**Algemene voorwaarden Praktijk voor systeemtherapie Severin**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de behandelaar van Praktijk voor systeemtherapie Severin en de cliënt.

1. **Beroepscode**

De behandelaar van Praktijk voor systeemtherapie Severin is aangesloten bij de NVRG (Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapeuten). De behandelaar handelt volgens de beroepscode van het NVRG. Als u klachten heeft of minder tevreden bent over de behandeling meldt u dat bij voorkeur bij de behandelaar zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. De NVRG heeft een klacht- en tuchtrecht.

1. **Polisvoorwaarden**

De cliënt is zelf verantwoordelijk om te bepalen welke vergoedingen en polisvoorwaarden de

verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert.

1. **Verhindering**

Annuleren van de afspraak kan tot 24 uur voor de afspraak. Bij niet verschijnen op de afspraak of wanneer minder dan 24 uur voor de afspraak wordt geannuleerd, wordt € 45,- in rekening gebracht.

1. **Betalingstermijn**
* Alle door Praktijk voor systeemtherapie Severin gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening.
* De factuur wordt per e-mail verzonden.
* Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.
* Het geheel of gedeeltelijk in aanmerking komen voor vergoeding door uw ziektekostenverzekering ontslaat cliënt niet van de verplichting tot tijdige betaling.
1. **Artikel Betalingsachterstand & betalingsregeling**
* Indien niet binnen de termijn van 14 dagen na de factuurdatum wordt betaald, is cliënt in verzuim.
* Bij betalingsachterstand is de behandelaar van Praktijk voor systeemtherapie gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan. Het is mogelijk om een betalingsregeling te treffen. De cliënt dient hiervoor zelf contact op te nemen met de praktijk, bij voorkeur schriftelijk of via een e-mail aan info@praktijk-severin.nl.
* Indien de cliënt in gebreke of in verzuim blijft met het nakomen van de betalingsverplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de cliënt.
1. **Tariefsverhoging**

Elk kalenderjaar kan per 1 januari een tariefsverhoging plaatsvinden. Deze wordt uiterlijk 1 maand van te voren aangekondigd.

1. **Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid van Praktijk voor systeemtherapie Severin is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte / gevolgschade of emotionele schade is ten allen tijde uitgesloten.

1. **Verwerking persoonsgegevens**

Praktijk voor systeemtherapie Severin handelt overeenkomstig het Privacydocument van Praktijk voor systeemtherapie Severin en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).