すみれ 保護者向け

実施時期 令和6年12月1日~令和7年1月31日

(配布数19名 回収14名 回収率70%)

		チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	14				1階が体育館のようになっており、2階も広く片付いておりキレイです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	配置数専門性は分かりませんが少ないと感じたことはありません。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		1		階段が急な所は気になるが子ども自身で気を付けられるようになってきたと思う。冬のつなぎを着ている時の下りは心配。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	14				掃除がいきとどい ていて、とてもい いです。
適切な支援の提供	(5)	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定さ	14				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	14				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	14				毎週違う内容で行っ てくれています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか	5	3	2	4	元々保育園に通って いるので交流は求め てないです。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	14				
	11)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がされ たか	14				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等) が行われているか	9	3	1	1	

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、共通理解ができ ているか	14				デイロボでその日の様 子を写真付きで送って もらえるのがとてもあ りがたいせす。
	14)	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			しっかり面談の時間が あるのでデイでの様 子、家での様子を共有 できると思います。
	15)	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	4	1	6	2	機会があれば参 加したいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1	
	17)	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	12	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	13				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				
非常時の対応 満足度	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、 発生を想定した訓練が実施されているか	10	2		1	
	21)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				前日からカレンダーを チェックしとても楽し みにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	13				
			_				

[◎] この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表) 」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所 結果を集計したものです。

公表 令和7年3月31日

ご意見を踏まえた対応 1階は十分に体を動かせるス ペースを設けています。 基準を満たし配置してい ます。 施設内には段差や階段があるので完全なバリアフリー化が難しいのが現状です。手すりを設置したり職員の配置には十分に配慮し事故に繋がらないよう努め ています。 毎日掃除、消毒をし、清潔 を保っています。 日々の活動の他に、外部講 師と連携を図りながら取り 組んでいます。 個人情報の問題や、保護者 が望んでいない場合もある ので積極的には機会を設け ていません。

今年度から写真付きで日々 の様子を共有できるように デイロボを導入しました。 時間に余裕をもたせご家族 の思いや悩みを傾聴し、情 報共有や助言等を行ってい ます。 父母の会でありません が、夏祭りを保護者参加 型に変え保護者交流を 図っています。 今後とも通所を楽しみにし ていただけるよう努めてい きます。

の評価を行っていただき、その