

Schledehausen, Januar 2025

Liebe Eltern,

Sie haben sich entschieden, Ihr Kind für ein warmes Mittagessen in der Ganztagsbetreuung anzumelden. Seit dem Sommer 2024 lassen wir die Abrechnung des Mittagessens über den externen Anbieter „food safety & quality GmbH“ durchführen, um unseren bürokratischen Aufwand etwas zu verringern. Damit die Essensbestellung und -abrechnung reibungslos klappt ist es notwendig, dass Sie sich einmalig online für den Verpflegungsauftrag registrieren. Hierzu finden Sie neben diesem Brief auf unserer Homepage ein weiteres entsprechendes Dokument.

Für die Registrierung ist es wichtig zu wissen, dass es eine Vorbestellfrist von 2 Wochen für das Mittagessen gibt. Erst nach Abschluss der Registrierung kann das Mittagessen für Ihr Kind verbindlich von uns bestellt werden. Führen Sie die Registrierung jedoch zu spät durch, kann es zu Verzögerungen bei der Auslieferung kommen. Bitte halten Sie daher die Frist von 2 Wochen unbedingt ein.

Was müssen Sie tun? Sie müssen sich einmalig für das Abrechnungssystem registrieren. Die Kosten für das Mittagessen werden daraufhin ab entsprechendem Zeitpunkt monatlich von der „food safety & quality GmbH“ von Ihrem Konto abgebucht. Dabei zählen verbindlich die von Ihnen angegebenen Tage auf der schriftlichen Ganztags-Anmeldung für das neue Halbjahr, die wir an das o.g. Unternehmen weitergeben, sodass auch nur diese Mahlzeiten abgerechnet werden.

Bei der Registrierung wird außerdem um einmalige Überweisung einer Sicherheitsleistung gebeten. Diese Sicherheitsleistung dient dem Ausgleich offener Beträge, wenn beispielsweise ein Vertrag beendet und die letzte Rechnung nicht beglichen wird. Wenn nach Vertragsbeendigung alle Forderungen beglichen sind, erhalten Sie den Betrag in voller Höhe zurück.

Die Anmeldung zum warmen Mittagessen ist für ein Halbjahr verbindlich. Eine Änderung ist nur in Ausnahmefällen (z.B. eine längere Erkrankung oder Therapiemaßnahme) möglich und kann ausschließlich schriftlich über die Schul- bzw. Ganztagsleitung beantragt werden.

Sollten Sie Ihr Kind zu einem Halbjahr mal nicht zum warmen Mittagessen anmelden wollen, so würde Ihr Vertrag mit der „food safety & quality GmbH“ vorerst ruhen. Dies bedeutet, dass keine weiteren monatlichen Abbuchungen bei Ihnen erfolgen, Ihre Daten jedoch weiterhin im System hinterlegt bleiben, falls Sie Ihr Kind in einem der Folgehalbjahre erneut für das warme Mittagessen anmelden möchten. Spätestens zum Ende der Schulzeit Ihres Kindes an der

Schule am Berg würde Ihr Vertrag automatisch enden. Wenn Sie uns bereits vorab darum bitten, kann eine Kündigung zum Halbjahresende erfolgen. Von einer erneuten Anmeldung zum Mittagessen ist dann bitte abzusehen.

**Bitte beachten Sie:** Es ist uns leider nicht möglich, bei der Essensauswahl Allergien und Unverträglichkeiten zu berücksichtigen. Wir müssen uns für **ein** Menü für alle Schülerinnen und Schüler entscheiden, da wir nicht die räumlichen Kapazitäten haben, mehrere Menüs anzubieten. Daher bitten wir Sie, Ihrem Kind im Falle einer Unverträglichkeit ein eigenes Mittagessen mitzugeben.

Sollten Sie offene Fragen zur Registrierung haben, so melden Sie sich bitte direkt beim Kundencenter (siehe Kontaktdaten auf der Registrierungsunterlage). Sollten Ihnen noch Informationen zur An- und Abmeldungen fehlen, so melden Sie sich bitte bei der Ganztagsleitung Frau Kessener: [franziska.kessener@gs-am-berg.de](mailto:franziska.kessener@gs-am-berg.de)

Mit freundlichen Grüßen

gez.: B. Windmann  
Schulleiter

F. Kessener  
Ganztagskoordinatorin