LUPO Bikes
Geerackerweg 11
8408 Winterthur
052 220 44 88
www.lupo-bikes.ch
michel@lupo-bikes.ch

Kundeninformation TCS-Versicherung

Sehr geehrte Kundschaft von LUPO Bikes

Die TCS-Veloversicherung 5000 (inkl. Basismitgliedschaft für Erweiterung auf einen Schutz der ganzen Familie bzw. alle Velos im Haushalt) ist eine **kostenlose** Zusatzdienstleistung von LUPO Bikes. Die Versicherung schliesse ich als Händler (analog einer Assistance beim Kauf eines Neuwagens) für euch ab.

Der Wert dieses Paketes beträgt bis zu CHF 149.-

Folgende Punkte sind dabei zu beachten:

- Diese Versicherung ergänzt eure Hausratsversicherung, welche i.d.R. nur Schäden bis CHF 2‘000.- deckt.
- Das Ausfüllen des Antrags für den Abschluss übernehme ich für euch über das Händlerportal des TCS.
- Der Vertragsabschluss findet **zwischen dem TCS und der Käuferschaft statt**.
- Die Versicherung wird i.d.R. zeitnah abgeschlossen, sobald das erworbene Velo bei der Käuferschaft eintrifft bzw. angeliefert wird.
- Nach Abschluss bekommt die Käuferschaft eine Bestätigungs-E-Mail und einige Werktage später die Unterlagen per Postweg.
- Nach Ablauf der kostenlosen einjährigen Laufzeit versendet der TCS ein Erneuerungsschreiben.
- Ist eine Weiterführung nicht erwünscht, muss die Versicherung durch die Käuferschaft selbständig gekündigt werden.
- Informationen zur TCS-Veloversicherung (bis CHF 5‘000.-): Hier klicken
- Informationen zur Basismitgliedschaft: Hier klicken
- Bei Verzicht auf die Versicherung besteht kein Anspruch auf eine Kostengutsprache.

Die Kündigung kann brieflich oder per E-Mail erfolgen.

- Kontaktstellen für briefliche Kündigung: https://www.tcs.ch/de/der-tcs/sektionen/zuerich/content/standorte/
- Kontakt-Adresse für Kündigung per E-Mail: kontaktstelle@tcs.ch
- Für einen reibungslosen Ablauf bitte gleich Vertrags- und Mitgliedsnummer mit angeben.

Bei Unklarheiten oder Fragen stehe ich gerne jederzeit zur Verfügung.

Herzliche Grüße

Michel Savary
LUPO Bikes
078 825 95 74