

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Für mehr Klarheit.

Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Carmen Schumacher

Schönhauser Allee 74

10437 Berlin

www.fraumamma.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per E-Mail oder über die Website zustande kommen.

Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

I. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

II. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein:

- Heilpraktikerleistungen: Beratung, Blutabnahme, Infusionen
- Ayurvedische Konstitutionsbestimmung, Ernährungs- und Lebensstilberatung
- Ayurvedische Massagen und Manualtherapien
- Ernährungs- und Lebensstilberatung online
- Retreats: Schnupper (2-3 h), Tages-, Online-Retreats
- Mehrtägige Retreats (z.B. Wochenend- oder Wochenretreats)

III. Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt

1. Zustandekommen des Vertrages

1.1 Bei Buchungen oder Käufen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder einem Messenger- oder Buchungs-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Du nimmst telefonisch Kontakt mit mir auf oder per E-Mail oder einem Messenger-Dienst.
- (2) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (3) Annahme: Der Vertrag zwischen dir und mir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.
- (4) Bei Retreats ist eine Anzahlung in Höhe von 150€ ist nach Bestätigung zu leisten. Der Rest des Seminarpreises ist bitte bis 5 Wochen vor Seminarbeginn zu überweisen.
- (5) Der Abschluss des Vertrags verpflichtet zur Erfüllung.
- (6) Der Teilnehmer verpflichtet sich bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistung den vereinbarten Preis zu bezahlen.
- (7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung auf meinem Geschäftskonto eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

2. Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

IV. Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

1. Ort der Beratung, Massagen, Workshops und Retreats

- (1) Die Ernährungs- und Lebensstilberatung findet online als auch offline statt. Alle anderen Angebote finden nur offline statt.
- (2) Bei Online Beratung bist du für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

2. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach der jeweiligen Buchung.

(2) Werden einzelne Leistungen durch dich nicht in Anspruch genommen, beispielsweise durch Fehlen einer Kursstunde während eines Retreats, so behalte ich mir vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

(3) Sollte eine Leistung z.B. durch meine Erkrankung ausfallen, wird diese umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für den offenen Termin zurückerstattet.

(4) Leistungsumfang von Retreats beinhalten die auf der Webseite ausgewiesenen Leistungen. Nicht im Kurspreis enthalten sind: Übernachtung und Verpflegung (diese werden während der Retreats gesondert direkt mit der Location des Retreats abgerechnet), An- und Abreise, Fahrten mit Taxi, Bus & Bahn, Getränke außerhalb des Hauses / Sonderwünsche Getränke & Verpflegung.

3. Stornierungen

3.1 Stornierung meiner 6-Tages-Retreats

(1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 5 Wochen vor Retreatbeginn unter Einbehaltung der Anzahlung von 150 Euro ohne weitere Kosten möglich.

(3) Bei einer Stornierung bis 21 Tage vor Kursbeginn sind 50% des Gesamtbetrages fällig. Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor Kursbeginn ist der gesamte Betrag fällig.

(4) Alternativ kannst du den Platz vor Kursbeginn an eine andere Person übertragen. Diese Umbuchung ist kostenfrei.

(5) Bei Kurs-Abbruch durch dich wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

(6) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

(7) Ich behalte mir das Recht vor einen nicht fest zugesagten Platz für Interessenten auf der Warteliste freizugeben.

3.2 Stornierung meiner Wochenendretreats

(1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 5 Wochen vor Retreatbeginn unter Einbehaltung der Anzahlung von 150 Euro ohne weitere Kosten möglich.

(3) Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn sind 50% des Gesamtbetrages fällig.

(4) Bei einer Stornierung ab 13 Tage vor Kursbeginn ist der gesamte Betrag fällig.

(5) Alternativ kannst du den Platz vor Kursbeginn an eine andere Person übertragen. Diese Umbuchung ist kostenfrei.

(6) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

(7) Ich behalte mir das Recht vor einen nicht fest zugesagten Platz für Interessenten auf der Warteliste freizugeben.

3.2 Stornierung meiner Tagesretreats + Schnupperretreats

(1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.

(2) Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Kursbeginn sind 50% des Gesamtbetrages fällig.

(3) Bei einer Stornierung ab 13 Tage vor Kursbeginn ist der gesamte Betrag fällig.

(4) Alternativ kannst du den Platz vor Kursbeginn an eine andere Person übertragen. Diese Umbuchung ist kostenfrei.

(5) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

(6) Ich behalte mir das Recht vor einen nicht fest zugesagten Platz für Interessenten auf der Warteliste freizugeben.

3.4 Stornierung meiner offline Beratungen und Massagen

(1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, ist der Termin für dich verbindlich.

(2) Eine Stornierung des Termins bis zu 48 h vor Beginn kostenlos möglich.

(3) Bei einer Stornierung 48 h und später vor Beginn wird der gesamte Betrag fällig.

(4) Alternativ kannst du den Platz vor Beginn an eine andere Person übertragen.

3.2 Stornierung meiner online Beratungen

(1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 24 h vor Beginn kostenlos möglich.

(3) Bei einer Stornierung 24 h und später vor Beginn wird der gesamte Betrag fällig.

(4) Alternativ kannst du den Platz vor Beginn an eine andere Person übertragen.

(5) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

(6) Ich behalte mir das Recht vor einen nicht fest zugesagten Platz für Interessenten auf der Warteliste freizugeben.

3.3 Stornierungen seitens Carmen Schumacher

(1) Ich bin berechtigt, einen Retreat oder Workshop auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 6 TeilnehmerInnen angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt abzusagen, wenn die Gründe außerhalb der Risikosphäre des Veranstalters liegen (z.B. Krankheit) und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) Ich erstatte dir in den Fällen 1 und 2 deine Teilnahmegebühr zurück oder stelle einen Ersatztermin zur Verfügung.

(5) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich von Kursen auszuschließen. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

V. Besonderheiten Massagen und Yogastunden während eines Retreats

1. Allgemeine Hinweise und Haftung für Massagen

Ich führe meine Massagen und Yogastunden nach bestem Wissen und Gewissen durch. Ich übernehme keinerlei Haftung gleich welcher Art, auch nicht für daraus resultierende Folgen. Ich stelle keine Diagnosen. Im Zweifelsfall konsultierst du einen Arzt/eine Ärztin vor der Teilnahme.

Mit deiner Buchung und Bezahlung bestätigst du, dass du mich von jeglicher Haftung für etwaige Schäden, seien es Sachschäden oder Personenschäden, die durch dich gegenüber Dritten oder gegenüber dir selbst verursacht werden, freistellst. Dies gilt auch für mein Online Angebot.

2. Hausordnung für Yogastunden während Retreats

Der Yoga-Raum darf nur mit Socken oder barfuß betreten werden. Matten und andere Hilfsmittel werden nach Absprache zur Verfügung gestellt. Es ist erlaubt eine eigene Yoga-Matte, eine Decke oder andere Hilfsmittel mitzubringen. Schuhe, Taschen sowie Straßenbekleidung müssen in der Garderobe verbleiben, Handys sind auszuschalten.

Schäden, sowie Beschädigungen, die im Studio dir dich entstanden sind, sind dir selbst zu beheben.

Du stimmst durch deine Teilnahme an meinen Yogastunden vor Ort, dem Hygienekonzept und den -regelungen zu und verpflichtest dich diese einzuhalten.

Verstößt du trotz Abmahnung wiederholt gegen die selbstverständlichen Regeln des Anstands oder der Hausordnung bin ich berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und Hausverbot zu erteilen. Gleiches gilt bei vorsätzlicher Sachbeschädigung oder aus anderen wichtigen Gründen. Deine Pflicht die vereinbarten Beiträge bis zur nächstmöglichen ordentlichen Beendigung des Vertrages zu bezahlen, bleibt hiervon unberührt.

VI. Datenschutz

Der Nutzer wird nach § 33 Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass seine personenbezogenen Daten zu Bearbeitungszwecken von mir elektronisch gespeichert und verwaltet werden. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden beachtet.

Der Nutzer erklärt sich in diesem Umfang mit der elektronischen Nutzung und Bearbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Die Weitergabe personenbezogener Daten an sonstige Dritte ist ohne besondere Einverständniserklärung des Betroffenen unzulässig.

Ich behalte mir das Recht vor, bei Retreats oder anderen Veranstaltungen, die erstellten Fotos oder Videos zu Werbezwecken für Facebook, Instagram, Website oder Flyer zu nutzen. Du verpflichtest dich mir unverzüglich mitzuteilen, wenn du nicht öffentlich auf Fotos dargestellt werden möchtest.

VII Corona bedingte Maßnahmen und Einschränkungen

Massagen und Retreats finden generell als Präsenz statt. Sollte aufgrund von Corona bedingten Maßnahmen eine Präsenz nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, so finden Kurse und Workshops auch online statt. Die Live Online-Weiterführung berechtigt nicht zur Stornierung, Ausstieg oder Erstattungen.

Einzige Ausnahme: Aufgrund von Corona-Regelungen nicht stattgefundene Massagen werden vollständig erstattet. Auf Wunsch kann auch ein Gutschein ausgestellt werden. Kann ein Teilnehmer eines Retreats aufgrund von gesetzlichen Corona-Regelungen nicht teilnehmen, schreibe ich die Anzahlung zu 100% für einen späteren Retreat gut. Die Restzahlung wird auf Wunsch vollständig erstattet!

Achtung: Im Falle einer gesetzlichen Regelung, die eine Teilnahme ausschließlich für Genesene und Geimpfte vorschreibt, kann die Restzahlung nur bei ärztlicher Begründung für Nicht-Geimpfte erstattet werden.

!! Ich empfehle für Retreats eine Reisekostenrücktritts-Versicherung abzuschließen !!

Stand 1.07.2025

Carmen Schumacher, Schönhauser Allee 74, 10437 Berlin