzig dan de instelling van de schuifbalken ter verbetering van de omgevingsspecifieke versterking en lawaai onderdrukking zonder dat handmatig wisselen van programma nodig is.



\*Functie alleen beschikbaar in ReSound OMNIA

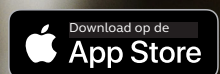
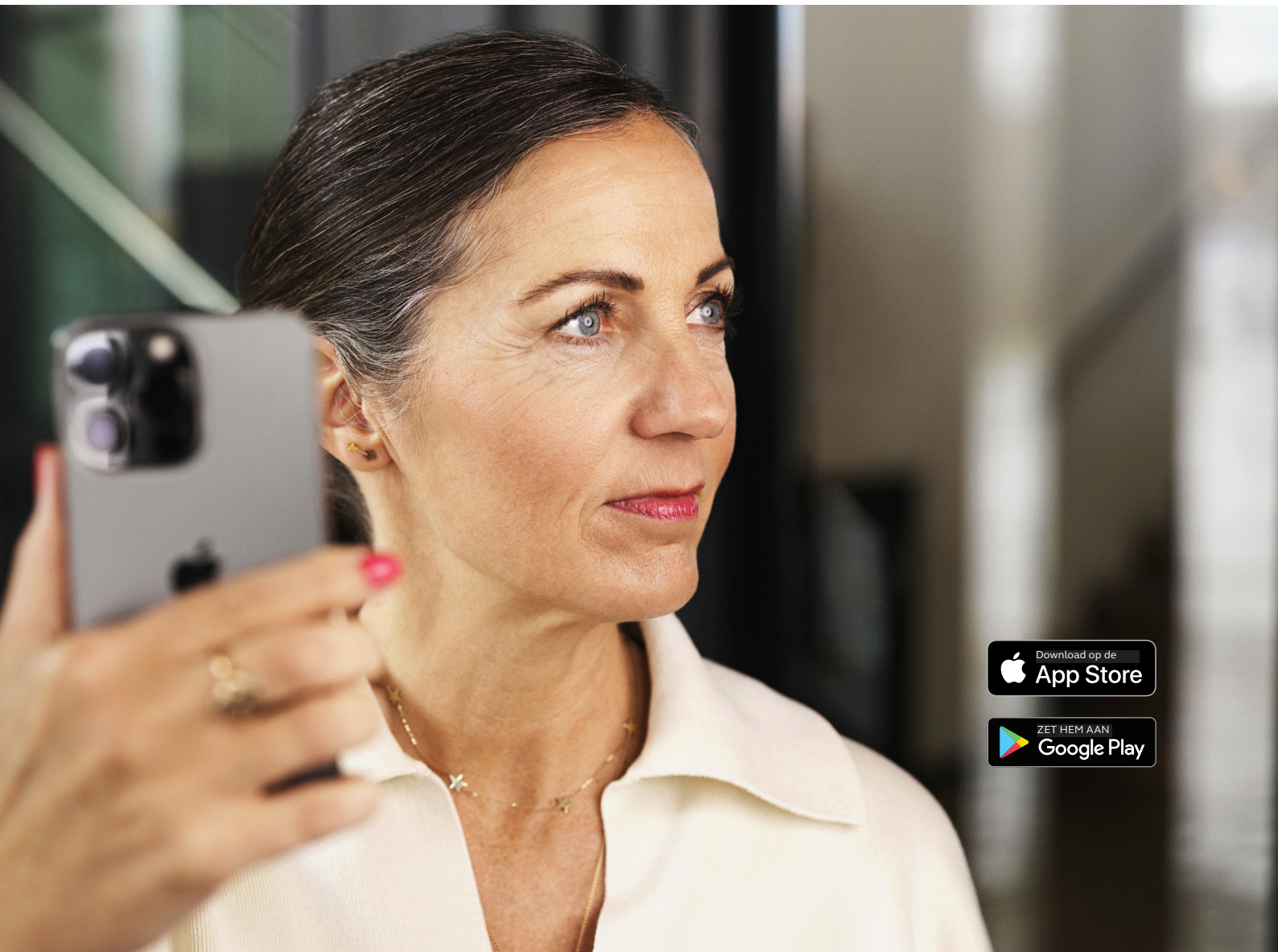
# Uitvoeren van een vervolgaanpassing met ReSound Smart Fit 1.15

## Vóór verbinden met ReSound Smart Fit

Oplaadbare hoortoestellen kunnen alleen aangesloten worden door middel van een draadloze interface en niet met kabels. Controleer of de hoortoestellen opgeladen zijn voordat u ze aansluit. Let erop dat ze niet aangesloten kunnen worden als ze in de oplader zitten.

Verbind de Noahlink Wireless via een USB-aansluiting met de aanpascomputer en wacht tot het bericht wordt weergegeven dat nieuwe hardware gevonden is. Open vervolgens ReSound Smart Fit. Noahlink Wireless kan geen verbinding maken met hoortoestellen die via Bluetooth® actief verbonden zijn met een smart apparaat. Controleer of de hoortoestellen geen actieve Bluetooth-verbinding hebben met een smart apparaat. Dit kunt u doen door de gebruiker zijn smart apparaat of Bluetooth uit te laten schakelen tijdens het bezoek. Als er een actieve verbinding met Bluetooth wordt gedetecteerd, geeft ReSound Smart Fit een herinnering dat de verbinding met het smart apparaat verbroken moet worden.

Start ReSound Smart Fit. Voor vervolgaanpassingen wordt de software geopend die tijdens de vorige aanpassing gebruikt is.



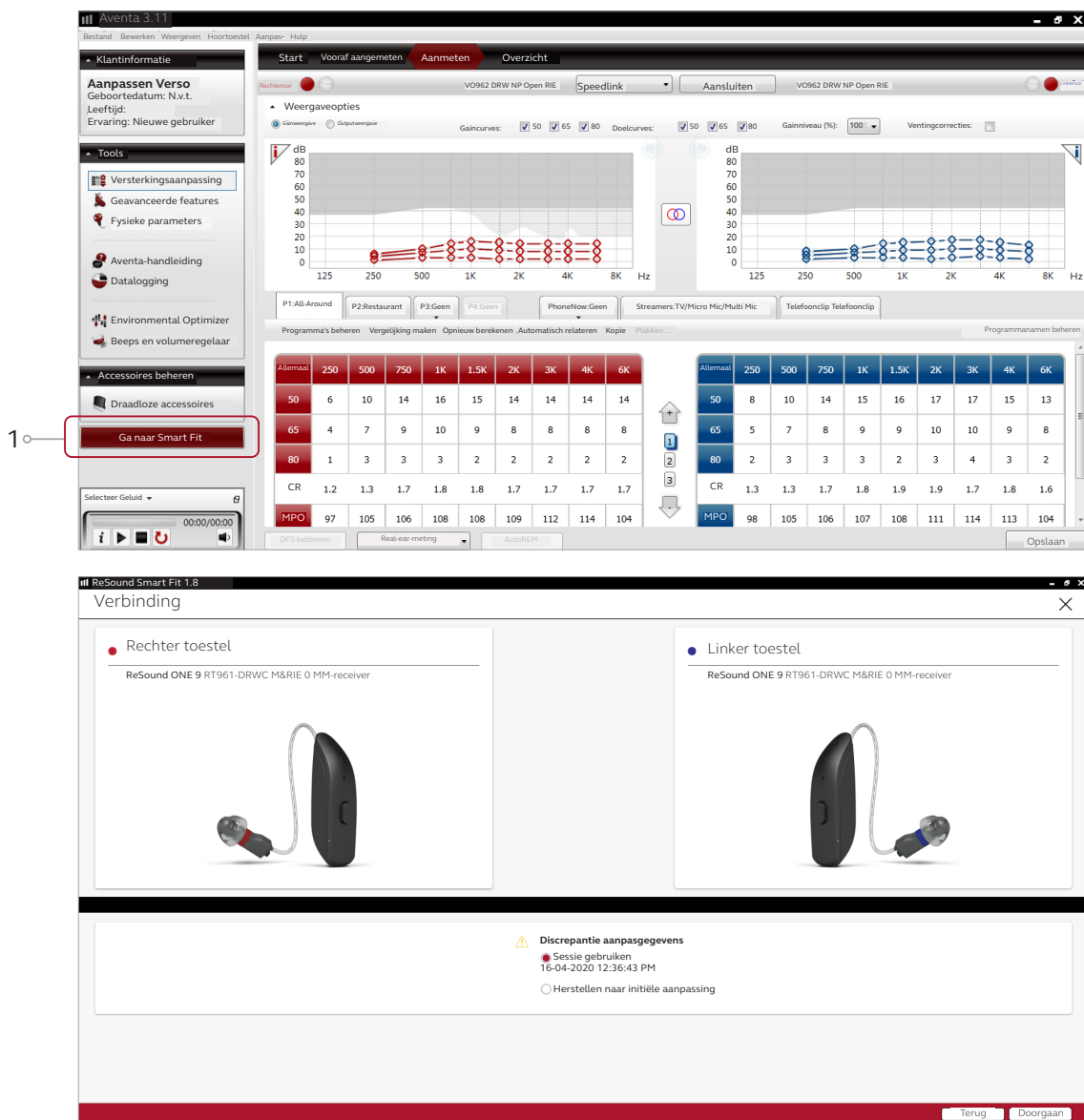
# Overgang van oudere hoortoestellen naar ReSound OMNIA

## ReSound Aventa

Als er voor de gebruiker een bestaande hoortoestelaanpassing in ReSound Aventa bestaat, dan wordt ReSound Aventa geopend bij aanvang van een nieuwe aanpassing.

1. Klik op de knop 'Ga naar ReSound Smart Fit' in het linker navigatiepaneel om ReSound Aventa te sluiten en de Smart Fit Launcher te openen.
2. Volg de stappen in het deel 'Eerste aanpassing' van deze handleiding

ReSound OMNIA hoortoestellen kunnen niet aangepast worden in ReSound Aventa.



**Let op:** Om instellingen uit een oudere aanpassing over te zetten naar een aanpassing met ReSound OMNIA, selecteert u 'Gebruik sessie' in het scherm data mismatch tijdens het verbindingproces. Om een nieuwe aanpassing te starten, kiest u 'Gebruik aanpasgegevens uit deze sessie'.

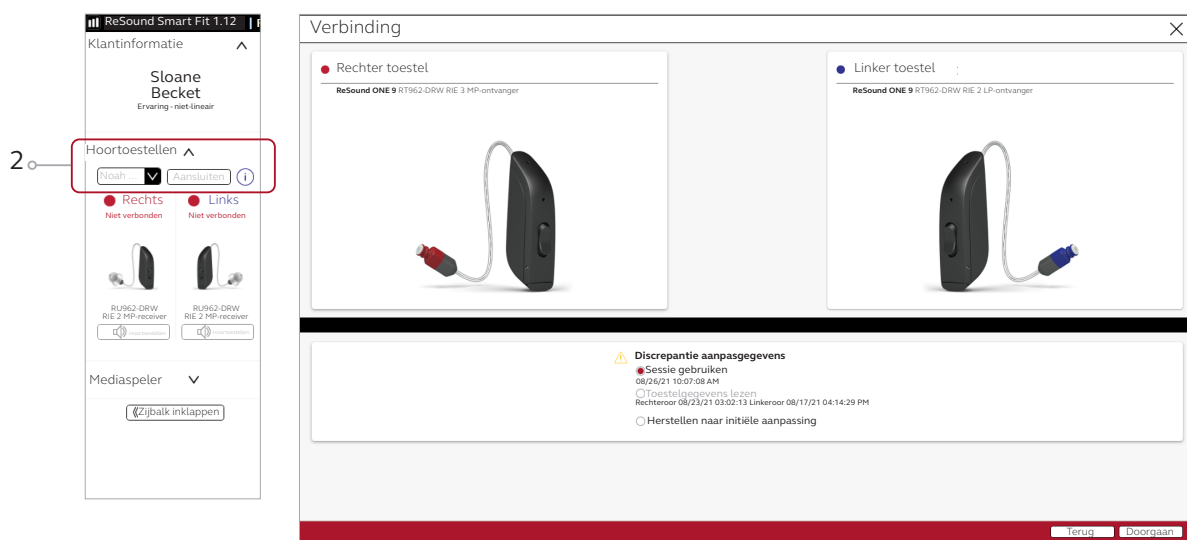


# Eén hoortoestel van een paar vervangen

## Verbinden bij een vervolgspraak

Bij een vervolgspraak wordt de laatst opgeslagen sessie in de software geopend.

1. Start het oplaadbare hoortoestel opnieuw op door de drukknop 5 seconden ingedrukt te houden tot het lampje knippert. Dit betekent dat het hoortoestel 'uit' staat. Als u de knop opnieuw ingedrukt houdt tot het lampje even blijft branden, betekent dit dat het toestel weer "aan" staat. De toestellen kunnen ook opnieuw opgestart worden door ze in de oplader te plaatsen en ze er weer uit te nemen.
2. Klik op 'Connect' in het inklapbare zijbalkpaneel of op de launcher, afhankelijk van waar u de FSW lanceert.
3. De hoortoestellen worden weergegeven in het scherm 'Selecteer toestellen'. Als de te programmeren hoortoestellen geïdentificeerd zijn, selecteert u ze door het vakje links aan te vinken.
4. Het hoortoestel dat al geprogrammeerd is voor deze gebruiker, is al toegewezen aan de linker- of rechterzijde. Als het andere hoortoestel geselecteerd wordt, wordt het automatisch toegewezen aan de andere zijde. Het wordt aanbevolen om met het toontje te controleren of het geselecteerde hoortoestel inderdaad het toestel is dat gebruikt wordt in deze aanpassing en zich aan de juiste zijde bevindt.
5. Ga rechts onderin het scherm verder als de hoortoestellen geselecteerd en toegewezen zijn.
6. Ga verder met het verbindingsproces en volg de stappen in het deel 'Eerste aanpassing' van deze handleiding.



**Let op:** Om instellingen uit de sessie in het vervangen hoortoestel te zetten, kiest u 'Gebruik sessie' in het scherm data mismatch tijdens het verbindingsproces. Om een nieuwe aanpassing te starten, kiest u 'Gebruik aanpasgegevens uit deze sessie'.

Bij ReSound zijn we van mening dat het leven op z'n best is als er sprake is van een natuurlijke, moeiteloze flow. Dit betekent dat we voor u klaarstaan met een luisterend oor en er altijd naar streven om u te helpen er het maximale uit te halen. We hebben ons de afgelopen 150 jaar toegelegd op het verbeteren van de levenskwaliteit door middel van technische innovaties. Hierbij staan u en uw klanten, geïnspireerd door onze Organisch horen-filosofie, centraal, omdat horen en hoorzorg uiterst persoonlijk zijn.



ReSound maakt onderdeel uit van de GN Group, baanbrekend op het gebied van uitstekend geluid. Van toonaangevende ReSound hoortoestellen tot kantoorheadsets en sportheadsets van Jabra. De GN Group werd opgericht in 1869, heeft meer dan 5000 werknemers en is genoteerd aan NASDAQ OMX Kopenhagen.

Ontdek hoe u als geen ander kunt horen met ReSound OMNIA. [resoundpro.com](https://resoundpro.com)

 [facebook.com/resoundhearing](https://facebook.com/resoundhearing)

 [twitter.com/resoundglobal](https://twitter.com/resoundglobal)

 [linkedin.com/company/resound](https://linkedin.com/company/resound)

**Internationaal  
Hoofdkantoor**

GN Hearing A/S  
Lautrupbjerg 7  
DK-2750 Ballerup,  
Denmark  
Tel.: +45 4575 1111  
[resound.com](https://resound.com)

**Verenigd Koninkrijk**  
GN Hearing UK Ltd.

Unit 13  
Talisman Business Centre  
Bicester  
Oxon OX26 6HR  
Tel.: +44 1869 352800  
[resound.com](https://resound.com)

**Australië**

GN Hearing Australia Pty Ltd  
Gate C, 19-25 Khartoum Road  
Macquarie Technology Park  
Macquarie Park NSW 2113  
Tel.: (gratis) 1800 658 955  
[resound.com](https://resound.com)

**Nieuw-Zeeland**

GN Hearing New Zealand  
Limited  
Ground Floor, North Entrance  
4 Fred Thomas Drive  
Takapuna, Auckland, 0622  
Tel.: (gratis) 0800 900 126  
[resound.com](https://resound.com)

**Singapore**

GN Hearing Pte. Ltd.  
2 Kallang Avenue  
#07-19 CT HUB  
Singapore - 339407  
Tel.: +65 6320 9388  
[resound.com](https://resound.com)