

Notiziario



Federazione Nazionale Assicuratori

Dicembre 2021 - Numero 2 - Anno 70

www.fnaitalia.org

The image shows a hand holding a tablet displaying the cover of a document titled 'Piattaforma di rinnovo del CCNL ANIA'. The document has the 'fna' logo in the top right corner. The background of the entire image is a blurred office setting with people working at computers.

Piattaforma di rinnovo del CCNL ANIA

In una fase di rinnovo del CCNL ANIA scaduto il 31 dicembre 2019, a più di un anno dall'inizio della pandemia che ha fatto esplodere le nostre vite e ha segnato matematicamente i problemi accumulati negli ultimi quattro decenni, in particolare negli anni: esclusione sociale, aumento delle disuguaglianze, effetti psicologici della pandemia, aumento del tempo ma, fin d'ora, possibilità di lasciarci un segno profondo con il tempo che trascorre. Il forte ricorso alla digitalizzazione in proprio rischio di avere un mondo del lavoro. Le misure straordinarie e investimenti, di stampo Keynesiano, avranno bisogno del tuo impegno, capacità di concretizzare. È l'occasione per un

paradigma dello sviluppo, dopo il fallimento delle ideologie neoliberiste che hanno pesantemente contribuito a diminuire le difese e ad accrescere il welfare sociale. In nome dell'equilibrio di bilancio, ha indebolito pesantemente la capacità di difesa del Paese, reso fragile la capacità di difesa del Paese, con solo del nostro modello di



Sommario

<i>Il rinnovo del contratto nazionale</i>	<i>Pag. 3</i>
<i>Ipotesi piattaforma per il rinnovo del CCNL ANIA</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>Solidarietà in tempi di pandemia</i>	<i>Pag. 19</i>

Notiziario FNA

FEDERAZIONE NAZIONALE ASSICURATORI

notiziario@fnaitalia.org

Direttore Editoriale

Viviana Oggioni

Direttore Responsabile

Davide Lorenzo Dehò

Redazione

Daniele Costanzo
Roberto Rizzo

Hanno collaborato a questo numero:

Viviana Oggioni

Direzione

Via Vincenzo Monti, 25
20123 - Milano
Tel. 0248011805
Fax 0248010357
www.fnaitalia.org

Stampatore

Ingraf Industria Grafica srl
Via Monte San Genesio, 7
20158 - Milano

Aut. del Tribunale di Milano
del 07/09/2017 nr. 257

Distribuzione Gratuita

Dicembre 2021

Numero 2

Anno 70

Il rinnovo del contratto nazionale

di **Viviana Oggioni**

La piattaforma per il rinnovo del contratto nazionale è pronta per essere sottoposta alle lavoratrici ed ai lavoratori del settore assicurativo.

Questo rinnovo si colloca in uno scenario che nessuno avrebbe potuto immaginare: una pandemia che dura da due anni e che colpisce il mondo intero, di cui non si vede ancora la fine e con cui dovremo imparare a convivere.

In questa prolungata emergenza, la nostra Organizzazione si è posta l'obiettivo di gestire l'inevitabile cambiamento determinato dalle nuove condizioni di vita e di lavoro imposte dalla pandemia. Il nuovo modo di lavorare a distanza, se non ben gestito ed indirizzato, avrebbe potuto scardinare importanti istituti del contratto nazionale, soprattutto quelli legati all'orario di lavoro. Sarebbe stata una tragedia veder scivolare il rapporto di lavoro da una disciplina scandita dall'orario di lavoro ad una legata non più all'orario ma alla prestazione, cioè ad una quantità determinata di lavoro. Quando si parla di una prestazione lavorativa non più legata all'orario ma alla quantità di la-

voro mi vengono in mente tutte le lotte fatte nel passato per superare il "cottimo" ed arrivare ad una prestazione basata su un predeterminato numero di ore settimanali.

È ormai sotto l'occhio di tutti che i contratti "veri" sono sotto attacco della classe imprenditoriale più rapace e pericolosa che preferisce "contratti pirata" costruiti con pseudo sindacati, dalle origini più disparate, che poco o nulla hanno a che fare con la rappresentanza e la difesa degli interessi delle lavoratrici e dei lavoratori. I contratti pirata hanno superato quelli veri.

Una legge al riguardo, che garantisca ai diversi settori condizioni contrattate con i sindacati "veri", manca e se ne sente fortemente la necessità.

L'uso esasperato dell'appalto, anch'esso permesso da una legislazione farraginoso e a dir poco discutibile, consente l'elusione dei contratti ed un mondo del lavoro che, per alcuni tratti, sembra una vera e propria giungla.

Ad oggi questo è lo scenario, non lo possiamo cambiare e al suo interno dobbiamo effettuare le scelte migliori, con oculatezza e lungimiranza.

In questo quadro s’inseriscono le sottoscrizioni di importanti accordi, tra le OO.SS e ANIA, per regolamentare i protocolli sicurezza anti covid che sono stati applicati nel settore e per normare le modalità di svolgimento della prestazione lavorativa in smart-working. Questi accordi sono oggi parte integrante della piattaforma di rinnovo del CCNL, ulteriore segnale di quella continuità che, da sempre, contraddistingue il nostro modo di lavorare e di legare ogni rinnovo del contratto ai precedenti, con

l’obiettivo di una difesa e di un continuo miglioramento del nostro CCNL.

Questo percorso ci vede sottoscrittori di una piattaforma unitaria, inclusiva e che tiene in grande considerazione il valore sociale degli istituti che regola. In quest’ottica, istituti come la LCA (Liquidazioni Coatte Amministrative), LTC (Long Term Care), i temi delle Pari Opportunità, della genitorialità, della sicurezza e della tutela delle fragilità sono per FNA fondamentali e, conseguentemente, sono oggetto di attenzione e di richiesta di miglioramenti.

In tema di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro sono state inserite richieste di ampliamento dei permessi legati a situazioni

peculiari e di difficoltà.

Grande attenzione è stata posta sull’area contrattuale per rafforzarla e renderla ancora più estesa: il CCNL ANIA deve essere il contratto di riferimento per l’intera filiera assicurativa.

Nel 1999, fummo accaniti sostenitori dell’inclusione dei contact center nel nostro contratto; fu una scelta vincente che ha garantito a questi colleghi migliori condizioni di lavoro in tutti questi anni ed oggi, in questa piattaforma, si richiede un

ulteriore passo avanti in questo percorso di inclusione.

Come ogni buona piattaforma, non può mancare una giusta rivendicazione economica che deve dare pieno sostegno alle famiglie in relazione al forte aumento

del costo della vita, trainato dagli aumenti delle bollette dell’energia che, soprattutto negli ultimi tempi, hanno avuto un fortissimo impatto.

Nelle prossime pagine potrete trovare, per esteso, la piattaforma unitaria di rinnovo del nostro CCNL che vogliamo sempre più inclusivo, innovativo ed attento a tutti gli aspetti sociali, senza mai trascurare la piena tutela degli interessi delle lavoratrici e dei lavoratori.

Viviana Oggioni



Ipotesi piattaforma per il rinnovo del CCNL ANIA

“Un Contratto per valorizzare il ruolo del personale dipendente delle Imprese di Assicurazione e per il rafforzamento del Settore Assicurativo, quali fattori centrali per il rilancio inclusivo e sostenibile dell’economia reale e del benessere sociale del Paese, la tutela della clientela, la crescita occupazionale”

Premessa

Quadro generale

La fase di rinnovo del CCNL ANIA, scaduto il 31 dicembre 2019, giunge a più di un anno dall’inizio della crisi sanitaria che ha segnato profondamente le nostre vite e ha fatto esplodere drammaticamente i problemi accumulati negli ultimi quattro decenni, in particolare negli ultimi dieci anni: esclusione sociale, aumento delle povertà e delle diseguaglianze.

Gli effetti sociali, economici, occupazionali e psicologici della pandemia li potremo misurare con il tempo ma, fin d’ora, possiamo presumere che lasceranno un segno profondo.

Il forte ricorso alla digitalizzazione e il suo utilizzo improprio rischia di avere gravi ricadute nel mondo del lavoro.

Le misure straordinarie e inedite di tutela e di investimento, di stampo keynesiano che l’Europa sta mettendo in campo accanto ai singoli Paesi, avranno bisogno del ruolo di orientamento e della capacità di concretizzazione delle parti sociali. È l’occasione per un cambiamento profondo del paradigma dello sviluppo, dopo il fallimento delle politiche neoliberiste che hanno pesantemente contribuito a diminuire le difese e ad accrescere il malessere sociale.

Un welfare sanitario, previdenziale e assistenziale pesantemente compromesso da tagli forsennati in nome dell’equilibrio di bilancio, ha indebolito e reso fragile la capacità di difesa del Paese, non solo del nostro. La pandemia lo ha messo chiaramente a nudo.

Adesso si tratta di reinventare un modello di Società con un sapiente e lungimirante utilizzo delle risorse, a partire dal Next Generation EU. L'economia, a livello globale, è alla ricerca di nuove coordinate: la green economy, la digitalizzazione, le infrastrutture materiali e immateriali costituiranno gli asset fondamentali della crescita. Ma una scelta di riformismo radicale non potrà prescindere da investimenti forti e qualitativi sul welfare di nuova generazione. Si tratta di una sfida importante che obbligherà tutti ad abbracciare nuove convinzioni e a trovare nuovi orizzonti.

Per invertire la rotta occorre ridare centralità al lavoro. Del resto, la Business Roundtable, un'associazione che raccoglie i CEO delle 181 aziende più importanti negli USA, invita a «investire nei propri dipendenti, proteggere l'ambiente, comportarsi correttamente ed eticamente con i fornitori, concentrarsi sulla qualità dei prodotti e dei servizi offerti e creare valore di lungo termine per gli azionisti».

Si tratta di una vera e propria rivoluzione culturale, dobbiamo impegnarci per un neoumanesimo digitale che riporti al centro l'individuo senza permettere che degli algoritmi prendano il sopravvento sull'uomo con l'obiettivo che alle parole seguano i fatti.

Il lockdown ci ha lasciato in eredità comportamenti che almeno in parte si stanno già trasformando in nuovi stili di vita: dallo smart working alla vera e propria esplosione dell'e-commerce. Cambia il modo di lavorare, di consumare, di spostarsi.

Settore assicurativo

Da tempo l'industria assicurativa è attraversata da profondi e continui cambiamenti determinati:

- **dall'innovazione tecnologica/digitalizzazione**, l'insurtech è il nuovo approccio tecnologico che sta cambiando il settore assicurativo nel

modo di produrre, gestire, distribuire servizi e prodotti assicurativi ai clienti. La digitalizzazione e la connessa dematerializzazione del business assicurativo, unitamente a una crescita esponenziale delle informazioni su clienti e rischi, estratte e prodotte con l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale, stanno modificando il tradizionale modo di fare assicurazione;

- **dal contesto competitivo** con l'ingresso di nuovi operatori che si aggiungono alle banche e poste;
- **dalla pressione regolativa** con l'introduzione di Solvency II che prevede un sistema in costante equilibrio tra rischi e requisiti patrimoniali;
- **dalla trasformazione del cliente**, perché è cambiata radicalmente la scala delle priorità e dei bisogni. Si è prodotta la figura del cliente ibrido in cui il digitale e il fisico si sono mescolati;
- **dal rischio assicurativo/bancario**, che ha già prodotto operazioni di sistema come Intesa/Ubi/Bper (di cui Unipol è il principale azionista), Generali/Cattolica, HDI/Amissima danni.

Sullo sfondo di tutto questo ci sono i temi dell'occupazione, dell'organizzazione del lavoro, della tenuta delle sedi nei territori, della tenuta delle piccole-medie compagnie, di quale modello assicurativo si sta delineando per il futuro.

In questo quadro è fondamentale che il CCNL ANIA consolidi il ruolo di contratto di governo dell'intera filiera produttiva assicurativa per garantire regole e tutele omogenee anche ai soggetti più deboli della filiera, per contrastare situazioni volte ad abbassare il costo del lavoro ricorrendo a forme contrattuali meno costose (dumping contrattuale), per valorizzare le competenze e garantire un'adeguata qualità del servizio offerto. È in questa logica che nel CCNL ANIA chiediamo una maggiore responsabilizzazione delle Compagnie di Assicurazione affinché nell'appalto assicurativo

Con il rinnovo del CCNL ANIA

Puntiamo ad un Contratto a forte impronta sociale per il futuro del settore, perché le Imprese di Assicurazione devono mantenere e rafforzare il ruolo di motore economico del Paese, per le famiglie, per le imprese e per i territori con al centro i temi: **DELL'AREA CONTRATTUALE**, ampia ed inclusiva in cui il CCNL ANIA sia il contratto di riferimento per il nostro comparto per scongiurare che, l'irruzione di nuovi competitors non assicurativi, favorisca pratiche di dumping contrattuale e/o concorrenza sleale.

Per questo è interesse comune di Dipendenti e Imprese ridisegnare il CCNL ANIA, unico vero collante di settore e riferimento identitario dell'intera filiera, che dovrà mantenere, con pari dignità, un'adeguata **attenzione a tutti i soggetti a cui fa riferimento**.

La forte impronta sociale del CCNL impone un'attenzione verso chi lavora e gravita intorno al mondo assicurativo tramite gli appalti di servizi (es. pulizie, facchinaggio,,,,)

DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA/DIGITALIZZAZIONE attraverso la contrattazione d'anticipo, la formazione permanente, il rafforzamento della conciliazione tempi vita/lavoro, l'occupazione giovanile.

DEI DIRITTI SOCIALI E CIVILI – innovativi percorsi inclusivi delle disabilità, salute e sicurezza, welfare, politiche di genere, genitorialità, provvedimenti disciplinari.

DELL'ECONOMICO – è il momento di dare un adeguato riconoscimento economico ai dipendenti del settore, che con il loro lavoro hanno contribuito all'aumento di produttività, al raggiungimento degli obiettivi dei piani industriali e al forte incremento degli utili, come si evince

anche dai bilanci degli ultimi anni.

Al CCNL ANIA dovranno essere allegati gli importanti accordi di settore sottoscritti nei mesi scorsi: il protocollo di salute e sicurezza e successivo adeguamento, il protocollo su molestie e violenze di genere nei luoghi di lavoro, il protocollo di settore in materia di lavoro agile.

La centralità delle persone, dipendenti e clienti, una maggiore trasparenza, una migliore qualità di prodotti e servizi, con il conseguente aumento della redditività, saranno le linee guida per aumentare l'occupazione, migliorare i trattamenti economici e accrescere le professionalità che potranno contribuire al rafforzamento della reputazione e della crescita del settore assicurativo.

Area contrattuale

A seguito dello scorso rinnovo il CCNL ANIA ha allargato la propria sfera di applicazione.

Si tratta ora di rafforzare ulteriormente il CCNL ANIA come contratto di riferimento per l'intera filiera assicurativa, affinché la stessa attività abbia stessi rischi, stesse regole, stesse tutele, onde evitare il dumping contrattuale a tutela dei dipendenti, del mercato, per una corretta competitività e, di conseguenza, anche a tutela della clientela.

A tal fine le nostre richieste sono:

- Stabilire che il CCNL ANIA sia il contratto di riferimento dell'intera filiera assicurativa.
- Stabilire che il CCNL ANIA si applichi ai dipendenti di società di servizi, controllate all'interno dei Gruppi, che contribuiscono al core business assicurativo, attraverso confronti in sede aziendale.
- Stabilire coerentemente con le attuali previsioni dell'area contrattuale del CCNL che la collocazione dei contact center è all'interno

dei Gruppi Assicurativi e che per le realtà che a oggi sono ancora fuori dal perimetro dei Gruppi si applichi esclusivamente il CCNL ANIA.

- Che Ania si attivi verso gli organi preposti (autorità di controllo) affinché nel sistema assicurativo sia garantita la corretta attività d'impresa e l'applicazione del presente CCNL.

Soggetti specifici della filiera assicurativa

Produttori

Nell'ottica dell'inquadramento in CCNL dell'attuale assetto del personale addetto all'organizzazione produttiva (art.138), si reputa prerequisito fondamentale il recepimento della lettera dell'Accordo stipulato tra Generali Italia SPA e OO.SS. in data 20.12.2020.

Politiche commerciali e organizzazione del lavoro

Partendo dall'analisi sul benessere nei luoghi di lavoro, sulle politiche commerciali e sull'organizzazione del lavoro, si propone l'inserimento nel CCNL ANIA di un nuovo articolo in merito che metta al centro dell'attività commerciale delle imprese la figura delle lavoratrici e dei lavoratori.

Si richiedono miglioramenti normativi sul tema della media provvigionale ferie (art.33) e malattia (art.44), la revisione integrale dell'art. 143 sui doveri e il riconoscimento al 100% ai fini contributivi degli incentivi e dei compensi provvigionali (mentre oggi il 25% di tali guadagni viene calcolato come rimborso nell'art.145 CCNL) dal momento che i rimborsi sono già previsti in un loro specifico capitolo (art. 147 e 82 lettera g CCNL) oltre all'erogazione della media provvigionale per le ore di formazione sostenute durante l'orario di lavoro.

Contact center

- A seguito dell'introduzione nello scorso CCNL ANIA della nuova sezione terza, della disciplina speciale, parte prima, con il prossimo rinnovo del CCNL ANIA si deve portare a compimento l'equiparazione economica al 3° livello amministrativo per l'operation e conseguentemente un adeguato avvicinamento al 3° livello per il contact center vendita con l'equiparazione delle classi di anzianità alla tabella degli operation.
- Coerentemente con l'equiparazione economica al 3° livello amministrativo dell'operation e al fine di riconoscere la professionalità degli addetti ai contact center, si chiede di ricondurre l'erogazione del premio previsto nei CIA al terzo livello amministrativo.
- Riconoscimento del 5° livello economico per i coordinatori di Team.

Rapporti di lavoro non subordinato

In una logica di contrattazione inclusiva occorre sancire, attraverso l'inserimento di una nuova norma, il riconoscimento del ruolo delle OO.SS sottoscrittrici del CCNL ANIA come agenti contrattuali di rapporti di lavoro non subordinati, in analogia con quanto avvenuto nell'ultimo rinnovo del CCNL ALLEANZA.

Agenzie in gestione libera (appalto assicurativo)

Nello scorso rinnovo si è sancito che le OO.SS firmatarie del CCNL ANIA hanno un ruolo di primario riferimento nella contrattazione collettiva riguardante il personale dipendente delle agenzie. Adesso l'intento è quello di rafforzare ulteriormente l'allegato 6 A/ter attraverso una maggior responsabilizzazione dei Gruppi:

- Nell'allegato 6/A TER si chiede che ANIA racco-

mandi fortemente alle Imprese assicurative, in una logica di responsabilità sociale d'impresa, di agire presso il Sindacato Agenti affinché il contratto nazionale per le agenzie in gestione libera sia sottoscritto con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative firmatarie del presente CCNL ANIA.

Inoltre si chiede che le Imprese assicuratrici si impegnino a finalizzare pacchetti welfare (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: coperture sanitarie) a condizioni agevolate per tutto il personale dipendente delle agenzie in appalto.

Clausola sociale appalti

Si chiede di prevedere una norma in cui il committente si impegni a inserire nel contratto d'appalto l'obbligo a far rispettare il CCNL di riferimento stabilito nel capitolato e le norme su salute e sicurezza, a vigilare e monitorare la corretta applicazione del CCNL, tramite specifica clausola da inserire in eventuale contratto di sub-appalto. Deve essere data apposita informativa alle OO.SS aziendali di riferimento.

All'atto della stipula di un rinnovo di contratto di appalto con diversa società appaltatrice, dovrà essere previsto nel contratto di appalto una clausola sociale a garanzia della salvaguardia occupazionale per il personale, per la durata dell'intero nuovo appalto.

Società di assistenza (ex AISA)

In allegato alla presente piattaforma le richieste specifiche per le società di assistenza

Liquidazioni coatte amministrative (LCA – allegato 17)

Si richiede che la percentuale di assunzione annua sia aumentata dal 3% al 6% e che le assunzioni siano a tempo indeterminato.

Provvedimenti disciplinari (art. 26)

Integrare le previsioni di cui al punto c) alle gravi condizioni di salute o di caregiving familiari andando ad aumentare dal 60% al 70% il contributo alimentare. Aggiungere enti o istituzioni no profit aventi finalità di utilità sociale per quanto riguarda la restante parte della retribuzione che va devoluta.

Si propone di introdurre una tabella di riferimento dei comportamenti o delle fattispecie disciplinari da punire con l'erogazione di sanzioni conservative. Per quanto riguarda il personale addetto all'organizzazione produttiva ed alla produzione, i provvedimenti disciplinari verranno applicati nei casi di violazione dei doveri previsti nel presente contratto.

Digitalizzazione/ innovazione tecnologica

Contrattazione d'anticipo

Occorre agevolare e incentivare la contrattazione d'anticipo per poter affrontare preventivamente le eventuali complessive ricadute dell'introduzione di nuove tecnologie che comportano nuovi modelli organizzativi. In questo senso risulta necessario un rafforzamento inerente i diritti di informazione e consultazione.

Osservatorio nazionale sulla digitalizzazione e innovazione tecnologica

Le Parti riconoscono che le innovazioni tecnolo-

giche e la digitalizzazione hanno un forte impatto sull'organizzazione del lavoro e possibili ricadute anche sui livelli occupazionali.

L'Osservatorio è costituito da 5 rappresentanti indicati dall'Ania e da 5 rappresentanti indicati dalle OO.SS., con alternanza nella presidenza tra i rispettivi rappresentanti e con durata pari alla vigenza contrattuale.

Le funzioni dell'osservatorio saranno definite in sede di trattativa.

In tale ottica, saranno anche definiti i compiti delle commissioni paritetiche aziendali.

Formazione

Le competenze sono la principale sicurezza delle persone nell'era dell'innovazione tecnologica e digitalizzazione, sono decisive nella tenuta e qualità dell'occupazione e nel contrasto all'obsolescenza delle competenze delle lavoratrici e lavoratori coinvolti nei processi di innovazione tecnologica. Con questo rinnovo vogliamo promuovere la formazione permanente come diritto soggettivo delle lavoratrici e lavoratori e la certificazione delle competenze.

In quest'ottica si chiede che la formazione venga proposta e gestita all'interno dell'orario lavorativo.

Orario di lavoro

Le tecnologie sono solo abilitatrici del cambiamento; senza un diverso approccio culturale ed etico il rischio è di inserire il nuovo dentro schemi vecchi e ciò non consentirebbe di massimizzare le opportunità e minimizzare i rischi. Vogliamo puntare a una nuova architettura in cui sia possibile sviluppare l'occupazione, lavorare meglio, lavorare meno; il tema dell'orario di lavoro si pone quindi in termini specifici in relazione alle diverse modalità di organizzare il lavoro, tramite Smart Working o altre combi-

nazioni organizzative. Viene avanti una diversa modalità di concepire la prestazione lavorativa, la tecnologia ha dischiuso un ventaglio di possibili alternative per l'impresa e il dipendente. In questo ambito possiamo collocare una frontiera per la contrattazione in cui si tratta di sperimentare nuove forme di durata e flessibilità dell'orario che da un lato alimentino la produttività del lavoro e dall'altro possano consentire una migliore organizzazione dei tempi di vita e di lavoro, con maggiore "tempo liberato".

Solidarietà intergenerazionale/occupazione giovanile

Nell'ottica di favorire un'osmosi intergenerazionale che abbia effetti positivi sulla competitività, sulla redditività e sull'occupazione, le aziende sono incoraggiate a mettere in atto misure per promuovere una buona collaborazione tra le generazioni e occupazione stabile di giovani con particolare attenzione alle aree del Sud Italia.

Il supporto intergenerazionale in particolare favorisce la trasmissione di conoscenze e di abilità operative all'interno dei team e consente anche condivisione e arricchimento, sia personale che professionale.

Le aziende si adopereranno, per quanto possibile, non solo per sviluppare un programma di integrazione per i giovani di recente assunzione, ma anche per valorizzare la seconda parte della carriera dei dipendenti con più anzianità in azienda e comunque per garantire il carattere intergenerazionale delle squadre.

In tal senso, si potrebbe ad esempio definire un meccanismo che preveda assunzioni di giovani che verranno affiancati da colleghi senior con funzioni formative che si siano resi disponibili per questa attività.

Diritti civili e sociali

I due principi cardine sono: Innovazione e Inclusione.

Disabilità

Tutela delle situazioni di disabilità (art. 53)

Si chiede di sostituire il termine handicap con disabilità.

Al fine di offrire un sostegno e un supporto più consistente al personale dipendente previsto dai primi due commi,

si raccomandano le

aziende ad aumentare

i permessi previsti

dall'art. 33 della l.n.

104/1992 e successive

integrazioni e modifiche.

Le imprese si

impegnano a valutare

la concessione di permessi

non retribuiti al personale

con disabilità o che abbia familiari

a carico o sia affidatario

di soggetti con disabilità

al quale non sia stata riconosciuta

la situazione di gravità

(Legge 104 art.3 comma 1).

Si richiede l'istituzione di un osservatorio sull'inclusione lavorativa nel settore assicurativo.

politiche di sostenibilità e di inclusione da parte delle Imprese e del personale dipendente del settore assicurativo;

la necessità riconosciuta di un approccio consapevole ed innovativo alle tematiche di inserimento e pari opportunità lavorativa delle Persone con

Disabilità, in linea con il cambio di prospettiva culturale, giuridica e scientifica introdotto dalla

Convenzione ONU 2006 sui Diritti delle Persone con Disabilità;

l'assoluta insufficienza dei dati sullo stato e sulle dinamiche dell'inclusione delle Lavoratrici e dei

Lavoratori con disabilità nel settore, anche con riferimento all'art. 7 del CCNL;

la piena consapevolezza del vantaggio economico,

INCLUSIVITA'

DISABILITA' | SALUTE | SICUREZZA | PARI OPPORTUNITA'



motivazionale e sociale dell'organizzazione del lavoro a livello aziendale e territoriale in chiave di valorizzazione della diversità;

si chiede di costituire un Osservatorio sull'inclusione lavorativa quale laboratorio di intelligenza collettiva per l'individuazione, la promozione ed il

monitoraggio di linee di indirizzo industriali mirate alla realizzazione delle migliori prassi operative per la inclusione e la valorizzazione della diversità, con ampio riferimento al DL 151/15, al Primo e del Secondo Programma d'azione biennale sulla condizione delle Persone con disabilità, alla Convenzione ONU 2006 come recepita dalla legge 18/2009 e successive modifiche nonché alla Direttiva 2014/95/UE.

Pari opportunità e welfare

Tematiche concernenti le pari opportunità (art.49)

Con riferimento alle tematiche concernenti il personale femminile, si chiede che le imprese convengano sulla rilevanza che il problema assume nei suoi vari aspetti sociali, economici e di politica di lavoro e ritengano perciò che vadano ulteriormente rafforzate le condizioni per una sempre più significativa presenza del predetto personale femminile nelle imprese e ciò in armonia con le attuali disposizioni legislative di cui al d.lgs. 11 aprile 2006 n. 198 e successive modificazione ed integrazioni.

Si chiede che le imprese riconoscano un'attenzione particolare alle tematiche di genere attivando buone pratiche al fine di favorire una costante crescita del personale femminile, tale da incidere sul ruolo dello stesso nell'organizzazione aziendale. In questo senso occorre un impegno specifico al superamento delle disparità di retribuzione e trattamento economico di genere.

Riconfermare la particolare attenzione a seguire lo sviluppo della legislazione nazionale e comunitaria in materia finalizzata ad aprire un confronto nel momento in cui dovessero entrare in vigore norme di legge sulle azioni per la Pari Opportunità, per definire come armonizzare a dette norme i rispettivi comportamenti.

Nel riconfermare la Commissione mista nazionale, istituita con il CCNL 3 marzo 1991 e confermata con i successivi CCNL, va quindi riaffermata la validità e la volontà di proseguire e sviluppare la positiva esperienza fin qui svolta, al fine di favorire specifiche iniziative nelle aziende. In tal senso vanno modificati e implementati i compiti della Commissione mista nazionale.

Adeguamento del linguaggio contrattuale in forma inclusiva

Partendo dal presupposto che l'utilizzo del linguaggio nei testi scritti è fondamentale per la comprensione, elaborazione e applicazione dei concetti espressi, tale assunto rappresenta un punto di attenzione fondamentale in ambito di contrattazione collettiva nazionale.

Pertanto, nel perseguire lo scopo principale di adeguare al contesto socio economico e rendere di sempre più immediata comprensione le norme che compongono il CCNL, si rileva come, in termini di linguaggio di genere, occorra un'attenzione ancora più particolare, costituendo un passaggio fondamentale verso l'affermazione dell'identità di genere e della cultura delle pari opportunità. Senza indugiare in questioni linguistiche o semantiche il più immediato intervento auspicato è quello di migliorare il linguaggio contrattuale adeguandolo al contesto lavorativo e più ampiamente socio culturale in essere: contribuendo al progredire della cultura dell'inclusione; evitando definizioni che possano risultare discriminatorie sostituendole, ogni qual volta possibile, con l'uso di termini che rimandino più immediatamente al rispetto di genere.

Banca del tempo

Prevedere l'istituzione di una Banca del Tempo alla luce dell'art. 24 d.lgs 14 settembre 2015 in

cui prevedere:

- Il versamento volontario e gratuito di giornate di ferie dell'anno di competenza eccedenti i limiti di legge, di permessi ex festività e banca ore, arricchito da dotazioni a carico Azienda secondo accordi aziendali;
- Le dotazioni vengono messe a disposizione delle lavoratrici e dei lavoratori richiedenti secondo criteri di priorità che tengono conto della rilevanza delle situazioni personali e/o familiari;

Le dotazioni hanno natura esclusiva di permesso retribuito e non danno luogo a monetizzazione.

Malattia, genitorialità e cura

Nell'ottica dell'inclusività e dell'attenzione particolare ai soggetti più deboli e fragili si richiede:

- Art. 44 Miglioramento del comparto malattia per patologie di rilevante gravità e del periodo di conservazione del posto di lavoro;
- Art. 49 bis Al fine di sostenere la genitorialità si richiede un trattamento di miglior favore per i congedi di paternità obbligatoria e per i congedi parentali dei padri; permessi aggiuntivi per i caregivers e facilitazioni di flessibilità orarie per i portatori di cura con figli fino a 12 anni;
- Art. 59 missioni: si richiede particolare

attenzione per i portatori di cure (caregivers).

DSA/BES (Nuovo ART. 53\bis)

In relazione ad istanze formulate, ai sensi della Legge 8 ottobre 2010, n. 170 si richiedono nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico, da genitori che debbano assistere nelle attività scolastiche a casa i figli studenti del primo ciclo dell'istruzione alunni affetti da dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia (DSA), le imprese si

impegnano a far rispettare il diritto del personale interessato dall'art.

6 della citata legge, stipulando accordi individuali per l'utilizzo della flessibilità oraria. Si raccomandano le aziende di estendere tale flessibilità, come norma di miglior favore, anche ai genitori di

alunni con bisogni educativi speciali (BES con certificazione pubblica) e di concedere permessi retribuiti.

Assistenza sanitaria (art.85)

Vista la sempre maggiore importanza della prevenzione sanitaria si propone di integrare la dichiarazione delle parti andando ad inserire, oltre a quanto già presente per i soli grandi interventi, anche alle visite ed agli accertamenti diagnostici



dopo la cessazione del rapporto di lavoro per quiescenza.

Accordo per l'assistenza sanitaria dei funzionari delle imprese assicuratrici (allegato 5 art.4)

Si richiede l'Adeguamento dei massimali, l'aggiornamento delle prestazioni e l'ultrattività.

Particolare attenzione e sensibilità verso le patologie oncologiche.

Si richiede altresì l'estensione del presente allegato al personale inquadrato al 6 liv. Quadro.

Long term care (art. 86)

Si richiede di valutare un miglioramento delle prestazioni erogate.

Salute e sicurezza

Il fenomeno pandemico ed il suo impatto sull'organizzazione del lavoro in termini di sede di lavoro non aziendale e strumenti per la erogazione della prestazione lavorativa ha evidenziato la necessità non rimandabile di un allargamento del campo di indagine e competenza degli interventi ex lege e contrattuali relativi alla tutela della sicurezza e della salute sul posto di lavoro.

Nell'Allegato 14 si chiede:

- di inserire la previsione delle sedi lavorative non aziendali e delle nuove modalità di erogazione della prestazione, con espresso richiamo all'accordo sul lavoro agile;
- di Inserire la formazione in materia di lavoro agile e relativi poteri ispettivi per quanto riguarda gli RLS;
- di inserire, nell'ambito del Comitato Paritetico Nazionale, il compito di elaborazione delle linee guida della formazione in materia di lavoro agile e relativi poteri ispettivi.

Tutela dallo stress da lavoro correlato (nuovo art.50 Bis)

Premesso che lo stress da lavoro-correlato deve intendersi la condizione di squilibrio patita da un lavoratore o da una lavoratrice a causa della sua percepita incapacità ad affrontare richieste in ambito lavorativo perché considerate al di sopra delle sue effettive capacità individuali, come definito dall'European Agency for Safety and Health at Work.

Si chiede che il presente contratto sia ispirato alla piena tutela e salvaguardia del Personale dipendente dalla patologia, con riferimento tanto al contesto lavorativo quanto al suo contenuto.

Ogni interpretazione ed applicazione del dettato contrattuale dovrà pertanto orientarsi al suddetto principio di tutela e salvaguardia dallo stress lavoro correlato, con espresso rimando alla contrattazione aziendale per l'istituzione di presidi contrattuali di garanzia.

Visite mediche (art. 52)

Si richiede per tutto il personale dipendente l'introduzione di controlli strumentali audiometrici completi e visita specialistica orl.

Parte economica

Dobbiamo innanzitutto rimarcare come negli ultimi 10 anni, il sistema assicurativo sia stato particolarmente resiliente, conseguendo utili in ogni esercizio ed arrivando a raggiungere nel periodo 2017-2020 un utile complessivo del 21% superiore al 2013-2016, periodo di riferimento dell'ultimo CCNL. Oltretutto il 2019 è stato l'anno dove gli utili hanno raggiunto un risultato record pari a 8,6 miliardi, risultato eccezionale confermato nel 2020(8,5 miliardi) nonostante il tragico evento pandemico e le previsioni per il 2021 sono

ancora positive.

La reazione del settore ai momenti di crisi degli ultimi anni ed al COVID-19 in particolare, ha confermato la professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori, che hanno risposto con grande senso di responsabilità alle nuove modalità di lavoro in remoto, talvolta mettendo anche a disposizione dotazioni informatiche personali e organizzandosi in modo da non far venir meno la continuità aziendale, pur dovendo lavorare in modalità mai sperimentate prima per la stragrande maggioranza della filiera assicurativa: in fase ante lockdown (ad inizio marzo 2020) circa il 20% della forza lavoro era in smart working, mentre al 31 marzo 2020 si era già superata la quota del 90% di lavoratori in modalità agile.

Nel 2020 l'utile del settore danni è stato pari a 3,8 miliardi (2,7 miliardi nel 2019), mentre quello relativo al settore vita è stato pari a 4,8 miliardi (6,0 miliardi nel 2019), quindi complessivamente si sono raggiunti 8,6 miliardi di utile. A fine 2020 sono aumentati gli investimenti che hanno superato per la prima volta i mille miliardi (1.011 miliardi, pari al 60% del PIL nazionale). In particolare, i titoli di Stato (italiani ed esteri) hanno sfiorato i 436 miliardi e rimangono la forma di investimento prevalente per il settore (quasi il 53%). Ancor più nel dettaglio, gli investimenti in titoli di Stato italiano sono stati circa 335 miliardi, pari a circa il 15% dei titoli pubblici italiani in circolazione. Sempre al 31/12/20 il Solvency ratio è stato pari a 2,42 superiore al livello minimo ad un ulteriore aumento rispetto al 2019 (2,33).

I risultati eccezionali di bilancio citati del periodo 2019-2021 sono andati però a remunerare quasi esclusivamente il capitale. Nello stesso periodo i salari sono rimasti sostanzialmente fermi, incidendo, peraltro, negativamente sulla domanda interna. Si rende pertanto necessaria, anche nel

nostro settore, una redistribuzione della maggiore produttività registrata in favore del mondo del lavoro, invertendo la tendenza analizzata in questi ultimi anni.

È oltretutto opportuno rilevare come i primi dati delle semestrali 2021 evidenziano risultati in ulteriore crescita, con alcune importanti compagnie che hanno quasi raddoppiato l'utile al 30 giugno 2020 e con una previsione Ania che stima che il mercato assicurativo italiano, con riferimento alle sole imprese con sede legale in Italia, dovrebbe registrare una crescita dei premi contabilizzati nell'ordine del 7,1%, per un volume complessivo, per il comparto vita e danni, di oltre 144,4 miliardi (134,8 miliardi nel 2020).

Fatte queste premesse la richiesta economica complessiva per la figura media (4 Livello 7a classe) è del 10% sulle tabelle stipendiali, che tiene conto delle dinamiche inflattive e della maggiore produttività e del riconoscimento dell'impegno profuso in termini operativi e professionali da lavoratrici e lavoratori. Chiediamo inoltre l'aumento di un'analogia percentuale (+10%) di tutte quelle voci economiche di natura indennitaria e/o modali previste dalla normativa del CCNL e del Buono Pasto sia cartaceo che elettronico.

Ipotesi piattaforma allegato ANIA assistenza

Premesse

- In linea con quanto già siglato con il rinnovo del CCNL Ania siglato in data 15/12/2012, nel solco della dichiarazione delle Parti all'art.1 e la sottoscrizione del CCNL Ania Assistenza con

Ania in data 17/04/2018, all'inizio dei lavori abbiamo analizzato l'insieme delle previsioni delle due contrattazioni individuando le parti normative ed economiche, con lo spirito di procedere alla proposta di inclusione del CCNL Ania Assistenza nel CCNL Ania nel rispetto delle peculiarità riguardanti l'attività svolta dalle società di assistenza e delle compatibilità economiche / retributive.

- Il lavoro svolto si è ispirato peraltro a realtà già presenti nel comparto che hanno visto e vedono l'applicazione del CCNL pur in presenza di attività di lavorazioni e personale che opera nell'ambito del ramo 18 assistenza.

Inquadramento e applicazione delle tabelle Ania per il personale dipendente non dirigente post 1999.

Analizzando e confrontando gli inquadramenti e le declaratorie, nonché mettendo a fattor comune le esperienze già presenti nel settore, si conclude che è compatibile e sostenibile la conversione e l'applicazione della seguente tabella tra le due previsioni presenti nei CCNL.

Al fine di rendere sostenibile l'inclusione, l'analisi ci ha portato a considerare il "passaggio a Importo" ovvero prevedere che il computo della base retributiva ex AISA per il passaggio ad ANIA debba essere:

- base retributiva attuale del livello del dipendente
- scatti di anzianità maturati dal dipendente
- E.D.R. (Elemento, Distintivo della Retribuzione – pari ad euro 134,29 annui per un full-time spettante su 13 mensilità)

Collocando di fatto i lavoratori nella tabella Ania a seconda del livello (vedi lato) nella classe di anzianità più vicina e più bassa alla sua retribuzione e gestendo eventuali differenze mediante assegno ad personam non assorbibile. In altri

termini gestendo il passaggio alla pari, cioè senza perdita né incremento di retribuzione con un meccanismo simile al passaggio tra i dipendenti in caso di nomina a funzionario (art. 127 CCNL), senza alcun riconoscimento di maggior importo ma mantenendo inalterata l'anzianità di servizio utile alla maturazione dello scatto successivo. Peraltro tale metodo, pur senza alcuna previsione, è utilizzato dalle aziende nel passaggio dalla posizione di Call Center // centrale operativa a posizione di dipendente amministrativo.

INQUADRAMENTO	
ANIA ASSISTENZA	ANIA 1a Parte
Quadro Super	7° Liv. Funzionario Senior
Quadro	7° Liv. FunzionarioBusiness
A Super	6° Quadro
A	6° Liv.
B	5° Liv.
C	4° Liv.
D	3° Liv.
D1	2° Liv.
E	1° Liv.

Riteniamo inoltre che tutte le previsioni della DISCIPLINA GENERALE PARTE PRIMA e PARTE SECONDA siano mutuabili anche per i lavoratori Ania Assistenza (ex-Aisa).

Ferme le attuali 36,30 ore settimanali distribuite su 5 giorni la settimana, è sostenibile richiedere che la distribuzione per i lavoratori non turnisti, quindi amministrativi, sia ripartita dal lunedì al giovedì con una prestazione di 8 ore, e di 4,30 il venerdì, salvo diversi accordi aziendali.

Per i lavoratori turnisti rimangono ferme le maggiorazioni festive, notturne e serali nonché le previsioni di maggiorazione per lavoro straordinario e supplementare.

Anzianità		EX-AISA			ANIA	
		<6anni	>6anni	>10 anni	<5 anni	>5 anni
Festività	gg	12	12	12	16,5	16,5
Ferie	gg	22	25	28	20	25
Ex festività		Non previste			3-4	3-4
	Tot.	34	37	40	39,50-40,50	44,50- 45,50
ROL Liv.	gg	2,1	2,1	2,1	1	1
E-D-C-B	Tot.	36,1	39,1	42,1	40,50- 41,50	43,50-44,50
ROL A -Q-QS	gg	5,3	5,3	5,3	1	1
	Tot.	39,3	42,3	45,3	40,50 – 41,50	45,50 – 46,50

Per maggior chiarezza di seguito gli articoli che disciplinano gli istituti analizzati

	EX-AISA	ANIA
Festività	Art. 25.1 12 festività	Art. 30 15 + 3 semifestività
Ferie	Art. 26 22 gg sino a 6 di anz.; 25 gg oltre i 6; 28 gg oltre i 10	Art. 33 20 sino a 5 di anz.; 25 oltre; (per i funzionari, 6° e 5° liv. 25 gg anche <5 anni anz.)
Permessi individuali	Art. 27 16 ore (livello B, C, D, E) 24 ore (livello A, Q e QS)	Art. 39 8 ore

Confronto delle discipline relativo alle peculiarità del settore ex-AISA e quindi da non modificare

	EX-AISA	ANIA
Orario di lavoro	Art. 23.1 36,30 ore settimanali.	Art. 95 37 ore settimanali.
Lavoro supplementare	Art. 22.11 Maggiorazione del 25%, 35% festivo, 45% notturno	Non prevista maggiorazione
Aspettative	4 mesi massimo di aspettativa con 2 anni di servizio Art. 28.6	2 mesi di aspettativa con 3 anni di servizio
Aspettative	Facoltativa superati i limiti di cui sopra	Art. 38 Aspettativa per gravi motivi personali o di famiglia fino ad un massimo di 1 anno. I primi 4 mesi vengono computati ai fini di anzianità e di maturazione del TFR.
Aspettative	Non prevista	Art. 38 bis Aspettativa per motivi di studio a personale con 5 anni di anzianità della durata di 11 mesi con preavviso di 90 gg.

Permessi esami	Art. 29.1 5 gg retribuiti per la preparazione di esami	Non previsto
Permessi studio	Art. 29.2 150 ore di permesso retribuito in 3 anni; 2% max di lavoratori che si possono assentare contemporaneamente dal servizio	Non previsto

Articoli da modificare con le seguenti formulazioni per i lavoratori turnisti

- Art.11 INQUADRAMENTO
Eliminare la nota a verbale del livello D ed applicare la stessa filosofia dell'articolato ANIA n° 66
- Art. 23.7 Bis USCITA DAI TURNI NOTTURNI
Dopo 10 anni di servizio e 40 di anzianità anagrafica il lavoratore potrà presentare richiesta volontaria per uscire dai turni notturni. Le Aziende si riservano di accettare le richieste ferme restando una percentuale minima da concordare nella contrattazione di secondo livello.
- Art. 26.2 PERIODO STABILITO DALL'IMPREDITORE:

Compatibilmente con le esigenze dell'azienda...
Nel mese di luglio la loro presenza per il 65% delle giornate di lavoro...

Nel mese di agosto la loro presenza per l'80% delle giornate di lavoro...

Nel mese di settembre la loro presenza per il 65% delle giornate di lavoro...

Per il periodo dal 22/12 al 06/01 la loro presenza per l'80% delle giornate di lavoro...

- Articolato 23, escluso il 23.7 bis,
- Articolato 24

IL RESTO DELL'ARTICOLAZIONE RIMANE INVARIATA.

Solidarietà in tempi di pandemia

Nella riunione del Comitato Direttivo Provinciale della F.N.A. di Trieste del 30 giugno 2021 è stata deliberata la donazione dell'importo di euro 1.500,00 a favore dell'I.R.C.C.S. "Burlo Garofolo" di Trieste per l'acquisto di attrezzature da

concordare con l'Ente stesso. Tale scelta è stata presa su proposta del Segretario Provinciale e di concerto con la segreteria provinciale, con l'intento di sostituire il tradizionale omaggio agli iscritti con un aiuto concreto e tangibile ad una realtà che costituisce un importante punto di riferimento in

città, nella Regione ed anche a livello nazionale per le cure pediatriche.

Nella mattinata di giovedì 28 ottobre 2021 una delegazione della F.N.A. di Trieste, guidata dal Segretario Provinciale Marco Prelz e composta da Bruno Brait, Paola Brait, Sonia Galasso, Erika Giugovaz, Alessandro Maiorano, Monica Rana, è stata ricevuta dal-



la dirigenza dell'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (definito più brevemente Ospedale Infantile) "Burlo Garofolo" di Trieste, per la cerimonia di consegna di tre saturimetri professionali donati dalla F.N.A. di Trieste, il cui

acquisto era stato valutato e concordato nel frattempo tra la F.N.A. e la struttura sanitaria. Durante la cerimonia gli strumenti, oggetto della donazione, sono stati presentati dall'ingegner Francesco Barbagli dirigente dell'Ingegneria Clinica, Informatica ed Approvvigionamenti ed il loro utilizzo pratico è stato illustrato dalla dottoressa Laura Travan, responsabile del Nido

e dirigente medico della Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale e dalla dottoressa Sabrina Scolz, coordinatrice infermieristica.

Il Segretario Provinciale della F.N.A. Marco Prelz è stato ricevuto dal Direttore Generale dell'IRC-CS Stefano Dorbolò il quale ha ringraziato per la donazione dichiarando che "Fa sempre piacere

essere supportati da persone che si attivano liberamente ed incondizionatamente per dare un segnale concreto di vicinanza. Tutto ciò rappresenta il segnale dell'affetto che circonda il Burlo e per i professionisti dell'Istituto è uno sprone ed un incoraggiamento al miglioramento continuo dell'appropriatezza delle cure e della qualificazione dell'assistenza specialistica".

In occasione del Natale 2021 la Federazione Nazionale Assicuratori Sindacato Provinciale di Bologna ha fatto una donazione all'Ospedale Sant'Orsola di Bologna per l'acquisto di attrezzature beni e servizi per affrontare la pandemia di Covid.

La nostra Organizzazione, ancora una volta, dà un segnale forte di solidarietà, un tema che ci contraddistingue e che rappresenta al meglio le nostre iscritte e i nostri iscritti.



Federazione Nazionale Assicuratori

Via V. Monti, 25 – 20123 Milano
Tel. 02.48011805
Fax 02.48010357

Viale Palmiro Togliatti, 132 – 00175 Roma
Tel. 06.7215269 – 06.86602178 – 06.86602179
Fax 06.233248422 – 06.94810298

____ sottoscritt _____ cognome _____ nome _____
Sesso M F Nat__ a _____ il _____
abitante a _____ Prov__ CAP _____
in via _____ N. ____ Posta elettronica _____
dipendente della COMPAGNIA _____

Impiegato amministrativo Int. Est. (*) Liv. _____ Classe _____
 Addetto liquidazione sinistri (*) *Esterno per comunicazioni a mezzo posta.*
 Ispettore tecnico/organizzativo
in qualità di Produttore/Ispettore organizzazione
 Funzionario
 Addetto C.E.D.
 Contact Center
 Anno di assunzione

Chiede di essere iscritta/o alla FEDERAZIONE NAZIONALE ASSICURATORI - F.N.A. - Via Vincenzo Monti, 25 – Milano

Dichiara di aver ricevuto l'informazione di cui al Regolamento UE sul trattamento dei dati personali 2016/679 e di dare il proprio consenso per il relativo trattamento secondo le modalità indicate nell'informazione stessa.

SINDACATO PROVINCIALE _____

Mese d'inizio della trattenuta _____

_____, li _____

(firma leggibile)

Spett.le DIREZIONE DELLA COMPAGNIA _____

_____, sottoscritt _____

ai sensi dell'accordo stipulato il 15 Giugno 2001, con la presente lettera chiede a Codesta On.le Direzione, di trattenere sulle sue competenze la quota associativa, nella misura dello 0,40% su ognuna delle 14 mensilità, con un importo mensile minimo non inferiore a Euro 3,62 e di effettuare il relativo versamento per suo conto, alla FEDERAZIONE NAZIONALE ASSICURATORI F.N.A. e per essa al Sindacato Provinciale di _____

La presente delega potrà essere revocata con espressa dichiarazione scritta indirizzata all'Impresa e per conoscenza alla Organizzazione Sindacale interessata: gli effetti della revoca decorrono dal 31° giorno da quello della comunicazione scritta.

Il sottoscritto, pertanto, autorizza l'Impresa a trattenere in unica soluzione, il contributo, nella misura sopra indicata, riguardante il periodo di cui sopra, sia al momento della revoca sia al momento della risoluzione del rapporto di lavoro.

La presente vale come revoca di precedenti autorizzazioni - Mese di inizio della trattenuta _____

Dichiara di aver ricevuto l'informazione di cui al Regolamento UE sul trattamento dei dati personali 2016/679 e di dare il proprio consenso per il relativo trattamento secondo le modalità indicate nell'informazione stessa.

Data _____

(firma leggibile)





Federazione Nazionale Assicuratori

Via V. Monti, 25 – 20123 Milano
Tel. 02.48011805
Fax 02.48010357

Viale Palmiro Togliatti, 132 – 00175 Roma
Tel. 06.7215269 – 06.86602178 – 06.86602179
Fax 06.233248422 – 06.94810298

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali

Gentile Iscritta/o,

desideriamo informarla che il Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito RGPD) prevede una specifica disciplina volta alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del RGPD, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è:

FNA – Federazione Nazionale Assicuratori con sede in via Vincenzo Monti, 25 – 20123 Milano.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è visionabile sul sito della nostra Organizzazione www.fnaitalia.org cliccando la casella **informativa sul trattamento dei dati personali**.

3. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Sono stati identificati dei responsabili del trattamento dati per specifiche tematiche (assistenza tecnica e informatica su telefoni e reti dati, contabilità/fiscale e anagrafica iscritti) visionabili sul sito della nostra Organizzazione www.fnaitalia.org, cliccando la casella **informativa sul trattamento dei dati personali**.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

FNA, al momento dell'iscrizione e successivamente, acquisisce da Lei, dal suo datore di lavoro, da enti previdenziali o assistenziali dati strettamente correlati a:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto associativo
- finalità amministrative e contabili
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo

5. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Il trattamento potrebbe all'occorrenza, ed esclusivamente ai fini della corretta e completa esecuzione del rapporto in essere, riguardare anche dati sensibili quali, a scopo esemplificativo e non esaustivo, quelli riguardanti le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, la salute e la sfera sessuale della persona.

6. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento di dati personali, ivi compresi quelli rientranti nelle categorie di cui al punto 5, è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 4.

7. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali, comporta l'impossibilità di perseguire le finalità e svolgere compiutamente le attività di cui al punto 4.

8. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali possono essere trattati dai soggetti indicati ai punti 1, 2 e 3 e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 4 a:

- collaboratori interni ed esterni
- società allo scopo identificate per le operazioni di tesseramento
- società e studi professionali con i quali sono o saranno in corso convenzioni e/o agevolazioni a vantaggio degli iscritti
- società o enti legittimati dalle norme in vigore
- tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 4

9. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'interessato non sono soggetti a diffusione nei confronti di soggetti estranei all'esecuzione del rapporto associativo in essere.

10. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 4 e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare del trattamento sia soggetto a obblighi di conservazione previsti da norme di legge o regolamento.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tra i diritti a Lei riconosciuti dalla normativa in vigore rientrano quelli di:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del RGPD e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del RGPD);
- richiedere ed ottenere - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza) oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, la Sua salute o la sfera sessuale).
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

La richiesta di avvalersi di taluno dei predetti diritti deve essere inoltrata, dall'interessato, al Titolare del trattamento, al seguente indirizzo:

FNA - FEDERAZIONE NAZIONALE ASSICURATORI - Via Vincenzo Monti 25 - 20123 Milano



Milano, 24 maggio 2018



www.fnaitalia.org