

* Dutch text will follow after the English text (on page 8)

* De Nederlandse tekst volgt na de Engelse tekst (op pagina 8)

General terms and conditions on orders through my website

Introduction

These are my General Terms and Conditions. These General Terms and Conditions always apply when you use my Website or place an order through my Website, and they contain important information for you as a buyer. Please read them carefully. I also recommend that you save or print these General Terms and Conditions so that you can consult them at a later time.

Article 1. Definitions

- 1.1. **Céline Eggen:** seller of the product, trading as Céline Eggen
- 1.2. **Website:** the Website of Céline Eggen, to be found on www.atlasofphlebology.com and all of its subdomains.
- 1.3. **Customer:** the natural person or corporation who enters into an agreement with Céline Eggen.
- 1.4. **Agreement:** any arrangement or agreement between Céline Eggen and Customer of which the General Terms and Conditions are an integral part.
- 1.5. **General Terms and Conditions:** these General Terms and Conditions.

Article 2. Applicability of the General Terms and Conditions

- 2.1. The General Terms and Conditions apply to all offers, agreements and deliveries of Céline Eggen, unless explicitly agreed otherwise in writing.
- 2.2. If Customer in his order, confirmation or any other communication alleging acceptance of the General Terms and Provisions includes any provisions that differ from, or are not included in the General Terms and Conditions, such provisions will only be binding upon Céline Eggen if and in so far as Céline Eggen has accepted them in writing.
- 2.3. In cases where specific product or service-related terms and conditions apply in addition to these general terms and conditions, Customer can always invoke the applicable condition that is most favorable to him in the event of incompatible general terms and conditions.

Article 3. Prices and information

- 3.1. All prices posted on the Website are the definitive price, there will be no extra charges for taxes and other levies imposed by the government.

- 3.2. If shipping costs are charged, these will be clearly stated on the website, together with the price of the product.
- 3.3. The content of the Website is composed with the greatest care. Céline Eggen cannot, however, guarantee that all information on the Website is correct and complete at all times. All prices and other information posted on the Website and in other materials originating from Céline Eggen are subject to obvious programming and typing errors.
- 3.4. Céline Eggen cannot be held responsible for deviations in colour that result from the quality of the colours displayed on the screen.

Article 4. Conclusion of the Agreement

- 4.1. The Agreement will be deemed to be concluded at the moment Customer accepts the offer of Céline Eggen subject to the conditions laid down by Céline Eggen.
- 4.2. If Customer has accepted the offer by electronic means, Céline Eggen will confirm receipt of acceptance of the offer by electronic means without delay. Until such receipt of acceptance is confirmed, Customer will have the possibility to terminate the Agreement.
- 4.3. If it is found that, in accepting or otherwise entering into the Agreement, Customer has provided incorrect data, Céline Eggen will have the right to postpone the Agreement until the correct data is received.

Article 5. Execution of the Agreement

- 5.1. As soon as Céline Eggen has received the order, she will send the products to Consumer without delay and with due regard for the provisions of paragraph 3 of this article.
- 5.2. Céline Eggen is authorised to engage third parties in the fulfilment of its obligations under the Agreement.
- 5.3. Information is posted on the Website which clearly describes the manner in which and the term within which the products will be delivered. If no delivery term has been agreed or stated, the products will be delivered within 30 days at the latest.
- 5.4. If Céline Eggen is unable to deliver the products within the agreed term, she will notify Consumer accordingly. In that case Consumer can decide either to agree to a new delivery date or to terminate the Agreement without incurring any costs.
- 5.5. Céline Eggen advises Consumer to inspect the products upon delivery and to report any defects within an appropriate period, preferably by email. For further details, see the article about guarantee and conformity.
- 5.6. The risks associated with the products will transfer to Consumer as soon as the products are delivered at the agreed delivery address.
- 5.7. If the ordered product can no longer be supplied, Céline Eggen is entitled to deliver a product which is comparable in nature and quality to the ordered product. In that

case, Consumer will have the right to terminate the Agreement without incurring any costs and to return the product free of charge.

Article 6. Right of withdrawal/return

- 6.1. This article only applies if Consumer is a natural person who is not acting in his or her professional or commercial capacity.
- 6.2. Consumer will have the right to dissolve the distance Agreement with Céline Eggen within 14 days after receiving the product, free of charge and without stating reasons.
- 6.3. The term commences on the day after the product was received by the consumer, or a third party designated by the consumer, who is not the transporting party, or:
- if the delivery of a product involves different deliveries or parts: the day on which Consumer, or a third party designated by Consumer, received the last delivery or the last part;
 - with contracts for the regular delivery of products during a given period: the day on which Consumer, or a third party designated by Consumer, received the last product;
 - if Consumer has ordered several products: the day on which Consumer, or a third party designated by Consumer, received the last product.
- 6.4. Only the direct costs incurred for the return shipment are for Consumer's account. This means that Consumer will have to pay the costs of returning the product. Any shipping costs paid by Consumer and the purchase price paid for the product will be refunded to Consumer if the entire order is returned.
- 6.5. During the withdrawal period referred to in paragraph 1, Consumer will treat the product and its packaging with the utmost care. Consumer may not open the packaging or use the product unless this is necessary in order to determine the nature of the products, their features and their operation.
- 6.6. Consumer is only liable for the product's devaluation that is a consequence of his handling the product other than as permitted.
- 6.7. Consumer can terminate the Agreement in accordance with paragraph 1 of this article by reporting the withdrawal (digital or in other form) to Céline Eggen, within the withdrawal period, by sending an email. If Céline Eggen makes it possible for Consumer to declare his withdrawal via electronic/digital means, then after receiving such a declaration, Céline Eggen sends confirmation of receipt as quickly as possible.
- 6.8. As quickly as possible, but no later than 14 days after the day of reporting as referred to in paragraph 1, Consumer shall return the product, or hand it over to (a representative of) Céline Eggen. Consumer will receive details about the return address via mail from Céline Eggen.

- 6.9. Any amounts already paid by Consumer (in advance) will be refunded to Consumer as soon as possible, and in any case within 14 days after dissolution of the Agreement. If Consumer chose an expensive method of delivery in preference to the cheapest standard delivery, Céline Eggen does not have to refund the additional costs of the more expensive method. Except in cases in which Céline Eggen has offered to retrieve the product herself, she can postpone refunding until she has received the product or until Consumer proves he has returned the product, depending on which occurs earlier.
- 6.10. Information about the applicability or non-applicability of a right of withdrawal and any required procedure will be posted clearly on the Website, well before the Agreement is concluded.

Article 7. Right of withdrawal for Business Customers

- 7.1. The previous article on the right of withdrawal shall correspondingly apply to business orders, except that:
- Business Customer must dissolve the Agreement with Céline Eggen within 14 days after receipt of the product.
 - After receipt of the return by Céline Eggen, only the purchase price will be refunded to Business Customer. Customer is responsible for returning the products and bears the costs in respect thereof.
 - as soon as possible, but in any event within 30 days after dissolution of the Agreement and receipt of returns by Céline Eggen. any (advance) payments made by Business Customer will be refunded.

Article 8. Payment

- 8.1. Customer shall pay the amounts due to Céline Eggen in accordance with the ordering procedure and any payment methods indicated on the Website. Céline Eggen is free to offer any payment method of its choice and may change these methods at any time. In cases of payment after delivery Customer will be given a term of payment of 14 days entering on the day after delivery.

Article 9. Warranty and conformity

- 9.1. This article only applies if Consumer is a natural person who is not acting in his or her professional or commercial capacity. If Céline Eggen gives a separate warranty on the products then, without prejudice to the aforesaid, this applies to all types of Consumers.
- 9.2. Céline Eggen guarantees that the products are in conformity with the Agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or usability and with the existing statutory provisions and/or government regulations that are in force from the date of entering into the Agreement.
- 9.3. If the delivered product is not in conformity with the Agreement, Consumer must inform Céline Eggen within a reasonable period of time after he has discovered the defect.

- 9.4. If Céline Eggen deems the complaint to be correct, the faulty product(s) will be repaired, replaced or refunded in consultation with Consumer. The maximum amount of compensation is, having regard to the Article on liability, equal to the price paid by Consumer for the product.

Article 10. Warranty on business purchases

- 10.1. Céline Eggen guarantees that the products are in conformity with the Agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or usability and with the existing statutory provisions and/or government regulations that are in force from the date of entering into the Agreement.
- 10.2. If the delivered product is not in conformity with the Agreement, Customer must inform Céline Eggen within a maximum period of 7 days after delivery. Should the Customer fail to do so, then the Business Consumer is no longer entitled to have the product repaired, replaced or (partially) refunded.
- 10.3. If Céline Eggen deems the complaint to be correct, the faulty product(s) will be repaired, replaced or (partially) refunded in consultation with the Customer.

Article 11. Complaints handling procedure

- 11.1. If Customer has any grievances in connection with a product (in accordance with the article on warranties and conformity) and/or about other aspects of Céline Eggen's service, it can submit a complaint by email. See the contact details at the bottom of the General Terms and Conditions.
- 11.2. Céline Eggen will respond to the complaint as soon as possible, and in any case within 7 days after having received it. If it is not yet possible for Céline Eggen to formulate a substantive reaction to the complaint by that time, Céline Eggen will confirm receipt of the complaint within 7 days after having received it and give an indication of the term within which it expects to be able to give a substantive or definitive reaction to Customer's complaint.
- 11.3. If Customer is a natural person who is not acting in his or her professional or commercial capacity, it can file a complaint through the European Online Dispute Resolution platform, available at: <http://ec.europa.eu/odr/>.

Article 12. Liability

- 12.1. This Article only applies if Consumer is a natural person or a legal entity who is acting in a professional or commercial capacity.
- 12.2. The total liability of Céline Eggen in respect of Consumer due to an attributable failure to perform the Agreement is limited to compensation not exceeding the price stipulated for that particular Agreement (including VAT).
- 12.3. The liability of Céline Eggen in respect of Consumer for indirect damage or loss, which in any case includes - but is explicitly not limited to - consequential damage, lost profit, lost savings, loss of data and damage due to business interruption, is excluded.

- 12.4. Aside from the cases referred to in the two previous paragraphs of this Article, Céline Eggen is not subject to any liability at all in respect of Consumer for damages, irrespective of the ground on which the action for damages is based. The restrictions set out in this Article, will, however, cease to apply if and insofar as the damage or loss is the result of an intentional act or gross negligence on the part of Céline Eggen.
- 12.5. Céline Eggen will only be liable to Consumer on account of an attributable failure in the performance of an agreement if Consumer issues a proper notice of default to Céline Eggen without delay stipulating a reasonable period of time in which to remedy the failure, and Céline Eggen also continues to fail to perform its obligations after that period. The notice of default must contain a description of the failure in as much detail as possible to enable Céline Eggen to provide an adequate response.
- 12.6. Any event giving right to compensation is always subject to the condition that Consumer reports the damage or loss in writing to Céline Eggen as soon as possible, but no later than within 30 days after the damage or loss has arisen.
- 12.7. In the event of force majeure Céline Eggen is not liable to pay compensation for any damage or loss Consumer has incurred as a result.

Article 13. Retention of title

- 13.1. As long as Business Consumer has not made any full payment on the total amount agreed Céline Eggen will retain ownership of all the goods delivered (including possible debt collection costs and interest).
- 13.2. Before the transfer of ownership, Business Consumer is not authorized to, other than corresponding to his normal company and normal destination of the goods, sell, deliver or any other way of misappropriation. Furthermore, Business Consumer is not allowed to pawn the goods or to give any rights regarding the goods to third parties as long as the transfer of ownership has not been completed.
- 13.3. Business Consumer is obliged to keep any goods that are delivered under reservation of ownership with care and recognizable as property of Céline Eggen.
- 13.4. Céline Eggen is entitled to withdraw any goods delivered under reservation of ownership and in the possession of Business Consumer, if Business Consumer has neglected to pay the invoices or has been confronted with payment difficulties.
- 13.5. Business Consumer shall give Céline Eggen access to his goods at any time to inspect and/or to exercise the rights of Céline Eggen.

Article 14. Personal details

- 14.1. Céline Eggen will process the Consumer's personal details in accordance with the privacy statement, which can be found at the bottom of each page on my website.

Article 15. Final provisions

- 15.1. This agreement is governed by the laws of the country of establishment of the website.

- 15.2. Insofar as not dictated otherwise by mandatory law, any disputes ensuing from the Agreement will be submitted to the competent Dutch court in the district where Céline Eggen is registered.
- 15.3. If any provision set out in these General Terms and Conditions should prove to be void, this will not affect the validity of the General Terms and Conditions as a whole. In that case, the Parties will lay down one or more new provisions in replacement which will reflect the original provision as much as is possible under the law.
- 15.4. The term 'written' in these General Terms and Conditions also refers to communication by email and fax, provided that the sender's identity and the integrity of the email message have been sufficiently established.

Contact details

Should you have any questions, complaints or comments after reading these General Terms and Conditions, please contact me by email

Céline Eggen
atlasofphlebology@gmail.com

Algemene voorwaarden mbt bestellingen via mijn website

Inleiding

Hieronder vindt u mijn Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via mijn Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Céline Eggen:** verkoper van het product, handelend onder de naam Céline Eggen.
- 1.2. **Website:** de website van Céline Eggen, te raadplegen via www.voorlichtingsatlasflebiologie.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3. **Klant:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met Céline Eggen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Céline Eggen en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Céline Eggen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Céline Eggen slechts bindend, indien en voor zover deze door Céline Eggen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle op de Website vermelde prijzen zijn de daadwerkelijke prijzen. Er volgen geen extra heffingen bovenop deze prijs ten gevolge van bijvoorbeeld btw of andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld op de Website.

- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Céline Eggen kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Céline Eggen afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.
- 3.4. Céline Eggen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Céline Eggen en het voldoen aan de daarbij door Céline Eggen gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Céline Eggen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Céline Eggen het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. Céline Eggen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Céline Eggen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1. Zodra de bestelling door Céline Eggen is ontvangen, stuurt Céline Eggen de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 5.2. Céline Eggen is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 5.3. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
- 5.4. Indien Céline Eggen de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- 5.5. Céline Eggen raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk via email, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 5.6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
- 5.7. Céline Eggen is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Artikel 6. Herroepingsrecht

- 6.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 6.2. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Céline Eggen binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 6.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 6.4. Klant dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft Céline Eggen een raming van deze kosten. De verzendkosten die door Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Klant.
- 6.5. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- 6.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

- 6.7. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Céline Eggen, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Céline Eggen kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Céline Eggen bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden.
- 6.8. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Céline Eggen de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij Céline Eggen aanbiedt het product zelf af te halen, mag Céline Eggen wachten met terugbetalen tot Céline Eggen het product heeft ontvangen of tot Klant aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 6.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

Artikel 7. Zakelijk retourrecht

- 7.1. Het vorige artikel inzake het herroepingsrecht is van overeenkomstige toepassing op zakelijke bestellingen, zij het dat:
- Zakelijke Klant de Overeenkomst met Céline Eggen binnen 14 dagen na ontvangst van het product dient te ontbinden.
 - Zakelijke Klant na ontvangst van het retour door Céline Eggen enkel het aankoopbedrag terugkrijgt. Klant is zelf verantwoordelijk voor het retour sturen en voor de kosten van het retourneren.
 - reeds door Zakelijke Klant (vooruit) betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst en ontvangst van de retouren door Céline Eggen zullen worden terugbetaald.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Klant dient betalingen aan Céline Eggen volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Céline Eggen is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
- 8.2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Céline Eggen is gewezen op de te late betaling en Céline Eggen de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Céline Eggen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €

2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Céline Eggen kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- 9.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Céline Eggen een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
- 9.2. Céline Eggen staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Céline Eggen er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.3. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Céline Eggen daarvan in kennis te stellen.
- 9.4. Indien Céline Eggen de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

Artikel 10. Garantie bij zakelijke aankopen

- 10.1. Céline Eggen staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Céline Eggen er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 10.2. Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen uiterlijk 7 dagen na levering Céline Eggen daarvan in kennis stellen. Doet Klant dit niet, kan hij geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc, indien het product defect geleverd is.
- 10.3. Indien Céline Eggen de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.

Artikel 11. Klachtenprocedure

- 11.1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Céline Eggen, dan kan hij bij Céline Eggen per e-mail een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

- 11.2. Céline Eggen geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Céline Eggen binnen 7 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 11.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van Céline Eggen jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 12.3. Aansprakelijkheid van Céline Eggen jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op Céline Eggen jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Céline Eggen.
- 12.5. De aansprakelijkheid van Céline Eggen jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Céline Eggen onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Céline Eggen ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Céline Eggen in staat is adequaat te reageren.
- 12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Céline Eggen meldt.
- 12.7. In geval van overmacht is Céline Eggen niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

- 13.1. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van Céline Eggen totdat alle vorderingen die Céline Eggen op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

- 13.2. Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
- 13.3. Zakelijke Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Céline Eggen te bewaren.
- 13.4. Céline Eggen is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 13.5. Zakelijke Klant zal Céline Eggen te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Céline Eggen.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1. Céline Eggen verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform privacy statement. Deze is te vinden onderaan de website ("Privacy statement")

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Céline Eggen gevestigd is.
- 15.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 15.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust per e-mail contact met mij op.

Céline Eggen
E-mail: voorlichtingsatlasflebiologie@gmail.com