

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL CITTADINO

Gentile Cittadino,

la società Bassanetti S.r.l. considera di massima importanza il giudizio dei clienti per cui opera, tra i quali vi sono i cittadini. In ogni comune in cui operiamo cerchiamo di mantenere un alto livello di qualità e di efficienza.

La parte più importante del questionario non saranno i voti che ci darete, bensì i vostri suggerimenti, base importante dalla quale migliorare senza sosta.

Importanza°			Aspetto del Servizio	Soddisfazione/Voto*				
A	B	C	QUALITA' DEL SERVIZIO DI RACCOLTA PORTA A PORTA	1	2	3	4	5
A	B	C	QUALITA' DEL SERVIZIO DI SPURGO	1	2	3	4	5
A	B	C	QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO DI RACCOLTA	1	2	3	4	5
A	B	C	CORTESIA DEL PERSONALE	1	2	3	4	5
A	B	C	CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE	1	2	3	4	5
A	B	C	GAMMA DEI SERVIZI OFFERTI	1	2	3	4	5
A	B	C	GESTIONE PRENOTAZIONI/FREQUENZA INGOMBRANTI	1	2	3	4	5
A	B	C	CHIAREZZA E VISIBILITA' DELLE INFORMAZIONI	1	2	3	4	5

Vostri suggerimenti

.....

.....

CLIENTE/CITTADINO:

° A = elevata importanza B = rilevante C = scarsa importanza

*1 = non sufficiente 2 = sufficiente 3 = accettabile 4 = buono 5 = ottimo

Vi chiediamo cortesemente di restituirci la copia completata delle informazioni sopra richieste fornendola al nostro personale del Centro di Raccolta, oppure all'ufficio tecnico del vostro Comune.