

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die CNT GmbH

**1. Geltung:** Alle Angebote und Leistungen der **CNT Gesellschaft für Personal- und Unternehmensentwicklung mbH**, Kleine Johannisstraße 20, 20457 Hamburg (nachfolgend „CNT GmbH“) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die die CNT GmbH mit ihren Vertragspartnern (nachfolgend auch „Auftraggeber“ genannt) über die von ihr angebotenen Leistungen schließt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Leistungen und Angebote an den Auftraggeber, selbst wenn diese AGB nicht nochmals gesondert vereinbart werden. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn die CNT GmbH ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Das Angebot der CNT GmbH richtet sich ausschließlich an Kaufleute, juristische Person des öffentlichen Rechts, Unternehmen, Organisationen und Freiberufler (Professionals). Geschäfte mit Verbrauchern sind ausgeschlossen.

Die angebotenen Testungen bzw. Testmöglichkeiten sind für den Einsatz innerhalb Europas, insbesondere innerhalb der Europäischen Union bestimmt. Die CNT GmbH schließt Nutzungen im außereuropäischen Ausland aus. Eine Haftung für Nutzungen oder Folgen eines Einsatzes ihres Angebotes außerhalb Europas ist ausgeschlossen.

**2. Angebot und Vertragsschluss:** Alle Angebote der CNT GmbH sind freibleibend und unverbindlich, sofern diese nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.

**3. Schutzrechte | Urheberrechte:** Sämtliche Leistungen der CNT GmbH (nachfolgend auch „CNT-Produkte“) sind urheberrechtlich geschützt und/oder unterliegen weiteren, gewerblichen Schutzrechten. Lizenzgeber für den CAPTain Test®, das CNT Testcenter, Personaltests und -fragebögen, soweit der Kunde seinen Hauptsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz hat, ist die CNT GmbH. Der Auftraggeber beachtet diese Rechte der CNT GmbH.

**4. Leistungen der CNT GmbH:** In der Regel werden die CNT-Produkte online über das Internet angeboten und erbracht. Für die Nutzung der CNT-Produkte ist in der Regel eine individuelle Zugangsberechtigung oder ein anwenderbezogener Zugang erforderlich. Soweit nicht abweichend vereinbart, erschöpft sich die Leistung der CNT GmbH in der einmaligen, nicht übertragbaren und nicht unterlizenzierbaren Einräumung eines Nutzungsrechts an einem CNT-Produkt zur bestimmungsgemäßen Verwendung im Geschäftsbetrieb des Auftraggebers. Der Auftraggeber erhält das Nutzungsrecht unter der aufschiebenden und auflösenden Bedingung der rechtzeitigen und vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung. Weitergehende Nutzungsrechte werden dem Auftraggeber, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, nicht gewährt.

**5. Passwort und Benutzername:** Die Weitergabe von CNT-Produkten oder die Weitergabe von dem Auftraggeber zugeteilten Zugangsdaten an Dritte, entgeltlich oder unentgeltlich, ist nicht gestattet, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart ist. Der Auftraggeber hat Passwort und Benutzername beziehungsweise die anwenderbezogenen Zugänge sorgfältig zu verwahren und gegen eine Nutzung durch Unbefugte zu sichern. Beim Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht, ist dieser Sachverhalt der CNT GmbH unverzüglich anzuzeigen. Sollte der Auftraggeber einen Missbrauch von Passwörtern oder Online-Zugängen verschulden und damit Schäden für Dritte oder für die CNT GmbH entstehen oder eine unberechtigte Inanspruchnahme von CNT-Produkten erfolgen, so ist der entstandene Schaden vom Auftraggeber zu erstatten. Die CNT GmbH behält sich vor, den Zugang des Auftraggebers zu den CNT-Produkten zu sperren, sofern vorgenannte Verstöße festgestellt werden oder ein dringender Verdacht des Missbrauchs vorliegt. Die CNT GmbH ist daneben berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und Schadensersatz zu fordern.

**6. CAPTain advanced®:** Die Nutzung von CAPTain advanced® setzt eine Schulung voraus. Die Schulung wird ausschließlich von der CNT GmbH oder einem von ihr autorisierten CAPTain-Berater durchgeführt. Der Auftraggeber stellt sicher, dass nur entsprechend geschulte Personen CAPTain advanced® anwenden.

**7. Rechte Dritter:** Die CNT GmbH steht dafür ein, dass die vertraglichen Leistungen der CNT GmbH bei bestimmungsgemäßigem Gebrauch frei von Rechten Dritter sind. Jeder Vertragspartner wird den anderen Vertragspartner unverzüglich in Textform benachrichtigen, falls ihm gegenüber Ansprüche wegen der Verletzung solcher Rechte geltend gemacht werden.

**8. Preise und Zahlungen:** Die Preise gelten für den in der Auftragsbestätigung bestimmten Leistungsumfang. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet. Die Preise verstehen sich in EURO jeweils zuzüglich der geltenden Umsatzsteuer. Soweit keine ausdrückliche Preisabrede getroffen wurde, legt die CNT GmbH ihrer Abrechnung die Preise zugrunde, die sich aus der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preisliste ergeben. Soweit nicht abweichend vereinbart, sind die Rechnungsbeträge sofort ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Maßgebend ist das Datum des Eingangs der Zahlung bei der CNT GmbH. Eine Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Auftraggebers oder die Zurückbehaltung von Zahlungen wegen solcher Ansprüche ist nur zulässig, soweit die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

**9. Gewährleistung:** Die Gewährleistung beträgt ein Jahr ab Ausführung der Leistung. Die Leistungen der CNT GmbH sind unverzüglich durch den Auftraggeber zu prüfen. Mängel der Leistung sind unverzüglich zu rügen. Bei Mängeln ist die CNT GmbH nach ihrer innerhalb angemessener Frist zu treffenden Wahl zur Nachbesserung oder Ersatzleistung verpflichtet und berechtigt. Im Falle des Fehlschlagens, das heißt der Unmöglichkeit, Unzumutbarkeit, Verweigerung oder unangemessenen Verzögerung der Nacherfüllung, kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung angemessen mindern.

**10. Haftung auf Schadensersatz wegen Verschuldens:** Die Haftung der CNT GmbH auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Leistung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, wie folgt beschränkt: Die CNT GmbH haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit ihrer Organe, gesetzlicher Vertreter, Mitarbeiter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Vertragswesentlich sind die Verpflichtungen zur rechtzeitigen Leistungserbringung, deren Freiheit von Rechtsmängeln sowie solchen Sachmängeln, die die Leistungen mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die dem Auftraggeber die vertragsgemäße Verwendung der CNT-Produkte ermöglichen sollen oder den Schutz von Leib oder Leben von Personal des Auftraggebers oder den Schutz von deren Eigentum vor erheblichen Schäden bezwecken. Eine Haftung der CNT GmbH für Netzausfälle oder für die Funktionstüchtigkeit der auf Kundenseite eingesetzten Hard- und Software, sowie deren Konfigurationen, ist ausgeschlossen. Soweit die CNT GmbH dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die die CNT GmbH bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder die sie bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätte voraussehen können. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der Leistungen sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung typischerweise zu erwarten sind.

Die Einschränkungen gelten nicht für die Haftung der CNT GmbH wegen vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

**11. Datenschutz:** Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass die CNT GmbH Daten aus dem Vertragsverhältnis und der Leistungserbringung im Rahmen der Aufgabenerfüllung verarbeitet. Soweit personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hat jeder Betroffene insbesondere einen Anspruch auf Auskunft, Widerspruch, Berichtigung oder Löschung sowie ein Beschwerderecht bei den zuständigen Aufsichtsbehörden. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die gesetzlichen Datenschutzvorschriften auch in seiner Sphäre eingehalten werden. Der Auftraggeber hat seine Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichtet und sorgt für eine datenschutzkonforme Behandlung personenbezogener Daten. Auf die Datenschutzerklärung wird verwiesen.

**12. Rechte der Betroffenen:** In der Regel erbringt die CNT GmbH ihre Leistungen als Datenverarbeitung im Auftrag. Die CNT GmbH hat keinen Einfluss auf die Auswahl der Betroffenen, noch verbindet die CNT GmbH ein Vertrag mit dem Betroffenen. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Betroffenenrechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes gewahrt werden. Dies beinhaltet insbesondere die Information der Betroffenen über die Art und Weise der Datenverarbeitung, der Datenübertragung und der Datenverwendung. Der Auftraggeber belehrt die Betroffenen über ihre Rechte, also insbesondere über den Anspruch auf Auskunft, Widerspruch, Berichtigung und Löschung der Daten, über den Anspruch auf Übertragbarkeit der Daten und über das Beschwerderecht bei den zuständigen Aufsichtsbehörden.

**13. Schlussbestimmungen:** Für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Hamburg der Erfüllungsort, soweit nichts anderes bestimmt ist.

Ist der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so ist der Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung Hamburg.

Für alle Beziehungen zwischen der CNT GmbH und dem Auftraggeber gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte einzelne Bestimmungen des Vertrages zwischen dem Auftraggeber und der CNT GmbH oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der Vereinbarungen im Übrigen.

Änderungen oder Ergänzungen der Vereinbarungen zwischen dem Auftraggeber und der CNT GmbH oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit mindestens der Textform.

Hamburg, 18.06.2024