

Effiziente Telekommunikationsverwaltung:

**Transparenz und  
Kostenoptimierung durch  
unsere Systeme!**



Wenn man Digitalisierung richtig betreibt, wird aus einer Raupe ein Schmetterling.  
Wenn man es nicht richtig macht, hat man bestenfalls eine schnellere Raupe.

Georg Westermann

# DAS SIND WIR!

Bei Bodo Peters bieten wir maßgeschneiderte Programme und Systeme, die Ihnen helfen, Ihre Telekommunikationskosten transparent zu dokumentieren und auszuwerten. Egal, ob es um Mobil- oder Festnetzverbindungen geht oder um die Verwaltung Ihrer Endgeräte – wir unterstützen Sie dabei, den Überblick zu behalten und Einsparpotenziale zu identifizieren.

Als verlässlicher Partner setzen wir uns stets für Ihre Interessen ein. Wir stehen auf der Seite des Kunden – nicht auf der der Hersteller und Lieferanten.

Lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft der Telekommunikation gestalten!

## INHALT | CONTENT

HERAUSFORDERUNGEN IN DER TELEKOMMUNIKATION	05
DAS SYSTEM TELENÜP	06
DORENA	08
PAM	12
REBILLING	16
DAS WEB-PORTAL BOYCE	20
BESTELLUNGEN   ORDER	22
BOYCE CARRIER	24
BOYCE DEVICES	28
E-RECHNUNGEN	30
UNSERE DIENSTLEISTUNGEN	34
UNSERE SERVICE-SEITE	38
UNSERE WEBINARE	40



# Herausforderungen in der TELEKOMMUNIKATION

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
liebe Leserinnen und Leser,

in der heutigen dynamischen Welt der Telekommunikation stehen wir häufig vor neuen Herausforderungen. Ob es darum geht, dass die Bundesregierung von Städten und Gemeinden sowie im B2B-Bereich elektronische Rechnungen verlangt oder dass ein TK-Anbieter kurzfristig die Rechnungsformate ändert – die Anforderungen verändern sich ständig.

Diese Broschüre haben wir aus zwei wichtigen Gründen erstellt:

Erstens möchten wir unsere Kunden unterstützen, das volle Potenzial unserer Programme auszuschöpfen. Durch gezielte Nutzung können Sie von besseren Statistiken, fundierteren Dokumentationen und präziseren Auswertungen profitieren. Das bedeutet mehr Transparenz und letztlich Einsparungen bei Zeit und Kosten.

Zweitens richten wir uns auch an Interessierte, die mehr über unsere Programme erfahren möchten und den hohen Nutzen, den diese bieten, erkennen können. In wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es wichtiger denn je, die Ausgaben im Blick zu behalten und Einsparpotenziale zu identifizieren. Unsere Systeme und Programme sind darauf ausgelegt, Ihnen dabei zu helfen.

Als anbieterneutrales Team arbeiten wir anbieterübergreifend und vertreten stets die Interessen unserer Kunden, um sicherzustellen, dass Sie in einer digitalen Welt bestens aufgestellt sind. Entdecken Sie mit uns die Möglichkeiten, die unsere Lösungen bieten, und nehmen Sie aktiv Einfluss auf Ihre Telekommunikationskosten – für eine effizientere und transparentere Zukunft!

Ihr Bodo Peters & Team

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

## 01

## Das System Telenüp

### Intelligente Lösungen für Kostenmanagement

Die Programmfamilie Telenüp, mit einer **64-Bit-Architektur**, basiert auf einem Baukastenprinzip mit aufeinander abgestimmten Anwendungen, den Programmen DORENA, PAM und ReBilling, wobei der Datenzugriff hauptsächlich über eine zentrale Datenbank erfolgt. Die einzelnen Programme verfügen allerdings auch über Daten, die nur im jeweiligen Programm bearbeitet werden können. Alle Programme sind kundenorientiert und zielen darauf ab, Transparenz in Kosten und Bestände zu schaffen. Ergänzt werden diese Programme durch unser Web-Portal Boyce.

### Unsere konkreten Ansätze:

- Zahlen Sie nur, was Sie auch tatsächlich nutzen und brauchen
- Überprüfung der verhandelten und beauftragten Leistungen der Anbieter im Vergleich zu den Rechnungen
- Regelmäßige Kontrolle von inaktiven Anschlüssen oder Rufnummern/SIM-Karten (z. B. Flatrates)
- Überwachung von Laufzeiten und Kündigungsfristen
- Konsequente Nutzung der Bestimmungen wie z. B. der Transparenzverordnung
- Kostensensibilisierung der Mitarbeiter durch gezielte Informationen
- Auswertung von Detailinformationen in Statistiken für eine bessere Planung und Einkauf
- Durch automatisierte Prozesse minimierter Aufwand bei gleichzeitig hohen Einsparungen
- Leistungssteigerung durch die Web-Applikation Boyce



## 02

## DORENA Professional: Effiziente Verwaltung von Anschluss- und Vertragsdaten

### DORENA Professional:

"**Dokumentation und Rechnungs-Nachverarbeitung**" ist unser zentrales Programm zur Dokumentation und Weiterverarbeitung von Anschluss- und Vertragsdaten für verschiedene Anschlussarten wie Mobilfunk, Festnetz und IP.

Es ermöglicht die Hinterlegung von Rahmenverträgen mit Tarifen und individuellen Preisen sowie die Erfassung und Prüfung elektronischer Rechnungen auf ihre Richtigkeit.

Das Programm bietet umfassende Funktionen zur Verwaltung von technischen Installationen, Nutzerinformationen, Standorten und Kostenstellen, die aus zentralen Stammdaten abgeleitet werden. Zudem können Options- und Prüfpakete für eine effiziente Rechnungsprüfung zugewiesen werden.

DORENA unterstützt die tägliche Arbeit durch Historieninformationen, Wiedervorlagen und diverse Auswertungen der Rechnungsinformationen, die in einer Buchhaltungsdatei an die Buchhaltung übergeben werden können.

Ergänzt wird DORENA durch die Programme PAM, ReBilling und das Web-Portal Boyce.

## What's in for me? Das umfassende Verwaltungstool für Ihre Telekommunikation!

- Mandantenverwaltung
- Nutzer- und Rechteverwaltung
- Dokumentation von Anschlüssen und Verträgen
- Automatische Anschlussanlage
- Import- und Exportfunktion
- Einlesen elektronischer Rechnungen von über 60 Providern
- Manuelle Erfassung von Rechnungen
- Überprüfung der Rechnungen und Verträge
- Auswertungen inkl. Datenübergabe an Excel und Speicherung in mehreren Formaten
- Protokollanzeige zur Darstellung von z. B. Nutzeraktivitäten und eventuell aufgetretenen Fehlern
- Übergabe an Buchhaltungssysteme
- Mehrsprachig (Deutsch/Englisch)
- Je nach Ihrem individuellen Bedarf kann das Basisprogramm einfach um weitere Extras erweitert werden.  
Selbstverständlich schulen wir Sie auf Ihre Anwendungen



## 02

DORENA Professional:  
Die leistungsstarke  
On-Premise-Lösung

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu DORENA

Als Client-Server-Lösung kann DORENA in der Regel direkt beim Kunden installiert werden, doch wir bieten auch eine gehostete Version an, um flexible Nutzungsmöglichkeiten zu gewährleisten. Die Software ist darauf ausgelegt, große Datenmengen effizient zu verarbeiten – viele unserer Kunden verwalten über 50.000 Stammsätze problemlos, unterstützt durch exzellente Performance auch bei umfangreichen Nebentabellen.

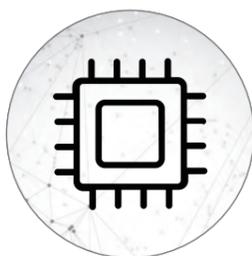
Ein herausragendes Merkmal von DORENA Professional ist die Möglichkeit, zusätzliche Funktionen, je nach individuellem Bedarf, freizuschalten. Dadurch erhalten auch Unternehmen mit kleineren Datenbeständen ein leistungsfähiges und wirtschaftliches Angebot. Die Installation erfolgt direkt bei Ihnen, wodurch eine umfassende Einweisung garantiert ist und die Nutzer sofort effizient agieren können.

Unsere oberste Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir setzen alles daran, Transparenz zu schaffen und Ihnen die Kontrolle über Ihre Telekommunikationskosten zu ermöglichen. In einer Branche, in der Telekommunikationsanbieter oft auf maximale Erträge ausgerichtet sind, bieten wir Ihnen die nötigen Werkzeuge, um Ihre Ausgaben im Blick zu behalten.

DORENA Professional ist das Herzstück unseres Portfolios und stellt sicher, dass Sie die besten Voraussetzungen für eine effiziente Verwaltung Ihrer Telekommunikationskosten und die optimale Überwachung Ihrer Verträge und Rechnungen haben.

# 03

## PAM Professional Asset Management



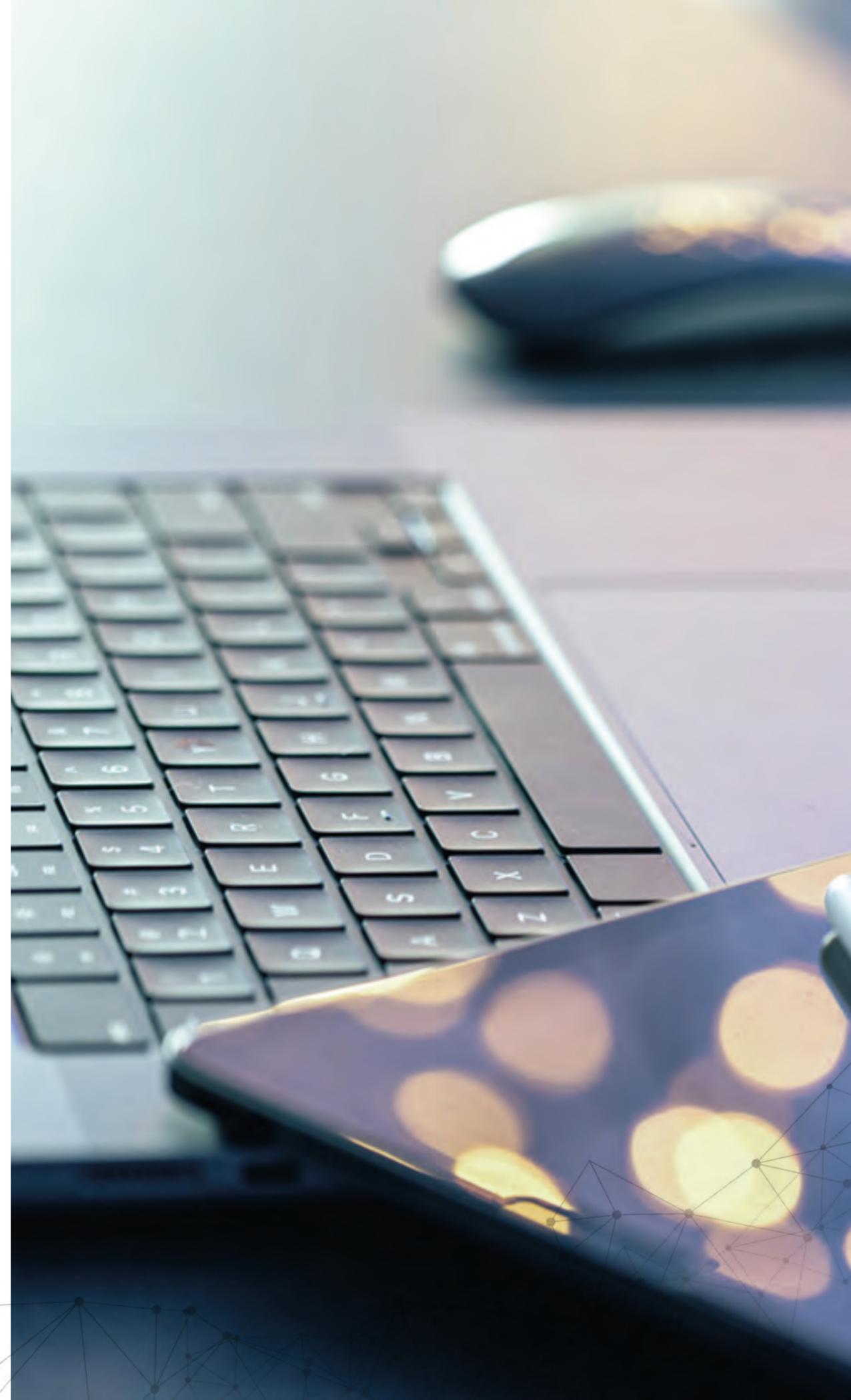
### **Kontrolle über Ihre Telekommunikationsgeräte: PAM macht's möglich!**

Mit PAM behalten Sie die Kontrolle über Ihre Telekommunikationsgeräte. Das Programm ist speziell auf die Anforderungen der Telekommunikation abgestimmt und bietet die nötige Flexibilität für den Investitionsschutz.

Die Geräteverwaltung ermöglicht Ihnen die umfassende Dokumentation, Verwaltung und Auswertung Ihrer Geräte. Eine präzise Bestandsaufnahme ist entscheidend für die Sicherheit Ihrer Infrastruktur und liefert wichtige Daten für Helpdesk, Administration und Buchhaltung.

Die Grundkonfiguration konzentriert sich auf Mobile Devices, individuell konfigurierbare Eingabemasken ermöglichen die Verwaltung weiterer Gerätetypen, wie EDV-Hardware oder Kommunikationsequipment. PAM bietet eine tages- und zeitgenaue Historie, die den Status und Standort jedes Geräts dokumentiert.

Zudem integriert sich PAM nahtlos in unsere anderen Telenüp-Anwendungen, einschließlich DORENA für Abrechnungsdatensätze und ReBilling für Abrechnungsobjekte sowie zu den zentralen Stammdaten (Kostenstellen, Ansprechpartner, Adressen/Standorte), und passt sich kontinuierlich an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens an.



## 03

## What's in for me? Intelligente Geräte-Dokumentation!

- **Pflegemöglichkeit von Gerätearten und -typen:**  
Flexible Verwaltung verschiedener Gerätearten mit deren Unterteilung in Typen, für eine optimale Übersicht
- **Hinterlegen beliebiger Statuswerte:**  
Verwalten von Status wie aktiv, inaktiv, defekt usw., um den Zustand jedes Geräts klar darzustellen
- **Pflege von Verträgen:**  
Verwaltung von Verträgen, Wartungsverträgen, Serviceverträgen und Leasingverträgen für eine umfassende Dokumentation
- **Dokumentation der Organisationsstruktur und Gerätedaten:**  
Detaillierte Erfassung und Pflege Ihrer Firmenstruktur bis zum Mitarbeiter und den Geräten selbst
- **Speichern einer Historie:**  
Nachverfolgen von Änderungen und Entwicklungen über die Zeit hinweg für eine lückenlose Dokumentation

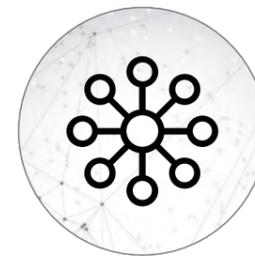
## Mit PAM behalten Sie den Überblick!

- **Nutzen zentraler Stammdaten:**  
Zugriff auf zentrale Stammdaten innerhalb des Systems Telenüp zur Optimierung der Datenverwaltung.
- **Import- und Exportfunktion:**  
Einfache Datenübertragung durch Import- und Exportmöglichkeiten für eine effiziente Handhabung
- **Automatische Erstellung von Gerätedaten:**  
Generierung von Gerätedaten für Zubehör wie USB-Sticks, Tastaturen usw., um die Verwaltung zu erleichtern
- **Auswertungen inkl. Datenübergabe an Excel:**  
Durchführung von Auswertungen und Speicherung in mehreren Formaten, einschließlich der Möglichkeit zur Datenübergabe an Excel
- **Protokollanzeige:**  
Darstellung von Nutzeraktivitäten und möglicherweise aufgetretenen Fehlern zur Verbesserung der Nachvollziehbarkeit

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu PAM

## 04

## ReBilling: Die Lösung für effiziente Kostenverteilung in der Telekommunikation



**Mit ReBilling die Kontrolle über Telekommunikationskosten zurückgewinnen**

ReBilling ist eine unserer leistungsstärksten Anwendungen und ermöglicht eine unkomplizierte Erstellung sowie den zeitgerechten Versand von Telekommunikationskosten an Tochtergesellschaften, externe Firmen und andere Gruppen.

Mit ReBilling können Sie mühelos individuelle Rechnungen erstellen, entweder auf Basis bestehender Telekommunikationsrechnungen oder komplett neue Rechnungen basierend auf Verbindungsdaten aus TK-Anlagen. In der Basisversion können Rechnungen automatisiert generiert werden, und Sie haben die Flexibilität, frei definierbare Parameter für die Verrechnung innerhalb Ihrer Tarifstruktur festzulegen.

Das Programm verarbeitet Daten aus verschiedenen Quellen, einschließlich Eingangsrechnungen von Anbietern, Einzelgesprächen aus TK-Systemen, Informationen aus der Gerätedokumentation sowie eigene Leistungen wie Pauschalen und Handlingsgebühren. Zudem profitieren Sie von umfangreichen Standardauswertungen, die wertvolle Einblicke in Stammdaten und Kosten pro Kunde oder Rechnungsempfänger bieten.

Bestehende Kommunikationsrechnungen können im ReBilling neu generiert und an die entsprechenden Gesellschaften weitergegeben werden, sodass wir eine präzise und transparente Weitergabe der Kosten an Dritte gewährleisten.

04

## What's in for me? Die intelligente Verteilung Ihres Telekommunikationsaufwandes!

- **Dokumentation der Kundenstruktur:**  
Erfassung und Pflege von Informationen zu Kundengruppen, einzelnen Kunden und deren Kennungen für eine klare Übersicht. Die Kundenstruktur ist außerdem die Basis für die Rechnungsempfänger
- **Dokumentation der Tarifstruktur:**  
Verwaltung von Tarifmodellen, Anbietern, Artikeln, Artikelnummern, Artikeltexten und Preisen, um eine transparente Tarifgestaltung zu gewährleisten
- **Nutzung zentraler Stammdaten:**  
Zugriff auf zentrale Stammdaten innerhalb des Systems Telenüp zur Optimierung der Datenverwaltung und zur Vermeidung von Redundanzen
- **Import- und Exportfunktion:**  
Einfache Datenübertragung durch Import- und Exportmöglichkeiten für eine effiziente Handhabung
- **Auswertungen:**  
Durchführung von Auswertungen, inklusive der Möglichkeit zur Datenübergabe an Excel und Speicherung in mehreren Formaten für eine flexible Datenanalyse

## ReBilling: Smarte Lösung für das Kostenmanagement!

- **Protokollanzeige:**  
Darstellung von Nutzeraktivitäten sowie eventuell aufgetretenen Fehlern zur Verbesserung der Nachvollziehbarkeit und zur Unterstützung bei der Fehlersuche
- **Bearbeitung:**  
Vorhandene Artikelnummern neu bepreisen und Artikeltexte ändern. Artikelnummern löschen oder neu erfassen  
  
Artikelnummern können aus vorhandenen Eingangsrechnungen bestehen, Hardwareposition sein oder einmalige Gebühren sowie Service- oder Dienstleistungspositionen
- **Elektronische Rechnungen:**  
Rechnungen können als Ausdruck oder Datei (E-Rechnung, XRechnung/ZUGFeRD) und als EDIFACT generiert werden  
  
Die ordnungsgemäße Erstellung von Rechnungen inkl. der entsprechenden Mehrwertsteuer ist sichergestellt.  
  
Ausgegebene Rechnungen können an Buchhaltungssysteme als Forderung bereitgestellt werden

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu ReBilling

## 05

## Das Web-Portal Boyce



### Die Zukunft der Telekommunikation: Boyce als zentrale Managementplattform

Das Web-Portal Boyce bietet eine zentrale Plattform für Unternehmen und Behörden im Bereich Telekommunikation. Es integriert leistungsstarke Programme wie DORENA, PAM und ReBilling zur effizienten Verwaltung mobiler und fester Endgeräte sowie zur präzisen Bearbeitung von Stamm- und Abrechnungsdaten.

Boyce fungiert als Schnittstelle zwischen Kunden, Telekommunikationsanbietern und Lieferanten. Dies ermöglicht eine strukturierte Dokumentation von Bestellungen, transparente Abrechnungen und einen reibungslosen Informationsaustausch. Die benutzerfreundliche Oberfläche gewährleistet schnellen Zugriff auf wichtige Funktionen und steigert die Effizienz.

Ein zentrales Merkmal des Portals ist die Transparenz. Laufende Kosten können überwacht und optimiert werden, indem Sie nur für tatsächlich genutzte Dienste zahlen.

Boyce gliedert sich in drei Blöcke: **Boyce Carrier** für **Stammdatenpflege, Rechnungsanzeige und Auswertungen**; **Boyce Devices** für das **Gerätemanagement** (SIM-Karten, Handys usw.); und das **Ordering**, das alle **Bestellungen verwaltet**. Alle Programme interagieren nahtlos und synergistisch und bieten übersichtliche Dashboards für eine perfekte Übersicht. Durch die Kombination dieser Funktionen wird Boyce zu einem unverzichtbaren Werkzeug für moderne Organisationsstrukturen.



# 06

## Bestellungen Ordering



### Einfachere Bestellungen mit Boyce

Profitieren Sie von einer nahtlosen Übernahme aus Ihrem internen Bestellwesen durch unsere bereitgestellte Exportschnittstelle. So gestalten Sie Ihre Bestellungen deutlich effizienter.

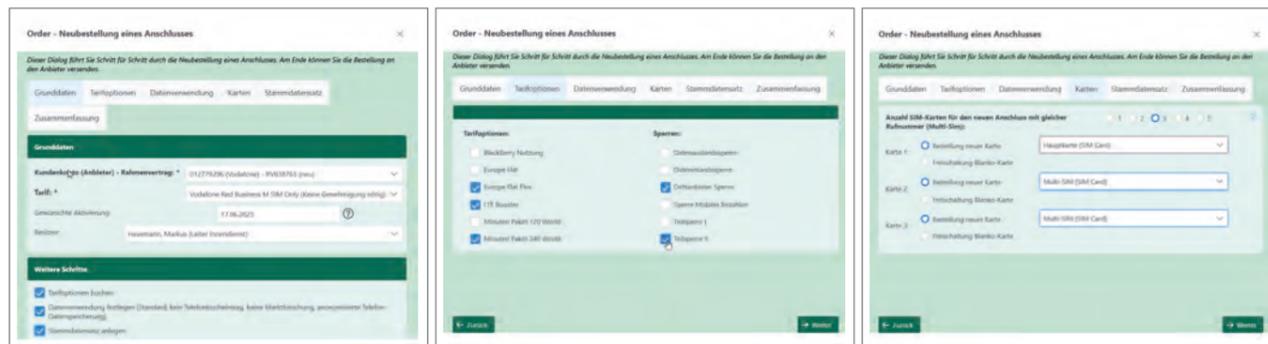
#### • Integration elektronischer Aufträge

Unsere Lösung integriert elektronische Aufträge direkt in das Boyce System, wodurch eine schnelle Synchronisation und Verarbeitung Ihrer Daten gewährleistet ist

#### • Umfassende Datenverfügbarkeit

Im Boyce Portal stehen Ihnen alle erforderlichen Informationen für detaillierte Bestellungen zur Verfügung. Dadurch werden Aufträge automatisch mit den notwendigen Daten vorbereitet und direkt an die Anbieter übermittelt

### Beispiele



Wenn der Kunde Informationen aus dem internen Bestellwesen einpflegen möchte:

Grafik organisatorischer Ablauf

#### • Aktualisierung Ihrer Stammdaten

Die Bestellschnittstellen (Exportschnittstellen) ermöglichen eine nahezu sofortige Aktualisierung Ihrer Stammdaten, was die doppelte Pflege überflüssig macht und die Anwendung optimiert

#### • Rechnungsverarbeitung

Bei jeder Bestellung werden die Stammdaten erfasst, inklusive der Informationen für die Rechnungsprüfung. Dies vereinfacht die Verwaltung und ermöglicht eine effiziente Überprüfung der Erstrechnung

#### • Zukunftsorientierte Auswertungen

Wir führen umfassende Auswertungen bezüglich Auftrags-erstellung und Beständen durch, um Ihnen stets aktuelle Informationen zu liefern



**Ihre Unterstützung ist gefragt!**  
Um unsere Lösungen optimal auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, laden wir interessierte Kunden ein, aktiv an der Entwicklungsphase teilzunehmen. Gemeinsam können wir Anforderungen erheben und umsetzen, um den Zugang zu Anbietern zu erleichtern und die Zusammenarbeit zu fördern



07

## Boyce Carrier: Simplify your life!

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu Boyce Carrier

### Maximale Transparenz und Kontrolle mit Boyce Carrier:

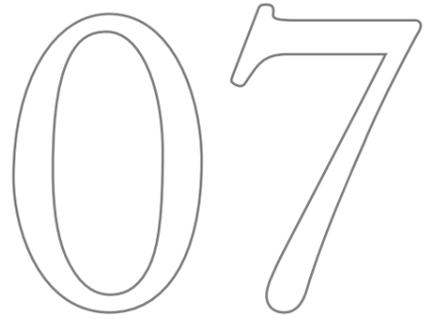
Das Basis Portal des Boyce Carrier bildet die umfassende Dokumentation der Anschlussdaten, die sowohl Festnetz- als auch Mobilfunkinformationen sowie SIM-Karten beinhaltet. Diese Dokumentation bietet eine detaillierte Übersicht über alle Anschlüsse.

Zudem beinhaltet das Boyce Carrier die Rahmenverträge mit den verfügbaren Tarifen, weiteren Leistungen (Festnetz), Optionen und Sperren (Mobilfunk) sowie die Standard-AGB-Preise.

Die verschiedenen Bereiche (Anschlussdaten, Festnetz- und Mobilfunkinformationen, sowie SIM-Karten) werden durch Datenbanktabellen ergänzt, die Informationen zu Vertrags- und Firmendaten, Auswertungen und Rechnungsdaten enthalten.

Der Zugriff für Sachbearbeiter ermöglicht es dem Nutzer, sämtliche Funktionen und Daten im System einzusehen und zu bearbeiten.

Das übersichtliche Dashboard bietet einen Überblick über: TK-Anbieteranschlüsse (inkl. SIM-Karten), Vertragslaufzeiten, Kostenverläufe und Kostenstellen.



# What's in for me? Der Schlüssel zu effizienter Telekommunikationsverwaltung!

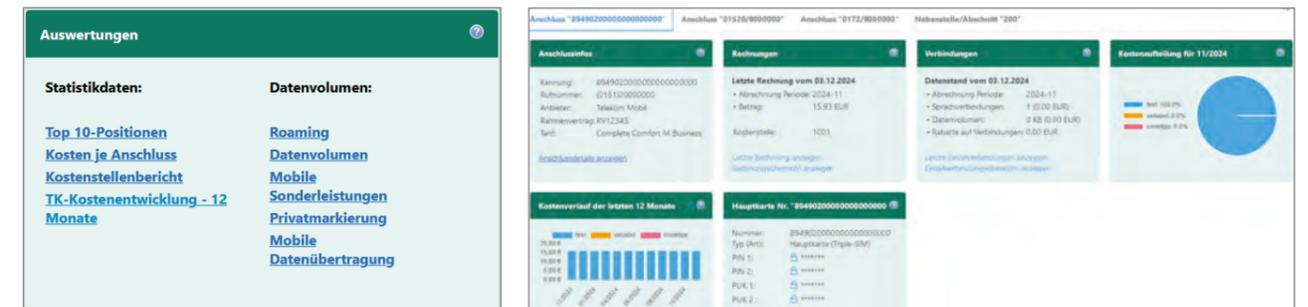


## Auf einen Blick:

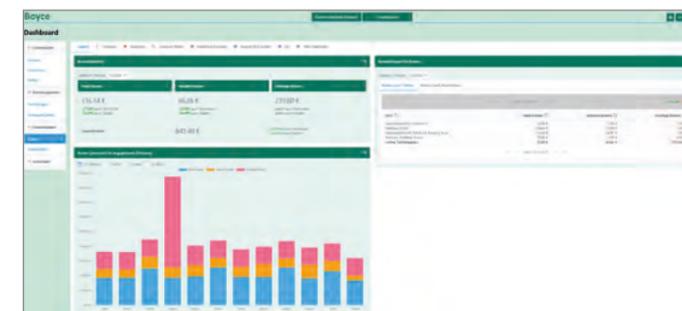
- Optimiertes Datenmanagement:**  
 Regelmäßige Synchronisation zwischen Boyce und DORENA.  
 Detaillierte Analysen durch Auswertung Ihrer Stammdaten
- Stammdatenbearbeitung:**  
 Bearbeiten Sie Stammdaten direkt in Boyce für eine effiziente Verwaltung und sofortige Einsicht in Ihre Kundenkonten und Kennungen
- Dashboards für bessere Übersicht:**  
 Profitieren Sie von zahlreichen Dashboards, die Ihnen helfen, Daten einfach zu erkennen und auszulesen
- Einfache Zuordnung:**  
 Klare Zuordnung von Geräten zu Rufnummern, SIM-Karten und Tarifen für eine präzise Abrechnung und Übersicht
- Klare Benutzeroberfläche**
- Flexibles Angebot von Boyce:**  
 Entscheiden Sie sich zwischen einem Kauf- oder Mietsystem für Boyce oder der Möglichkeit einer Self-Service-Option als Dienstleistung. Ein wesentlicher Vorteil der Mietoption sind die geringeren Einstiegskosten. Zudem haben Sie die Freiheit, das Mietverhältnis jederzeit zu beenden, sollten Sie Boyce tatsächlich nicht mehr benötigen.  
 Informationen zum Self-Service finden Sie auf Seite 36.

# Die webbasierte Plattform für unsere Programme.

## Beispiele

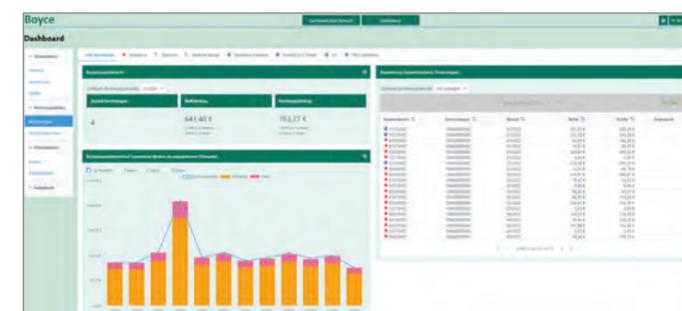


Persönlicher Bereich



Dashboard Kosten pro Anschluss

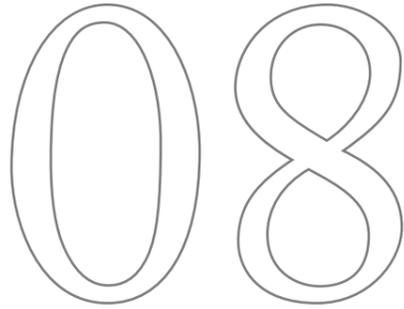
Dialoge Verwaltungsansichten



Dashboard Rechnungen



12-Monate Kostenentwicklung



## Boyce Devices: Die Lösung für das Gerätemanagement

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu Boyce Devices

### Maximale Transparenz über Ihren gesamten Gerätebestand

Boyce Devices bietet eine umfassende Lösung zur effizienten Verwaltung aller mobilen und festen Endgeräte sowie Kopierer, Drucker, Scanner, Router oder auch Software, Verträge usw.

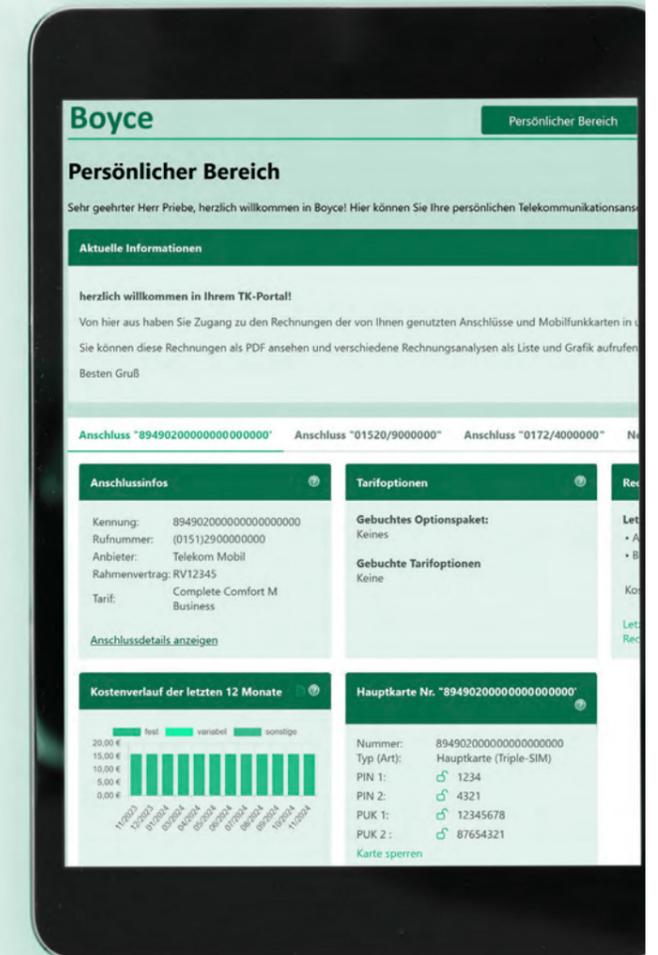
In Kombination mit Boyce Carrier ermöglicht es Ihnen, Geräten präzise Rufnummern, SIM-Karten und Tarifen zuzuordnen. Durch die nahtlose Integration der Datenbanken erhalten Sie eine vollständige Übersicht über Ihren gesamten Gerätebestand. Die Nutzung von Boyce Devices setzt die Verwendung von Boyce Carrier voraus. Dabei wird dieselbe Datenbank verwendet, wodurch die Daten nahtlos miteinander verknüpft werden. So lassen sich die Gerätedaten mit Informationen zu den Nutzern, den Tarifen, den Rechnungsdaten und den Kostenstellen ergänzen. Diese integrierten Funktionen ermöglichen eine vollständige Übersicht über den gesamten Gerätebestand.

Die Definition eines mobilen Geräts erfolgt in enger Abstimmung mit dem Kunden, wobei wir zwischen verschiedenen Arten und Typen unterscheiden.

• **Arten (Bsp.):**  
Notebook  
Smartphone  
Tablet

• **Typen (Bsp.):**  
Apple iPhone  
Samsung Galaxy  
Nokia X

• **Weitere:**  
Kopierer, Drucker, Scanner, Router oder aber auch Software, Verträge, USB-Geräte usw.



## 09

E-Rechnungspflicht  
seit Januar 2025:  
Kein Problem!

**Die gute Nachricht:** Das EDIFACT-Format wurde vom Bundesfinanzministerium erfolgreich für E-Rechnungen genehmigt, was einen bedeutenden Schritt in Richtung effizienter und transparenter Geschäftsprozesse darstellt, da EDIFACT mit sämtlichen Rechnungsinformationen verarbeitbar ist.

#### So meistern Sie die Umsetzung mit DORENA und ReBilling

Seit 2025 ist die E-Rechnung verpflichtend – sowohl für alle Lieferanten und Auftragnehmer im öffentlichen Sektor als auch im B2B-Bereich. Sie können Ihre Rechnungen ganz bequem in DORENA erfassen und im ReBilling eigenständig in das erforderliche X-Format oder eine ZUGFeRD-Datei umwandeln. Alternativ können wir diese Aufgabe auch gerne für Sie übernehmen und Ihnen diesen Service als Dienstleistung anbieten:



- **EDIFACT Prüfung und -verarbeitung:**  
Wir prüfen Ihre E-Rechnungen inhaltlich und verteilen die Kosten auf die richtigen Kostenstellen – ideal für eine reibungslose Übergabe an die Buchhaltung
- **EDIFACT Rechnungen für Drittkunden:**  
Nach erfolgreicher Verarbeitung und Prüfung versenden wir Ihre Rechnungen an die vorgegebenen Drittkunden- und Kontakte
- **Nutzen von Service-Kontingenten:**  
Möchten Sie die komplette Verantwortung abgeben?  
Mit unsere Service-Kontingenten übernehmen wir Ihr gesamtes TK-Management – unabhängiges, wirtschaftliches Outsourcing
- **Rechnungskonvertierung:**  
Nach der Verarbeitung und Übergabe an die Buchhaltung können wir die EDIFACT Rechnung im Wunschformat ausgeben (XRechnung, ZUGFeRD)

## 10

## E-, X- und EDIFACT Rechnungen: Erstellen von Rechnungsformaten mit DORENA und ReBilling



Die Verarbeitung der Rechnungen erfolgt im EDIFACT-Format. Für die Buchhaltungen ist es erforderlich, Rechnungen der Telekommunikationsanbieter als E-Rechnung im XRechnung- oder zusätzlich als ZUGFeRD-Format an das Bundesfinanzministerium zu übermitteln.

Unser Programm ReBilling automatisiert diesen Prozess, sodass die Rechnungen direkt an die Buchhaltung weitergeleitet werden.

Die Übergabe erfolgt im gewünschten ZUGFeRD- oder XRechnung-Format, diese Rechnungsformate können die Kunden individuell in den Einstellungen auswählen, und auch bestehende Systeme wie SAP können eingebunden werden. Dies erfüllt die Vorgaben der EU und des Bundes.

Bei Kommunen und Behörden wird in den Systemdaten des Rebilling die Leitweg-IDs erfasst, während für privatwirtschaftliche Unternehmen eine E-Mail-Adresse hinterlegt wird. Diese Informationen (Leitweg-ID und/oder E-Mail-Adresse) werden den erstellten Rechnungen automatisch hinzugefügt.

## What's in for me? Problemlose E-Rechnungserstellung für Ihr Unternehmen, ihre Gemeinde!

**So wird eine reibungslose und effiziente Abwicklung der E-Rechnung gewährleistet.**

**Für mehr Informationen zum Thema E-Rechnung laden wir Sie herzlich zu unserem kostenlosen Webinar ein!**



Kostenfreies Webinar

**Verarbeitung von  
elektronischen Rechnungen  
in der Telekommunikation**

Termin frei wählbar:  
Jeden Dienstag um 10.00 Uhr

Anmelden!

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu E-Rechnungen



# 11

## Wir sind für Sie da. Unsere Dienstleistungen mit Service-Kontingenten

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu den  
Service-Kontingenten

### Optimale Hilfe auf Abruf

Benötigen Sie kurzfristige Unterstützung bei Ihrer TK-Software – vielleicht nur für wenige Stunden? Mit unseren Service-Kontingenten bieten wir Ihnen eine schnelle, kostengünstige und unkomplizierte Lösung!

Egal, ob für geplante oder spontane Dienstleistungen, wir können Remote-Aufgaben nach Zeitaufwand abrechnen. Profitieren Sie von der Expertise unserer Projektleiter und nutzen Sie Ihr individuelles Service-Kontingent für technisches Setup, Aufgabenübernahme oder Schulungen zu unseren Systemen.

Wir bieten drei verschiedene Zeitkontingente an: 15, 30 oder 50 Stunden. Diese Kontingente können bestellt, in Rechnung gestellt und bezahlt werden, und das Guthaben wird in unserem System aufgeladen. Bei Remote-Aufgaben wird die benötigte Zeit vom Kontingent abgezogen. Die Kontingente verfallen nicht und stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, sodass Sie flexibel Unterstützung erhalten können, wann immer Sie sie benötigen.

### Hier einige Beispiele:

- Einspielen von Versions-Updates
- (Kurz-) Einweisung in die Programme
- Hilfestellung, Tipps und Tricks bei der Bedienung der Programme
- Einweisung in neue Funktionen
- Erfassung von Rahmenverträgen, Tarifen und Optionen/Sperren
- Optimierung von Konfigurationen
- Einstellungen am System

## 12

Wir verwalten Ihre  
Telekommunikation:  
Boyce im Self-Service

Die vollständige oder teilweise Auslagerung der Telekommunikationsverwaltung (Outsourcing) ist eine Vertrauensangelegenheit. Die damit verbundenen Aufgaben sind vielschichtig und oft komplex. Es geht nicht nur um erhebliche finanzielle Mittel, sondern auch um die Gewährleistung einer stabilen Infrastruktur.

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zu Boyce im  
Self-Service

Unser Web-Portal Boyce ist als umfassende Dienstleistung konzipiert. Mit Boyce im Self-Service können die Mitarbeiter Ihres Unternehmens wichtige Stammdaten einfach aktualisieren und verwalten. Wir übernehmen die Installation von Boyce bei Ihnen, sodass Ihr Unternehmen lediglich für die Stammdatenpflege verantwortlich ist. Alle weiteren Aufgaben, wie Rechnungsprüfung, die Übergabe an die Buchhaltung, Tarifoptimierungen, Auswertungen und die Pflege von Rahmenverträgen, liegen dann in unseren Händen.

Darüber hinaus bietet Ihnen das Portal eine Vielzahl von Auswertungen und Ansichten, die Ihnen einen klaren Überblick über alle Bestände und Kosten im Bereich Telekommunikation verschaffen. Diese detaillierten Analysen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen und Optimierungspotenziale zu erkennen. Die intuitive Benutzeroberfläche von Boyce ermöglicht es, die benötigten Informationen schnell und einfach abzurufen.

Seit diesem Jahr bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, Boyce zu mieten. Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen!

Klarheit in der Telekommunikation  
durch effektives Hosting –  
direkt durch den Hersteller

Unsere maßgeschneiderten Systeme und Programme sorgen dafür, dass Sie stets den Überblick über Ihre Telekommunikationsrechnungen behalten. Mit unseren Lösungen werden alle relevanten Daten dokumentiert und schaffen so Transparenz in Ihren Abrechnungen.

Um diese leistungsstarken Tools optimal nutzen zu können, bieten wir Ihnen ein zuverlässiges Hosting, das auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Wir übernehmen die komplette Administration, Wartung und das Monitoring Ihrer Systeme.

- **Sichere Daten durch dezentrales Backup:**  
Ihre Daten sind uns wichtig. Deshalb führen wir täglich Sicherungen Ihrer gesamten Instanz durch. Diese Backups werden in einem entfernten Rechenzentrum gespeichert, um maximale Sicherheit und Verfügbarkeit zu gewährleisten. So sind Ihre Daten jederzeit geschützt und im Falle eines Falles schnell wiederhergestellt
- **Effiziente Unterstützung durch unsere Hotline:**  
Nach Ihrer Freigabe kann unser kompetentes Support-Team direkt auf Ihre Instanz zugreifen, um Ihnen schnell und effizient bei Fragen oder Problemen zu helfen. Dadurch ist kein externer Zugriff auf Ihre Infrastruktur erforderlich, was die Sicherheit Ihrer Systeme weiter erhöht
- **Regelmäßige Updates und modernste Hardware:**  
Wir halten Ihr System stets auf dem neuesten Stand. Regelmäßige Updates des Systems Telenüps sorgen dafür, dass Sie immer von den neuesten Funktionen und Sicherheitsstandards profitieren. Zudem arbeiten wir mit der aktuellsten Hardware, um Ihnen höchste Performance und Zuverlässigkeit zu bieten

Klicken Sie hier für  
mehr Informationen  
zum Hosting

# 13

## Entdecken Sie unsere neue webbasierte Service-Seite!

Klicken Sie hier für den Link zu unserer Service-Seite

### Ihr Leitfaden zu unseren Programmen!

Wir freuen uns, Ihnen unsere neue webbasierte Service-Seite vorzustellen! Diese umfassende Plattform wurde speziell für unsere Kunden und Interessenten entwickelt, um Ihnen einen einfachen Zugang zu einer Vielzahl von Informationen rund um unsere Programme zu bieten.

Auf unserer Service-Seite finden Sie nicht nur detaillierte Informationen zu unseren Produkten, sondern auch nützliche Tipps und Tricks, die Ihnen dabei helfen, das Beste aus unseren Anwendungen herauszuholen.

Klicken Sie einfach auf den nebenstehenden Button.

Ein weiteres Plus unserer Angebote sind die kostenlosen Webinare, bei denen Sie wertvolle Einblicke in unsere Programme erhalten und direkt von unseren Experten lernen können.

Unsere Webinare bieten eine hervorragende Gelegenheit, unbeantwortete Fragen zu klären.

Besuchen Sie unsere Service-Seite und entdecken Sie selbst, wie Sie tiefer in unsere Lösungen eintauchen können – und sichern Sie sich Ihren Platz in unseren Gratis-Webinaren, eine Übersicht finden Sie auf der nächsten Seite!



# 14

## Einladung zu unseren kostenlosen Webinaren



### Verpassen Sie nicht unsere Expertengespräche

Wir laden Sie herzlich zu unseren kostenlosen Webkonferenzen ein! Aktuell bieten wir fünf verschiedene Themen an, die Sie interessieren könnten. Klicken Sie einfach auf den Button, um Ihren Wunschtermin auszuwählen.

Erfahren Sie, wie elektronische Rechnungen in der Telekommunikation verarbeitet werden. Wir erläutern die Unterschiede sowie die Vor- und Nachteile von EDIFACT, XRechnung und ZUGFeRD-Dateien und geben eine grundlegende Einführung in dieses Thema.

Zudem zeigen wir Ihnen, wie Sie Transparenz bei Ihren Eingangsrechnungen bewahren können – ein wichtiger Schritt, um Ihre Kosten im Blick zu behalten und eventuelle Weiterbelastungen an Dritte oder Tochterunternehmen zu ermöglichen.

Ein weiteres spannendes Thema ist unser Web-Portal Boyce, das eine attraktive Alternative zu herkömmlichen Anbieterportalen bietet.

Falls das gewünschte Thema zurzeit nicht im Angebot ist, kontaktieren Sie uns gerne! Wir stehen Ihnen für eine umfassende Beratung zur Verfügung und erstellen eine individuelle Schulung, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

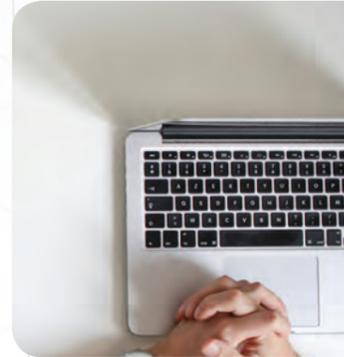


THEMA 01:

**Neuentwicklung:  
Bestellwesen / Ordering**

Anmelden!

Termin frei wählbar:  
Jeden Mittwoch um 10.00 Uhr



THEMA 02:

**Verarbeitung von  
elektronischen Rechnungen  
in der Telekommunikation**

Anmelden!

Termin frei wählbar:  
Jeden Dienstag um 10.00 Uhr

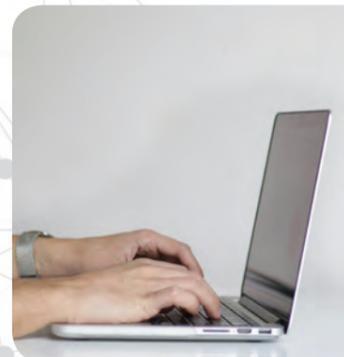


THEMA 03:

**Boyce:  
Die Alternative zu den  
Anbieterportalen**

Anmelden!

Termin frei wählbar



THEMA 04:

**Transparenz in den  
Eingangsrechnungen  
innerhalb der  
Telekommunikation**

Anmelden!

Termin frei wählbar



THEMA 05:

**E- und XRechnungen:  
Grundlagen**

Anmelden!

Termin frei wählbar

# DANKE!

## Für Ihr Interesse.

Wenn Sie Fragen zum Thema haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren – wir helfen Ihnen gerne weiter!

Lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft der Telekommunikation gestalten!

Kontakt





Bodo Peters TK-Management GmbH  
Wiesik 8  
24848 Kropp

Telefon: +49 (0) 4624 8050-200  
Mobil: +49 (0) 172 41 10 501

info@bodo-peters.de  
www.bodo-peters.de

# Wir sind für Sie da.

Besuchen Sie uns auf Social Media:  
Klicken Sie einfach auf das Logo



# Bildnachweise

Wir möchten uns herzlich bei den talentierten Fotografen von Freepik.com und unsplash.com bedanken, deren lizenzfreie Bilder wir verwenden dürfen.



kjpargeter auf Freepik



KI auf Freepik



pierre bamin auf unsplash



starlink auf Freepik



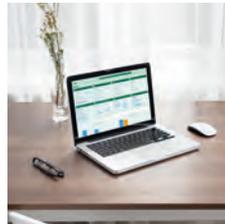
kjpargeter auf Freepik



Freepik auf Freepik



pvproductions auf Freepik



Freepik auf Freepik



wavebreakmedia auf Freepik



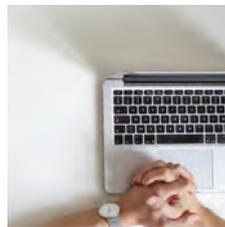
Freepik auf Freepik



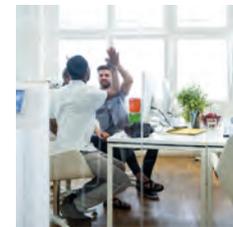
Freepik auf Freepik



sumup auf unsplash



nordwood themes auf unplash



people creations auf Freepik



Drazen Zigic auf Freepik



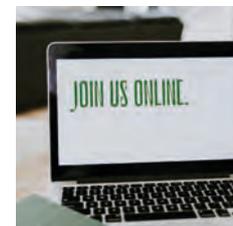
Patrick Assalé auf unsplash



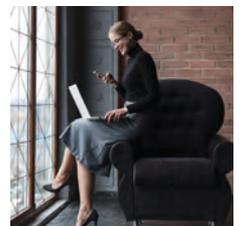
ales nesetril auf unsplash



nordwood themes auf unplash



samantha borges auf unsplash



Freepik auf Freepik



starline auf Freepik



tohamina auf Freepik