



POSITION PAPER STICHTING NEED 2025

NETHERLANDS EMERGENCY DEPARTMENT EVALUATION DATABASE
WWW.STICHTING-NEED.NL

NEED is de enige kwaliteitsregistratie welke SEH-zorg integraal en cijfermatig onderbouwd inzichtelijk maakt. Dit helpt bij met elkaar leren en verbeteren en kan richting geven aan beleid. Waar afdelingen SEH in Nederland worden afgeschaald, SEH-noodstops plaatsvinden en het Kwaliteitskader Spoedzorgketen wordt aangepast, is het belangrijk kwaliteit van SEH-zorg transparant in beeld te hebben en de effecten van beleid te vervolgen.

Stichting NEED

Stichting NEED is de landelijke SEH-kwaliteitsregistratie voor afdelingen SEH en is de enige registratie die kwaliteit van SEH-zorg integraal inzichtelijk maakt. Dat maakt NEED en de mogelijkheden van deze registratie uniek. Stichting NEED is opgericht door en voor ziekenhuizen met een afdeling SEH. Door ziekenhuizen die kwaliteit van hun SEH-zorg trans-disciplinair inzichtelijk willen maken, om te leren en deze zorg zelf en met elkaar te verbeteren.

Meerwaarde NEED

De SEH-kwaliteitsregistratie NEED omvat alle zorg op een afdeling SEH. Op deze manier kan kwaliteit van SEH-zorg in samenhang beschouwd en geduid worden, zoals deze zorg in de praktijk ook daadwerkelijk plaatsvindt. Dit is niet mogelijk met subpopulatie-registraties of selectieve diagnose-registraties. Immers, subgroepen van patiënten op een SEH zijn niet altijd zuiver van elkaar te scheiden en beïnvloeden elkaar. De trans-disciplinaire registratie NEED maakt uitkomstindicatoren mogelijk voor de afdeling SEH, zoals bijvoorbeeld: 'Standardized Mortality Ratios' en 'Standardized Hospitalization Rate'. NEED werkt daarnaast aan de ontwikkeling van specifieke SEH-patiënt-reported outcome en experience measures (S-PROMs & S-PREMs). Jaarlijkse benchmark-rapportages maken per afdeling SEH trans-disciplinair verbeterkansen inzichtelijk om te komen tot gerichte verbeteractiviteiten. De SEH-kwaliteitsregistratie NEED geeft discipline-overstijgend inzicht in praktijkvariatie tussen afdelingen SEH. Passende zorg op de SEH kan aan de hand hiervan richting worden gegeven. NEED draagt bij aan het toepassen van AI. Een eerste voorbeeld van machine learning wordt reeds in de praktijk toegepast in verschillende ziekenhuizen. D.m.v. participatie van alle afdelingen SEH aan de SEH-kwaliteitsregistratie NEED kan (anonieme) signalering plaatsvinden op maatschappelijk relevante thema's, zoals alcohol en middelenmisbruik, vuurwerkkletsel, geweldsincidenten.

Registratielast NEED

Geen. Gegevens die de SEH-kwaliteitsregistratie NEED verzamelt zijn gegevens die sowieso beschikbaar zijn in het EPD. Bovendien vindt de extractie volledig geautomatiseerd plaats. Uitgangspunt van Stichting NEED is dat deelnemende ziekenhuizen en SEH-zorgprofessionals niet worden opgezaagd met administratieve lasten.

Kosten NEED

Stichting NEED financiert de SEH-kwaliteitsregistratie d.m.v. contributies. De hoogte hiervan is afhankelijk van het volume SEH-patiënten dat jaarlijks wordt gezien, variërend tussen de 5.000,- en 10.000,- Euro per jaar. Hiermee is Stichting NEED de goedkoopste kwaliteitsregistratie voor ziekenhuizen (zeker per patiënt), terwijl vaak voor de grootste groep patiënten van het ziekenhuis. Vooralsnog heeft Stichting NEED nog geen enkele subsidie ontvangen. Stichting NEED heeft geen winstoogmerk.



Deelnemers NEED

Deelnemende ziekenhuizen aan de SEH-kwaliteitsregistratie NEED zijn: Adrz, Goes; HMC, Den Haag; LUMC, Leiden; Radboudumc, Nijmegen; ETZ, Tilburg; Frisius, Leeuwarden/Heerenveen; Catharina, Eindhoven; ASz, Dordrecht; Spaarne Gasthuis Haarlem/Hoofddorp; Sint Franciscus, Rotterdam/Schiedam; Dijklander, Hoorn/Purmerend, Bravis, Roosendaal/Bergen op Zoom; Amphia, Breda; WZA, Assen; Treant Zorggroep, Emmen; Deventer Ziekenhuis, Deventer. Met elkaar staan deze ziekenhuizen voor 21 afdelingen SEH.

Naast de deelnemende ziekenhuizen zijn de volgende partijen bij Stichting NEED betrokken: Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen; Verpleegkundigen en Verzorgende Nederland, Spoedeisende Hulp (voorheen NVSHV); Nederlandse Vereniging voor Intensive Care; Nederlandse Vereniging van Artsen voor Longziekten en Tuberculose; Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie; Nederlandse Vereniging voor Cardiologie; Nederlandse Vereniging voor Neurologie; Nederlandse Orthopaedische Vereniging; Patiëntenfederatie Nederland.

Stichting NEED participeert binnen het verband van de Samenwerkende KwaliteitsRegistraties.

NEED 2030

In 2025 beoogt Stichting NEED toe te groeien naar 25 deelnemende afdelingen SEH en in 2026 naar voorbij 30 SEH's. Doelstelling is in 2030 alle ziekenhuizen met alle afdelingen SEH aan boord te hebben. Elke deelnemer ontvangt jaarlijks een benchmark-rapport, welke ieder jaar meer uitgebreid wordt. Daarnaast oriënteert Stichting NEED zich op de ontwikkeling van een data-dashboard om meer continue inzichten met elkaar te kunnen delen. Naast rapportages organiseert Stichting NEED zogenaamde 'discussiedagen'. Op zo'n dag komen bij NEED betrokkenen uit de deelnemende ziekenhuizen (medisch specialisten, SEH-verpleegkundigen, data-medewerkers) bijeen om met elkaar in gesprek te gaan over de rapportages en van elkaar te leren. Nu nog wordt ieder jaar eenmaal zo'n discussie dag georganiseerd. Vanaf 2027 tweemaal per jaar. De komende jaren zal Stichting NEED met en namens haar deelnemende ziekenhuizen steeds meer toonaangevend worden op het gebied van cijfermatige onderbouwing van kwaliteit van integrale SEH-zorg in Nederland.

Contact NEED

Voor meer informatie of deelname kunt u contact opnemen met mw. Linda Kosdi, per mail info@stichting-need.nl of telefonisch 0486-477793.