

事業所名 けらけら

公表日 2025年3月31日

利用児童数 10人

回収数 7人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				・個室になっているので集中できる。	活動内容やグループによって、部屋や場所の工夫を続けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			・状況に合わせて先生が変わって指導してくれる。	これから子ども達の成長に、より繋げられるような職員配置を検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・個別で興味のあるもの、少しずつ伸ばしたいものなど、様々な教材を用いて支援してくれている。	子ども達の興味・関心を把握しながら、楽しみの中で力をつけていけるようサポートさせていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				・楽しく、安心できる空間、時間を提供してもらっていると、子どもの様子を見ていて実感できる。	今後も保護者の方と課題を共有し、ひとりひとりのお子さんに合わせた計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		2	4	・今のところ無い（求めていることもある） ・個別支援のため、今はわからない。	必要に応じて機会が設定できるよう検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1		・家族としての関わり方を今後聞いていきたい。 ・毎回ではないに情報シェアやご意見をいただいでて助かります。	現在の機会以外にも保護者の方に向けたプログラムや保護者同士の交流の場とできるような機会を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7				・毎回ではないに情報シェアやご意見をいただいでて助かります。 ・毎回、教材の目的などの説明があるため、わか	お子さんの状況を共有させていただき、協力体制でサポートにあたるよう、今後もこまめにコミュニケーションをとらせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			・毎回ではないに情報シェアやご意見をいただいでて助かります。	定期的な面談や助言をさせていただく機会を確実に設けていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・話しやすく、自分も安心できる。	お子さんだけでなく、保護者の方の強い味方にもなれるよう一緒に頑張らせていただきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2		3	・個別なので希望していない。	保護者同士の交流の場となる機会や、きょうだいを含めたイベントの企画を検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		2		ホームページ以外の発信方法も検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		1	・訓練には参加したことがないのでわからない。	周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		4		各グループで定期的な実施ができるよう検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		1	・発生したことがないのでわからない。	今後もないように努めております。万が一のことが起こった際は状況をしっかりと伝えさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				・リラックスして、少しずつ慣れてきている。	子ども達にとって安心できる場所になるような努力を怠らずに支援体制を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・嫌がらず、教材も色々なので楽しんでいる様子。	子ども達が意欲的に力をつけられるような工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				・子どもが安心して通えていることに満足しています。	これからもより良いサポートができるよう努めてまいります。