

**LET ME
ENTERTAIN YOU**

TRAINING GASTGEBER & ENTERTAINER

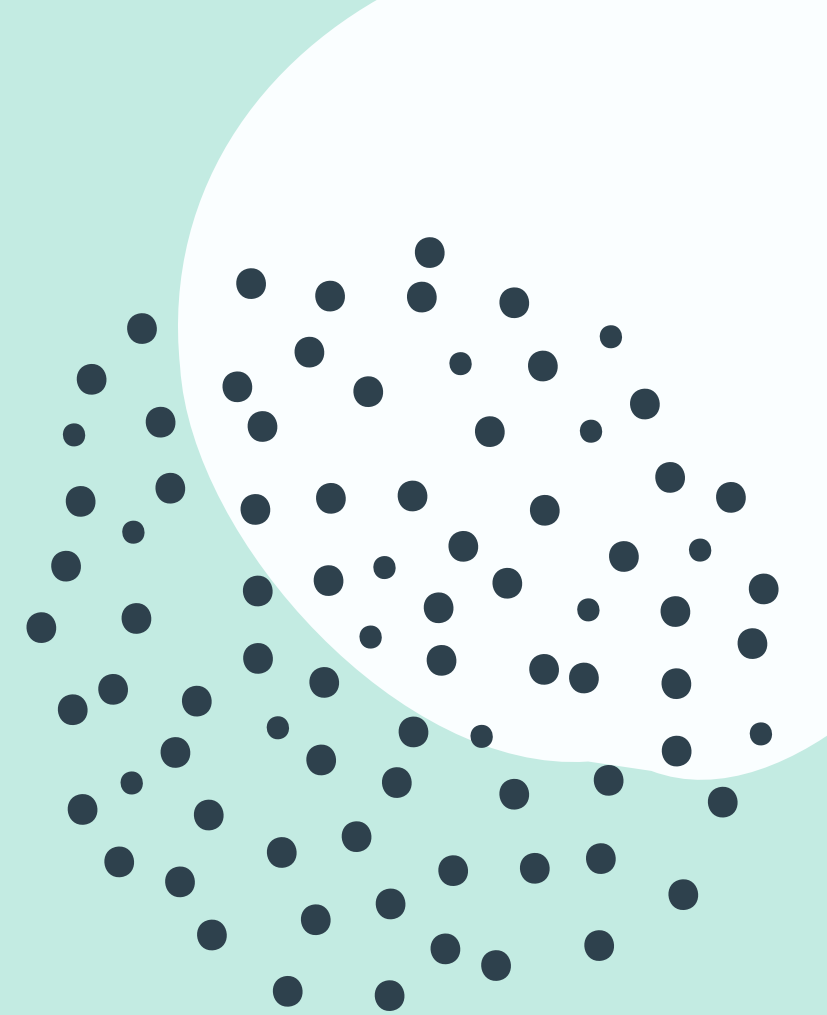
Front Office



AGENDA

MENSCHENKENNTNIS
SMALLTALK
FO SERVICE DREHBUCH
WORKSHOP

ROLLENSPIELE





Hotel Trostlos SPECIAL - Motivation!



Watch later

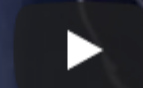


Share



HoteC

Trostlos



Video youtube Hotel Trostlos

4

GRUNDTYPEN

DER ANALYTIKER

DER MACHER

blau - gewissenhaft

- vorsichtig
- präzise
- besonnen
- hinterfragen
- formal

rot - dominant

- fordernd
- entschlossen
- willensstark
- zielgerichtet
- sachorientiert

grün - stetig

- vertrauensvoll
- ermutigend
- mitfühlend
- geduldig
- entspannt

gelb - initiativ

- umgänglich
- enthusiastisch
- offen
- überzeugend
- redengewandt

DER
BEZIEHUNGSTYP

DER ENTERTAINER

Gesichterlesen



Gesichterlesen

Runde Gesichtsform: Emotionale und sensible Menschen.

Diese sind offen für Neues und gern in Gesellschaft.

Herzförmig: Eigenständige und lösungsorientierte Menschen mit Organisationstalent.

Oval: Solchen Menschen wird Zielstrebigkeit, Erfolg, Durchsetzungsvermögen und Perfektionismus zugesprochen.

Länglich und schmal: Zeichnet eine ausdauernde und entschlossene Person aus.

Was angefangen wird, wird auch zu Ende gebracht.

Breit: Beschreibt sehr tolerante und einfühlsame Menschen mit einem überaus hohen Intellekt.

Rechteckig: Zeichnet aktive Individualisten aus, die nicht nur reden, sondern ihre Pläne auch in die Tat umzusetzen wissen.

Small Talk

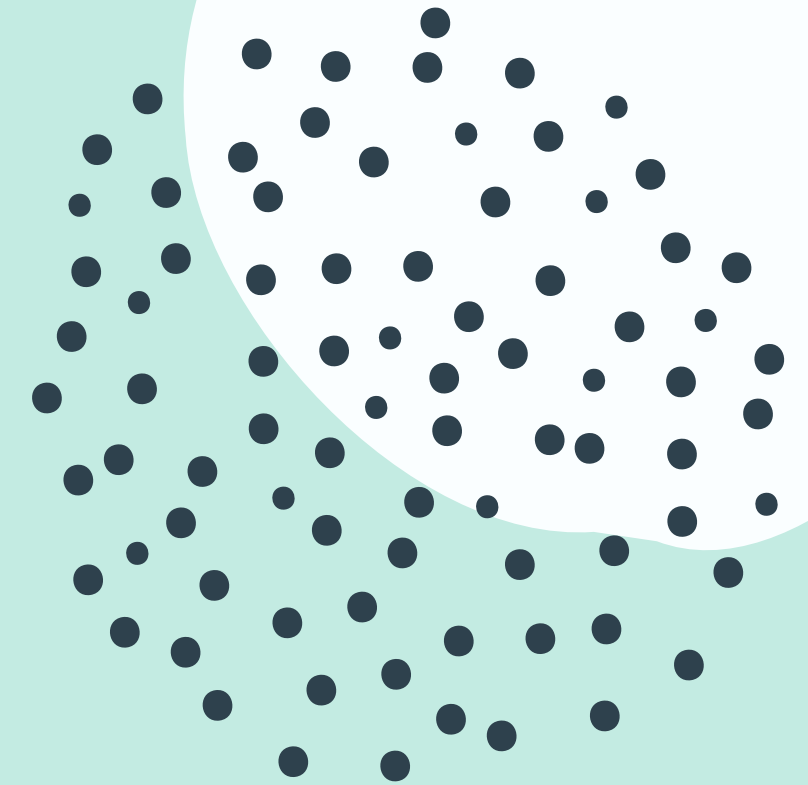
**DIESE FRAGEN
KOSTEN SYMPATHIE**





*Der kürzeste Weg zwischen
zwei Menschen ist ein Lächeln.*

GESPRÄCHSFÜHRUNG DURCH FRAGEN





Workshop

WELCHE GÄSTETYPEN HABEN WIR
WIE WÜRDET IHR DAMIT UMGEHEN

WAS BEREITET EUCH PROBLEME

DO'S & DONT'S