

**MISE A JOUR DU  
DIAGNOSTIC DU SECTEUR  
DES ATTRACTIONS TOURISTIQUES  
EN WALLONIE**

**2004- 2013**





## Préambule

Lors du Colloque d'Automne de 2013, nous vous avons remis un document rassemblant une série de données destinées à mettre en perspective l'évolution de la fréquentation des attractions touristiques sur une période s'étalant de 2004 à 2012.

Le premier bilan de ce diagnostic montrait les types d'attractions ou de structures qui rencontraient des difficultés à renouer avec le succès de fréquentation. Nous avons sur ce point émis plusieurs hypothèses que nous avons voulu vérifier depuis octobre 2013 et dont certaines vous ont été présentées lors de notre Colloque d'Automne à Bastogne ce 22 octobre 2014.

Mais comme il en sera de même dorénavant chaque année, nous avons souhaité mettre à jour les chiffres présentés en y ajoutant les résultats obtenus par les attractions en 2013. Ce travail se fait toujours en étroite collaboration avec l'Observatoire du Tourisme en Wallonie et Wallonie-Bruxelles Tourisme.

Cela permet d'une part de constater l'évolution face à 2012 et puis de replacer les chiffres face à l'année de référence de 2004 (ou de 2008 pour la fréquentation par nationalité).

## Fréquentation des attractions touristiques 2004-2013

Dans cette partie centrale de notre analyse, nous avons travaillé sur deux échantillons de l'Observatoire du Tourisme en Wallonie. Le premier permet d'avoir une approche brute des chiffres de fréquentation du secteur et se base sur 220 attractions touristiques. Il s'agit d'attractions qui ont donné des chiffres de fréquentation annuels depuis 2004. Les attractions qui ont fermé définitivement ou temporairement pendant cette période ont été prises en compte. Cet échantillon représente 71,5 % des 308 attractions recensées par l'Observatoire du Tourisme en Wallonie

Au fil de nos analyses, nous avons constaté que sur cet échantillon, 5 attractions touristiques influençaient de façon prépondérante la fréquentation. Nous les avons donc isolées dans les tableaux de présentation que vous trouverez plus loin. Il s'agit de : Pairi Daiza en Hainaut, Plopsacoo, le Grand Curtius, le Musée de la Vie wallonne à Liège et le Musée Hergé en Brabant wallon.

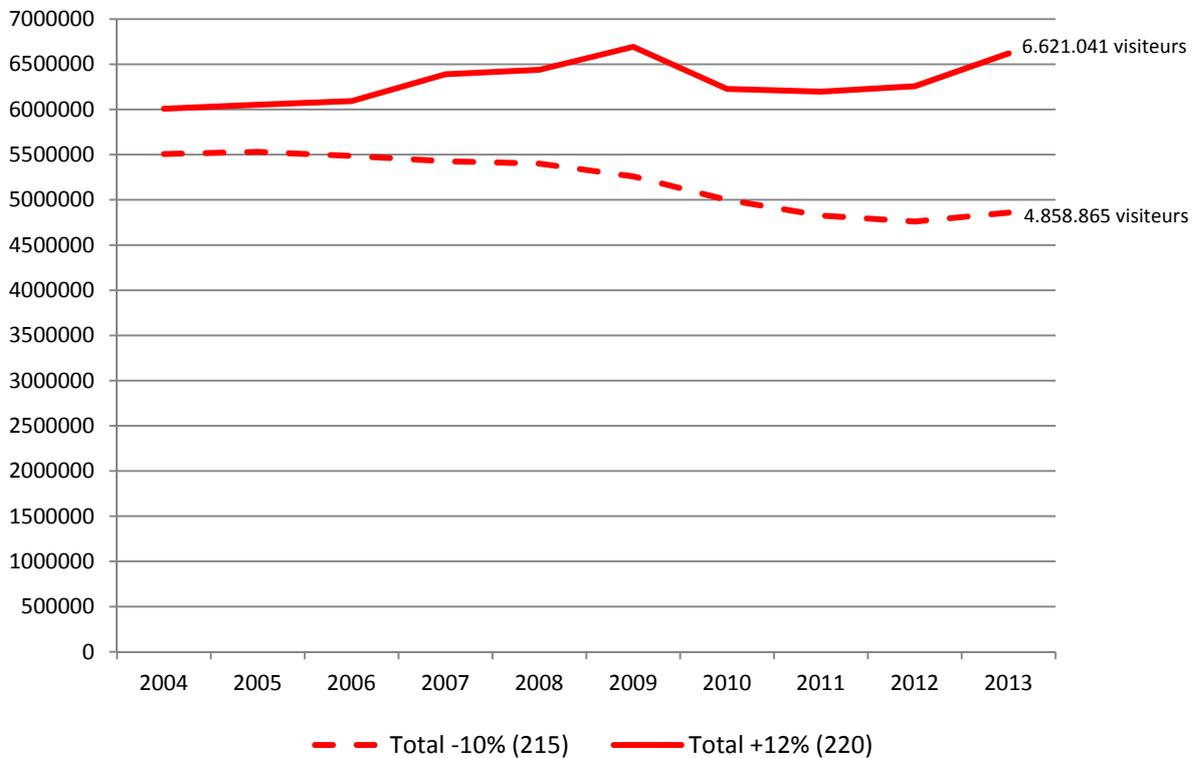
Province	Nombre
Brabant wallon	15 (14)
Hainaut	66 (65)
Liège	40 (37)
Luxembourg	38
Namur	61
<b>Total général</b>	<b>220 (215)</b>

Pôle	Nombre
Pôle d'intérêt culturel	162 (159)
Pôle d'intérêt naturel	26 (25)
Pôle d'intérêt récréatif	32 (31)
<b>Total général</b>	<b>220 (215)</b>

Typologie	Nombre
Attractions nature	25 (24)
Attractions nautiques	17
Centres récréatifs et parcs	19 (18)
Châteaux et citadelles	17
Demeures et monuments historiques	9
Musées	133 (130)
<b>Total général</b>	<b>220 (215)</b>

On note une légère augmentation entre 2012 et 2013 pour le secteur. Par rapport à 2004 nos entreprises connaissent un recul de 10% !

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013 échantillon de 220 -215 attractions



Source OTW

Quand on analyse la fréquentation suivant le statut juridique des attractions, on constate un recul constant des asbl qui passent à -20% de leurs visiteurs en 10 ans. Les entreprises privées progressent toujours (+46%) mais lorsque l'on retire les 3 attractions privées de l'échantillon, la situation reste identique à 2012 avec une perte de 12%. Les entreprises publiques sont en progression de 13% (28 % en y ajoutant les deux nouveaux musées liégeois).

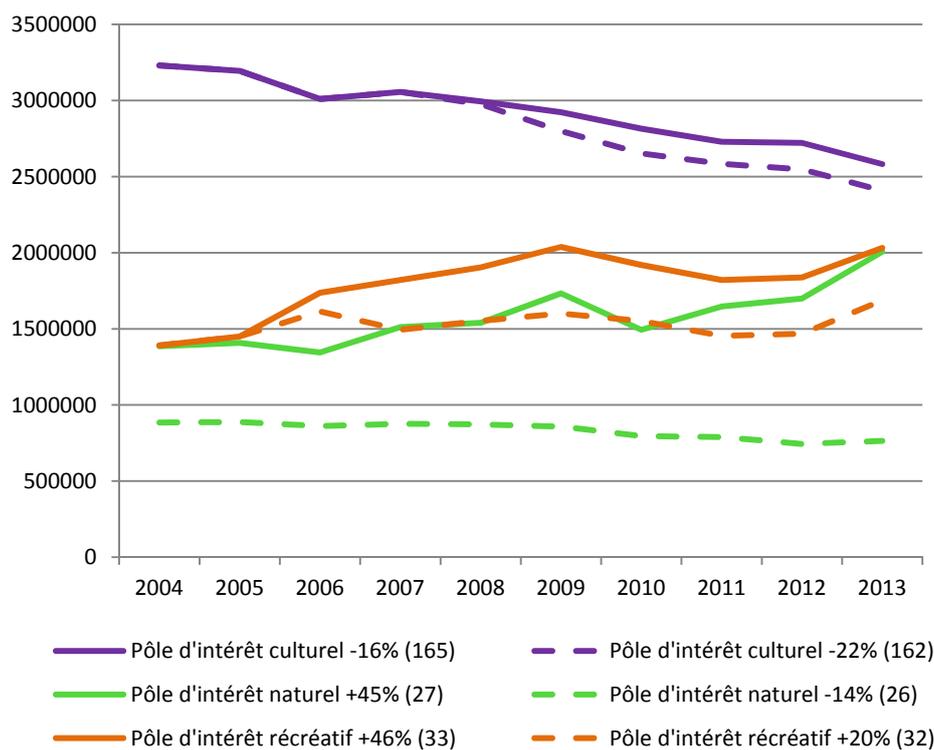
## Par pôle...

Au niveau des pôles, la situation est la suivante :

- les attractions culturelles sont en chute constante de -16 % ou -22% ;
- les attractions naturelles sont à +45 % ou -14% ;
- et les attractions récréatives sont en progression de +46% ou +20%.

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013

échantillon de 220-215 attractions par pôle



Source OTW

A l'intérieur du pôle naturel, on constate que :

- les parcs animaliers et zoos affichent une très nette progression +95% qui s'inverse avec -4% en retirant Pairi Daiza ;
- les grottes & cavernes sont en perte de -27% ;
- les jardins, parcs & réserves naturelles progressent de 2%.

A l'intérieur du pôle culturel, les chiffres sont les suivants :

- les châteaux & citadelles atteignent -32% ;
- les demeures & monuments historiques -21% ;
- et les musées -17% ou -10 % en fonction de l'échantillon retenu.

A l'intérieur du pôle récréatif, on observe :

- les attractions nautiques +9% ;
- les centres récréatifs et parcs +68% ou +22% toujours suivant l'échantillon retenu.

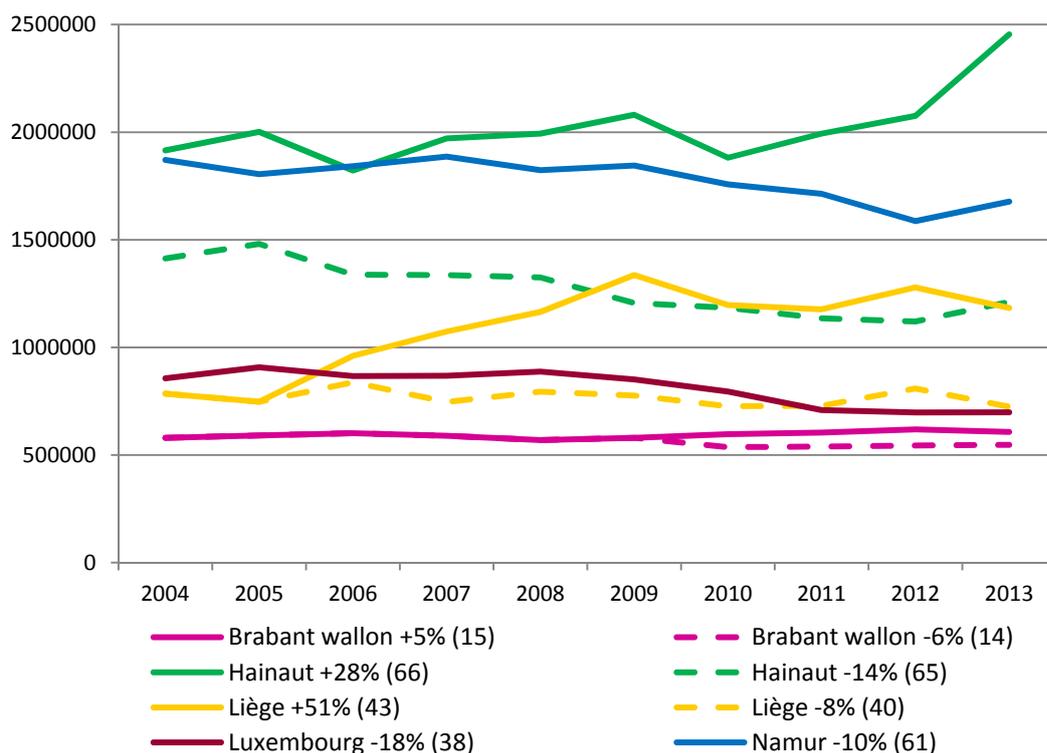
## Par province...

La situation par province présente, dans sa version à 220 attractions, un podium avec le Hainaut, Namur, Liège, Luxembourg et Brabant wallon (hors Walibi).

Les Provinces de Hainaut et de Namur sont en hausse face à 2012. Liège et le Brabant wallon sont en recul alors que le Luxembourg connaît un statu quo.

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013

*échantillon de 220-215 attractions par province*



Quand on reprend notre échantillon de 215 attractions, Namur passe en tête puis vient le Hainaut, Luxembourg, Liège et le Brabant wallon. Même dans cette configuration les résultats par province sont identiques, à l'exception du Brabant wallon qui reste stable.

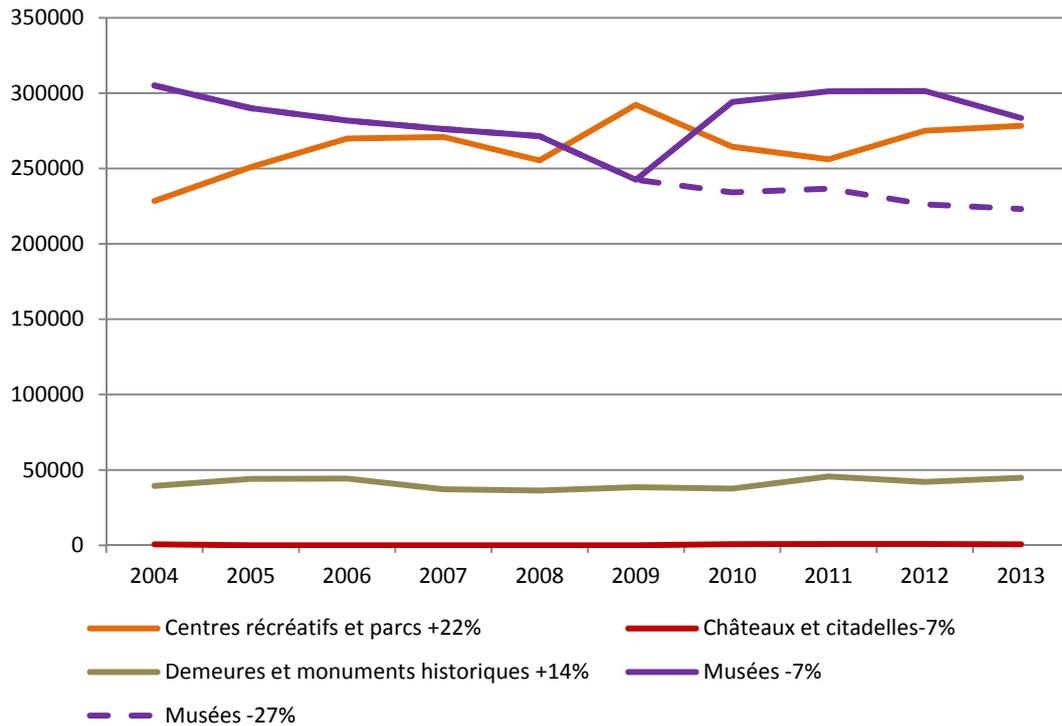
## En Brabant wallon...

La fréquentation est en progression de 7% depuis 2004.

Il y a ici l'impact du Musée Hergé sans lequel le secteur se porte moins bien, avec une perte de 6%, soit près de 100.000 visiteurs en moins.

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013

échantillon de 15-14 attractions par typologie – Brabant wallon



Source OTW

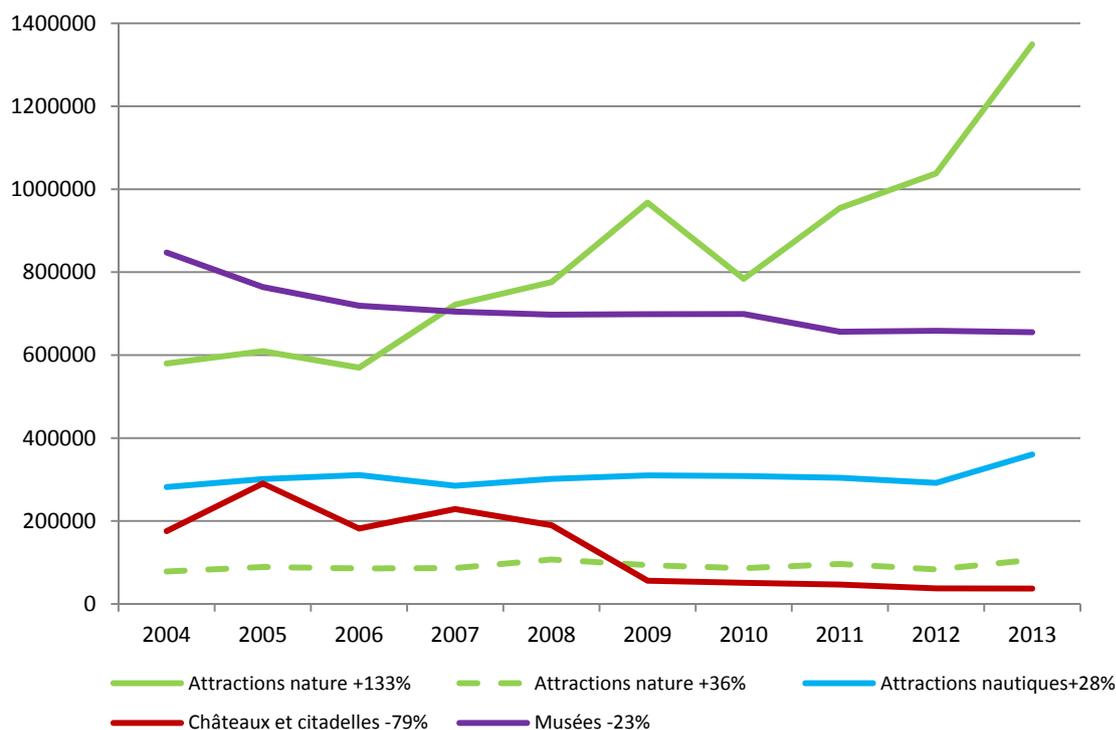
Dans la catégorie des centres récréatifs et des parcs, la situation est meilleure avec encore une progression en 2013. Tous les musées par contre voient leur fréquentation baisser face à 2012.

## En Hainaut...

La fréquentation est nettement influencée par Pairi Daiza qui a connu une année exceptionnelle. Sans cette attraction, les résultats passent de +28% à -14%.

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013

échantillon de 66-65 attractions par typologie - Hainaut



Source OTW

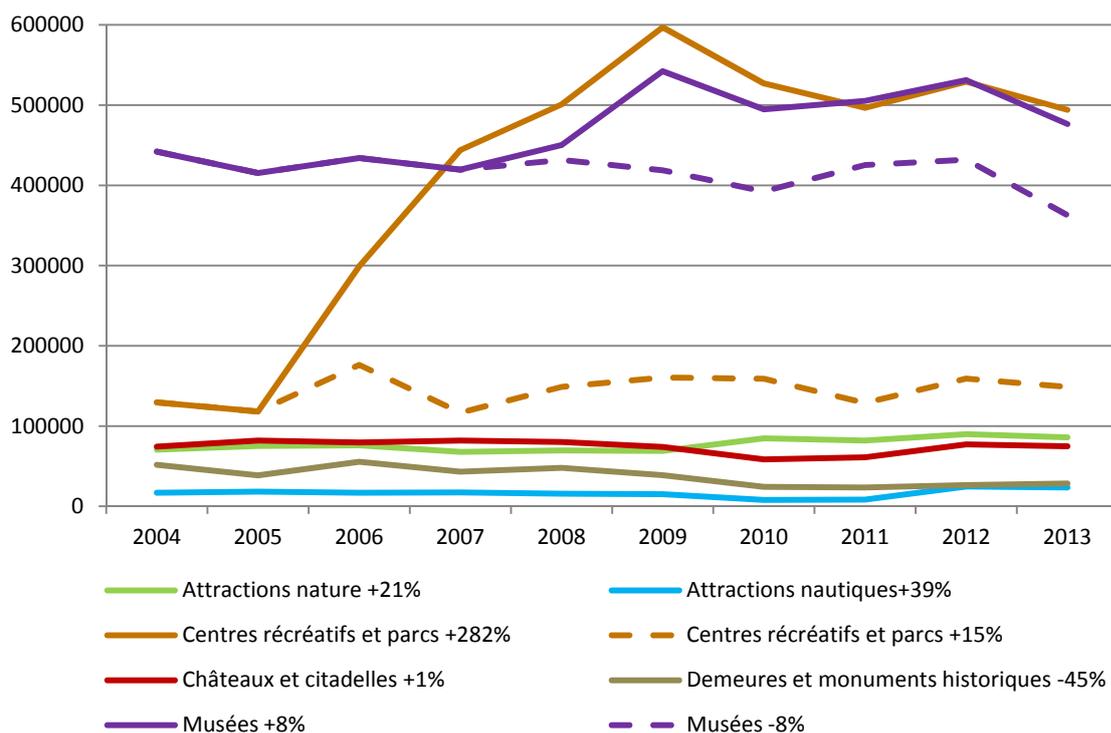
Les chiffres pour les châteaux & Citadelles se stabilisent mais restent très en dessous de leur niveau de 2004. Les autres attractions nature ont bien réagi face à 2012. Les musées sont eux encore en diminution tandis que les attractions nautiques ont bien progressé face à 2012.

## En province de Liège...

La province est en recul face à 2012. Les moins bons résultats des attractions récréatives quel que soit l'échantillon en sont une des causes.

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013

échantillon de 43-40 attractions par typologie - Liège



Source OTW

Les musées liégeois continuent de voir leurs chiffres baisser et ce malgré les bons scores obtenus par les musées pris hors du 2<sup>ème</sup> échantillon.

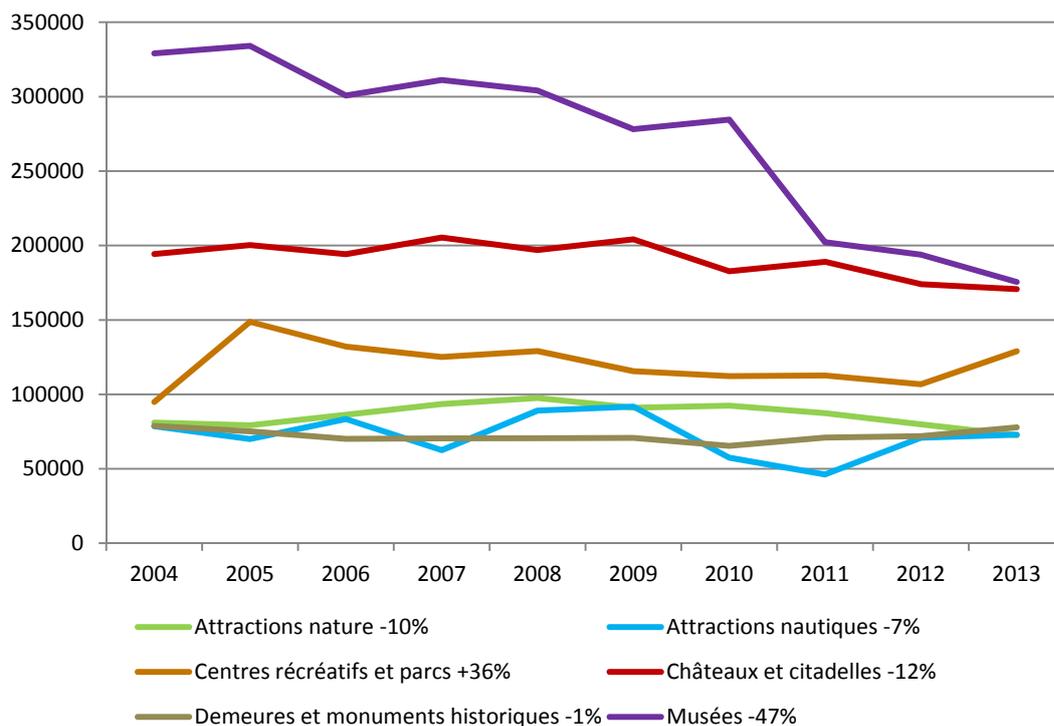
Une des raisons de la perte somme toute importante des musées réside aussi dans la fermeture temporaire du Préhistosite de Ramioul, dont la réouverture est prévue fin 2015. Mais de nombreux musées ont vu leur fréquentation diminuer de façon significative en un an.

Enfin, les châteaux et citadelles se portent relativement bien tout comme les attractions nautiques.

## En Province de Luxembourg...

La province de Luxembourg connaît une légère accalmie entre les chiffres de 2012 et 2013 même si certains types d'attractions voient leur chute s'accroître et d'autres leur courbe s'inverser.

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013 *échantillon de 38 attractions par typologie - Luxembourg*



Les musées continuent de voir leurs chiffres en baisse en 2013 mais on sait déjà qu'avec l'ouverture du Bastogne War Museum, l'année 2014 devrait faire remonter les chiffres de façon extrêmement importante.

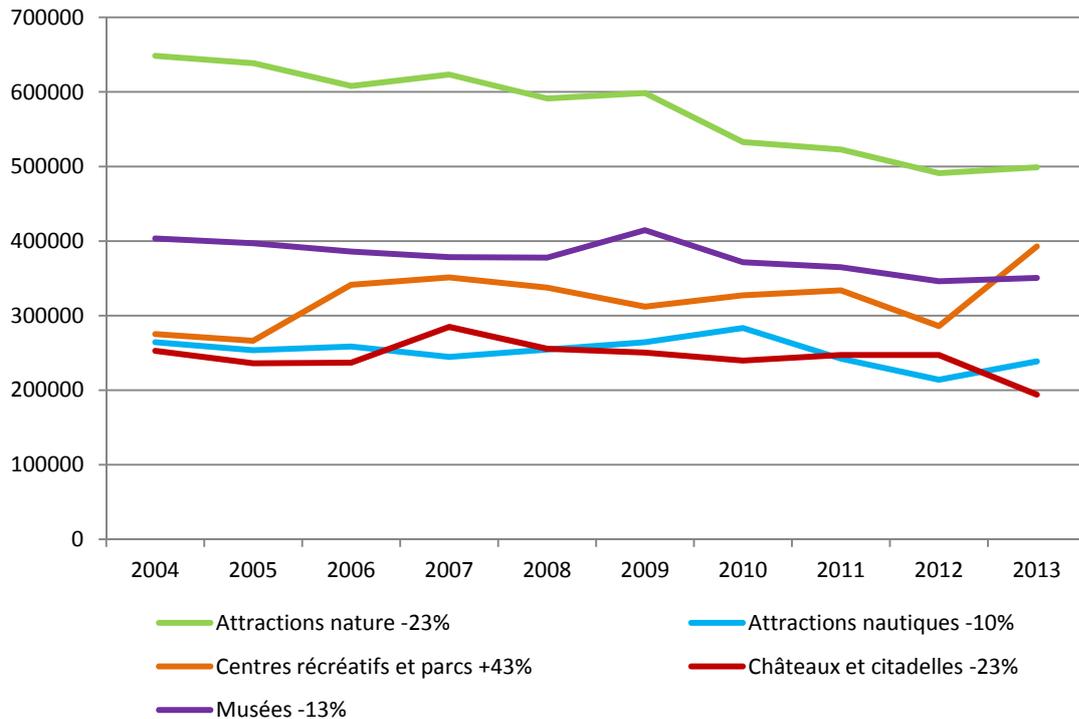
Les châteaux et citadelles sont toujours en diminution.

Les centres récréatifs progressent.

## En Province de Namur...

Namur est une des provinces qui progresse face à 2012, tirée principalement vers le haut par les attractions récréatives.

### Fréquentation des attractions touristiques de 2004 à 2013 échantillon de 61 attractions par typologie - Namur



Source OTW

Les musées progressent légèrement tandis que les châteaux & citadelles sont en très forte diminution face à 2012.

Les attractions nature connaissent un léger rebond qui sera à confirmer pour 2014.

Le **deuxième échantillon de l'Observatoire du Tourisme en Wallonie** sur lequel nous avons travaillé permet d'avoir une autre approche affinée des chiffres de fréquentation du secteur. Il s'agit de 127 attractions qui fournissent des chiffres annuels depuis 2008 en précisant la nationalité de leur clientèle. Sur les cinq attractions qui ont été retirées de notre 1<sup>er</sup> échantillon, seul le Musée Hergé fait partie de celui-ci.

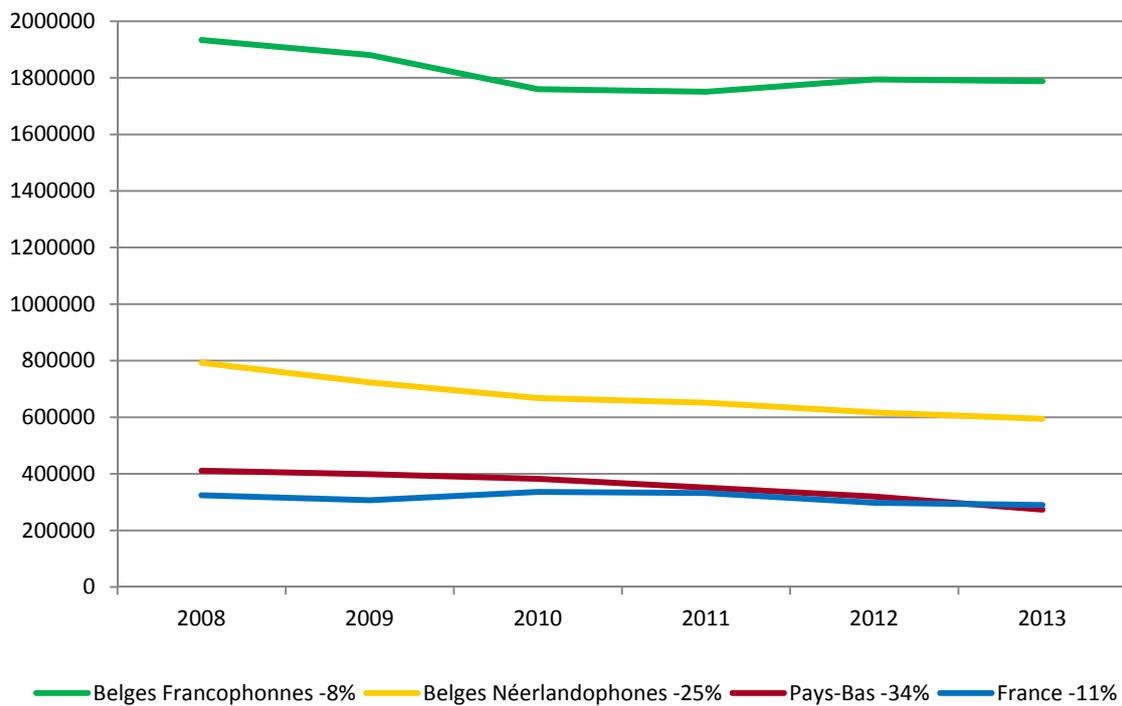
Le nombre d'attractions est bien évidemment plus faible. Par rapport à l'échantillon de 220 attractions, Liège est très légèrement sous-représenté ; au niveau des pôles, le culturel est un peu surreprésenté par rapport au pôle naturel. Les châteaux, citadelles, demeures & monuments historiques sont également surreprésentés.

Province	Nombre
Brabant wallon	10
Hainaut	36
Liège	15
Luxembourg	24
Namur	42
<b>Total général</b>	<b>127</b>

Pôle	Nombre
Pôle d'intérêt culturel	99
Pôle d'intérêt naturel	15
Pôle d'intérêt récréatif	13
<b>Total général</b>	<b>127</b>

Typologie	Nombre
Attractions nature	14
Attractions nautiques	7
Centres récréatifs et parcs	9
Châteaux et citadelles	13
Demeures et monuments historiques	10
Musées	74
<b>Total général</b>	<b>127</b>

## Fréquentation des attractions touristiques de 2008 à 2013 échantillon de 127 attractions par nationalité



Source OTW

Sur l'ensemble de la **Wallonie**, Les belges francophones sont toujours la 1<sup>ère</sup> clientèle des attractions touristiques et des musées malgré une légère diminution

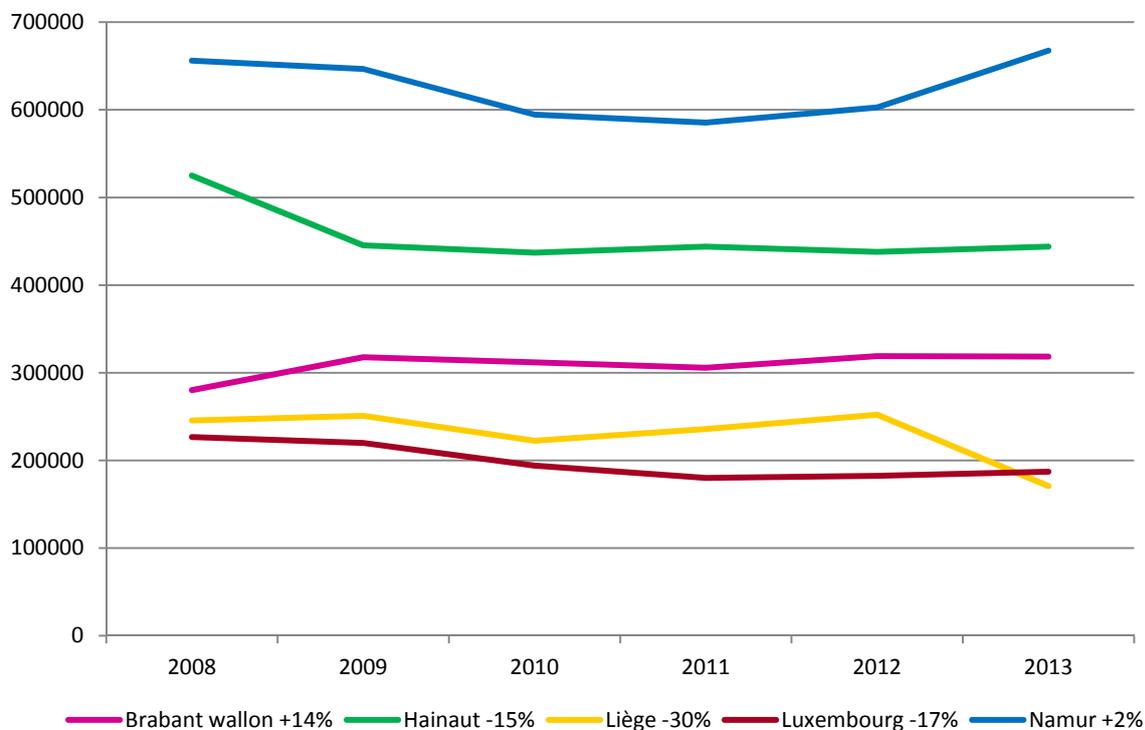
La clientèle belge néerlandophone est la 2<sup>ème</sup> clientèle mais encore en baisse.

Par contre, phénomène nouveau : la France devient la 3<sup>ème</sup> clientèle malgré une légère diminution et surtout à cause d'une baisse constante des Pays-Bas.

## Les Belges francophones...

### Fréquentation des attractions touristiques de 2008 à 2013

échantillon de 127 attractions par province - belges francophones



Source OTW

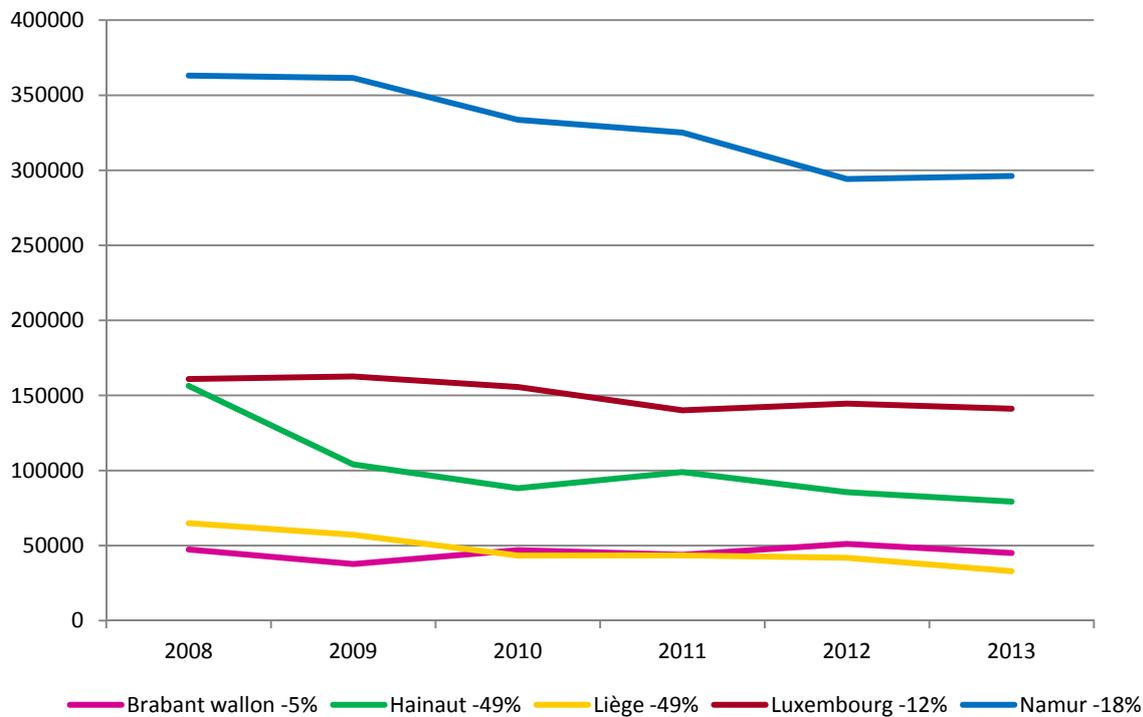
La **clientèle belge francophone** est donc présente en force en province de Namur, avec une nette progression en 2013, et dans le Hainaut.

La baisse de Liège est bien évidemment à imputer en grande partie au Préhistorite de Ramioul.

Les provinces de Luxembourg et du Brabant Wallon sont statu quo.

## Les Belges néerlandophones...

### Fréquentation des attractions touristiques de 2008 à 2013 échantillon de 127 attractions par province - belges néerlandophones



Source OTW

Au niveau de la **clientèle belge néerlandophone**, on constate que Namur stabilise sa situation.

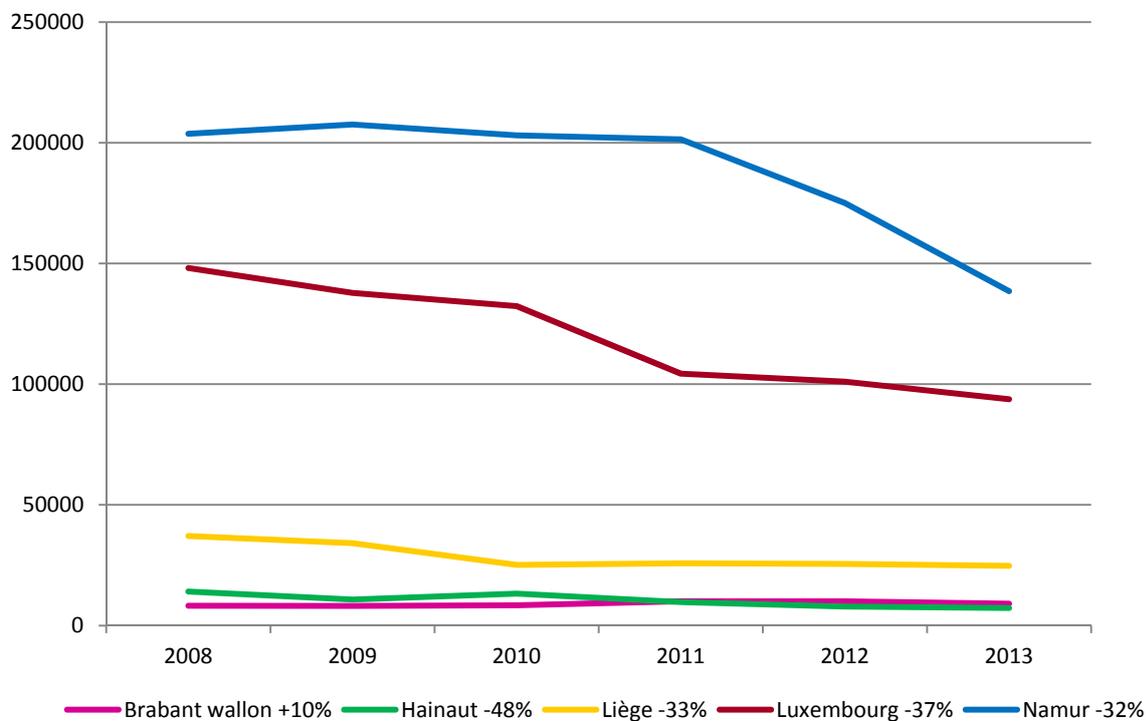
La province de Luxembourg est stable malgré une légère diminution en 2013.

En Hainaut, la baisse continue ainsi qu'à Liège. Le Brabant wallon est moins touché.

## Les Néerlandais...

### Fréquentation des attractions touristiques de 2008 à 2013

échantillon de 127 attractions par province - néerlandais



Source OTW

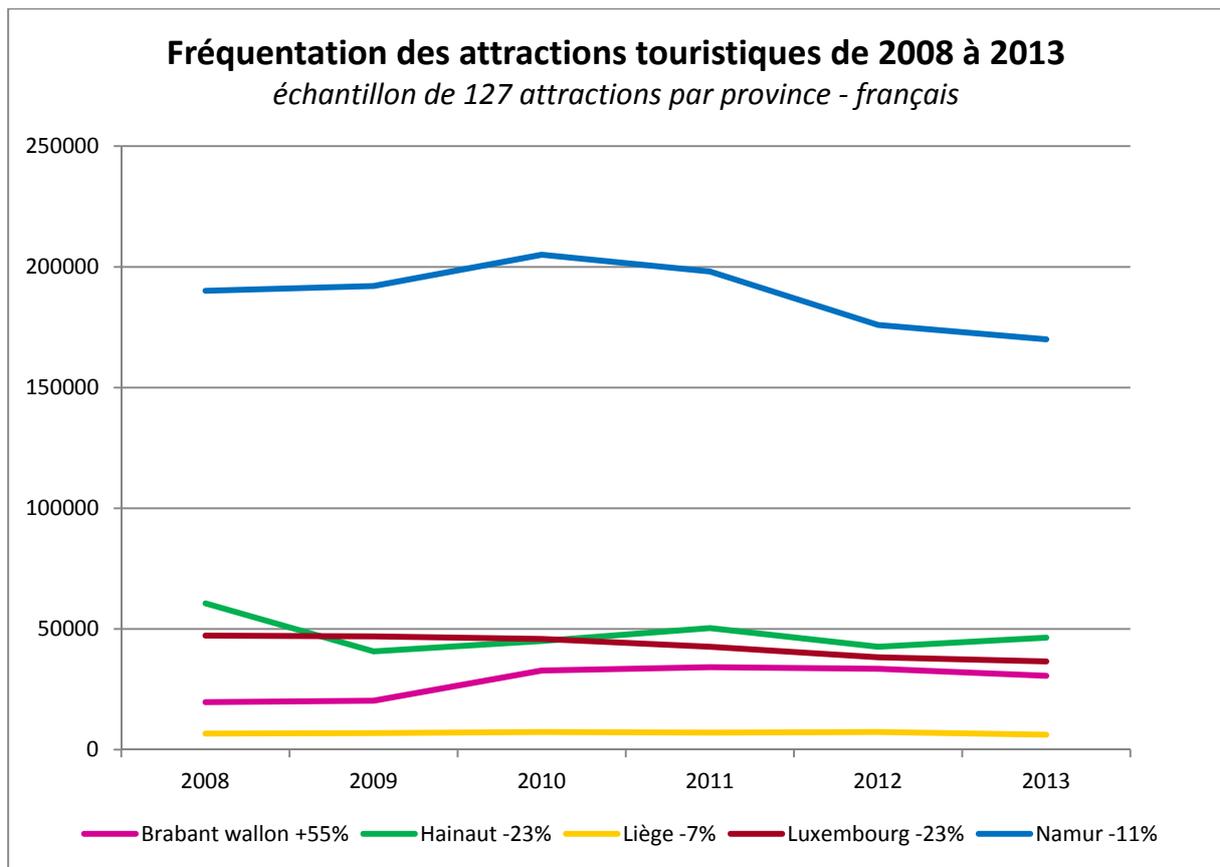
La **clientèle en provenance des Pays-Bas** reste toujours en forte diminution et quitte pour la première le podium des clientèles des attractions et musées.

Les deux provinces les plus touchées par la diminution constante des néerlandais sont Namur et Luxembourg.

Pour Namur la baisse de 32% s'est faite essentiellement sur 2012 et 2013.

En Luxembourg, elle est répartie sur la période avec une perte de 19% de 2010 à 2011.

## Les Français...



Source OTW

La **clientèle française** a été en croissance deux ans puis en baisse depuis 2010.

La province de Namur qui reçoit 60% de la clientèle française diminue encore en 2013.

Pour les autres provinces, seul le Hainaut progresse.

Les attractions nautiques, les musées de « Sciences & nature » sont toujours en progression sur cette clientèle.

## Synthèse & premières conclusions

1. La fréquentation du secteur est à la baisse mais avec un soubresaut en 2013!
2. Si Namur a retrouvé un peu de progression, le Luxembourg reste très touché (recul des touristes). La situation des attractions culturelles à Liège devient préoccupante.
3. Les asbl continuent de souffrir le plus de cette diminution de fréquentation. Le secteur privé, hormis 3 infrastructures qui influencent fortement l'échantillon, est aussi en perte.
4. Le pôle culturel est en chute de 22% : châteaux & citadelles -32%, demeures & monuments historiques -21% et musées -17%.
5. La clientèle belge francophone (excursionnistes & groupes) reste la plus importante pour notre secteur. même si elle est en diminution. Seuls les attractions nautiques, les centres récréatifs et les musées d'artisanat et de folklore progressent sur cette clientèle.
6. Diminution marquée de la clientèle de Flandre surtout pour les provinces du Hainaut et de Liège. Seules les attractions nautiques progressent.
7. Perte sur les Pays-Bas (surtout à Namur et en Luxembourg). Tous les types d'attractions sont touchés.
8. La France est devenue le 1<sup>er</sup> marché étranger avant les Pays-Bas cette année! Les attractions nautiques, les musées de sciences et nature sont toujours en progression sur cette clientèle.



Rue des Grottes 6  
B-5580 Han-sur-Lesse  
[www.attractions-et-tourisme.be](http://www.attractions-et-tourisme.be)