

Kwaliteitsbeleidsverklaring Cure+Care Consultancy – ISO 9001

Vastgesteld door directie: [07-2-2025]

Versie: [003]

Cure+Care consultancy (C+C) is een onafhankelijk adviesbureau dat zich volledig richt op huisvestingsvraagstukken in de zorgsector. Onze missie is helder: *zorginstellingen helpen bij het verkrijgen en behouden van adequate huisvesting voor cliënten, patiënten, medewerkers en de bedrijfsvoering*. Onze visie – *C+C bouwt aan betere zorg* – vormt het fundament onder alles wat we doen.

Wij erkennen dat de gezondheidszorg continu verandert. Deze dynamiek vraagt van C+C dat we wendbaar en vooruitstrevend zijn, zonder concessies te doen aan kwaliteit. Om die reden is kwaliteit niet alleen verankerd in onze projectaanpak, maar ook in onze organisatiecultuur en bedrijfsvoering.

Succesfactoren

Binnen de kwaliteitsdoelstellingen van C+C benoemen we de volgende succesfactoren:

- + C+C heeft de gezondheidszorg als pure specialisatie, maar heeft binnen deze markt brede ervaring (cure, care) om vooruitstrevend te werk te gaan en nieuwe inzichten te kunnen toepassen.
- + C+C richt zich niet op één onderdeel uit de huisvestingscyclus (initiatief, PvE, ontwerp, realisatie, gebruik) maar op de gehele cyclus. Daardoor kunnen ervaringen uit een specifieke fase van de cyclus toegepast worden in een andere fase. Zoals ervaringen uit de gebruiksfase, die toegepast worden tijdens het ontwerp.
- + C+C is een bureau dat, door een doelgerichte aanpak, snel kan schakelen en leveren.
- + C+C is een onafhankelijk bureau, niet gelieerd aan andere marktpartijen zoals leveranciers of uitvoerende partijen.

Op basis van bovenstaande succesfactoren zijn onze kwaliteitsdoelstellingen afgeleid:

1. **Stabiele groei met behoud van een sterke teamcultuur**
 - + We stimuleren samenwerking, eigenaarschap en vakmanschap binnen het team.
2. **Borging en ontwikkeling van expertise**
 - + Jaarlijks opleidingsgesprek per medewerker;
 - + Tweejaarlijkse beleidsdagen gericht op kennisdeling;
 - + Jaarlijkse analyse van aanwezige versus gewenste kennis en ervaring, met inzet van gerichte projectplanning ter ondersteuning van professionele groei..
3. **Continuïteit en slagkracht in uitvoering**
 - + Procesgericht werken met actuele procedures (periodieke audits);
 - + Structurele sturing op workload en inzetbaarheid;

Ons kwaliteitsbeleid biedt het kader voor het stellen en beoordelen van kwaliteitsdoelstellingen.

Deze doelstellingen zijn concreet, toetsbaar en worden jaarlijks geëvalueerd binnen de directie. Ze vormen de basis voor onze continue verbetering, die verankerd is in ons kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).

Klantgerichtheid en continue verbetering

C+C streeft naar maximale klanttevredenheid door:

- + Heldere communicatie en transparante werkwijzen;
- + Proactieve projectaanpak met korte lijnen;

+ Kwalitatief hoogwaardige adviezen op basis van actuele kennis van de gehele huisvestingscyclus. Wij evalueren onze prestaties structureel via interne audits, klantevaluaties en het signaleren van afwijkingen. Jaarlijks worden meerdere interne audits uitgevoerd. De kwaliteitsfunctionaris (KF) rapporteert hierover aan de directie, waarna gerichte acties worden ondernomen.

Risicomanagement en verbetering

Op basis van data-analyse, auditresultaten, klantfeedback en signalen uit de markt worden afwijkingen en risico's geïdentificeerd. De directie treft preventieve en corrigerende maatregelen en bewaakt de effectiviteit hiervan. Medewerkers zijn actief betrokken bij dit proces en dragen verbetervoorstellen aan.

Verantwoordelijkheden en communicatie

De directie is verantwoordelijk voor het vaststellen, handhaven en beoordelen van dit kwaliteitsbeleid. Het beleid wordt actief gedeeld binnen de organisatie en besproken in werkoverleggen en functioneringsgesprekken. Alle medewerkers worden geacht het beleid te kennen en toe te passen in hun dagelijks werk.

Met deze verklaring bevestigt C+C haar inzet voor continue verbetering, klanttevredenheid en een toekomstbestendige organisatie binnen de zorgsector.