

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ		事業所の対応など
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			無回答 1 ・ 広々としたスペースでとてもきれいです	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			無回答 1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	3		無回答2 ・ バリアフリーという点では、2階に上がるのにエレベーターではない。建物の作りの的に仕方ないと思う ・ 階段以外は問題なし	エレベータは難しいですが、2024年3月に階段に手すりをもう1つ設置します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			無回答1 ・ 子供の事をよく見てくれていてちゃんと考えて指導してくれています	ありがとうございます。保護者のお話も聞き、友人たちの助けも借りながら、成長していければと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			無回答1 ・ 色々な活動を子供はとても喜んでいます	活動内容や外出先は子どもたちに決めてもらうことが多いです。長期の休みなどは平日に時間がなくて行けない外出をスタッフで企画するなど、経験や知識を広げる活動も取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや自動館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8		無回答3 ・ すみませんしらないので ・ 現状のままで良いと思う	現在定期的な交流は行っておりません。外出先の公園などで知らない子どもと鬼ごっこなどで遊ぶなど、突発的な交流は積極的に行なっています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			無回答1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			無回答1 ・ 細やかに出来事や感そうを教えてください助かります。親の気づかない面も知る事が出来ています	今後もできる範囲にはなっていますが、送迎時やお電話やメールなどでその日に様子をお伝えできたらと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			無回答1 ・ 親身になって聞いてくれます	できる範囲にはなっていますが、ご相談いただければ対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	5	無回答4 会はあるてもよさそうですが現状はなかなか難しそう ・ すみません。わかりません ・ 現状必要ないと思う ・ 個人的には不要です	・ 父母働いている方も多いため現状行っておりません。要望が多くでてくるようなら、検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		無回答3 ・ 苦情は聞いた事ありませんし、ないかと…	重要事項説明書に苦情相談先を記載しております。気になることがあった場合はご遠慮なくご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			無回答1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		無回答3 ・ HPがあまり更新されていない	現状あまり頻繁には更新しておりませんが、できる限り活動の様子がわかるよう更新させていただきます。また、自己評価表も掲載させていただく予定です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2		無回答2	
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	無回答2 そのような話をきいた記憶がない	・ 契約時、重要事項説明書と一緒に詳しい周知と説明を心がけます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7		無回答2 ・ 話をきいた記憶がない	活動で地震の科学館へ行き地震体験や火災訓練で防災への知識やモチベーションをつけたり、避難訓練を行ったりしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		無回答1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22			無回答1 ・ 子供によりそってくださって知識、経験があるので安心・信頼できる ・ とても！いつも本当にありがとうございます	