

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 STELLA POLARE

公表日 R7 年 3 月 21 日

利用児童数 11名

回収数 8名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	0	0	0		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	0		保護者の方と面談する際は個室で対応させております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	0	訪問支援をする際は、事前に丁寧な話を してくださるので感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も継続して支援をしていきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	0	0	0	学校訪問の頻度や時間を考えていただい てありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も継続して支援をしていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	1	0	0		当事業所では教育現場で努めていた元教 員の先生が支援にあたっています。お子 さんの学校での困りごと等を実際、学校 に訪問して学校、家庭と連携して支援を 行っています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1	0	0	こどもの目標にたって考えていただい て感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後も継続して支援をしていきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	2	0	0		定期的に学校に訪問して先生方と情報共 有して、家庭、学校と連携していきなが ら個別支援計画を立てています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		契約時に運営内容、利用料を説明させて 頂いている他、上限負担額等の変更が あった時になど利用料についてご説明さ せて頂いておりますが、皆様に理解しや すいよう説明できるように努めていき たいと思います。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	0	0		保護者の方に保育所等訪問支援計画を示 しながら、支援内容を説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	3	0	0		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0	いつもサポートくださり感謝していま す。こどもが自信をもって自分の道にす めるように支援していただいてありが とうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も継続して支援をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	0	0	・定期的に話をきいてくださって感謝 しています。 ・日々こどもの状況が変わるので、もう 少し、面談が定期的にあると嬉しいで す。	ご意見ありがとうございます。お子さん の状況に応じて丁寧に対応して支援して いきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	0	いつも丁寧な話を聴いて対応してくれる ので、感謝しています。	保護者から相談があった時には迅速かつ 適切に対応させていただいています。

説明等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		保護者の方と保育所等訪問支援の前後にはお話をさせていただいています。また、必要に応じてメールや電話などで保護者の方と情報を共有しています。いつでも遠慮なくご連絡いただけたらと思います。宜しくお願い致します。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	1	0	0		
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	6	1	0		当事業所は、今年度4月にスタートいたしまして、なかなか保護者の皆様にHPの周知ができなかったので、来年度以降は周知をして保護者の皆様に情報を発信していきたいと思っております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0		個人情報の外部への持ち出しを禁止し、パソコンに保存してあるデータのうち個人情報が含まれるものは内部のみのネットワークで共有しています。利用開始時に個人情報の取扱いに関して説明し、同意書を頂くようにしています。
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	3	0	0	聞いたことがないと思います。	学校に訪問した際に先生方に話しています。保護者への周知が必要だと改めて思いましたので、今後は周知していきたいと思っています。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		安全計画を策定して、職員研修や訓練を実施しております。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	0	息子が訪問を楽しみにしています。いつも感謝しています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も継続して支援をしていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	いつもサポートしてくださり感謝しています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も継続して支援をしていきます。