

# Verhaltenskodex der LLS Team GmbH Internationale Spedition



[code-of-conduct@lls-team.com](mailto:code-of-conduct@lls-team.com)

Stand: März 2018

## 1 Verhaltenskodex (Code of Conduct) | LLS Team GmbH Internationale Spedition

LLS Team GmbH Internationale Spedition  
Postfach 90 01 65  
75090 Pforzheim  
Telefon: 0 72 31 / 5 63 73-0  
Fax: 0 72 31 / 5 63 73-33  
[info@lls-team.com](mailto:info@lls-team.com) · [www.lls-team.com](http://www.lls-team.com)

Registergericht Mannheim, HRB 504277  
Sitz Pforzheim  
USt-IdNr.: DE 812 326 236  
Steuer-Nr.: 41410/42044  
Geschäftsführer: Helmut Srkala, Aurelia  
Srkala-Bernhardt, Oliver Srkala

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Pforzheim

Volksbank Pforzheim · SWIFT-BIC: VBPFDE66XXX  
IBAN: DE35 6669 0000 0002 2595 47  
UniCredit Bank · SWIFT-BIC: HYVEDEMM475  
IBAN: DE10 6602 0286 0303 6181 55



Zu unseren Geschäftsbedingungen siehe die rückseitig abgedruckten Hinweise.

## I - Vorwort:

Bei LLS Team GmbH Internationale Spedition arbeiten Menschen unterschiedlicher Herkunft und Kulturen, welche verschiedene Sichtweisen und Fähigkeiten einbringen und damit ihren Teil dazu beitragen, dass LLS Team GmbH seit Jahren erfolgreich am Markt besteht und kontinuierlich wächst.

Unser intensiver Kontakt sowohl untereinander, als auch zu Kunden und Partnern sowie diversen Organisationen bilden die Voraussetzung unserer weltweit wirtschaftlichen Stärke.

Alle ca. 100 Mitarbeiter, welche in derzeit drei Ländern für LLS Team GmbH tätig sind, müssen ein Verständnis für verantwortungsbewusstes Verhalten nicht nur aufbringen, sondern auch vorleben und dies in der täglichen Arbeit umsetzen. Dieser Verhaltenskodex bildet hierfür die Grundlage. Er verpflichtet jedes einzelne Teammitglied, dass sein Handeln verantwortungsbewusst und ethisch einwandfrei ist.

Unseren Verhaltenskodex (Code of Conduct) schreiben wir erstmals 2018 nieder. Damit wollen wir intern und extern klare ethische Standards für alle LLS Team GmbH, welche weltweit am Markt agieren, vermitteln. Unser Verhaltenskodex ist verbindlich für alle LLS Teams weltweit und jeden einzelnen Mitarbeiter.

In den nachfolgenden Kapiteln versuchen wir das komplette Spektrum unserer täglichen Arbeit abzudecken.

Enthalten ist neben dem Thema Qualität auch unser Verständnis zum Verhältnis mit Mitarbeitern, Kollegen, Partnern und Kunden sowie diversen Organisationen über Standards der Zusammenarbeit in der Geschäftspraxis. Weiterhin unsere unternehmerische Verantwortung zur Umwelt.

Die Regeln, welche sich durch diesen Verhaltenskodex ableiten lassen, sollen allen intern Beteiligten Sicherheit und Orientierung im täglichen Arbeitsablauf geben. Nach außen soll der Verhaltenskodex Kunden, Partnern und potentiellen neuen Mitarbeitern zeigen, dass LLS Team GmbH ein vertrauenswürdiger Partner ist.

Unser Verhaltenskodex wird künftig in der Unternehmenskultur fest verankert sein, was nicht heißt, dass er in Stein gemeißelt ist.

Er wird regelmäßig dahingehend überprüft, ob er noch aktuell ist und bei Bedarf entsprechend angepasst. Somit wollen wir auch in Zukunft erreichen, dass unser Verhalten ethisch einwandfrei ist und wir nachhaltig und langfristig erfolgreich am Markt bestehen können.

## 2 Verhaltenskodex (Code of Conduct) | LLS Team GmbH Internationale Spedition

## II - Inhaltsverzeichnis:

Seite 1	Deckblatt und Kontakt
Seite 2	I - Vorwort
Seite 3	II - Inhaltsverzeichnis
Seite 4	III - korrektes Verhalten bei LLS Team GmbH
Seite 5	IV - unsere ethische Verpflichtung
Seite 6-7	V - LLS Team GmbH Geschäftspraktiken
Seite 8-9	VI - Standards der Zusammenarbeit bei LLS Team GmbH
Seite 10-11	VII - Integrität unserer Geschäftspraxis
Seite 12	VIII - unternehmerische Verantwortung
Seite 13	IX - Informations- und Meldewege sowie Maßnahmen

### III - korrektes Verhalten bei LLS Team GmbH:

In unserer täglichen Arbeit stehen wir in ständigem Kontakt zu einer Vielzahl unterschiedlicher Menschen in verschiedenen Firmen und Organisationen, welche wiederum Vertreter verschiedener Interessen sind.

Sofern Sie sich im Tagesablauf in einer schwierigen Situation wiederfinden und sich nicht sicher sind, wie Sie sich einwandfrei verhalten können, können Ihnen die folgenden Fragen Hilfestellung geben:

- 1) Ist meine angedachte Vorgehensweise / Handlung / Entscheidung legal?
- 2) Entspricht sie den Vorgaben dieses Kodex bzw. weiterer Leitlinien welche bei LLS Team GmbH Bestand haben?
- 3) Ist die Vorgehensweise / Handlung / Entscheidung frei von persönlichen Interessen?
- 4) Würde meine Vorgehensweise / Handlung / Entscheidung einer öffentlichen Prüfung standhalten? Wie wäre die Wirkung in der Öffentlichkeit (beispielsweise in sozialen Netzwerken oder Printmedien)?
- 5) Schützt meine Vorgehensweise / Handlung / Entscheidung den ausgezeichneten Ruf von LLS Team GmbH und den dahinter stehenden ethnischen Standards?

Sofern Sie alle Fragen ohne ein schlechtes Gefühl mit JA beantworten können, können Sie davon ausgehen, dass Ihre Vorgehensweise / Handlung / Entscheidung korrekt ist und mit dem Verhaltenskodex von LLS Team GmbH einhergeht.

Wenn dem nicht so ist, oder wenn Sie sich nicht ganz sicher sind, dann fragen Sie bitte nach – und dies bitte solange, bis Sie finale Sicherheit haben.

#### **IV - unsere ethische Verpflichtung:**

Unsere unternehmerische Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Kunden und Partnern sowie diversen Organisationen bildet die Grundlage unseres Handelns.

LLS Team GmbH wird allen Beteiligten durch ein Verhalten gerecht, welches auf Fairness und Gerechtigkeit ausgelegt ist.

Nur so können wir optimale Ergebnisse in der Geschäftsentwicklung, aber auch bei unserem ethischen Verhalten erzielen.

Dabei halten wir die für die jeweilige Tätigkeit geltenden gesetzlichen Vorschriften in den verschiedenen Ländern ein. Uns ist bewusst, dass Gesetze und ethische Standards in den Ländern in welchen wir uns bewegen aufgrund nationaler Begebenheiten durchaus voneinander abweichen können.

In Bezug auf Menschenrechte orientiert sich LLS Team GmbH an den Grundsätzen des „Global Compact“ der Vereinten Nationen.

Darüber hinaus respektieren wir die Grundsätze der 1998 verabschiedeten Erklärung der International Labour Organisation, welche grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit („Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work“) regelt. Dies alles in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden nationalen Gesetzen und Gepflogenheiten.

Jede Form von Zwangs- und Kinderarbeit lehnen wir ausdrücklich ab und sprechen uns für die Abschaffung selbiger aus.

## V - LLS Team GmbH Geschäftspraktiken:

### a) Leitsätze unserer Qualitätspolitik:

- Das Denken, Handeln jedes Mitarbeiters unseres Unternehmens ist auf die Erfüllung der Anforderungen und der Wünsche der Kunden ausgerichtet
- Getroffene Vereinbarungen, sei es mit Kunden, sei es mit Lieferanten müssen eingehalten werden
- Jeder Mitarbeiter ist in seinem Delegationsbereich für Qualität verantwortlich. Jeder Mitarbeiter lebt unsere Qualitätspolitik vor
- Unser Ziel ist die 100%ige Erreichung der vorgegebenen Qualitätsziele. Wir wollen den zufriedenen Kunden
- Der zufriedene Kunde sichert unsere Arbeitsplätze. Neue Ziele werden ausschließlich unter Mitwirkung der Mitarbeiter definiert und festgelegt
- Wir wollen den zufriedenen und überdurchschnittlichen engagierten Mitarbeiter. Der Mitarbeiter ist neben unseren Kunden unser wertvollstes Gut
- Wir arbeiten primär mit Dienstleistern zusammen, die in der Qualität dieselben Ziele verfolgen wie wir. Externe Dienstleister, die sich nicht unseren Qualitätsmerkmalen unterordnen, werden ersetzt
- Wir gehen davon aus, dass jeder Fehler vermeidbar ist. Tritt ein Fehler trotzdem auf, wird er erfasst und analysiert. Es werden vorbeugende Maßnahmen veranlasst, damit eine Wiederholung unmöglich ist
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung

## b) Unternehmensstrategie:

Unsere Strategie ist eindeutig darauf gerichtet, dem Kunden zu dienen, der die überdurchschnittlichen Leistungen eines Spediteurs benötigt. Neben der reinen Transportleistung von A nach B wollen wir zusätzliche Leistungen erbringen. Wir fragen interessante Firmen aus unserem Gebiet ständig, welche Dienstleistungen man sich von einem Spediteur wünscht. Wir prüfen ob und in wie weit wir diese Leistungen erbringen und anbieten können. Wir wollen ein unverwechselbares Profil bei welchem überdurchschnittliches Know How und Engagement benötigt wird. Des Weiteren wollen wir Kunden an unser Unternehmen heranzuführen, die uns fordern. Alles was uns hilft unsere Dienstleistung zu verbessern und wirtschaftlich sinnvoll einsetzbar ist wird geprüft und installiert.

## c) Verpflichtung der Geschäftsführung:

Qualität ist nie ein Zufallsprodukt, sondern immer das Ergebnis gemeinsamer Anstrengungen.

Die Anforderungen des Verkehrsmarktes erfordern auch eine hohe Qualität der Transportleistung, die sich deutlich vom Marktdurchschnitt abhebt. Als Transportleistung betrachtet man nicht nur die reine Leistungsdurchführung, sondern die Aufgabe besteht darin, die Leistungsbringung umfassend mit einem hohen Qualitätsstandard zu versehen, zu sichern und zu verbessern. Der Kunde bestimmt und entscheidet über Tun und Handeln und beurteilt die Qualität der Dienstleistung.

Die hochgesteckten Verpflichtungen sind nur dann erfüllbar, wenn die Qualitätspolitik auf allen Ebenen des Unternehmens verstanden, verwirklicht und ständig beachtet wird.

Außer dem Grundsatz „der Kunde ist Partner“ ist der Mitarbeiter ein wichtiger Faktor. Die Mitarbeiter sind das geistige Kapital unseres Unternehmens. Sie prägen im entscheidenden Maße das Ansehen von LLS Team GmbH Internationale Spedition.

Nur mit engagierten und motivierten Mitarbeitern ist das Erreichen der Unternehmensziele machbar. Den Mitarbeitern ist es bewusst, dass in der heutigen Zeit nur ein perfekter Dienst am Kunden diesen zufrieden stellen kann. Hierzu gehört vor allen Dingen ein freundlicher Umgangston, besonders jedoch eine sachliche und ehrliche Auskunft.

Daher ist es Pflicht und Bestreben innerhalb des Teams zu vermeiden, dass in der ursprünglichen Kette ein schwaches Glied entsteht.

## VI - Standards der Zusammenarbeit bei LLS Team GmbH:

### **a) Verantwortung und Einbindung:**

Wie im vorangegangenen Kapitel mitgeteilt sind die Mitarbeiter unser geistiges Kapital und prägen im entscheidenden Maße das Ansehen von LLS Team GmbH Internationale Spedition.

Unsere Mitarbeiter handeln eigenverantwortlich im Sinne von LLS Team GmbH. Durch gemeinsame Festlegung von Zielen wollen wir unsere Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse nicht nur einbinden, sondern die Ziele sollen durch das Einbinden auch zuverlässig erreicht und umgesetzt werden. Dies immer unter den Aspekten, dass unser Erfolg stets und ausschließlich unter Beachtung bestehender Gesetze und Regelungen, ethischen Normen und dieses Verhaltenskodex, vorangetrieben und umgesetzt wird.

### **b) Respekt:**

Untereinander begegnen wir uns unabhängig der Hierarchieebene mit Respekt, Offenheit und Ehrlichkeit, was so den Grundstock für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit bildet. Das gegenseitige Feedback prägt den Umgang untereinander ebenso wie die aktive, offene Kommunikation. Gespräche werden offen und fair geführt, einzelne –auch unterschiedliche – Meinungen konstruktiv betrachtet.

Wir ermutigen die Mitarbeiter eigene Ideen offen anzusprechen und einzubringen. Nicht umsonst heißt es LLS **Team** GmbH; das Team, der Teamgeist stehen hierbei im Vordergrund.

Es ist selbstverständlich, dass sich LLS Team GmbH gegen jede Form von Gewalt - verbal oder non-verbal- sowie Übergriffe am Arbeitsplatz stellt. Hierzu zählt bereits schon eine Bedrohung oder ein einschüchterndes Verhalten.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir im Gegenzug, dass sie zu einer guten Atmosphäre beitragen und dies durch respektvollen Umgang miteinander unterstreichen.

Jede Form von persönlicher Belästigung sind zu unterlassen. Arbeitsplatzschikane, unerwünschte sexuelle Annäherung, unerwünschte Körperkontakte und unsittliche Angebote sind hier genauso inakzeptabel wie beleidigende Witze oder Erniedrigungen, welche das Arbeitsumfeld negativ beeinträchtigen.

### **c) Vielfalt:**

Unsere Mitarbeiter unterscheiden sich nicht nur in Herkunft und Kultur. Da wir bei der Einstellung auf Fähigkeit und Qualifikation achten spielen Kriterien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Nationalität, Religion, Behinderung, sexuelle Orientierung oder Alter sowie weitere gesetzlich geschützte Merkmale keine Rolle in Bezug auf Einstellkriterien; jegliche Form von Diskriminierung lehnen wir ab.

**d) Arbeitsschutz:**

Ein wesentlicher Grund unseres wirtschaftlichen Erfolges führen wir auf das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter zurück, schließen hier auch das Thema Sicherheit am Arbeitsplatz mit ein. Wir legen sehr großen Wert auf die Befolgung unserer Arbeitsschutzrichtlinien und kontrollieren sowie dokumentieren diese regelmäßig, damit das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Mitarbeiter nachhaltig gefördert wird. Niedrige Arbeitsunfallquoten sprechen hier für sich. In Bezug auf Gesundheitsförderung scheuen wir keine Kosten für Schulungen oder Mobiliar. Illegale Drogen sind bei allen LLS Teams verboten.

**e) Firmeneigentum von LLS Team GmbH:**

Unsere Mitarbeiter sind für den Erhalt durch sachgerechte Nutzung von LLS Team GmbH Eigentum verantwortlich. Eine private Nutzung von Firmeneigentum ist, soweit nicht gesondert geregelt, untersagt. Das geistige Eigentum ist besonders vor unbefugter Verwendung oder gar Veröffentlichung zu schützen. Hierzu zählen nicht nur Geschäftsgeheimnisse, sondern auch vertrauliche Informationen, Logos, Mitarbeiter-, Kunden- oder Partnerinformationen, Produktspezifikationen, etc. Dabei ist es egal, ob sich diese im Besitz von LLS Team GmbH oder Geschäftspartnern befinden.

**f) rechtliche Verfahren:**

LLS Team GmbH Mitarbeitern sind alle Tätigkeiten untersagt, welche sie selbst oder LLS Team GmbH bzw. andere Mitarbeiter von LLS Team GmbH in ungesetzliche Praktiken verwickeln könnten. Eingeschlossen sind hier neben dem Personaleinsatz auch der Einsatz von Firmenvermögen. Sollten dennoch Klagen, Gerichtsverfahren oder Ermittlungen gegenüber LLS Team GmbH eröffnet werden, ist eine zügige und angemessene Verteidigung notwendig. Sofern Mitarbeiter direkt mit einer Klage, einem Gerichtsverfahren oder Ermittlungen konfrontiert werden welche sich auf geschäftliche Angelegenheiten beziehen ist unverzüglich die Rechtsabteilung der LLS Team GmbH hierüber in Kenntnis zu setzen.

## VII - Integrität unserer Geschäftspraxis:

### **a) Rechnungslegung:**

Die Grundsätze der Rechnungslegung bei LLS Team GmbH ergeben sich aus gesetzlichen Vorgaben. Sämtliche Rechnungs- und Finanzdaten werden, wie auch die Personaldaten, vertraulich behandelt und bilden die Grundlage für eine korrekte und genaue Aufzeichnung. Innerhalb der jeweiligen Aufzeichnungen sind detailliertere Informationen zum jeweiligen Vorgang enthalten.

### **b) Interessenkonflikte:**

Von LLS Team GmbH Mitarbeitern wird ein ethisch einwandfreier Umgang mit Interessenkonflikten erwartet. Sobald Geschäfte getätigt werden durch welche sich Mitarbeiter einem Interessenkonflikt ausgesetzt sehen ist der jeweilige Vorgesetzte über die Beziehung, welche zum Konflikt führen kann, zu informieren.

Interessenkonflikte können unter anderem sein: Verwandtschaftsverhältnisse mit dem Geschäftspartner oder Partnerschaften.

### **c) fairer Wettbewerb:**

Die gesetzliche Verpflichtung, geschäftliche Entscheidungen im Interesse unseres Unternehmens zu tätigen, sehen wir als oberste Priorität. Jedwede Absprachen oder Übereinkommen mit Wettbewerbern sind untersagt. Die freie Marktwirtschaft und der faire Wettbewerb sehen wir als Verpflichtung an. LLS Team GmbH und deren Mitarbeiter nehmen von jeglichem Verhalten Abstand, welches gegen das Kartellrecht verstößt.

### **d) Korruption / Bestechung:**

Die Qualität unserer täglichen Arbeit bildet die Grundlage unseres Erfolges. Ganz wichtig sehen wir daher die Transparenz im Umgang mit Partnern, Kunden sowie öffentlichen Einrichtungen und entsprechen den international geltenden Anti-Korruptionsstandards (z.B. UN Global Compact), bzw. den gültigen und anwendbaren Anti-Korruptions- und Bestechungsgesetzen.

### **e) Geschenke:**

Geschenke oder sonstige Vorteile sind insoweit gestattet, wenn diese ethisch einwandfrei sind und als geschäftsüblich angesehen werden können. Nicht gestattet ist das Einfordern von Geschenken oder sonstigen Vorteilen von sämtlichen Geschäftspartnern. Sowohl die Annahme, als auch die Vergabe von Geschenken und sonstigen Vorteilen ist untersagt, wenn diese geeignet erscheinen, anstehende Entscheidungen in Bezug auf die weitere Zusammenarbeit zu beeinflussen oder wenn diese gar gegen Gesetze, Regelungen oder Richtlinien verstoßen.

**f) Geldwäsche:**

Von LLS Team GmbH Mitarbeitern erwarten wir, dass alle Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche eingehalten werden. Dies beinhaltet ebenso die Verpflichtung, dass Währungsgeschäfte mit gesperrten, sogenannten „Blocked Persons“, sofort gemeldet werden müssen.

**g) Handelsbestimmungen:**

Wir sind davon überzeugt, dass der Weg hin zu Reichtum und Wohlstand in der Welt über den freien Handel führt, bzw. dieser entscheidend dazu beitragen kann. Daher werden in unserem täglichen Handeln geltende Gesetze ebenso beachtet wie Sanktionen und Embargos. Weltweit an allen und für alle Standorte.

**h) Datenschutz:**

Informationen welche Dritten oder der Öffentlichkeit nicht zugänglich sind dürfen von LLS Team GmbH Mitarbeitern nicht dazu genutzt werden, eine persönliche Bereicherung herbeizuführen oder diese zum Nutzen Dritter nach außen bekannt zu geben. Dies beinhaltet alle Informationen wie Finanz- und Betriebsdaten, Kunden- und Partnerinformationen, Notizen und sonstige Informationen die sich auf die Geschäftstätigkeiten der LLS Team GmbH jetzt und in Zukunft beziehen. Die gesetzlichen Grundlagen in Bezug auf erheben, verarbeiten, nutzen und speichern personenbezogener Daten, natürlicher und juristischer Personen, werden eingehalten. Insbesondere die Inhalte der DSGVO welche 2016 in Kraft getreten ist, wird durch einen externen Datenschutzbeauftragten regelmäßig kontrolliert und überwacht.

## VIII - unternehmerische Verantwortung:

LLS Team GmbH ist weltweit tätig: auf drei Kontinenten mit eigenen Niederlassungen und Mitarbeitern. Somit sehen wir es mit als unternehmerische Verantwortung an, dass wir einen positiven Beitrag für die Gesellschaft und die Umwelt weltweit leisten.

Überall dort, wo wir tätig sind, sollen die durch die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte aufgestellten fundamentalen Rechte, die Würde und die inneren Werte des Menschen, die Anforderungen an das Mindestalter, an Löhne und Leistungen, gleiche Rechte für Männer und Frauen und das Privatleben von Mitarbeitern respektiert und gefördert werden.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass diese die gleichen Werte fördern, die Prinzipien des Global Compact zur nachhaltigen Entwicklung und sämtliche damit verbundenen Gesetze einhalten, sowie unangemessenes oder rechtswidriges Verhalten bekämpfen.

Zum Umweltschutz tragen wir dahingehend bei, dass wir Photovoltaikanlagen betreiben, welche den Strombedarf aller LLS Team GmbH weltweit deckt. Weiterhin werden bei Flottenaustausch nur Fahrzeuge angeschafft, welche nachweislich einen reduzierten CO<sup>2</sup> Ausstoß bei höherer Effizienz erzeugen, dies bis hin zum Elektrofahrzeug sofern dies in der Praxis eingesetzt werden kann. Hierfür haben wir das Label „Green Logistics“ geschaffen.



Von unseren Partnern erwarten wir einen ebenso bewussten Umgang mit den Ressourcen der Erde.

## IX - Informations- und Meldewege sowie Maßnahmen:

### **a) Informationen:**

Damit LLS Team GmbH Mitarbeiter ihre Entscheidungen in der täglichen Praxis richtig treffen können, gibt es eine Vielzahl von Möglichkeiten um den Verhaltenskodex richtig umzusetzen. Sie sind hier nicht allein, Hilfe erhalten die Mitarbeiter unter anderem bei:

- dem jeweiligen Vorgesetzten
- in der Personalabteilung
- in der Rechtsabteilung
- beim externen Datenschutzbeauftragten

### **b) Meldung:**

Diese Stellen sind ebenfalls sofort zu informieren, sollte ein Mitarbeiter Kenntnis von einem Verstoß erhalten. Es ist sichergestellt, dass die Meldung vertraulich behandelt wird und dem meldenden Mitarbeiter dadurch kein Nachteil entsteht. Die Meldung kann sowohl anonym, als auch mit Namensnennung erfolgen. Weiterhin hat LLS Team GmbH eine Mailadresse eingerichtet an welche Meldungen erfolgen können. Die Mailadresse lautet: [code-of-conduct@lls-team.com](mailto:code-of-conduct@lls-team.com)

Nur sofern das anwendbare Recht im Falle eines anschließenden Gerichtsverfahrens dies vorgibt, werden Informationen über die Identität des Mitarbeiters, welcher den Verstoß gemeldet hat bekannt gegeben, sollten dies die weiteren Ermittlungen erfordern.

### **c) Maßnahmen:**

Wird gegen diesen Verhaltenskodex verstoßen, wird LLS Team GmbH dahingehend aktiv, dass eine rasche und ordnungsgemäße Klärung herbeigeführt wird. Im ersten Schritt wird dies in Form eines Mitarbeitergespräches erfolgen in dem der Mitarbeiter nochmals eindringlich auf die Einhaltung des Verhaltenskodex hingewiesen wird. Je nach Verstoß ist es allerdings auch möglich, dass der Verstoß sofort arbeits- oder zivilrechtliche Maßnahmen zur Folge hat.

Ausnahmen von der Einhaltung des Verhaltenskodex sind nicht vorgesehen und bedürfen einer Genehmigung durch die Geschäftsführung.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, den Verhaltenskodex regelmäßig zu prüfen und bei Bedarf etwaige notwendige Änderungen vorzunehmen.