

# Disposizioni generali per il servizio Formazione e Coaching

## Smart Step AG

### Premessa

Smart Step AG, società affiliata di JAROWA AG, è costituita da un team di infermieri dipl. SSS/SUP e esperti in formazione degli adulti con esperienza pluriennale nel settore dell'assistenza e dell'assicurazione sanitaria. Smart Step offre formazione e coaching centrati sul settore di cura e assistenza, dedicati agli infermieri (SSS, Operatore Sociosanitario AFC, Operatore Socioassistenziale AFC, Addetto alle cure sociosanitarie CFP, personale ausiliario) nelle organizzazioni Spitex e nelle case di riposo.

### 1. Riservatezza

Qualsiasi informazione relativa a una delle parti o ai dati personali non di dominio pubblico e in cui le altre parti vengano a conoscenza prima e durante la collaborazione è da considerarsi un segreto professionale. Le parti si impegnano a trattare con riservatezza tutte le informazioni ricevute e le conclusioni che se ne ricavano.

### 2. Spese di annullamento

Ogni accordo è vincolante. In caso di annullamento da parte del committente a meno di quattro settimane dalla data di inizio del corso, il 50%; se meno di 2 settimane prima della data del corso viene addebitato il 100% dei costi del corso. Il regolamento è in vigore anche in caso che all'annullamento segua una nuova data del corso.

### 3. Responsabilità

È esclusa qualsiasi responsabilità di Smart Step, nella misura consentita dalla legge.

### 4. Foro competente e diritto applicabile

Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o ad esso correlate sono competenti esclusivamente i tribunali ordinari di Zugo. Si applica esclusivamente il diritto svizzero senza tener conto del diritto internazionale.

## 5. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni dei presenti Termini e condizioni dovessero rivelarsi non valide, ciò non pregiudicherà le restanti disposizioni dei presenti Termini e condizioni. In questo caso la disposizione inefficace deve essere sostituita con una nuova disposizione che corrisponda allo scopo desiderato o, qualora ciò non sia possibile, si avvicini il più possibile a quest'ultimo.

**Smart Step AG**