



COMPETENCE **ON TOP**

Zertifiziert als

# **Business-Facilitator /-Moderatorin**

Wir gratulieren Frau

## **Maren Schulze**

zur erfolgreichen Zertifizierung nach der Ausbildung  
`Business Facilitator / Moderator` vom 07.10.2024 bis 10.10.2024.

Der Ausbildungsgang umfasste 4 Seminartage (33 Ausbildungseinheiten à 60 min).  
Folgende Inhalte / Lernziele wurden vermittelt:

1. Grundlegende Gesprächstechniken für die Profi-Facilitation und -Moderation
2. Agile Methoden für Facilitation und Moderation
3. Ergebnisorientierte Moderation von spannungsgeladenen Diskussionen
4. Begleitung von Entscheidungsfindungsprozessen bei Konflikten
5. Entwicklung eines Workshop-Design mit zielorientierter Dramaturgie
6. Besonderheiten hybrider Workshopformate

Geschäftsführer: Robert Heinrich

Köln, den 10.10.2024

Ausbildungs-Institut Coaching und Training

