

# Charte des "châtaignes connectées"

## C'est quoi ?

Il s'agit d'un réseau local d'entraide, basé sur l'échange de messages entre habitants par internet et/ou par téléphone portable.

L'objectif est de faciliter la communication, favoriser les échanges de services, de coups de main et d'informations locales, dans un esprit d'entraide et de convivialité.

Les valeurs fondamentales sont le respect d'autrui, la bienveillance, le partage et la solidarité.

## Pour qui ?

Le réseau est ouvert à toute personne s'inscrivant dans cet objectif et le respect de ces valeurs. Des modérateurs seront chargés de réguler les messages qui sortent de ce cadre.

L'utilisation requiert un accès internet et/ou un smartphone. Les personnes n'en possédant pas, mais désireuses de rejoindre le réseau, peuvent le faire par l'intermédiaire d'un autre utilisateur de leur choix pour la transmission des messages.

Chaque utilisateur pourra proposer de rejoindre le réseau à d'autres personnes du secteur susceptibles d'être intéressées par la démarche, pour un élargissement progressif par bouche à oreille. Le secteur couvre les communes de St Julien du Gua, Issamoulenc, Ajoux et leurs hameaux.

## Pour quel type de messages ?

- Recherche ou proposition de covoiturage
- Appel au secours en cas de panne de voiture dans le secteur
- Signalement d'un arbre tombé sur une route, d'une inondation...
- Diffusion d'une alerte vigilance-météo
- Besoin de petites courses, médicaments à la pharmacie, colis à prendre dans un magasin-relais...
- Besoin d'un coup de main : manutention (armoire à déplacer, grenier à vider, déneigement...), problème informatique, nourrissage ou garde d'animaux domestiques pendant une absence...
- Proposition de partie de tennis, basket, foot, boules... au plateau sportif ou randonnée à pied, à vélo ou à cheval...
- Recherche d'outillage, ustensiles de cuisine ou objets dont on a besoin ponctuellement (perceuse, débroussailleuse, gaufrier, stérilisateur, chaise à bébé...)
- Echange ou don de plants, graines, boutures, légumes en trop...qui peuvent intéresser certains d'entre nous, plutôt que de les perdre ou de les mettre au compost.
- Don de meubles, vaisselle ou objets devenus inutiles avant mise à la déchetterie
- Vente de matériel d'occasion, meubles, voiture, vélo au autre...
- Echange de compétences ou de savoirs : informatique, couture, conseils de jardinage, de cuisine, de bricolage...
- Bons plans : achat groupé, occasions à saisir, troc...
- Diffusion d'une information sur un événement associatif, festif ou culturel dans le secteur.
- Recherche de bonnes adresses : garagiste, médecins, dentistes...

Sont exclus les messages qui ne comporteraient ni demande, ni proposition, ou qui relèveraient de la gestion municipale des communes, ou encore qui consisteraient en commentaires, critiques ou plaintes visant autrui.

## Comment ça marche ?

Le fonctionnement s'appuie sur **deux outils de communication** indépendants l'un de l'autre :

- **1 groupe d'échange de mails** via une liste de diffusion (chez Framalistes, logiciel libre), qui requiert simplement un accès internet et une boîte mail, pour des messages non urgents (du type : "j'ai des médicaments à prendre à la pharmacie", "je recherche un appareil à fondue", "j'ai des plants de tomates en trop"...)
- **1 groupe d'échange de messages par téléphone portable**, qui requiert un smartphone pour pouvoir télécharger l'application Whatsapp. Ce groupe est réservé aux messages urgents demandant réponse dans un délai inférieur à 24h (du type, "je suis en panne au col de Sarrasset, quelqu'un est-il dispo pour venir me chercher ?" ou "je pars dans 1h à Valence, quelqu'un a-t-il besoin de quelque chose chez Leroy Merlin?").  
Pour tous les autres messages, préférer l'échange de mails.

## Modalités pratiques :

Pour entrer dans le réseau, il suffit de le demander par mail à l'adresse suivante

[adminlcc@protonmail.com](mailto:adminlcc@protonmail.com)

Indiquez dans ce mail votre nom/prénom/adresse/numéro de téléphone portable et précisez si vous souhaitez être intégré au groupe d'échange de mails ou au groupe whatsapp ou aux deux.

La liste des membres des Châtaignes connectées sera régulièrement mise à jour par les administrateurs et diffusée à l'ensemble des utilisateurs tous les 6 mois.

Un temps de démonstration et d'accompagnement personnalisé à la prise en main de ces deux outils est possible pour les nouveaux utilisateurs si besoin, il suffit de le demander par mail à l'adresse ci-dessus.

A tout moment, vous pouvez envoyer un mail à cette adresse pour faire part de vos remarques, suggestions ou questions sur le fonctionnement, également pour demander à être désinscrit de la liste de diffusion.

### Concernant l'échange de mails :

- Toujours bien renseigner **l'OBJET du mail** de façon concise (ex : recherche ponceuse, tennis au plateau sportif, donne plants de courge, conférence ou soirée concert à tel endroit proche, atelier confection pièges à frelons...)
- Toujours bien **SIGNER son mail** avec prénom/nom/village ou hameau, éventuellement numéro de téléphone si l'on souhaite être contacté rapidement pour une réponse.
- Ne répondre à un message que si nécessaire ! (inutile de dire "je n'en ai pas" ou "je ne peux pas"...)
- Bien se poser la question de l'intérêt de "**répondre à tous**" ou "**répondre**" seulement à la personne concernée pour chaque message qui nous intéresse, afin de ne pas encombrer inutilement les boîtes mails.
- Lorsqu'on est intéressé par une annonce, prendre directement contact avec l'annonceur soit par téléphone (indiqué dans le mail ou à partir de la liste des utilisateurs du réseau), soit par réponse personnelle au mail (Attention ! Dans ce cas, sans passer par "répondre à tous")
- Penser à signaler quand vous avez trouvé réponse et que votre annonce n'est plus valide.

### Concernant l'échange de messages par "Whatsapp" :

- Uniquement pour les **messages urgents** demandant une réponse rapide inférieure à 24h
- Toujours se présenter **EN DEBUT** de message : prénom/nom/village ou hameau, afin de faciliter la lecture des messages une fois qu'il sont dans la file des textos.
- Sur whatsapp, les réponses sont diffusées automatiquement à tous les membres du groupe. Aussi, si vous souhaitez répondre à un utilisateur seul, attention à bien le faire en dehors du groupe, soit en l'appelant directement par téléphone, soit en créant une autre discussion whatsapp, soit par texto.
- Penser également à signaler quand vous avez trouvé réponse et que votre annonce n'est plus valide.

**Belle et longue vie aux "châtaignes connectées" !**

*Le groupe de réflexion "La vie des villages"*

*Mars 2020*