FAQs



Inhalt

Kommerzielles	ď
30 Tage Money-Back	
Garantie	
Reparatur	
Service-Adresse	
Technologie	. :
Bluetooth	. :
Kopfhörer-Rauschen	. 3
Koppelung mehrerer SF-PX	. 3
Anschluss-Optionen	. 4
Gebrauch der SF-PX auf Sitzmöbeln	

FAQs



Kommerzielles

30 Tage Money-Back

Für jedes direkt über die <u>www.senseforce.de</u> bestellte Produkt geben wir volle Zufriedenheitsgarantie. Sollte das SF-PX den Erwartungen nicht entsprechen, übernehmen wir wahlweise einen kostenlosen Austausch oder die Rückerstattung des vollen Kaufpreises bis spätestens 30 Tage nach Erhalt. Für die Rücksendung schicken wir einen kostenlosen Rücksendeschein.

Garantie

Die Garantie umfasst nicht:

- kosmetische Schäden wie Kratzer oder Farbveränderungen
- Risse oder Löcher an der Hülle oder Schaden an Reißverschluss oder Spanngurten
- Schäden durch einen Unfall, Missbrauch, falsche Verwendung, Flüssigkeiten, Feuer u.ä.
- Schäden durch die Verwendung von ungeeigneten externen Produkten (z.B. Akkus) oder falsche Handhabung durch Personen
- Schäden, die durch Service-Personen verursacht wurden, die nicht von der iFeel Tactile Systems dafür autorisiert wurden
- Schäden durch Veränderungen am Produkt vorgenommen wurden, die nicht schriftlich durch die iFeel Tactile Systems genehmigt wurden.

Reparatur

Alle Produkte, die in die Garantiezeit von 1 Jahr fallen, werden entweder kostenlos ausgetauscht oder kostenlos repariert sowie die Transportkosten übernommen. Die Rücksendung muss in einem verpackten Originalkarton inklusive allen Zubehörs erfolgen.

Service-Adresse

iFeel Tactile Systems GmbH Ebrardstr.72 91054 Erlangen

FAQs



Technologie

Bluetooth

Wie lange dauert es, bis das SFPX verbunden und gekoppelt ist?

Der Verbindungsvorgang kann bis zu 30 sec dauern.

Was soll ich tun, wenn sich das SF-PX zwar mit der Sound-Quelle koppelt, es sich jedoch nicht verbinden kann?

Bei der Vielzahl der Bluetooth-fähigen Geräte kann es vorkommen, dass sich das SF-PX zwar mit der Audio-Quelle koppelt, sich aber nicht auf Anhieb verbinden lässt. In diesem Fall das SF-PX über den On/Off Knopf ausschalten und wieder einschalten. Danach funktioniert die Verbindung sofort.

Wie hoch ist die Bluetooth Reichweite?

Idealerweise 10 Meter störungsfreie direkte Luftlinie, 5 Meter unter Alltagsverhältnissen

Kopfhörer-Rauschen

Kopfhörer mit einer Impedanz von weniger als 25 Ohm erzeugen oft ein erhöhtes Eigenrauschen. Abhilfe kann ein höher-ohmiger Kopfhörer erzielen. Sollte das Eigenrauschen immer noch zu störend wirken kann ein zusätzlicher Kopfhörerverstärker vorgeschaltet werden, der über ein Y-Kabel am Ausgang sowohl den Kopfhörer als auch das SF-PX ansteuert.

Koppelung mehrerer SF-PX

Kann ich mehrere SFPX miteinander koppeln?

Ja, die SFPX lassen sich Daisy-Chainen: Ein erstes SF-PX ist mit einer Audioquelle über Line-In oder Bluetooth verbunden. Verbinde jetzt den Kopfhörerausgang dieser ersten SF-PX mit dem Line-In Eingang der zweiten SF-PX über ein 3.5mm Klinke-Klinke Kabel. Fertig.

So kannst Du auch eine drittes oder viertes SFPX koppeln.

Ein drahtloses Daisy-Chaining über Bluetooth ist nicht möglich, wir können jedoch auf Anfrage spezielle funkbasierende Lösungen für bis zu 10 SF-PX und mehr anbieten.





Anschluss-Optionen

Wir haben für Euch alle möglichen Anschlussoptionen für Gaming (Playstation, XBOX und PC), Home Entertainment / Home Cinema mit Anschlussskizzen, Screenshots und nützlichen Zubehör in einem PDF vorbereitet. Unter support@senseforce.de könnt Ihr Eure speziellen Anschlussoptionen bei uns kostenlos anfordern.

- 1. Gaming (Playstation)
- 2. Gaming (XBOX)
- 3. Gaming (PC)
- 4. Home Entertainment / Home Cinema

Gebrauch der SF-PX auf Sitzmöbeln

Auf welche Sitzgelegenheiten funktioniert das SF-PX am besten?

Auf alle Sitzgelegenheiten, die gut gepolstert sind. Allerdings bringt das SF-PX zusätzlichen Komfort auch auf harten Unterlagen, ohne Verluste der Vibrationseigenschaften.

Für die Gesamt-Vibrationsempfindung ist der Druck relevant, mit dem Körperteile (Rücken, Beine) auf der SF-PX aufliegen. Daher beeinflusst die Neigung der Lehne oder der Sitzfläche sowie die Position und Körpergröße das Gefühl des "Mitten-im-Geschehen-Sein"s, also das immersive Verhältnis zwischen Sitz- und Rückenvibrationen. Somit lassen sich keine allgemeinen Ratschläge erteilen. Probiert es einfach aus.

Wie stark darf ich das SF-PX verbiegen, damit sie zum Beispiel gut in meinen Gamerseat passt?

Das SF-PX hat vier Vibrationszonen, die sich bei der Verformung der SP-FX relativ gut händisch feststellen lassen. Diese Zonen sind bestimmungsgemäß für eine normale Sitz- und Lehnfunktion ausgelegt. Eine zu starke Durchbiegung kann zu irreparablen Schäden führen. Für die Konturanpassung in z.B. Gamer Stühle könnt Ihr aber

das SF-PX leicht zusammendrücken oder an Stellen verbiegen, an denen Ihr keinen Widerstand spürt. Leider können wir jedoch keine Verantwortung übernehmen, sollte das SF-PX durch zu starke Biegebelastung unbrauchbar werden.