

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	児童発達支援ポニー
------	-----------

公表日 令和 7年 2月 7日

利用児童数 53 令和 7年 1月 31日

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分です。</li> <li>・普段の活動のスペースは十分ですが、自由遊びでブランコ使うとせまくなるので申し訳ないです。</li> <li>・グループでの活動が4人だと少しせまいかも。</li> <li>・5人の子どもの集団活動+親+職員で、体を動かす活動には少し狭さを感じた。</li> <li>・整理整頓されているので広々と活動できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数が多く、狭い場合はテーブルを（場合によっては、さらに空気清浄機も）別の部屋に移動します。</li> </ul>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分です。</li> <li>・弟もいつも一緒ですが、弟にもきちんと配慮していただいています。</li> </ul>		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分です。</li> <li>・自分たちに対しては充分ですが、他の特性については不明。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども心地よく、楽しそうに過ごしています。</li> <li>・とてもきれいでこちらもちが整います。</li> </ul>	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらに通い始めてすぐ成長を感じます。</li> <li>・自分たちに対しては充分ですが、他の特性については不明。</li> <li>・細かく説明されないと理解ができない子だが、集団活動なので、ついていけないと放置されてしまう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフが必ず声をかけ、見守るようにします。</li> </ul>	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合っています。</li> <li>・スモールステップで取り組んでくれます。</li> <li>・現状どの辺りに発達状態があり、長期→中期と目標達成率がどの程度なのか不明確。</li> <li>・STを受けたいと思いついていますが、子の発達段階に合わせてOTのような支援になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの程度まで達成されているか、共有できるよう努めます。</li> <li>・発達段階に応じた支援を行っていますが、もう少し丁寧に説明します。</li> </ul>	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の事をよく理解してくれています。</li> </ul>	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37				3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の事をよく理解してくれています。</li> </ul>	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団活動なので、計画に沿った支援ができているか分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に向けて、今の支援がどのような意図で行われているか、丁寧に説明します。</li> </ul>
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文面の意味不明</li> </ul>	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	5		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その必要はないと思う。</li> </ul>	
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38				2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35				5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会に参加していないため(わからない)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会・学習会を年4回開催しています。</li> </ul>
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	1			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見や疑問、相談したいことがあればいつでも申し出てください。</li> </ul>
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的の目やすは？</li> <li>・特に時間をとって面談するような形ではなく、支援終了後や支援中などに助言を受けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じてお話を機会を設けています。</li> <li>・モニタリングは少なくとも6ヶ月に1回行い、保護者（本人）の意向を伺います。</li> </ul>
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1			1		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31			9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏まつりのイベント、きょうだいも参加できて親としてうれしかった。</li> <li>・あまり参加しないので（わからない）。</li> </ul>		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに助言して下さいます。</li> </ul>		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話しあいをするのに子どもがいてると話しあいができないので、子どものめんどろを見てくれた。人のいない2階ですずかに話しあいができた。</li> </ul>		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34				6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38				2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	1	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者への周知に努めます。（プレイルームに掲示していますのでご覧ください。）</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	3	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者全員に対して行ってはいませんが、防災学習、避難訓練等を行っています。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		5			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31		1	8			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しそうに通っています。先生達にはすごく安心感を持っています。</li> <li>・とても楽しみに、次は何をするんだろうとワクワクしています。</li> <li>・帰りたくないくらい楽しめています。</li> <li>・4月から同じ5人の集団活動だが、前半の時間は緊張している。後半のあそびの時間にはお友達と楽しく遊んでいる。</li> <li>・寄り添って下さるので、信頼していると思います。</li> </ul>		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しそうに通っています。先生達にはすごく安心感を持っています。</li> <li>・とても楽しみに、次は何をするんだろうとワクワクしています。</li> <li>・よく「ポニーにいきたい」と言って楽しみにしているようです。</li> <li>・いつも道中の車内ではワクワクしています。</li> <li>・ようちえんのほうが楽しいので、行きたくないというが「今日は何するん？」と活動自体は楽しみにしている様子。</li> <li>・次に何をするか毎回考えている。とても楽しみにしている。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> </ul>		
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目に見えて成長をとても感じるのでも満足しています。</li> <li>・親には分からない細かい成長をひろって支援していただいています。</li> <li>・成長しているかどうか、親として分かりづらい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長していることを共有できるよう努めます。</li> </ul>	