

MOD 015

Norme ISO 9001 : 2015 - Découverte



Public concerné :

Auditeurs
Responsables Qualité
Responsables administratifs et encadrants en charge de la certification de l'entreprise



Prérequis :

Aucun



Durée :

7h00
Formation collective ou individuelle

Objectifs de la formation :

- ✓ Initier la mise en place d'un système de management de la qualité selon les principes de la norme ISO 9001 : 2015
- ✓ Savoir identifier et prendre en compte les composantes du contexte de l'organisme
- ✓ Savoir utiliser les méthodologies d'analyses des risques produit et système avec l'approche PDCA

Programme de la formation :

- ✓ Maîtriser la structure HLS
- ✓ Intégrer l'approche processus
- ✓ Identifier les parties intéressées pertinentes et leurs attentes
- ✓ Analyser les risques/opportunités
- ✓ Evaluer les performances (surveillance, mesure, analyse, audit interne, revue de direction)
- ✓ La structure documentaire et la communication dans un SMQ
- ✓ Le rôle du leadership dans le SMQ
- ✓ La planification du SMQ



Avantages de la formation :

- ✓ Alternance théorie et cas pratiques
- ✓ Formateurs auditeurs ICA
- ✓ Etudes de cas et jeux cadres
- ✓ Prérequis pour le module de perfectionnement



A l'issue de la formation :

Remise au stagiaire d'une attestation de formation.