A3-Problemlösungsblatt (PLB)

kompetenz:X

Stufe 1 — Problemwahrnehmung

PLB-Verantwortlicher	zuständiger E5	zuständiger E4	Datum	laufende Nr.

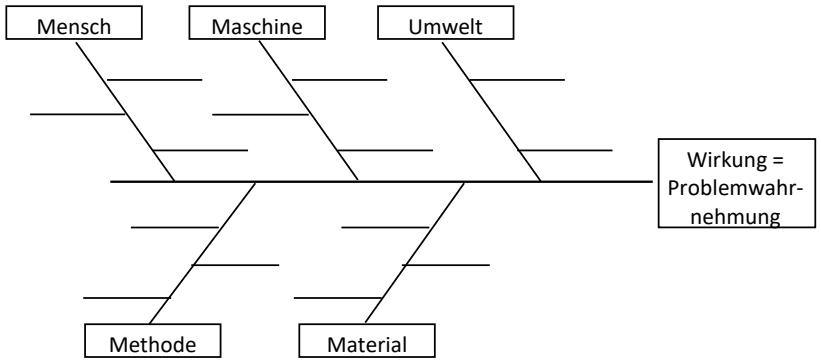
Stufe 2 — Abklärung und Verdeutlichung des Problems (bei Bedarf Rückseite verwenden)

Stufe 3 — Ort des Problemauftritts (vermuteter Ursachenort)

Stufe 4 — Sofortmaßnahmen

Nr.	Was	Wer	Wann	Status	Wirksamkeit

Stufe 5 — Ursache-Wirkungs-Diagramm



Stufe 6 — Ursachenanalyse

Symbole für Erg.: O= keine dir. Ursache X= dir. Ursache Δ= unklare Ursache

Nr.	Was & Wie geprüft	Erg.

5 x Warum

Warum?
Antwort:

Warum?
Antwort:

Warum?
Antwort:

Warum?
Antwort:

Warum?
Antwort:

Direkte Problemursache(n)

Tatsächliche Ursache

Stufe 7 — Gegenmaßnahmen und weitere Maßnahmen (mit Bewertung & Kontrolle Wirksamkeit)

Nr.	Was	Wer	Wann	Status	Wirksamkeit

Stufe 8 — Folgeaktivität (z.B. Kommunikation der wirksamen Maßnahmen für Know-How-Transfer)