

Datenschutzinformation für Kunden

Datenschutzinformationen gemäss Art. 19 Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 25. September 2020

Das Erfassen von Daten unterliegt schweizerischem Datenschutzrecht, insbesondere gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht wie beispielsweise der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU). Die EU anerkennt, dass das schweizerische Datenschutzrecht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Wir können unsere Datenschutzinformation jederzeit durch Veröffentlichung auf dieser Webseite anpassen.

Bearbeitungszweck

Wir bearbeiten Ihre Personendaten z.B. für die Geschäftsanbahnung, Vertragserfüllung, Rechnungslegung und Geltendmachung von Forderungen, Erfüllung der gesetzlichen Bestimmungen usw.

Dabei handelt es sich um folgende Datenkategorien:

A) Verkauf von Produkten und Dienstleistungen

- Stammdaten (z.B. Name, Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer)
- Bestellinformationen (z.B. Beschreibung der Produkte und Dienstleistungen, Verkaufspreis, Zahlungsinformationen, Konditionen usw.)
- Informationen für die Bearbeitung der bestellten Produkte und Dienstleistungen
- Weitere Informationen zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen

B) Versand der Produkte

- Stammdaten (z.B. Name, Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere Lieferinformationen (z.B. Adresse, Kontakte)

C) Unterstützung und Beratung

- Stammdaten (z.B. Name, Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer)
- Fragen, ggf. Fotoaufnahmen und alle weiteren Informationen wie beispielsweise Zeichnungen für die Beantwortung der Anfrage

Ausserdem werden wir Stammdaten (Name, Nachname, E-Mail, Telefonnummer) Ihrer Mitarbeitenden bearbeiten, falls diese Bestellungen oder Projekte für Sie abwickeln. Die Bearbeitung der genannten Daten ist für die Auftragserfüllung zwingend erforderlich.

Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern

Folgenden Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern können die Personendaten bekanntgegeben werden:

- Anbieter von Softwarelösungen
- IT-Dienstleister
- Speditionen
- Zahlungsdienstleister
- Revisionsstelle
- Subunternehmen
- Behörden und Steuerverwaltungen

Alle Empfängerinnen und Empfänger wurden sorgfältig ausgewählt und, wo erforderlich, gemäss Art 9 DSG vertraglich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Massnahmen und werden regelmässig überprüft. Darüber hinaus kann eine Weitergabe bei behördlichen Anfragen oder Rechtsverfahren erfolgen, wenn dies zwingend erforderlich ist.

Bekanntgabe von Personendaten im Ausland

Bei der Bearbeitung Ihrer Daten können diese auch ins Ausland übermittelt werden, z.B.

- Für den Versand von Produkten
- Bei der Weiterleitung von Personendaten an andere Dienstleister.

Unter Umständen übermitteln wir auch Daten an Dritte im Ausland, die an der Vertragsabwicklung beteiligt sind (z.B. an Behörden und Gerichte), sowie an weitere Stellen wie ausländische Steuerbehörden. Ihre Daten können daher weltweit bearbeitet werden, auch ausserhalb der Schweiz oder der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (d.h. auch in sogenannten Drittstaaten). Wir treffen deshalb die gesetzlich geforderten Massnahmen, um das Risiko staatlicher, durch ausländische Gesetzgebung autorisierter Zugriffe im Ausland zu reduzieren.

Speicherdauer

Ihre Daten werden mindestens so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der vorgenannten Zwecke erforderlich sind und wir zur Aufbewahrung gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Weitere Rechte wie das Recht auf Datenlöschung, Datenberichtigung, Einschränkung der Datenbearbeitung und das Recht auf Datenübertragung bestehen im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen. Zudem verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Ausübung der Rechte

Für die Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder Post. Wir werden Ihnen fristgerecht antworten.

Hinweise:

Diese Datenschutzerklärung kann sich aufgrund von neu erlassenen Bestimmungen des Bundesrates sowie Empfehlungen des EDÖB jederzeit ändern. Deshalb ist es geboten, dass Sie diese Erklärung gelegentlich auf Aktualisierungen prüfen.