

## **Algemene Voorwaarden – M-Elektrotechniek**

### **Van toepassing op alle producten en diensten van M-Elektrotechniek**

#### **1. Definities**

1.1 **Aanbieder:** M-Elektrotechniek, gevestigd te Sint Jansteen, verantwoordelijk voor de levering van producten en/of uitvoering van diensten.

1.2 **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Aanbieder.

1.3 **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen Aanbieder en Klant over de levering van producten en/of diensten.

1.4 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

---

#### **2. Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen**

2.1 Aanbieder spant zich in om diensten zo veel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

2.2 Aanbieder heeft het recht (onderdelen van) de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud of updates.

2.3 Voor schade ontstaan door het niet installeren van door Aanbieder beschikbaar gestelde updates, is Aanbieder niet aansprakelijk.



# **M.Elektrotechniek**

### **3. Prijzen en betaling**

3.1 Aanbieder behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven te wijzigen. De aangepaste tarieven gelden vanaf het moment van publicatie, tenzij anders overeengekomen.

3.2 De actuele prijzen zijn beschikbaar via de website of worden op verzoek verstrekt.

3.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding ontvangt de klant een herinnering met een betaaltermijn van 7 dagen.

3.4 Bij herhaaldelijke wanbetaling is Aanbieder gerechtigd incassomaatregelen te treffen, waarbij incassokosten en rente in rekening worden gebracht conform de wet.

3.5 Na akkoord op de offerte kan een aanbetaling worden gevraagd voor inkoop van materialen. Extra werk buiten de offerte om wordt aanvullend gefactureerd, na overleg.

3.6 Overwerk buiten reguliere werktijden (ma-vr, 08:00 – 18:00 uur) wordt belast met een toeslag van 25%. Voor weekend- en feestdagen geldt een toeslag van 50%.



---

# M. Elektrotechniek

3.7 Voor spoedwerkzaamheden in het weekend geldt een tarief van 100% bovenop het reguliere uurtarief, plus een spoedtoeslag van 25%, indien de klant expliciet vraagt om directe interventie buiten de reguliere werktijden.

---

#### **4. Aansprakelijkheid**

4.1 Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

4.2 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in gevallen van opzet, bewuste roekeloosheid, of schade die leidt tot letsel of overlijden.

4.3 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit producten of informatie geleverd door derden via de dienst.

4.4 De klant verklaart zich bij het aangaan van de overeenkomst akkoord met deze algemene voorwaarden.

4.5 De bepalingen in dit artikel gelden tevens voor personeel en gelieerde ondernemingen van Aanbieder.

4.6 Klant vrijwaart Aanbieder en diens personeel tegen aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van de dienst of schending van deze voorwaarden.

---

#### **5. Overmacht**

5.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Aanbieder onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.



---

# M. Elektrotechniek

5.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

---

## **6. Intellectuele eigendom**

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten en/of diensten blijven eigendom van Aanbieder of diens licentiegevers.

6.2 De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.3 Het is verboden om de diensten te kopiëren, openbaar te maken, te distribueren of reverse engineeren, tenzij wettelijk toegestaan.

---

## **7. Geheimhouding**

7.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

7.2 Deze verplichting geldt ook voor ingeschakelde derden en blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

7.3 Na beëindiging van de overeenkomst dienen vertrouwelijke documenten op verzoek te worden teruggegeven of vernietigd.

---

## **8. Aanvullende voorwaarden**

8.1 Voor specifieke producten en diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden.



# M. Elektrotechniek

## 8.2 Annuleringsvoorwaarden bijeenkomsten:

- Bij annulering binnen 24 uur voor een reguliere bijeenkomst: €50 excl. btw.
  - Voor bijeenkomsten met externe sprekers: annuleren binnen 72 uur = €50 excl. btw.
  - Leergangen en trainingen:
    - Tot 2 weken vóór aanvang: 50% van de kosten
    - Binnen 2 weken vóór aanvang of bij afwezigheid: 100% van de kosten
  - Vervanging door een andere deelnemer is altijd toegestaan.
  - Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.
- 

## 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar M-Elektrotechniek is gevestigd.

## Aanvullende bepalingen M-Elektrotechniek

### 10. Uitvoering van de werkzaamheden

10.1 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van toegang tot de werkplek en het beschikbaar stellen van basisvoorzieningen, waaronder elektriciteit en verlichting. Indien de werkplek niet gereed is, is M-Elektrotechniek gerechtigd wachttijd en/of herhaalde voorrijdkosten in rekening te brengen.

Daarnaast dient de klant zich in te spannen om op de werkplek een goed toegankelijk en schoon toilet beschikbaar te stellen voor de uitvoerende monteur(s).

### 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle geleverde materialen blijven eigendom van M-Elektrotechniek totdat de klant volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Bij uitblijvende betaling is M-Elektrotechniek gerechtigd om de geleverde goederen terug te nemen.



# M.Elektrotechniek

## **12. Garanties**

12.1 M-Elektrotechniek verleent 24 maanden garantie op de door haar uitgevoerde installatiewerkzaamheden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De fabrieksgarantie op geleverde producten geldt conform de voorwaarden van de betreffende fabrikant. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, aanpassingen door derden of nalatig onderhoud valt buiten de garantie.

## **13. Klachtenregeling**

Klachten over geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk of per e-mail gemeld te worden. M-Elektrotechniek zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren met een passende oplossing of voorstel.

## **14. Privacy en gegevensverwerking**

M-Elektrotechniek verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie en klantenbeheer, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een uitgebreide privacyverklaring is op aanvraag beschikbaar.



---

# M.Elektrotechniek