



AUCH ALS
COACHING

ERLEBNISORIENTIERTE WORKSHOPS mit Trainingsschauspielern



Die Workshops mit unseren Trainingsschauspielern sind intensiv & verblüffend.

**Verhaltensänderungen sind in sehr kurzer
Zeit möglich. Es gibt viel zu erleben...**

Eine Methode, die mich als erfahrene Trainerin absolut überzeugt hat! Zwar wende ich seit vielen Jahren Rollenspiele an, der Effekt mit den Trainingsschauspielern ist jedoch auch für mich immer wieder überraschend.

Im Zentrum der Arbeit steht dabei die „Spiegelung“ des Teilnehmer-Verhaltens, so eindrucksvoll und echt, wie es niemals ein anderer Teilnehmer spielen könnte.

Auch im **Einzelcoaching** führt das 3-stufige Rollenspiel zu einem erfolgreichen Transfer des Gelernten in den Arbeitsalltag. Durch viele weitere Übungen mit den Schauspielern wird das Training und Coaching lebendig.

So sind Umsetzung und
Trainingserfolg nachhaltig.

In dem **3-stufigen Rollenspiel** bekommt der Teilnehmer sein eigenes Verhalten gespiegelt, er kann anschließend direkt das neue Verhalten ausprobieren und verankern.

Über den **Rollentausch** und einen gut strukturierten Feedbackprozess gelingt es dem Teilnehmer leicht sein eigenes Verhalten zu reflektieren und zu verändern.

Stufe 1: Situation des Teilnehmers: Nach einem kurzen Klärungsgespräch spielt der Teilnehmer in der Szene zunächst sich selbst, der Schauspieler ist sein Gesprächspartner.

Stufe 2: Spiegelung: Anschließend werden die Rollen getauscht. Dies ist der intensivste Moment. Der Teilnehmer bekommt sein eigenes Verhalten auf den Punkt genau gespiegelt. Nach einer Selbsteinschätzung erhält der Teilnehmer professionelles Feedback aus der Rolle des Trainingsschauspielers, vom Trainingsschauspieler selbst und von der Trainerin.

Stufe 3: Veränderungskompetenz: Nach einer kurzen Zwischenklärung zu der Leitfrage: „*Was möchten Sie beim nächsten Mal anders machen?*“, begibt sich der Teilnehmer zum zweiten Mal in seine eigene Rolle. Er erhält dadurch die Möglichkeit, sein eigenes Verhalten direkt neu auszuprobieren.

Dieses Modell dauert ca. eine Stunde. Es können bis zu sechs verschiedene Fälle an einem Workshop-Tag bearbeitet werden.



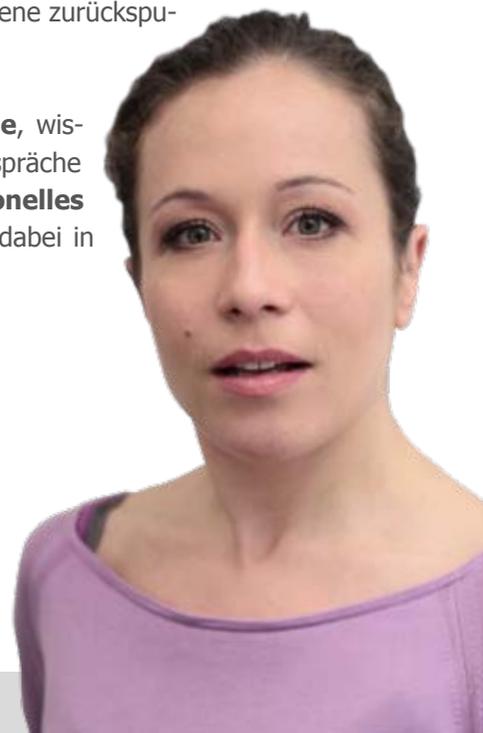
Stufe 3

Welche Ausbildung haben die Schauspieler?

Alle Trainingsschauspieler haben eine staatlich anerkannte Schauspielerausbildung. Zudem haben sie eine **weitere spezielle Ausbildung**, die sie direkt für die Arbeit im Workshop qualifiziert.

Sie kennen nicht nur **alle gängigen Kommunikationsmodelle** in der Anwendung, sondern können auch z.B. die Zustände der Transaktionsanalyse auf Abruf ausdrücken, in der Szene zurückspulen oder, bei Bedarf, übertreiben.

Sie beherrschen die **Business-Sprache**, wissen wie Reklamations- und Verkaufsgespräche aufgebaut sind und können **professionelles Feedback** geben. Die Trainerin bleibt dabei in der Leitungs- und Steuerungsposition.



authentisch
wirksam
intensiv

Ihr Nutzen:

- Wir arbeiten **erlebnisorientiert, direkt an den Bedürfnissen und aktuellen Themen** der Teilnehmer. Theoretischen Input gibt es immer aufbauend an den genau passenden Stellen.
- Alle Teilnehmer können das eigene Verhalten **reflektieren** und das neu erlernte Verhalten direkt **umsetzen**. Dadurch wird der Lernerfolg gesichert.
- Die Schauspieler können schnell und glaubwürdig in **verschiedene Rollen** schlüpfen: Mitarbeiter, Kunde, Kollege, Chef...
- Die Methoden sind **langjährig erprobt**.
- Alle Schauspieler sind uns persönlich bekannt und genau auf **unsere Trainings hin geschult**. Sie werden auf jeden Workshop individuell vorbereitet.
- Die Arbeit mit den Schauspielern eignet sich für **alle verhaltensorientierten Trainings und Workshops**: Führungskräfteentwicklung, Konfliktmanagement, Mitarbeitergespräche führen, Kommunikationstrainings, Präsentations- und Verkaufstrainings.
- Sie **sparen** Zeit, Geld und Ressourcen, da weniger Nachschulungen stattfinden müssen.
- Die **Teilnehmer sind motiviert**, bei der Sache und begeistert.

„Das Training sollten all unsere Mitarbeiter durchlaufen!“

„Das war das intensivste Training, dass ich je erlebt habe!“

„Die Schauspielerin hat so authentisch gewirkt – ich war direkt wieder in der vergangenen Situation!“

s.markstahler

Personal- und Organisationsentwicklung



Stephanie Markstahler arbeitet seit vielen Jahren erfolgreich und deutschlandweit als Trainerin, Beraterin, Moderatorin und Coach. Sie hat Aus- und Weiterbildungen in Psychodrama und gewaltfreier Kommunikation und ist zertifiziert mit Trainingsschauspielern in Workshops und Coachings zu arbeiten. Mitarbeiter und Führungskräfte großer Konzerne, mittelständischer Firmen und der Verwaltung vertrauen ihrer hohen Feedbackkompetenz, dem Blick für das Wesentliche und dem ziel- und erlebnisorientierten Ansatz.

Menschen zu bewegen und zu befähigen steht dabei im Mittelpunkt.

Hildebrandtstraße 6 40215 Düsseldorf
mobil 0178/6952830 info@markstahler.org

www.markstahler.org