

## 個人情報について

### はじめに

株式会社ナースケア東北(以下、弊社といいます。)は、利用者(介護・医療保険を利用している人を、利用者と言う)のプライバシー・個人情報(お名前、住所、電話番号など利用者を特定するに足る情報のことを言い、以下、個人情報と総称します。)を適切に保護、管理することは、大変重要であると認識しております。インターネット上における個人情報の保護に対する社会的要請は高まっており、弊社におきましても、以下の通り弊社ウェブサイト上における個人情報の保護に関する方針を定め、その徹底を図ってまいります。

### 個人情報保護の方針

通常、利用者は、ご自身の個人情報を一切明かすことなく、弊社のウェブサイトにアクセスすることができます。但し、利用者から個人情報をご提供して頂けない場合には、ご覧頂けないコンテンツやご利用頂けないサービスがございますことを予めご了承願います。

### 個人情報のご提供について

弊社は、原則として利用者のご同意を得ることなく、利用者ご自身から個人情報を収集することはございません。利用者において個人情報を弊社に提供することを希望されない場合には、入力フォームに対する入力を行わないなど、ご自身の判断により個人情報を提供しないようにすることができます。なお、上記の通り、個人情報をご提供頂けない場合には、ご覧頂けないコンテンツやご利用頂けないサービスがございますことを予めご了承願います。

### 個人情報の利用目的について

利用者から個人情報をご提供頂く場合は、利用者の個人情報がどのような目的に使われるのか、事前にお知らせいたします。弊社において、利用者に予めお知らせした利用

目的の範囲を超えて利用者の個人情報を利用する必要がある場合には、再度利用目的を利用者にお知らせすると共に、利用者のご同意を確認させていただきます。利用者は、新たな利用目的をご検討頂き、利用をお断り頂くことができます。その場合には、従前の利用目的の範囲にて利用者の個人情報を取り扱わせて頂きます。

#### 個人情報の第三者への開示について

弊社は、原則としてご提供頂きました利用者の個人情報を、利用者のご同意を得ることなく第三者に開示することはありません。ただし、利用者から個人情報をご提供頂く際に予め利用目的と共に開示先をお知らせした場合、弊社グループ企業または弊社の業務を委託する企業に対し、必要な範囲で開示する場合、利用者個人を特定することができない方法で開示する場合、法令等により要請される場合には、弊社の判断により適切な方法により第三者へ開示を行うことがありますので、予めご了承願います。なお、上記の場合においても、利用者個人を特定可能な状態で、第三者に対して利用者の個人情報を開示するときには、当該開示先に対して利用者の個人情報の適切な保護を義務付けます。

#### アクセスログ等の利用について

弊社ウェブサイトへのアクセスの傾向を分析するため、また、弊社ウェブサイトで発生した問題を解決するために、アクセスされた IP アドレス、ドメインを記録させていただきます。しかし、そのようなデータからは、利用者個人を特定することはできません。

#### 正確性の確保およびご本人への開示について

弊社は、利用者からご提供頂いた個人情報が、正確であり、最新のものであるよう合理的な努力を行います。利用者をご提供頂きましたご自身の個人情報の確認を希望される場合、または、ご提供頂きました個人情報の訂正を希望される場合は、下記の連絡先にご連絡ください。個人情報をご提供頂きましたご本人様であることを確認させて頂きました後、合理的な範囲で対応させていただきます。

なお、ご本人様であることの確認につきましては、利用者のご協力を賜る場合もございますので、予めご了承願います。

## 個人情報の管理について

弊社は、利用者の個人情報に対し適切な安全保護措置を実施すると共に、利用者の意図に従って個人情報が利用されるよう、適切な措置を講じます。

## 個人情報の利用停止および苦情のお申し出について

利用者は、次の事項を理由として、弊社における利用者の個人情報の利用停止をお申し出頂くことができます。この場合、弊社は速やかに事実関係の調査を行い、利用者の個人情報の利用を停止するとともに、その後の利用の可否について利用者にご相談させていただきます。

- ・利用目的に反した個人情報の利用が認められた
- ・不適切な方法(無断収集)により個人情報が収集されたことが認められた
- ・無断で第三者へ個人情報を開示したことが認められた