

# Anforderungskatalog

# Anforderungskatalog

## Inhaltsverzeichnis

1	Ziel des Anforderungskatalogs .....	1
2	Herangehensweise .....	1
3	Aufbau des Katalogs .....	2
4	Weiteres Vorgehen und Aktualisierung .....	4

# Anforderungskatalog

## 1 Ziel des Anforderungskatalogs

Die Anforderungen an Systeme zur Koordination von Spontanhelfenden wurden in vorausgegangenen Forschungsprojekte von einer Vielzahl von unterschiedlichen Anwendergruppen definiert. Darüber hinaus wurden im Rahmen des Projekts eigens Interviews und Workshops durchgeführt, um weitere Anforderungen zu erheben und vorhandene Anforderungen zu konkretisieren.

Ziel dieses Katalogs ist es, die Anforderungen zusammenzufassen und für die Verwendung im weiteren Projektverlauf nutzbar zu machen.

## 2 Herangehensweise

Zur Erfassung der hier aufgeführten Anforderungen wurden mehrere Schritte getätigt.

### 2.1 Literaturrecherche

Aus den bereits abgeschlossenen Forschungsprojekten sowie weiterer Literatur wurden Anforderungen ermittelt, verglichen und zusammengefasst. Scherpunkt hierbei waren die Projekte KUBAS, ENSURE, REBEKKA und WuKAS.

### 2.2 Interviews

Für die Erstellung des Anforderungskatalogs wurden leitfadengestützte Expert:innen-Interviews mit Partnerinnen und Partnern aus Hilfsorganisationen, den BOS und aus Mittlerorganisationen geführt.

### 2.3 Teilnahme an Online-Workshop

Weitere Impulse gingen von einem zweitägigen online-Workshop des DRK mit Verantwortlichen und Intressierten der DRK-TEAMS hervor, die sich in ihren Landes- und Kreisverbänden aktiv der Einbeziehung von Spontanhelfenden widmen.

### 2.4 Online-Umfrage

Insgesamt nahmen 26 Personen an der Umfrage teil. Davon 3 Spontanhelfende. 19 der 26 Befragten zählten sich in die Funktionsbereiche EL/Stab und FK. 2 Einsatzkräfte und 2 ‚Sonstige‘ nahmen teil.

Die häufigsten Einsätze von SpoHe sind im Bereich von Betreuungseinrichtungen zu verzeichnen. Hier halfen SpoHe sowohl beim Aufbau als auch beim Betrieb von Unterkünften. Das bspw. Hochwasser keine nennenswerte Rolle in der Erhebung spielen, kann auf die geringe Streuung und Teilnehmendenzahl zurückgeführt werden.

Als größte Herausforderung erscheinen die bisher üblichen, dezentralen Lösungen, die u.a. auf den föderalistischen Katastrophenschutz und die Pluralität der HiOgs zurückgeführt werden.

# Anforderungskatalog

Die weiteren Herausforderungen sind den Befragten zufolge, vor allem im Bereich der sozio-organisatorischen Lösungen zu finden. Hierbei handelt es sich z.B. um die Kommunikation zwischen SpoHe und BOS.

Bei der Beurteilung der Priorisierungsfragen ist anzumerken, dass die Befragten eine Berücksichtigung der Qualifikation und Interessen der SpoHe deutlich unterstützen.

Ein Interesse der Befragten an einer einheitlichen Lösung zur Alarmierung der Einsatzkräfte ist zu verzeichnen. Inwiefern dies für eine Integration in das System von KatHelfer-PRO spricht, ist abzuwägen.

Im Fokus der Wünsche und Hinweise stehen vor allem sozio-organisatorische Anforderungen, die in Ausbildungsmaterial, gemeinsamen Übungen und vor allem der Etablierung von Verbindungs-personen realisiert werden können.

Insgesamt zeichnet sich eine breite Unterstützung des Projekts unter den Befragten ab. Dabei werden insbesondere sozio-organisatorische Maßnahmen empfohlen, während eine technische Lösung ebenso gewünscht, jedoch nicht in dem Maße kommentiert wird.

## 2.5 Workshop mit Stabs- und Einsatzleitkräften

Im Juni 2023 wurde ein Online-Workshop mit Stabs- und Einsatzleitkräften durchgeführt. Ziel des Workshops war eine Konkretisierung zu stabs- bzw. einsatzleitungsbezogenen Anforderungen aus dem bis dahin bestehenden Anforderungskatalog. Darüber hinaus konnten über den Austausch über Schulungsbedarfe und -inhalte sowie mögliche neue Ansätze in der Zusammenarbeit mit Spontanhelfenden weitere Anforderungen gewonnen werden.

## 3 Aufbau des Katalogs

### 3.1 Technische Umsetzung

Da eine Trennung zwischen Anforderungen an die technische Lösung sowie die sozio-organisatorische Lösung nicht vollständig machbar und zielführend war, erfolgte die Dokumentation der Anforderungen gemeinsam im agilen Projektmanagement-Tool Jira. Dieses Tool ist insbesondere für die Entwicklung von Software konzipiert und deckt somit einen Teil der KatHelfer-PRO Entwicklung ab. In Jira ist es möglich, jede Anforderung individuell zu dokumentieren und zu verfolgen.

### 3.2 Struktur

Jede Anforderung erhält im System eine eindeutige Kennung. Zudem wurden Schlagwörter vergeben, um die einzelnen Anforderungen thematisch zu sortieren. Während der ersten Erhebung wurden die Anforderungen entlang des zeitlichen Verlaufs eines Krisen- oder Katastrophenfalls in vier Kategorien sortiert:

# Anforderungskatalog

- Vor dem Einsatz (vorEinsatz)
- Zu Beginn des Einsatzes (beginnEinsatz)
- Während des Einsatzes (währendEinsatz)
- Nach dem Einsatz (nachEinsatz)

Darauf folgte eine personelle Zuordnung je nach Funktion:

- Einsatzkräfte (EK)
- Führungskräfte (FK)
- Stabs- und Einsatzleitkräfte (Stab/EL)
- Spontanhelfende (SpoHe)
- Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS)
- Rettungskräfte = EK + FK + Stab/EL (RK)

Schließlich wurden die Anforderungen noch thematisch Bereichen zugeordnet:

- Aufgabe
- Bedarf
- Kommunikation
- Registrierung
- Vernetzung
- Information
- Ausbildung
- Standards
- Gemeinschaft
- Werte
- Strukturen/Personal/Organisation
- Motivation
- Usability

Im weiteren Verlauf der Clusterung der Anforderungen wurden diejenigen Anforderungen identifiziert, die sich in einer technischen Lösung realisieren lassen und diejenigen, die durch sozio-organisatorische Lösungen begegnet werden kann:

- Technische Lösungen (technik)
- Sozio-organisatorisches Konzept Spontanhilfe (soKS)

Wobei es hierbei auch zu Überschneidungen kommt, da für die Erfüllung einiger Anforderungen sowohl technische als auch sozio-organisatorische Lösungen entwickelt werden können bzw. müssen.

Die Anforderungen an sozio-organisatorische Lösungen wurden darüber hinaus in Maßnahmen der Außenwahrnehmung und BOS-interne Maßnahmen kategorisiert.

- Außenwahrnehmung (außen)

# Anforderungskatalog

- Interne Maßnahmen (intern)

## 4 Weiteres Vorgehen und Aktualisierung

### 4.1 Verwendung der Anforderungen

Im weiteren Verlauf des Projektes werden die in Abschnitt 5 aufgeführten Anforderungen kontinuierlich bearbeitet in dem das System nach diesen Anforderungen gestaltet wird.

Bei der Umsetzung der Anforderungen werden folgende Faktoren berücksichtigt:

- Priorisierung durch Anwendungspartner
- Technische Umsetzbarkeit
- Notwendigkeit für das System (teilweise wurden Anforderungen erhoben, die für vor- oder nachgelagerte Systeme relevant sind, jedoch weniger für das KatHelfer-PRO-System selbst)

### 4.2 Aktualisierung der Anforderungslisten

Die Anforderungslisten im nachfolgenden Abschnitt werden regelmäßig aktualisiert um den Bearbeitungsstand, Umfang und ggf. Spezifikation der Anforderungen zu dokumentieren.

Die Aktualisierung erfolgt im dreimonatigen Rhythmus.

Ziel ist es, zum Projektende alle erhobenen Anforderungen umgesetzt bzw. auf Umsetzung geprüft und entsprechend bewertet zu haben.

## 5 Anforderungen

### 5.1 Aufgaben

#### **EL/Stab will digitale Dienstpläne der SpoHe einsehen**

**KATHELFER-661**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Anmerkung aus dem Stabsworkshop. EL/Stab will Dienstpläne für die SpoHe einsehen/bearbeiten können.

#### **FFK will Aufgabe abbrechen können**

**KATHELFER-659**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK währendEinsatz

FFK will erstellte, aber nicht mehr aktuelle Aufgaben abbrechen können, da diese nicht (mehr) zum Einsatzerfolg beitragen.

# Anforderungskatalog

## **FFK will einzelne SpoHe von Aufgabe ausschließen können** **KATHELFER-657**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK SpoHe

FFK will nicht kooperationswillige SpoHe systemseitig für die Übernahme von Aufgaben sperren können.

## **soziales Kurzzeitengagement** **KATHELFER-628**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS SpoHe außen intern nachEinsatz soKS vorEinsatz

SpoHe möchten sich kurzfristig sozial engagieren

- Aufgaben jenseits des K-Fall (Bereich WuS)
- BOS wollen Unterstützung im sozialen Bereich
- 

## **Als EK möchte ich SpoHe in meine Arbeit integrieren, um eine Kooperation zu schaffen** **KATHELFER-420**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Intern beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

- Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit SpoHe

## **Als EK möchte ich in meine eigene Aufgabenliste einsehen.** **KATHELFER-417**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK währendEinsatz

- Informationen zu aktuellen Aufgaben
  - Fortschritt, bereits abgeschlossene
- Mitlesefunktion

Unteraufgaben:

- KATHELFER-418 – Filter für Einsatzabschnitt
- KATHELFER-419 – Filter für beteiligte BOS

## **Als EK möchte ich einen Dienstplan einsehen und erhalten** **KATHELFER-415**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK SpoHe beginnEinsatz währendEinsatz

Eigenen Dienstplan für EK

Unteraufgaben:

- KATHELFER-416 – EK wird im System angelegt und disponiert
- KATHELFER-662 – SpoHe möchte einen digitalen Dienstplan einsehen und erhalten

# Anforderungskatalog

## Als EK möchte ich Informationen zu meiner aktuellen Aufgabe einsehen **KATHELFER-414**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK beginnEinsatz währendEinsatz

- Ansprechpartner?
- beteiligte FK/Stab/EL/BOS
- Treffpunkt?
- Einsatzort?
- wie viele Beteiligte?
- welche Beteiligte?
- Wie lange dauert die Aufgabe?
- Wird diese Aufgabe wieder/wann anders nochmal angeboten?
- Welchen Fortschritt hat diese Aufgabe erreicht?
- Sicherheit, Arbeitsschutz
- Ausrüstung

## Als EK möchte ich zugewiesene Aufgaben einsehen **KATHELFER-413**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK beginnEinsatz währendEinsatz

Überblick über zugewiesene Aufgaben, wenn im System auch Aufgaben für EK dokumentiert werden.

## Als EK möchte ich eine Aufgabenliste der SpoHe einsehen **KATHELFER-410**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK währendEinsatz

EK möchten wissen, welche Aufgaben von SpoHe übernommen werden bzw. in welchen Bereichen sie mit SpoHe zusammenarbeiten werden.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-411 – Informationen zu aktuellen Aufgaben
- KATHELFER-412 – Mitlesefunktion

## Als FK möchte ich Dienstpläne einsehen um eine Planungssicherheit zu haben. **KATHELFER-405**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK währendEinsatz

bei längeren Aufgaben Dienstpläne für einzelne Schichten einsehen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-406 – Dienstpläne für Aufgaben
- KATHELFER-407 – Informationen zu Ruhezeiten für einzelne SpoHe
- KATHELFER-408 – hoher Automatisierungsgrad
- KATHELFER-409 – intuitive Bedienung, Lesbarkeit

# Anforderungskatalog

## Als FK möchte ich Spezialisten suchen.

**KATHELFER-404**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK beginnEinsatz währendEinsatz

Wie EL/Stab möchte auch FK nach SpoHe mit speziellen Fähigkeiten suchen.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-377 – Als EL/Stab möchte ich nach bestimmten Fähigkeiten suchen

## Als FK möchte ich den Status der einzelnen Aufgaben einsehen um zu wissen, ob ich mit ausreichend SpoHe rechnen kann.

**KATHELFER-403**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK währendEinsatz

- Einsehen Bearbeitungsstand

Verknüpfungen:

- KATHELFER-372 – Als EL/Stab möchte ich zu den einzelnen Aufgaben den Bearbeitungsstand einsehen.

## Als FK möchte ich erfahrene SpoHe erkennen, um diesen gewisse Führungsrollen zuordnen zu können

**KATHELFER-400**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern beginnEinsatz soKS währendEinsatz

Möglichkeit angemeldete SpoHe zu "markieren" um ihnen Führungsaufgabe innerhalb der SpoHe zuzuweisen bzw. ihn als "vertrauenswürdig" zu kennzeichnen.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-401 – hervorheben einzelner SpoHe
- KATHELFER-402 – filterbare Liste der SpoHe

## Als FK möchte ich Aufgaben an SpoHe zuweisen

**KATHELFER-394**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK beginnEinsatz währendEinsatz

FK will SpoHe vor Ort eine bereits bestehende Aufgabe zuweisen, da er diesen für fähig und kompetent hält, diese Aufgabe zu bearbeiten.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-395 – Automatisierte Zuweisung
- KATHELFER-396 – Manuelle Zuweisung nach Fähigkeit
- KATHELFER-397 – Vorschlag einer Zuweisung
- KATHELFER-398 – Registrierte SpoHe nach Fähigkeiten filtern
- KATHELFER-399 – Unregistrierte SpoHe vor Ort zu einer Aufgabe hinzufügen und damit zusammenhängende Registrierung

# Anforderungskatalog

## Als FK möchte ich vor Ort einzelne Aufgaben anlegen

**KATHELFER-393**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK während Einsatz

Informationen zur Aufgabe angeben:

- Was
- Wann ggf. mit Schichtangabe für mehrere Schichten der gleichen Aufgabe
- Wo
- Wie viele benötigte Kräfte (Mindest-/Höchstanzahl)
- Ansprechpartner vor Ort
- Verantwortliche
- Treffpunkt/Sammelpunkt
- Priorität (Abstufungen)
- Zugriff auf Aufgabenvorlagen
- Eingabe der Angaben so vereinfacht wie möglich (Drop-down Menü, Duplizieren von Aufgaben)

Verknüpfungen:

- KATHELFER-369 – Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.

## Als EL/Stab möchte ich eine Übersicht über alle während des Einsatzes angelegten Aufgaben.

**KATHELFER-392**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab nach Einsatz während Einsatz

- Informationen zu:
  - Zeit
  - Ort
  - Beteiligte SpoHe
  - Änderungen wer/wann
  - Anmerkungen
  - Priorität
  - ...

## Als EL/Stab möchte ich die SpoHe optimal einsetzen, um den Ablauf kooperativ und effizient zu gestalten.

**KATHELFER-388**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern soKS während Einsatz

Die Einbindung von SpoHe sollte optimal sein um den Einsatzerfolg größtmöglich zu unterstützen. Hierfür ist die Zuordnung von angebotenen zu benötigten Fähigkeiten elementar. Der Einsatz von SpoHe ist dann optimal, wenn diese sich mit allem einbringen können, was zur Hilfeleistung passend ist.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-389 – Konzept zum Einsatz von SpoHe
- KATHELFER-390 – Kommunikationskonzept um Einsatz der SpoHe effizient zu gestalten
- KATHELFER-391 – Matching-Algorithmus

# Anforderungskatalog

## Als EL/Stab möchte ich einzelne bestehende Aufgaben priorisieren

**KATHELFER-385**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Aufgaben sollen priorisiert werden können um, bei einer mangelnden Zahl an SpoHe, diese prioritär an die wichtigen Aufgaben zu vermitteln.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-386 – Möglichkeit zur Priorisierung
- KATHELFER-387 – Priorisierung führt zu vorgezogener Bearbeitung der Aufgabe

## Als EL/Stab möchte ich einzelne bestehende Aufgaben bearbeiten um Informationen zu ändern oder zu ergänzen.

**KATHELFER-382**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Bei Lageänderung müssen bereits bestehende Aufgaben verändert werden können hinsichtlich Zeit/Ort, Anforderungen, Anzahl benötigter Helfer etc.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-383 – Informationen zur Aufgabe ändern/ergänzen
- KATHELFER-384 – Änderung durch wen und wann muss nachvollziehbar sein

## Als EL/Stab möchte ich nach bestimmten Fähigkeiten suchen

**KATHELFER-377**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz

entweder unter bereits registrierten SpoHe oder einen entsprechenden Aufruf starten

Unteraufgaben:

- KATHELFER-378 – Filter für registrierte SpoHe
- KATHELFER-379 – "verkürztes" Aufgabenanlegen um nur nach Fähigkeit zu suchen
- KATHELFER-380 – SpoHe kann Fähigkeiten bei Registrierung angeben
- KATHELFER-381 – SpoHe kann temporär Profil erweitern

Verknüpfungen:

- KATHELFER-404 – Als FK möchte ich Spezialisten suchen.
- KATHELFER-402 – filterbare Liste der SpoHe
- KATHELFER-398 – Registrierte SpoHe nach Fähigkeiten filtern

# Anforderungskatalog

## Als EL/Stab möchte ich zu den einzelnen Aufgaben den Bearbeitungsstand einsehen.

**KATHELFER-372**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

EL/Stab möchte die Möglichkeit haben den Bearbeitungsstand sowie die Anzahl der zugewiesenen SpoHe zu einer Aufgabe einzusehen um Einschätzungen zum Einsatzverlauf zu erhalten.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-373 – Informationen erhalten zu angefragten SpoHe
- KATHELFER-374 – Informationen erhalten zu Eingetragenen SpoHe
- KATHELFER-375 – Informationen erhalten zu tatsächlich anwesenden SpoHe
- KATHELFER-376 – Informationen erhalten zum Bearbeitungsstand

Verknüpfungen:

- KATHELFER-403 – Als FK möchte ich den Status der einzelnen Aufgaben einsehen um zu wissen, ob ich mit ausreichend SpoHe rechnen kann.

## Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.

**KATHELFER-369**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz

Aufgabe beschreibt Tätigkeitsbereich für SpoHe.

Kernfunktion.

Bewertung als muss Funktion

Unteraufgaben:

- KATHELFER-370 – Informationen zur Aufgabe
- KATHELFER-371 – Einsicht über Anzahl der bereits getätigten Anmeldungen

Verknüpfungen:

- KATHELFER-34 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Aufgaben anlegen, um SpoHe zur Unterstützung anzufragen.
- KATHELFER-393 – Als FK möchte ich vor Ort einzelne Aufgaben anlegen
- KATHELFER-34 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Aufgaben anlegen, um SpoHe zur Unterstützung anzufragen.

## Als EL/Stab möchte ich eine Vorabfrage über die verfügbaren Spontanhelfer stellen, um ohne große Angabe von Informationen zur Aufgabe einen Überblick zu haben

**KATHELFER-366**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz

EL/Stab stellt Vorabanfrage um Hilfsbereitschaft/Potential an SpoHe abschätzen zu können.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-367 – Informationen zur Zeit, Aufgabe, Ort
- KATHELFER-368 – Antwortmöglichkeiten: ja auf jeden Fall, nicht die ganze Zeit, nein

# Anforderungskatalog

## Als EL/Stab möchte ich Muster-Aufgaben haben als Blaupause für Aufgaben im Einsatz, um...

**KATHELFER-342**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

Tabelleneintrag III.1.4

EL/Stab möchte Muster-Aufgaben als Blaupause für Aufgaben im Einsatz

Unteraufgaben:

- KATHELFER-344 – Vorlagen für unterschiedliche Aufgaben systematisch und strukturiert an- und ablegen

## Als EL/Stab möchte ich eine Vorabfrage zu den SpoHe stellen, um zu sehen ob genügend SpoHe zur Verfügung stehen.

**KATHELFER-331**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz

Tabelleneintrag II.2.2.

EL/Stab möchte Vorabfrage stellen, ob genügend SpoHe zur Verfügung stehen

Dazu sollen nachfolgende Vereinfachte Vorabfrage (siehe Subtasks/Unteraufgabe), ohne große Angabe von Information zur Aufgabe.

Antwortmöglichkeiten:

- ja auf jeden Fall
- nicht die ganze Zeit
- nein

Unteraufgaben:

- KATHELFER-335 – Vorabfrage zur Zeit
- KATHELFER-336 – Vorabfrage zur Aufgabe
- KATHELFER-338 – Vorabfrage zum Ort

## Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe planmäßig abbrechen können, um ...

**KATHELFER-317**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

... nur zeitweise zu unterstützen, auch wenn Aufgabe weiter läuft.

SpoHe legt Zeitpunkt fest, wann er die Aufgabe abbricht

Anforderung anderer war noch:

Problem der 'Nur-kurz-Köner', die sonst Plätze blockieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-319 – Aufgabe auch nur zeitweise übernehmen können, nicht die gesamte Dauer der Aufgabe
- KATHELFER-321 – EL/Stab möchte Mindestarbeitsdauer von SpoHe, um ständigen Wechsel zwischen Aufgaben zu vermeiden

Verknüpfungen:

- KATHELFER-311 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe abbrechen können, um ...
- KATHELFER-311 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe abbrechen können, um ...

# Anforderungskatalog

## Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe abbrechen können, um ... **KATHELFER-311**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

... Beteiligung abbrechen zu können.

SpoHe möchte eine Aufgabe abbrechen können

SpoHe möchte an Pausen erinnert werden.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-313 – möchte laufende Aufgabe stornieren können

Verknüpfungen:

- KATHELFER-317 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe planmäßig abbrechen können, um ...
- KATHELFER-317 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe planmäßig abbrechen können, um ...

## Als SpoHe möchte ich Kompetenzen und Fähigkeiten einbringen, um... **KATHELFER-308**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe außen beginnEinsatz soKS währendEinsatz

... zielgerichtet und möglichs effektiv helfen zu können.

SpoHe möchte Kompetenzen und Fähigkeiten einbringen

Motivation stand beim Titel dazu.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-309 – Möglichkeit eigene Kompetenzen und Fähigkeiten zu kommunizieren (Registrierung) und einzubringen

## Als SpoHe möchte ich die Möglichkeit von Onboarding nutzen, um... **KATHELFER-305**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

Tabelleneintrag II.2.17.

SpoHe möchte an Aufgabe teilnehmen, die bereits begonnen hat

Unteraufgaben:

- KATHELFER-307 – Solange freie Plätze bei einer Aufgabe sind, kann diese jederzeit angenommen werden

## Als SpoHe möchte ich eine Mitteilung erhalten wenn die Aufgabe abgeschlossen ist, um ... **KATHELFER-301**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe nachEinsatz währendEinsatz

Tabelleneintrag II.2.16 und II.4.4

SpoHe möchte eine Mitteilung, wenn die Aufgabe abgeschlossen ist und sehen welche Aufgaben er/sie abgeschlossen hat.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-302 – Dank, Lob, Anerkennung
- KATHELFER-303 – Liste mit 'erledigten' Aufgaben im Benutzeraccount
- KATHELFER-304 – Gamification

# Anforderungskatalog

## Als SpoHe möchte ich Informationen zur Aufgabe einsehen können, um ... KATHELFER-288

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

Tabelleneintrag II.2.15.

SpoHe möchte Informationen zur Aufgabe einsehen können

Dabei sollen die in den Subtasks aufgeführten Informationen zur angenommenen Aufgaben des SpoHe dem SpoHe angegeben werden:

Unteraufgaben:

- KATHELFER-289 – Ansprechpartner?
- KATHELFER-290 – beteiligte FK/Stab/EL/BOS
- KATHELFER-291 – Treffpunkt?
- KATHELFER-292 – Einsatzort
- KATHELFER-293 – wie viele Beteiligte?
- KATHELFER-294 – welche Beteiligte?
- KATHELFER-295 – warum ist diese Aufgabe wichtig? (Sinn)
- KATHELFER-296 – Wie lange dauert die Aufgabe? (nur circa Angabe)
- KATHELFER-297 – Wird diese Aufgabe wieder/wann anders nochmal angeboten?
- KATHELFER-298 – Welchen Fortschritt hat diese Aufgabe erreicht?
- KATHELFER-299 – Sicherheit, Arbeitsschutz
- KATHELFER-300 – Ausrüstung (welche? selbst oder über BOS?)

## Als SpoHe möchte ich die Aufgabe erklärt bekommen, um ... KATHELFER-282

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe außen beginnEinsatz soKS

Tabelleneintrag II.2.14.

SpoHe möchte die Aufgabe, welche auszuführen ist, beschrieben/erklärt bekommen

**Frage:** Bezieht sich das nur auf die zugeordnete Aufgabe oder möchte er/sie alle möglichen Aufgaben zunächst erklärt bekommen, um entscheiden zu können welche der Aufgaben er/sie ausführen möchte?

Weitere Anforderung:

- EK/FK: Unterstützung bei Einweisung ->Was bedeutet das genau? Will EK/FK Unterstützung bei der Einweisung von SpoHe? Oder solln FK die Einweisung der SpoHe unterstützen?

Unteraufgaben:

- KATHELFER-283 – Was ist zu tun? Was ist das Ziel?
- KATHELFER-284 – Einweisung/Anleitung durch EK/FK vor Ort
- KATHELFER-285 – Einweisung/Anleitung analog und digital
- KATHELFER-286 – Hinweise zu Sicherheit und Arbeitsschutz
- KATHELFER-287 – auf was muss ich achten? (Checkliste)

## Als SpoHe möchte ich Aufgaben ablehnen können, um ... KATHELFER-280

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

... zu entscheiden wann und wo er helfen möchte.

Ablehnungsmöglichkeit von evtl. vorgeschlagenen/zugewiesenen Aufgaben durch z. B. die Matchingkomponente.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-281 – Aufgabe aktiv ablehnen

## Anforderungskatalog

### Als SpoHe möchte ich den Status meiner Aufgabe einsehen können, um ... KATHELFER-277

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

... zu wissen, wie "erfolgreich" die eigene Aufgabe bisher bearbeitet wurde. SpoHe möchte Informationen zu seiner aktuell laufenden Aufgabe

Unteraufgaben:

- KATHELFER-278 – Anzeige der aktuellen Aufgabe
- KATHELFER-279 – Anzeige der folgenden Aufgaben (ggf. Zeitkonflikt?)

### Als SpoHe möchte ich Aufgaben annehmen können, um ... KATHELFER-270

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

um Informationen zu bekommen wann, wo und wie ich tätig werden kann.

SpoHe möchte die Möglichkeit haben zu bearbeitende Aufgaben bei einer Katastrophe annehmen zu können.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-271 – Eine Aufgabe auswählen
- KATHELFER-272 – mehrere Aufgaben auswählen (für später)
- KATHELFER-273 – individuellen 'Dienstplan' erstellen
- KATHELFER-274 – Wegezeiten sollen berücksichtigt werden
- KATHELFER-275 – Pausen- und Ruhezeiten sollen berücksichtigt werden
- KATHELFER-276 – Aufgabe mit Zeitangabe, in der Aufgabe angenommen werden kann

### Als SpoHe möchte ich Aufgaben vorgeschlagen bekommen, um ... KATHELFER-266

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

... zu entscheiden, ob ich bei Aufgabe unterstützen möchte oder nicht.

Entscheidung wird auf Grundlage der zur Verfügung gestellten Daten getroffen.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-267 – Matching-Algorithmus der Aufgaben SpoHe zuordnet
- KATHELFER-268 – Aufgabenliste
- KATHELFER-269 – Filterfunktion

# Anforderungskatalog

## Als SpoHe möchte ich die Aufgabenliste einsehen, um ...

**KATHELFER-261**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

Tabelleneintrag II.2.9.

SpoHe möchte eine Liste mit aktuellen Aufgaben einsehen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-262 – Aufgaben ansehen, zu denen man sich melden kann
- KATHELFER-263 – Aufgaben ansehen, die vorgeschlagen werden (Matching automatisiert)
- KATHELFER-264 – Auch Aufgaben einsehen ohne dass Matchingkomponente diese für passend ausgewählt hat. Aufgabe dann nur einsehbar, nicht auswählbar
- KATHELFER-265 – Aktives Ansprechen der SpoHe zu neuen Aufgaben (Push-Nachricht Notifikation per App, Mail, PN)

## Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich eine Aufgabe anlegen, jedoch erst zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlichen (Aktivierung der Mithelfer), um beispielsweise das 4-Augenprinzip einzuhalten.

**KATHELFER-38**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Um beispielsweise Aufgaben zu planen und dann erst zeitverzögert zu alarmieren. Auch ggf. für geplante Einsätze geeignet.

## Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich bereits vergangene Einsätze als Vorlage/Template nutzen können, um im Ernstfall Zeit zu sparen.

**KATHELFER-37**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab nachEinsatz

Ähnlich wie Templates können vergangene Aufgaben als Vorlage dienen um im Einsatzfall schnell Aufgaben erstellen zu können.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-36 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Templates im Vorfeld erstellen können, um im Ernstfall nicht zu vergessen und Zeit zu sparen.
- KATHELFER-35 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich beim Anlegen von Aufgaben auf Templates zurückgreifen können, um u.a. Zeit zu sparen.

## Anforderungskatalog

**Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Templates im Vorfeld erstellen können, um im Ernstfall nicht zu vergessen und Zeit zu sparen.** **KATHELFER-36**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

Templates für wahrscheinliche oder wiederkehrende Aufgaben sollen das Erstellen von Aufgaben in "Friedenszeiten" erleichtern.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-35 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich beim Anlegen von Aufgaben auf Templates zurückgreifen können, um u.a. Zeit zu sparen.
- KATHELFER-37 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich bereits vergangene Einsätze als Vorlage/Template nutzen können, um im Ernstfall Zeit zu sparen.

**Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich beim Anlegen von Aufgaben auf Templates zurückgreifen können, um u.a. Zeit zu sparen.** **KATHELFER-35**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz währendEinsatz

Um einheitlich zu Aktivieren und/oder bestimmte Informationen (u.a. Links zu Erklärvideos) nicht immer erst herauszusuchen zu müssen, sollten Templates im Vorfeld erstellt werden und im Erstellungsprozess einer Aufgabe darauf zugegriffen werden können.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-36 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Templates im Vorfeld erstellen können, um im Ernstfall nicht zu vergessen und Zeit zu sparen.
- KATHELFER-37 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich bereits vergangene Einsätze als Vorlage/Template nutzen können, um im Ernstfall Zeit zu sparen.

# Anforderungskatalog

**Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Aufgaben anlegen, um SpoHe zur Unterstützung anzufragen.**

**KATHELFER-34**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab während Einsatz

## Inhalt einer Aufgabe

- **Überschrift**
- **Beschreibung**
- **Dauer (Start, Ende)**
- **Anzahl der Aktivierungen (so viele bekommen eine Benachrichtigung)**
- **Max. Anzahl an benötigten Helfern**
- **Treffpunkt**
- - **Geo-Koordinate**
  - **Adresse**
- **Einsatzort**
- **Einsatztype**
- **Anweisungen**
- **Hinweise**
- **Packliste**
- **Fähigkeiten**
- **Rekrutierungsgebiet**
- **Kontakt vor Ort**
- **Priorität**
- **Erklärvideos**

## Muss enthalten sein

### Kann enthalten sein

Zusätzliche Funktionen:

Prompt, der über Push-Nachricht an alle in der Nähe befindlichen SpoHe rausgeht  
Markierung auf Lagekarte, dass noch X Helfende fehlen

Verknüpfungen:

- KATHELFER-369 – Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.
- KATHELFER-369 – Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.

**Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich vor dem Anlegen einer Aufgabe prüfen, ob genügend SpoHe zur Verfügung stehen, um unnötige Aktivierungen zu vermeiden.**

**KATHELFER-33**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab während Einsatz

Eine Vorabanfrage, ob beispielsweise im gewünschten Rekrutierungsgebiet genügend SpoHe mit den entsprechenden Qualifikationen vorhanden sind und somit eine Aktivierung überhaupt sinnvoll ist.

# Anforderungskatalog

## 5.2 Bedarfe

<b>Bedarfe-Management</b>	<b>KATHELFER-600</b>
Themenbereich: Bedarf von Betroffenen	Priorität: Minor (Low)
Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz EL/Stab möchte wissen, welche Aufgaben und Bedarfe aktuell sind, um bedarfsgerecht unterstützen zu können	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedarfe und Aufgaben als Erledigt markieren</li> <li>• Fakten-Check</li> </ul>	

<b>Bedarfe von Betroffenen erfassen</b>	<b>KATHELFER-599</b>
Themenbereich: Bedarf von Betroffenen	Priorität: Minor (Low)
Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EL/Stab möchte Bedarfe von Betroffenen erfassen, um optimal unterstützen zu können</li> <li>• Erfassungsmanagement für Bedarfe von Betroffenen</li> <li>• Was sind Individual-Bedarfe und was wir in großen Mengen gebraucht</li> <li>• Spenden-Angebote und Nachfrage koordinieren</li> </ul>	

## 5.3 Kommunikation

<b>EL/Stab will FFK erreichen können</b>	<b>KATHELFER-653</b>
Themenbereich: Kommunikation	Priorität: Minor (Low)
Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK beginnEinsatz währendEinsatz Stabsworkshop	

<b>FFK will für SpoHe und EL/Stab direkt und indirekt ansprechbar sein</b>	<b>KATHELFER-652</b>
Themenbereich: Kommunikation	Priorität: Minor (Low)
Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK FK SpoHe beginnEinsatz soKS währendEinsatz analog und digital Stabsworkshop	

<b>FFK will kommunikative Kompetenzen, um mit SpoHe und EL/Stab in gutem Kontakt zu sein</b>	<b>KATHELFER-650</b>
Themenbereich: Kommunikation	Priorität: Minor (Low)
Labels: Anforderungskatalog FFK FK intern soKS vorEinsatz Führungskompetenz, Kommunikation auf Augenhöhe mit EL/Stab und SpoHe, Transparenz, Klarheit (Aufgabe nicht als Befehl)	
Stabsworkshop	

# Anforderungskatalog

## Krisenkommunikation

**KATHELFER-629**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab SpoHe außen beginnEinsatz soKS währendEinsatz

- SpoHe möchte transparent und umfassend informiert sein
- SpoHe möchte verlässliche Informationen
- EL/Stab möchte Informationen verifizieren (Falschmeldungen)

## Empathie

**KATHELFER-627**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK SpoHe außen beginnEinsatz intern soKS währendEinsatz

Alle möchten in ihren Bedürfnissen, Grenzen und Ängsten wahrgenommen werden, um nicht belastet zu sein

- Empathie zeigen
- auf Emotionen reagieren
- zielgruppenspezifische Risikokommunikation
- Unsicherheit strukturieren

## Fit gegen Fake-News

**KATHELFER-602**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz intern soKS währendEinsatz

EL/Stab möchte mit Fakten gegen Fake News vorgehen, um Verunsicherung und Panik zu vermeiden

- Grundlagen, um gegen Fehlinformationen in socialMedia vorzugehen

## Dank: EK möchte Dank erhalten

**KATHELFER-73**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Intern nachEinsatz soKS

EK möchte Dank erhalten

Unteraufgaben:

- KATHELFER-175 – Lob/Anerkennung, auch in Zusammenhang mit SpoHe
- KATHELFER-176 – Kein Hervorheben der Leistungen von SpoHe gegenüber den Leistungen der EK

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## In Kontakt bleiben: EK möchte mit anderen Usern kommunizieren

**KATHELFER-72**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

EK möchte mit anderen Usern kommunizieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-174 – Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit anderen Usern

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## EK schließt SpoHe über eine Blacklist von Einsatz aus

**KATHELFER-71**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

EK möchte SpoHe vom Einsatz ausschließen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-173 – Möglichkeit des Meldens von SpoHe

Verknüpfungen:

- KATHELFER-63 – EK möchte über eine Blacklist SpoHe von Einsätzen ausschließen
- – sortiert nach Thema

## EK sendet Hilferuf an Sicherheitsdienst/Polizei

**KATHELFER-70**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

EK möchte Sicherheitsdienst/Polizei um Hilfe rufen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-172 – Möglichkeit des Hilferufs

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## EK meldet an FK/Stab/EL

**KATHELFER-69**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

EK möchte an FK/Stab/EL melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-168 – Unfälle
- KATHELFER-169 – Vorfälle
- KATHELFER-170 – Lage-Informationen
- KATHELFER-171 – Warnung

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## EK kommuniziert mit anderen Anwendern per Chat

**KATHELFER-68**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

EK möchte mit anderen Usern kommunizieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-166 – Möglichkeit zum gegenseitigen Austausch unter EK
- KATHELFER-167 – Bildung von Gruppen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## FK kontaktiert beteiligte, registrierte SpoHe nach Einsatzende

**KATHELFER-67**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

FK möchte Kontakt mit den im eigenen Einsatz beteiligten, registrierten SpoHe

Unteraufgaben:

- KATHELFER-164 – Möglichkeit auch nach Beendigung eines Einsatzes/einer Aufgabe die dort beteiligten SpoHe zu kontaktieren
- KATHELFER-165 – Anforderung anderer: will nach dem Einsatz nicht mehr kontaktiert werden, anonym werden

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## FK informiert regelmäßig andere Stelle über einen Lagebericht

**KATHELFER-66**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

FK möchte regelmäßige Informationen an andere Stelle melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-162 – Automatisierte Meldung von Lageberichten (stündlich, täglich, ...) an Politik, Medien, Polizei, etc. berichten
- KATHELFER-163 – Daten aus dem System für Lagebericht nutzen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## FK unterweist SpoHe

**KATHELFER-65**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern beginnEinsatz inter soKS währendEinsatz

FK möchte Unterstützung bei der Unterweisung von SpoHe

Unteraufgaben:

- KATHELFER-159 – Hinweise zu Art und Inhalt von Unterweisungen
- KATHELFER-160 – Hilfestellung bei der Gefährdungsbeurteilung
- KATHELFER-161 – Hilfe bei der Dokumentation der zu kommunizierenden Inhalte

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## FK kontaktiert SpoHe in einer Aufgabe

**KATHELFER-64**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

FK möchte SpoHe aus eigener Aufgabe kontaktieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-155 – Auswahl einzelner SpoHe
- KATHELFER-156 – Kommunikationsverlauf (Chat oder nur in eine Richtung?)
- KATHELFER-157 – SpoHe-Gruppe kontaktieren
- KATHELFER-158 – Alle SpoHe der Aufgabe kontaktieren

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## FK möchte über eine Blacklist SpoHe von Einsätzen ausschließen

**KATHELFER-63**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

FK möchte unlautere SpoHe auf Blacklist setzen, um diese von weiteren Einsätzen auszuschließen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-153 – Was tue ich, wenn ich denke, es ist notwendig, SpoHe (zB nach einem Vorfall) vom Einsatz auszuschließen?
- KATHELFER-154 – Meldung mit Angabe von Gründen (politische Einflussnahme, Übergriffe etc.)

Verknüpfungen:

- KATHELFER-71 – EK schließt SpoHe über eine Blacklist von Einsatz aus
- – sortiert nach Thema

## FK meldet Unfälle, Vorfälle. besondere Ereignisse

**KATHELFER-62**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

FK möchte Unfälle, besondere Vorkommnisse melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-150 – Zeitstempel
- KATHELFER-151 – manuelle Zeitangaben, bei verspäteter Kenntnis von Ereignis
- KATHELFER-152 – Meldung von Ereignis (auch für Unfallversicherung)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Einweisung: FK möchte SpoHe in Aufgaben einweisen

**KATHELFER-61**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern beginnEinsatz soKS währendEinsatz  
FK möchte SpoHe in Aufgaben einweisen**Unteraufgaben:**

- KATHELFER-145 – Zeit und Ort für Einweisung der SpoHe
- KATHELFER-146 – Zuweisung und Einweisung der SpoHe | sonst in Eigenregie!
- KATHELFER-147 – SpoHe-Brefing: Einweisung, Arbeitssicherheit, Ausrüstung
- KATHELFER-148 – Schulung im Vorfeld
- KATHELFER-149 – Unterstützungsmaterial für Einweisung

**Verknüpfungen:**

- – sortiert nach Thema

## EL/Stab kommuniziert mit bestimmten SpoHe-Gruppen (bzw. mit individuellem SpoHe als definierter Vertreter einer Gruppe)

**KATHELFER-60**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog

EL/Stab möchte mit definierter Gruppe (Verein etc.) kommunizieren, ggf. über eine einzelne definierte Person

**Unteraufgaben:**

- KATHELFER-143 – SpoHe als Vertreter einer Gruppe identifizierbar
- KATHELFER-144 – Kommunikation mit einer gemeldeten Gruppe

**Verknüpfungen:**

- – sortiert nach Thema

## EL/Stab kommuniziert mit bestimmten SpoHe bilateral

**KATHELFER-59**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog

EL/Stab möchte mit einzelnen SpoHe bidirektional kommunizieren

**Unteraufgaben:**

- KATHELFER-142 – Bidirektionale Kommunikation

**Verknüpfungen:**

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## **EL/Stab sendet eine Warnung an alle oder eine bestimmte Gruppe der eingesetzten Kräfte** **KATHELFER-58**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog

EL/Stab möchte alle eingesetzten SpoHe (oder die in einem bestimmten räumlichen Gebiet) warnen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-140 – Identifikation der betroffenen Teilnehmer
- KATHELFER-141 – direkte Kommunikationsmöglichkeit

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## **EL/Stab kontaktiert die SpoHe themenbasiert oder positionsbasiert** **KATHELFER-57**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog

EL/Stab möchte SpoHe themenspezifisch (nach Fähigkeiten) oder ortsspezifisch kontaktieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-138 – Kommunikation mit SpoHe in bestimmten Gebiet
- KATHELFER-139 – Kommunikation mit SpoHe die bestimmte Kriterien erfüllen (z.B. gemeldete Fähigkeit)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## **Hotline: der Stab/EL betreibt eine telefonische Hotline** **KATHELFER-56**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern Technik beginnEinsatz soKS währendEinsatz

Stab/EL möchte telefonische Hotline betreiben

Unteraufgaben:

- KATHELFER-135 – Ressourcen für Hotline
- KATHELFER-136 – Vorbereitete Kommunikation zu Hotline
- KATHELFER-137 – Anforderung anderer: SpoHe: Informationen über Einsatzmöglichkeiten als SpoHe

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## **EL/Stab informiert SpoHe über verschiedene Kanäle zur Möglichkeit der Registrierung bei KatHelfer-PRO und Mithilfe** **KATHELFER-55**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern Technik beginnEinsatz nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

EL/Stab möchte über verschiedene Kanäle auf die Möglichkeit der Mithilfe und Registrierung aufmerksam

Unteraufgaben:

- KATHELFER-130 – Schnittstelle zu Social Media-Kanälen
- KATHELFER-131 – Frühzeitige Awareness für den Bedarf an SpoHe
- KATHELFER-132 – SpoHe als Einsatzressource denken
- KATHELFER-133 – Geobasierte Information/ "Alarmierung"
- KATHELFER-134 – Helferströme lenken

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## **Beziehung: BOS möchten Fans (und nicht unbedingt Mitglieder)** **KATHELFER-54**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS Intern beginnEinsatz in intern nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

BOS möchten Fans (und nicht unbedingt Mitglieder)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-127 – positive Wahrnehmung unter den SpoHe
- KATHELFER-128 – Positives Verständnis für SpoHe (gegenseitige Bedingung)
- KATHELFER-129 – Anforderung anderer: SpoHe möchten Unterstützung durch BOS

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## **Imagebuilding: BOS möchten ihr Außenbild durch Zusammenarbeit mit SpoHe positiv aufwerten** **KATHELFER-53**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS Intern außen beginnEinsatz nachEinsatz soKS währendEinsatz

BOS möchten ihr Außenbild durch Zusammenarbeit mit SpoHe positiv aufwerten

Unteraufgaben:

- KATHELFER-124 – Verständnis der Bevölkerung für Arbeit der BOS
- KATHELFER-126 – Kommunikation mit Bevölkerung zu Themen des Bevölkerungsschutzes

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## **Image: die BOS möchten ein positives Außenbild (Vertrauen, Sicherheit, Professionalität) KATHELFER-52**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS Intern außen BeginnEinsatz nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

BOS möchten ein positives Außenbild (Vertrauen, Sicherheit, Professionalität)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-121 – Geplante und durchdachte Kommunikationskonzepte
- KATHELFER-123 – Verständnis und Akzeptanz der FK für das Vorgehen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## **Der SpoHe meldet per Nachricht Schäden und Verletzungen KATHELFER-51**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

SpoHe will Schäden/Verletzungen melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-118 – Formular zu Meldung von Schäden/ Verletzungen
- KATHELFER-119 – Zuordnung des Schadens zu Einsatz bzw./Aufgabe
- KATHELFER-120 – Anforderungen anderer: Kontaktmöglichkeit um geschädigten SpoHe für die Schadensbewältigung zu kontaktieren

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## **Mein Einsatz als SpoHe soll wertgeschätzt werden über Dank/Lob/Anerkennung/Nachbesprechung KATHELFER-50**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Intern SpoHe außen nachEinsatz soKS

SpoHe möchte Wertschätzung erfahren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-113 – Dank, Lob, Anerkennung
- KATHELFER-114 – Einladung zu Einsatznachbesprechung
- KATHELFER-115 – Kontakt zu PSNV
- KATHELFER-116 – Anforderungen Anderer Stab/EL: Hilfestellung/ Erinnerung an Kommunikation von Dank
- KATHELFER-117 – Anforderungen Anderer Stab/EL: Vorbereitete Texte

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Verbindungskraft: der SpoHe benötigt Support um die "Fachsprache" am Einsatzort "besser" zu verstehen

**KATHELFER-49**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Intern SpoHe beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz  
SpoHe will Dolmetscher für Kat-Sprech

Unteraufgaben:

- KATHELFER-111 – Verstehen der "Fachsprache" am Einsatzort
- KATHELFER-112 – Ansprechperson / Mediator SpoHe - BOS

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Der SpoHe möchte ein positives Image in BOS und Gesellschaft

**KATHELFER-48**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Intern SpoHe beginnEinsatz nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz  
SpoHe möchten ein positives Image in BOS und Gesellschaft

Unteraufgaben:

- KATHELFER-110 – SpoHe als Ressource in der 'Retter'-Gemeinschaft akzeptiert und wahrgenommen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Mein Einsatz als SpoHe soll wertgeschätzt werden über eine angepasste Sprache ohne Befehlssprache

**KATHELFER-47**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Intern SpoHe außen beginnEinsatz nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz  
SpoHe möchten wertgeschätzt werden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-107 – Angepasste Sprache
- KATHELFER-108 – Verständnis für Abschreckung durch Befehlssprache
- KATHELFER-109 – SpoHe als Ressource in der 'Retter'-Gemeinschaft akzeptiert und wahrgenommen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Die Hilfeleistungen der SpoHe sollen nicht durch erteilte Befehle der EL sondern in einer Angebotskultur ablaufen

**KATHELFER-46**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK Intern Beginn Einsatz soKS während Einsatz  
SpoHe möchten Angebote/Empfehlungen und keine Verordnungen/Befehle

Unteraufgaben:

- KATHELFER-105 – Angepasste Sprache
- KATHELFER-106 – Verständnis für Abschreckung durch Befehlssprache

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Der SpoHe will Wertschätzung erfahren und als Ressource in der 'Retter'-Gemeinschaft wahrgenommen werden

**KATHELFER-45**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe außen Beginn Einsatz nach Einsatz soKS vor Einsatz während Einsatz  
SpoHe möchten als Ressource in der 'Retter'-Gemeinschaft wahrgenommen werden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-101 – SpoHe als Ressource in der 'Retter'-Gemeinschaft akzeptiert und wahrgenommen
- KATHELFER-102 – Kommunikation auf Augenhöhe
- KATHELFER-104 – Respektvoller Umgang

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Der SpoHe kommuniziert per Nachricht an Stab/EL und/oder andere SpoHe seine Angebote

**KATHELFER-44**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

SpoHe(-gruppe) möchte Unterstützungsangebote unterbreiten

Unteraufgaben:

- KATHELFER-91 – für Stab/EL Sachspenden
- KATHELFER-92 – für Stab/EL Unterkunft
- KATHELFER-93 – für Stab/EL Maschinen/Fahrzeuge
- KATHELFER-94 – für Stab/EL Ausrüstung
- KATHELFER-95 – für Stab/EL Fachkenntnisse/Berufswissen
- KATHELFER-96 – für Stab/EL Versorgung (Nahrung, Ruheraum,...)
- KATHELFER-97 – für SpoHe Fahrgemeinschaft
- KATHELFER-98 – für SpoHe Ausrüstung
- KATHELFER-99 – für SpoHe Unterkunft
- KATHELFER-100 – für SpoHe Versorgung (Nahrung, Ruheraum,...)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Der SpoHe sendet eine Nachricht an EL/Stab

**KATHELFER-43**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

SpoHe möchte Informationen an RK senden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-85 – Hinweise zur Lage / Erkundung übermitteln (Foto, Video, Text, Audio)
- KATHELFER-86 – Vorfälle melden (Unfall, PSNV-E, Vorfälle)
- KATHELFER-87 – Möglichkeit der individuellen Kontaktaufnahme mit Stab/EL, BOS
- KATHELFER-88 – Möglichkeit der individuellen Kontaktaufnahme mit EK, FK
- KATHELFER-89 – Hilferuf absetzen
- KATHELFER-90 – als Croud-Sourcer/Citizen Science eingebunden werden

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Der SpoHe sendet eine Nachricht um mit den SpoHe(ern) einer Usergruppe zu kommunizieren

**KATHELFER-42**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

User möchte User-User-Kommunikation

Unteraufgaben:

- KATHELFER-83 – Kommunikation der User/-Gruppen untereinander (Stab/EL - FK - EK - SpoHe - BOS)
- KATHELFER-84 – BOS will Broadcast an User-Gruppen, (Anforderung Anderer)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Der SpoHe sendet eine Nachricht an BOS bei Fragen, Anregungen, Angeboten, Feedback

**KATHELFER-41**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

User möchte sich mit Fragen, Anregungen, Angeboten, Feedback an BOS wenden können

Unteraufgaben:

- KATHELFER-82 – Kontaktmöglichkeit mit BOS

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Der SpoHe benötigt Support und sendet dazu eine Nachricht an das System KatHelfer-PRO KATHELFER-40

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

User möchte einen Support

Unteraufgaben:

- KATHELFER-78 – dauerhafter Support für das System
- KATHELFER-79 – Feedback geben können
- KATHELFER-80 – Störungen/Probleme melden
- KATHELFER-81 – Hilfe bei der Verwendung des Systems

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## 5.4 Registrierung

## Die FK möchte SpoHe an der Einsatzstelle einchecken, um Abgleich zwischen angemeldeten und tatsächlich eingetroffenen SpoHe zu haben. KATHELFER-361

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK beginnEinsatz währendEinsatz

Das Einchecken dient zu einen dem Abgleich zwischen Zusagen und SpoHe vor Ort aber auch dem Versicherungsschutz der SpoHe, die somit nachweisen können, an der Aufgabe teilgenommen zu haben.

Diese User-Story wurde aus der Anforderung **IV.2.3** abgeleitet

Unteraufgaben:

- KATHELFER-362 – Die FK möchte via technische Möglichkeiten das Einchecken der SpoHe durchführen, um einen Abgleich von angemeldeten und tatsächlich eingetroffenen SpoHe zu haben.

## Die FK möchte SpoHe auch direkt an der Einsatzstelle registrieren können bzw. den SpoHe die Registrierung vorschlagen, um die SpoHe nicht wieder wegschicken zu müssen. KATHELFER-358

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK beginnEinsatz währendEinsatz

Eine direkte Registrierung durch die FK ist erstrebenswert, da die SpoHe es nicht wünschen wieder weggeschickt zu werden.

Diese User-Story wurde aus der Anforderung **IV.2.2** abgeleitet

Unteraufgaben:

- KATHELFER-359 – Die FK möchte Hard- und Software bereitstellen, so dass sich die SpoHe registrieren können, da einige keine Technik dabei haben oder sie nicht nutzen wollen.
- KATHELFER-360 – Die FK möchte die SpoHe direkt an der Einsatzstellen via QR-Code registrieren, um den SpoHe nicht wegschicken zu müssen.

## Anforderungskatalog

**Stab/EL/FK möchte eine vor Ort Registrierung (räumlich getrennt von der Einsatzstelle) durchführen, um SpoHe das Mithelfen zu ermöglichen, die sich eigentlich nicht registrieren wollen.**

**KATHELFER-356**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FK Beginn Einsatz während Einsatz

EL/Stab und FK möchten eine Registrierungsstelle außerhalb der Einsatzstelle, um SpoHe, die spontan vor Ort auftauchen zu registrieren. Hintergrund ist, dass Einsatzstellen ggf. Sperr- und Gefahrengebiete darstellen und nur registrierte und aktivierte Helfer in diesen Bereich dürfen.

User-Story ist aus Anforderung **III.2.1** und **IV.2.1** abgeleitet

Unteraufgaben:

- KATHELFER-357 – Die vor-Ort-Registrierung soll außerhalb der Einsatzstelle platziert sein, um möglichst nur registrierte SpoHe an der Einstellen zu haben.

**Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich eine Übersicht aller SpoHe präsentiert bekommen, um das allgemeine/spezielle Helferpotential einschätzen zu können**

**KATHELFER-242**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vor Einsatz

Als Redakteur ist es u.a. für statistische Auswertungen wichtig, eine Übersicht der SpoHe präsentiert zu bekommen. Anhand der folgenden Kriterien sollte die Übersicht konfigurierbar sein:

- Position der SpoHe (Cluster-Darstellung -> Datenschutz)
- Fähigkeiten/Fertigkeiten/Qualifikationen
- zeitliche Verfügbarkeit

User-Story wurden aus den Anforderungen **III.1.2** und **III.1.3** erstellt

Unteraufgaben:

- KATHELFER-243 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe und deren aktuelle Position, um das Helferpotential vor Ort einschätzen zu können.
- KATHELFER-244 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe und deren Fähigkeiten/Fertigkeiten sowie Qualifikationen, um das Helferpotential einschätzen zu können.
- KATHELFER-245 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe bezogen auf deren zeitliche Verfügbarkeit, um das Helferpotential zeitlich abschätzen zu können.
- KATHELFER-246 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe und dabei nach "Position", "Fähigkeiten/Fertigkeiten und Qualifikation" sowie "zeitliche Verfügbarkeit" filtern, um das Helferpotential einschätzen zu können.

## Anforderungskatalog

### **Als Redakteur (Stab/EL) möchte Einsatz/Lage-bezogene Registrierungen freischalten, um SpoHe die Möglichkeit zu bieten, sich temporär und Lage-spezifisch zu engagieren.** **KATHELFER-238**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

Eine Redakteur (Stab/EL/FK) sollte neben der allgemeinen Registrierung auch Einsatz/Lage-spezifische Registrierungen freischalten können. SpoHe würden bei dieser Art der Registrierung nur für Aufgaben eines bestimmten Einsatzes/einer bestimmten Lage angefragt werden. Ist die Lage/der Einsatz beendet sollte der SpoHe darüber informiert werden, dass er nun nicht mehr aktiviert wird. Die Möglichkeit zu "allgemeiner Registrierung zu wechseln" sollte dem SpoHe angeboten werden.

User-Story aus Anforderung: III.1.1.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-239 – Der Redakteur (Stab/EL/FK) möchte mithilfe der ihm bekannten Anwendung (Stabssoftware) Einsatz/Lage-spezifische Registrierungsmöglichkeiten freischalten.
- KATHELFER-240 – Der Redakteur möchte bei der Einsatz/Lage-spezifischen Registrierung bestimmte Fähigkeiten/Fertigkeiten sowie Qualifikationen erfragen, um die SpoHe Einsatz/Lage-abhängig zu aktivieren.
- KATHELFER-241 – Der Redakteur möchte möglichst viele Daten des SpoHe erfassen, um die Zuordnung Helfer/Aufgabe möglichst effizient zu gewährleisten.

### **SpoHe will eine Ad hoc-Registrierung um sich nur für einen spezifischen Einsatz zu registrieren (zeitliche Begrenzung)** **KATHELFER-219**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz währendEinsatz

SpoHe möchte nur an einem Einsatz teilnehmen und sich auch nur dafür registrieren.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-222 – minimale Erfassung von persönlichen Daten
- KATHELFER-223 – ggf. nur Anmeldung ohne Registrierung?

### **SpoHe möchte sich selbst und Dritte vor-Ort durch RK registrieren/melden lassen um am Einsatz beteiligt zu werden** **KATHELFER-212**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Registrierung und Meldung sollte auch vor-Ort an der Einsatzstelle durch Personal der BOS möglich sein.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-213 – am Einsatzort registrieren
- KATHELFER-214 – SpoHe möchte sich durch BOS-Kräfte vor-Ort registrieren lassen

# Anforderungskatalog

## **SpoHe will Benutzeraccount verwalten um eigene Angaben bearbeiten zu können** **KATHELFER-199**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz nachEinsatz vorEinsatz währendEinsatz

User möchte Account anlegen, einsehen, ändern, löschen, wiederherstellen um diesen an eigene Bedürfnisse anzupassen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-200 – dauerhaftes Profil
- KATHELFER-201 – zeitlich begrenztes Profil
- KATHELFER-202 – Profil unabhängig vom Endgerät
- KATHELFER-203 – Profil bearbeiten
- KATHELFER-204 – Profil anzeigen
- KATHELFER-205 – Profil löschen

## **SpoHe will Dritte anmelden damit diese keine Registrierung durchführen müssen und sie zusammen eingesetzt werden.** **KATHELFER-31**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz nachEinsatz vorEinsatz währendEinsatz

SpoHe kann, wenn er selbst registriert ist, eine Anzahl weiterer Personen melden. Diese gibt er nur mit einer Zahl an, keine persönlichen Daten.

BSpw: Ich, Hans Müller komme mit 4 weiteren Personen.

Hierdurch auch Vereine/Gruppen/Clubs anmelden möglich. Hans Müller ist dann der "Sprecher/Kontaktperson" der Gruppe.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-210 – Freunde und Bekannte ("Dritte") anmelden (nur Anzahl, nicht namentlich)
- KATHELFER-211 – Jeder kann nur sich selbst registrieren.

## **SpoHe möchte Gruppe anmelden um diese gemeinsam zu Aufgaben zuordnen zu lassen** **KATHELFER-28**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe vorEinsatz während währendEinsatz

Unteraufgaben:

- KATHELFER-29 – Gruppe erstellen
- KATHELFER-30 – Gruppe beitreten

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## **SpoHe will sich selbst registrieren um Aufgaben übernehmen zu können** **KATHELFER-24**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe vorEinsatz

Der User gibt Registrierungsdaten an:

Name, Vorname

Mailadresse

Telefonnummer?

Qualifikationen

Kompetenzen

Einschränkungen

Einsatzmöglichkeiten

Verfügbarkeit

Vorlieben (physische/soziale Einsätze)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-192 – Registrierung möglichst über verschiedene Plattformen (App, Webportal, Messenger)
- KATHELFER-193 – möglichst wenig persönliche Daten angeben
- KATHELFER-194 – möchte seine Kompetenzen und Qualifikationen angeben
- KATHELFER-195 – möchte sich analog UND/ODER digital registrieren
- KATHELFER-196 – Angeben, ob sie/er physische oder soziale Aufgaben präferiert
- KATHELFER-197 – hat evtl. verschiedene Fähigkeiten, möchte aber nur bestimmte Fähigkeiten ausüben
- KATHELFER-198 – keine Kosten für das System aufwenden
- KATHELFER-206 – EL/Stab: möglichst viele persönliche Daten
- KATHELFER-207 – EL/Stab: Fähigkeiten/Fertigkeiten müssen erfasst werden
- KATHELFER-208 – EL/Stab muss wissen, dass SpoHe identifizierbar sind → Schulung
- KATHELFER-209 – EL/Stab: es ist sehr zu empfehlen, eine Kontaktmöglichkeit mit Helfenden zu haben, um ggf. auf Kontakt mit Gefahrenstoffen und Fragen zum Versicherungsschutz hinzuweisen
- KATHELFER-228 – Registrierung im System sollte immer möglich sein

## 5.5 Informationen

### **Hilfe zur Selbsthilfe**

**KATHELFER-630**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe außen beginnEinsatz intern soKS währendEinsatz

SpoHe möchte durch BOS unterstützt werden, um selbst handeln zu können

- Selbstwirksamkeit und Selbstbestimmung
- Unterstützung durch BOS

# Anforderungskatalog

## Informationen für EK zum laufenden Einsatz/K-Fall

**KATHELFER-236**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK während Einsatz

Als EK möchte ich Informationen zum laufenden Einsatz/K-Fall ...

evtl. Überschneidung mit [KATHELFER-178](#) und [KATHELFER-186](#)

- aktuelle Informationen zum K-Fall/Einsatzlage
- wissen, wo Versorgung, PSNV-E, Ruheraum zu finden ist

Verknüpfungen:

- KATHELFER-186 – Karte zur Orientierung
- KATHELFER-178 – SpoHe möchte Informationen erhalten/abrufen
- – sortiert nach Thema

## EK möchte Informationen zur Lage abrufen

**KATHELFER-232**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Beginn Einsatz

Als EK möchte ich Informationen zur Lage abrufen können, um ... (*warum eigentlich?*)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-233 – Möglichkeit der Informationsfilterung
- KATHELFER-234 – Anmeldemöglichkeit als EK
- KATHELFER-235 – Mitlesefunktion (ohne Aufgaben anzunehmen)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Materialien für Einweisung/Anleitung der SpoHe

**KATHELFER-231**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Intern soKS vor Einsatz

Als EK möchte ich Materialien haben, mit denen ich die Einweisung/Anleitung der SpoHe umfassend und professionell (in geeigneter Art und Weise) durchführen kann.

- Material/Informationen/Checkliste

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Unterstützung FK bei Zusammenarbeit mit SpoHe

**KATHELFER-230**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK FFK FK Intern soKS währendEinsatz

Als FK möchte ich Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit den SpoHe erhalten, sodass diese besonders gut gelingt.

evtl. Doppelung/Überschneidung mit [KATHELFER-229](#)

- Schulung für Zusammenarbeit mit SpoHe
- Material zur Unterstützung
- Fähigkeit zur deeskalierenden Kommunikation
- 

Verknüpfungen:

- KATHELFER-229 – Unterstützung FK bei Ansprache/Umgang der SpoHe
- – sortiert nach Thema

## Unterstützung FK bei Ansprache/Umgang der SpoHe

**KATHELFER-229**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK FK soKS währendEinsatz

Als FK möchte ich Unterstützung im Umgang und bei der Kommunikation mit den SpoHe erhalten, sodass die Zusammenarbeit gut gelingt.

- Fähigkeit zur deeskalierenden Kommunikation
- Schulung für Kommunikation mit SpoHe

Verknüpfungen:

- KATHELFER-230 – Unterstützung FK bei Zusammenarbeit mit SpoHe
- – sortiert nach Thema

## Unterstützung FK bei der Einsatzplanung

**KATHELFER-227**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern beginnEinsatz soKS

Als FK möchte ich Unterstützung bei der Einsatzplanung haben, sodass die SpoHe optimal eingebunden werden können.

- Einsatzkonzepte für SpoHe

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Unterstützung FK bei der Aufgabeneinweisung

KATHELFER-226

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern soKS vorEinsatz

Als FK möchte ich Unterstützung bei der Aufgabeneinweisung erhalten, sodass es nicht zu Missverständnissen (insbesondere bei den SpoHe) kommt.

- evtl. Schulung zur zielgruppengerechten Ansprache und Aufgabenunterweisung

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Unterstützung FK beim Rollenverständnis

KATHELFER-225

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern soKS vorEinsatz

Als FK möchte ich Unterstützung beim Rollenverständnis als Anleiter/"Kamerad" haben, sodass ich diese Rolle im K-Fall möglichst gut wahrnehmen kann.

Ziele:

- definiertes Rollenverständnis aller Stakeholder
- Fähigkeit zur Kommunikation des Rollenverständnisses

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Informationen über SpoHe

KATHELFER-215

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FK währendEinsatz

Als EL/Stab möchte ich Informationen über alle SpoHe, um einen Überblick über die verfügbaren Hilfskapazitäten zu haben.

zu überlegen:

- Informationen immer in Bezug auf einen bestimmten K-Fall?
- nur **in/während** eines K-Falls? Oder dürfen EL/Stab einfach **immer** sehen, wer so im System registriert ist?

Unteraufgaben:

- KATHELFER-216 – Übersichtsfunktion über SpoHe, Aufgaben und Bearbeitungsstand
- KATHELFER-217 – Zeitachse für Überblick über anstehenden Aufgaben und deren Belegung
- KATHELFER-218 – Alle notwendigen Daten der SpoHe filterbar
- KATHELFER-220 – Auslastung der SpoHe nach Fähigkeiten
- KATHELFER-221 – Statistiken der Fähigkeiten
- KATHELFER-224 – Verfügbarkeitsplanung

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## Best Practice Zusammenarbeit BOS mit SpoHe

**KATHELFER-189**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS EL/Stab Intern soKS vorEinsatz

Als BOS möchte ich mir Erfahrungswissen über die Zusammenarbeit mit SpoHe aneignen (Best Practices), um besser auf den nächsten K-Fall vorbereitet zu sein.

### Unteraufgaben:

- KATHELFER-190 – Dokumentation der Erfahrungen
- KATHELFER-191 – Schulungen

### Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## Karte zur Orientierung

**KATHELFER-186**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

Als SpoHe möchte ich eine Karte mit relevanten Orten angezeigt bekommen, um mich vor Ort orientieren zu können.

### Unteraufgaben:

- KATHELFER-187 – Relevante Orte anzeigen
- KATHELFER-188 – Filterfunktion für Orte auf der Karte

### Verknüpfungen:

- KATHELFER-236 – Informationen für EK zum laufenden Einsatz/K-Fall
- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## SpoHe möchte Informationen erhalten/abrufen

**KATHELFER-178**

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz vorEinsatz

Als SpoHe möchte ich Informationen/News zu bestimmten Katastrophenfällen sowie Katastrophenhilfe im Allgemeinen erhalten oder abrufen, sodass ich gut auf einen möglichen bevorstehenden Einsatz vorbereitet bin.

Randbedingungen:

- kein Spam!

zu überlegen:

- nur für registrierte SpoHe? Oder auch für unregistrierte frei zugänglich (z.B. ein Newsfeed auf der Webseite)
- tendenziell nur Infos zur Katastrophenhilfe im Allgemeinen? Oder auch Infos zu konkreten Katastrophenfällen?
  - Wenn letzteres, für alle Katastrophenfälle "im System"? Könnte u.U. bundesweit oder europaweit sein
  - hängt evtl. auch davon ab, ob man sich "für" einen bestimmten K-Fall registriert oder allgemein

Unteraufgaben:

- KATHELFER-179 – News zu K-Fällen/Blaulicht-Arbeit
- KATHELFER-180 – Gewohnte Social-Media-Kanäle nutzen
- KATHELFER-181 – Hinweise zu Sicherheit und Arbeitsschutz
- KATHELFER-182 – Hinweise auf Bildungsangebote auf anderen Plattformen
- KATHELFER-183 – Priorisierte Nachrichten als Push-Nachrichten
- KATHELFER-184 – Aktuelle Informationen zum K-Fall/Einsatzlage
- KATHELFER-185 – Asnsprechpartner/Verantwortliche

Verknüpfungen:

- KATHELFER-236 – Informationen für EK zum laufenden Einsatz/K-Fall
- – sortiert nach Thema

## 5.6 Vernetzung

### FFK will sich vor Ort auskennen, lokal eingebunden sein

**KATHELFER-656**

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK SpoHe vorEinsatz

Stabsworkshop

### Hilfe-Netzwerk

**KATHELFER-601**

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS Intern SpoHe außen nachEinsatz vorEinsatz

Alle wollen ein Netzwerk für Katastrophenhilfe, um im K-Fall schnell handeln zu können

- In Krisen Köpfe kennen
- Wissenstransfer/Erfahrungsaustausch (Verfahren, Abläufe, Prozesse)
- Kenntnis über laufende/abgeschlossene Forschung zur Spontanhilfe

# Anforderungskatalog

## Als FK will ich Rechtskonformität (Compliance), um bürokratische Sicherheit zu haben.

**KATHELFER-258**

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern soKS vorEinsatz

Tabelleneintrag IV.1.4.

bürokratische Sicherheit: FK will Rechtskonformität (Compliance)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-259 – rechtliche Rahmenbedingungen sollen geklärt sein
- KATHELFER-260 – Schulung für rechtliche Rahmenbedingungen sollen stattfinden

## Als Stab/EL möchte ich eine offizielle Ernennung von Mittlerorganisationen haben und darüber kommunizieren, um ...

**KATHELFER-254**

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern beginnEinsatz soKS

Tabelleneintrag III.2.9.

Mittlerorganisation: Stab/EL möchte offizielle Ernennung einer Mittlerorganisation und Kommunikation darüber

Unteraufgaben:

- KATHELFER-255 – Kenntnis von Mittlerorganisation
- KATHELFER-256 – Kontakt zu Mittlerorganisation
- KATHELFER-257 – Konzept zur Einbindung von Mittlerorganisation

## Als Stab/EL möchte ich Führungsstrukturen der SpoHe unterstützen, um ...

**KATHELFER-250**

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern beginnEinsatz soKS

Tabelleneintrag III.2.8.

Helfer-Unterstützung: Stab/EL möchte Führungsstrukturen der SpoHe unterstützen

Weitere Anforderungen sind:

- Führungsstruktur
- Kontaktperson zu Stab/EL

Unteraufgaben:

- KATHELFER-251 – Kenntnis über Führungsstrukturen der SpoHe
- KATHELFER-252 – Kontakt(person) zu SpoHe Führungsstruktur
- KATHELFER-253 – Fachführungskraft für SpoHe-Koordination als Vermittler

## Anforderungskatalog

### Als Stab/EL möchte ich ein SpoHe-Camp bereitstellen/veranlassen, um ... KATHELFER-247

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern beginnEinsatz soKS

Tabelleneintrag in Confluence III.2.7.

Stab/EL möchte SpoHe-Camp bereitstellen/veranlassen.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-248 – Kontakte zu Eventfirmen
- KATHELFER-249 – Vorbereitete Konzepte für SpoHe Camps

### Als Stab/EL möchte ich Angebote von Unternehmen erfassen, um ... KATHELFER-103

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern beginnEinsatz soKS

Tabelleneintrag in Confluence III.2.6.

Stab/EL möchte Angebote von Unternehmen erfassen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-122 – Möglichkeit Angebote von Unternehmen zu Erfassen
- KATHELFER-125 – Möglichkeit einer eigenen Erfassung von Angeboten durch Unternehmen

### Als SpoHe will ich die Arbeit der BOS kennenlernen, um ... KATHELFER-75

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Intern SpoHe außen soKS vorEinsatz

Tabelleneintrag in Confluence II.1.7.

SpoHe will Arbeit der BOS kennenlernen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-76 – SpoHe will Einladung zum Tag der offenen Tür o.ä.
- KATHELFER-77 – Einladung zu Übungen

## 5.7 Ausbildung

### FFK will Fachwissen zum Monitoren von sozialen Medien KATHELFER-665

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK soKS

Aus Stabsworkshop SEG SpoHe:

Aufgaben digital:

- Soziale Medien monitoren, um Helfergruppierungen und Aufgaben zu beobachten und anzusprechen

# Anforderungskatalog

<b>FFK will Fachwissen Mitarbeiterführung und -organisation</b>	<b>KATHELFER-651</b>
---	----------------------

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung  
 Labels: Anforderungskatalog FFK FK intern soKS vorEinsatz  
 Zeitmanagement, Krisenmanagement

Priorität: Minor (Low)

<b>FFK will Fachwissen des Katastrophenschutz</b>	<b>KATHELFER-649</b>
---	----------------------

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung  
 Labels: Anforderungskatalog FFK FK intern soKS vorEinsatz  
 Weiterbildung Fachführungskraft (FFA) Spontanhilfe  
 Arbeitsschutz, Katastrophenmanagement

Priorität: Minor (Low)

<b>EK möchte darin geschult sein, SpoHe anzuleiten/einzuweisen, um dies im Einsatz zu können</b>	<b>KATHELFER-337</b>
--	----------------------

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung  
 Labels: Anforderungskatalog EK FK vorEinsatz  
 V.1.2. Schulung in Einweisung/Anleitung

Priorität: Minor (Low)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-339 – Professionelle Anleitung/Unterweisung
- KATHELFER-340 – Qualifikation der EK
- KATHELFER-341 – Thema MH in Ausbildung integrieren

<b>FK möchte SpoHe einsetzen, um Leistungsfähigkeit und Durchhaltevermögen der Einsatzkräfte zu schonen</b>	<b>KATHELFER-332</b>
---	----------------------

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung  
 Labels: Anforderungskatalog  
 IV.3.11. Ressourcenmanagement

Priorität: Minor (Low)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-333 – Verständnis für SpoHe als wertvolle Ressource
- KATHELFER-334 – Anpassung von Einsatzkonzepten

<b>EL/Stab will Standard-Einsatz-Regeln als Leitfaden für den Einsatz von SpoHe</b>	<b>KATHELFER-330</b>
---	----------------------

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung  
 Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz  
 IV.1.5. Material

Priorität: Critical (High)

# Anforderungskatalog

## **BOS wollen Schulungsmaterial und Curricula, um RK auf den Einsatz vorzubereiten** KATHELFER-329

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS vorEinsatz

IV.1.5. Material

## **FK will Taschenkarten zur Unterstützung im Umgang mit SpoHe, um eine Sicherheit zu haben, im Ernstfall nichts zu vergessen.** KATHELFER-327

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK vorEinsatz währendEinsatz

IV.1.5.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-328 – Checklisten/Was ist zu tun: Einsatz / Nicht-Einsatz

## **FK will das Thema SpoHe in der Ausbildung, um auf SpoHe im K-Fall vorbereitet zu sein** KATHELFER-322

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK vorEinsatz

IV.1.3.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-323 – SpoHe-Schulung im Vorfeld
- KATHELFER-324 – Kenntnis der App
- KATHELFER-325 – professionelle Verhandlungshelfende/Mediatoren/ Fachführungskräfte
- KATHELFER-326 – Kenntnisse über Bedürfnisse der SpoHe

## **Stab/EL will auf System geschult sein, um es im K-Fall direkt einsetzen zu können** KATHELFER-315

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

III.1.12.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-316 – Schulung für das System

# Anforderungskatalog

## **SpoHe will Einladungen zu Fort- und Weiterbildungen bei den BOS, um sich auf K-Fall vorzubereiten** **KATHELFER-310**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe nachEinsatz vorEinsatz

II.1.6.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-312 – Bildungsangebote für SpoHe bei allen BOS (Nebeneffekt: Resiliente Bevölkerung)
- KATHELFER-314 – Einladung zu Übungen
- KATHELFER-320 – EL/Stab will, dass den SpoHe Bildungsangebote gemacht werden, damit sie im Einsatz effektiveren helfen können.

## 5.8 Standards

## **Alarmierung von SEG-SpoHe durch alle Ebenen möglich** **KATHELFER-658**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK soKS vorEinsatz

Anforderung aus dem Stabworkshop- Aufgabe SEG-SpoHe

Die SEG-SpoHe soll von allen Ebenen, kommunal, kreis und Landesebene alarmiert werden können, um je nach Größe der Lage aktiv werden zu können.

## **Stab/EL will SpoHe in der Planung von Einsatzkonzepten berücksichtigen, um sie effektiv einzusetzen.** **KATHELFER-353**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern beginnEinsatz soKS

III.1.15. Einsatzkonzepte SpoHe

Unteraufgaben:

- KATHELFER-354 – SpoHe als Ressource für Einsätze mitdenken
- KATHELFER-355 – Erfahrungswissen wie viele SpoHe kommen, wenn sie gebraucht

## **EL/Stab will rechtliche Sicherheit, um keine Angst zu haben, Fehler zu machen** **KATHELFER-350**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK Intern soKS vorEinsatz

III.1.14. rechtliche Sicherheit

Unteraufgaben:

- KATHELFER-351 – rechtliche Rahmenbedingungen geklärt
- KATHELFER-352 – Schulung für rechtliche Rahmenbedingungen

# Anforderungskatalog

## Registrierter, eingewiesener SpoHe will Kennzeichnen, um als Teil der Retter-Gemeinschaft erkannt zu werden. **KATHELFER-345**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe außen beginn Einsatz soKS während Einsatz

II.2.23. Weste

Unteraufgaben:

- KATHELFER-346 – Kennzeichnung aushändigen (Weste?)
- KATHELFER-347 – Standardisiertes, taktisches Zeichen für SpoHe?
- KATHELFER-348 – Kennzeichnung vorhanden/bereitgestellt
- KATHELFER-349 – Kenntnis über Kennzeichnung

## 5.9 Usability

## User möchte rechtliche Sicherheit, um das System ohne Sorge nutzen zu können **KATHELFER-494**

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK soKS

- Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien aktuell
- Schutz vor missbräulicher Nutzung
- User will wissen wozu er sich verpflichtet
- User will wissen was im Einsatz erlaubt und verboten ist
- User will über Versicherungssituation informiert sein
- User will wissen, ob er im Schadensfall Unterstützung erhält

## User möchte das System ohne technische Hürden nutzen können, um nicht von der Nutzung ausgeschlossen zu werden **KATHELFER-493**

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

- HTML5-kompatibel
- Plattform-unabhängig
- iOS und Android
- stetige Weiterentwicklung
- bekannte Kanäle/Systeme nutzen (Apps, Messenger (ChatBot), Social Media-Plattformen,...)
- keine extra App
- kein großer Installationsaufwand
- möglichst wenig Datenbedarf
- Große Reichweite/uneingeschränkte Erreichbarkeit

# Anforderungskatalog

<b>User möchte einen Wiedererkennungswert, um ein positives Nutzungserlebnis zu erzeugen</b>	<b>KATHELFER-492</b>
--	----------------------

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- schlankes, ansprechendes Design
- Wiedererkennungswert

<b>User möchte ein schlankes System, um relevante Funktionen schnell nutzen zu können</b>	<b>KATHELFER-491</b>
---	----------------------

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- keine unnötigen Informationen
- kein Spam
- keine übertriebene (Passwort)Absicherung

<b>User möchte das System uneingeschränkt nutzen können, um schnell und einfach auf die Funktionen zugreifen zu können</b>	<b>KATHELFER-490</b>
--	----------------------

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- Mehrsprachig
- einfache Sprache
- Sprachsteuerung
- System kostenlos nutzen
- inklusiv!

<b>User möchte wahrgenommen und angesprochen werden, um Motivation für die Nutzung des Systems zu haben</b>	<b>KATHELFER-489</b>
---	----------------------

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- Willkommen heißen werden
- diversity-sensible Sprache
- als Teil einer Gemeinschaft fühlen
- Gamificationelemente

# Anforderungskatalog

## User möchte ein intuitiv bedienbares System, um die Funktionen schnell und einfach nutzen zu können

**KATHELFER-487**

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche für alle Nutzergruppen

- "keep it simple"
- intuitive Bedienung
- Support durch Menschen (Telefon?, Chat?...)
- das System erklärt bekommen

### 5.10 Motivation

## Als EK möchte ich nicht warten/in Bereitschaft sein, während sich SpoHe "nach Lust und Laune" einsetzen.

**KATHELFER-486**

Themenbereich: Motivation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Intern beginnEinsatz soKS vorEinsatz

- Verständnis für Ressourcenerweiterung durch SpoHe

## Als EL/Stab möchte ich die Zusammenarbeit mit den SpoHe ausbauen, um die gesellschaftliche Resilienz zu stärken.

**KATHELFER-485**

Themenbereich: Motivation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK Intern nachEinsatz soKS

- Verständnis für Zusammenhang zwischen Beteiligung von SpoHe und Stärkung der gesellschaftlichen Resilienz

## SpoHe will sich einbringen

**KATHELFER-585**

Themenbereich: Motivation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe außen soKS

- Wunsch sich in die Bewältigung der Katastrophe einzubringen
- Wunsch sich hilfreich und wertvoll zu fühlen Wunsch einen Beitrag für die Gemeinschaft /Gesellschaft zu leisten

# Anforderungskatalog

## 5.11 Strukturen/Personal/Organisation

### **Als EK möchte ich Sicherheit für die Einsatzkräfte am Einsatzort.**

**KATHELFER-483**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Intern soKS währendEinsatz

- Sicheres Gefühl an der Einsatzstelle
- Keine Angst vor Verhalten der SpoHe
- Wissen was bei Vorfällen mit SpoHe zu tun ist

### **Als EK möchte ich ein Tandem mit SpoHe bilden**

**KATHELFER-482**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Intern soKS währendEinsatz

- Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit SpoHe

Wahrscheinlich nicht bei allen Aufgaben möglich bzw. notwendig

### **Als EK möchte ich SpoHe einweisen bzw. unterweisen.**

**KATHELFER-481**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK Intern soKS währendEinsatz

- EK will Aufgaben instruieren
- Einweisung/Unterweisung der SpoHe
- Einsatzkräfte zur Einweisung der SpoHe

### **Als FK möchte ich, dass SpoHe Koordinator eine Einsatzgruppe/Buddysystem zusammenstellt.**

**KATHELFER-480**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK währendEinsatz

- Verständnis von EK für Zusammenarbeit mit SpoHe
- EK können SpoHe anleiten
- Ausgebildete Personen als SpoHe Koordinatoren

## Anforderungskatalog

### **Als FK möchte ich eine klare Ansprechperson für SpoHe sein. KATHELFER-479**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK Intern soKS währendEinsatz

- Erkennbarkeit/Markierung durch Weste
- Position der Fach-Führungskraft als vermittelnde Stelle zwischen SpoHe und FK.
- Professionelle Verhandlungshelfende/Mediatoren/
- (spezielle?) FK als Koordinatoren/Anleiter für SpoHe
- ggf. Verknüpfung zu Aufgabe oder Einsatzabschnitt

### **Als EL/Stab möchte ich Einsatzabschnitte für SpoHe. KATHELFER-478**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern soKS währendEinsatz

### **Als EL/Stab möchte ich eine Gruppe zur SpoHe-Koordination bestehend aus allen beteiligten BOS. KATHELFER-477**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern soKS währendEinsatz

### **Als EL/Stab möchte ich eine Social Media Fachkraft zur Sichtung und Kommunikation über die sozialen Medien. KATHELFER-476**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern soKS währendEinsatz

- SocMedia-Betreuer im Stab
- VOST mit Personal und Technik

# Anforderungskatalog

## Als EL/Stab möchte ich eine Zuständigkeit für die SpoHe im Stab um einen Ansprechpartner zu haben. KATHELFER-475

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern soKS währendEinsatz

- SpoHe: Ansprechpartner an der Einsatzstelle
- SpoHe: Aufmerksamkeit für SpoHe im Stab
- Verbindungsperson für SpoHe im Stab
- Integration in S-Netzwerk
- Fachberater oder S8?
- KEINE zusätzliche S-Funktion im Stab
- zusätzliches Personal: SpoHe-Koordination
- SpoHe-Ansprechpartner vor Ort/im Einsatz

## Als EL/Stab möchte ich ein Willkommenskomitee/-station am Einsatzort um die SpoHe zu begrüßen KATHELFER-471

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern soKS währendEinsatz

- SpoHe: Anlaufpunkt und Informationsstation
- SpoHe: Registrierungsmöglichkeit

Unteraufgaben:

- KATHELFER-472 – Konzept zur Einrichtung und Betrieb einer Willkommensstation
- KATHELFER-473 – Ressourcen für den Betrieb einer Willkommensstation
- KATHELFER-474 – Registrierung räumlich außerhalb der Einsatzstelle

## FFK kann aus HiOg oder SpoHe sein KATHELFER-660

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK BeginnEinsatz vorEinsatz währendEinsatz

## FFK will Auftrag von EL/Stab erhalten KATHELFER-655

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK BeginnEinsatz

Stabsworkshop

## FFK will wissen, welche SpoHe wo und wie lange mit Aufgaben beschäftigt sind KATHELFER-654

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK SpoHe BeginnEinsatz währendEinsatz

Stabsworkshop

# Anforderungskatalog

## 5.12 Werte

### **RK möchten Bevölkerung/Betroffene nicht als zu schützende Objekte, sondern als handelnde Subjekte wahrnehmen** **KATHELFER-462**

Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK Intern beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

#### III.1.10. Subjekt – Objekt

##### Unteraufgaben:

- KATHELFER-463 – Verständnis für Hilfswilligkeit und Hilfekapazität der Bevölkerung
- KATHELFER-464 – Best Practice-Beispiele erfahren (Ausbildung?)
- KATHELFER-465 – Kennenlernen / Begegnungen

##### Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

### **Resilienz** **KATHELFER-626**

Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK SpoHe außen intern soKS vorEinsatz

Alle möchten gut auf K-Fall vorbereitet sein, um fokussiert und gelassen reagieren zu können

- Unsicherheit vermeiden
- Ausbildung
- Information
- Katastrophenkonzepte
- Orientierung/Überblick
- "Krise ist eine Zuschreibung" (Dombrowsky)
- Informierte/resilente Bevölkerung
- Transparente Risikokommunikation (Unsicherheit eingestehen)
- Üben, üben, üben
- "Tägliche Einübung von Risikalität" (Dombrowsky)
- reales üben
- Erklären (Videos, Artikel, News)

### **Vertrauen** **KATHELFER-625**

Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK SpoHe beginnEinsatz soKS währendEinsatz

RK und SpoHe möchten sich gegenseitig vertrauen

- Vorurteil BOS veruntreuen Spenden
- Vorurteil SpoHe sind Populisten/Autonome
- RK wollen nicht in Bereitschaft warten, während SpoHe arbeiten 'dürfen'
- Angst vor Benachteiligung

# Anforderungskatalog

## Unabhängigkeit

**KATHELFER-624**

Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz intern soKS währendEinsatz

- SpoHe will unabhängig vnon RK helfen
- SpoHe wollen unabhängig mit den RK zusammenarbeiten

## Populismus

**KATHELFER-603**

Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS SpoHe außen beginnEinsatz intern nachEinsatz vorEinsatz währendEinsatz

Alle möchten sich darüber klar sein, dass auch Populisten unter den Helfenden sind, um davon nicht schockiert zu sein

- Populisten transportieren Ideologie über Hilfetätigkeit (bspw. "Wir hier unten, die da oben")
- RK misstrauen Populisten
- Populisten erscheinen in der Presse

### 5.13 Gemeinschaft

## RK möchte SpoHe effektiv und unkompliziert in ihre Arbeit integrieren

**KATHELFER-457**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK Intern beginnEinsatz soKS währendEinsatz

IV.3.7. Integration

Unteraufgaben:

- KATHELFER-458 – Fähigkeit zur Integration (Ausbildung)
- KATHELFER-459 – Fähigkeit zur Kommunikation (Ausbildung)
- KATHELFER-460 – Verständnis für Zusammenarbeit mit SpoHe (Ausbiidung)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## RK möchte sich als Anleiter/Dolmetscher/Vermittler verstehen

**KATHELFER-454**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK Intern beginnEinsatz soKS währendEinsatz

IV.3.6. Rollenverständnis – Anleitung durch RK

Unteraufgaben:

- KATHELFER-455 – Rollenverständnis
- KATHELFER-456 – Fähigkeit zur "Dolmetschertätigkeit" (Ausbildung!)
- KATHELFER-466 – Verständins für Beziehung zwischen SpoHe, FK und EK
- KATHELFER-467 – Verständnis für gegenseitige Ablehnung

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## BOS möchte SpoHe als Mitglieder gewinnen

**KATHELFER-448**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS Intern nachEinsatz soKS vorEinsatz

### III.4.2. Ehrenamt

#### Unteraufgaben:

- KATHELFER-449 – Möglichkeit der Kommunikation nach Einsatz
- KATHELFER-450 – Informationsmaterial über Möglichkeit Mitglied einer Organisation zu werden
- KATHELFER-451 – SpoHe: Kontaktaufnahme widersprechen
- KATHELFER-452 – SpoHe: kein Spam
- KATHELFER-453 – SpoHe: unabhängig bleiben

#### Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## RK möchte eigenes und das Rollenverständnis der SpoHe klären

**KATHELFER-445**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK Intern SpoHe soKS vorEinsatz

### III.3.10. Rollenverständnis

#### Unteraufgaben:

- KATHELFER-446 – definiertes Rollenverständnis aller Stakeholder
- KATHELFER-447 – Fähigkeit zur Kommunikation des eigenen Rollenverständnisses

#### Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## EL/Stab möchte mit Parallelstrukturen umgehen können

**KATHELFER-442**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

### III.3.9. Parallelstrukturen

#### Unteraufgaben:

- KATHELFER-443 – Akzeptanz von Parallelstrukturen
- KATHELFER-444 – Kommunikationsmöglichkeiten und -konzepte in Parallelstrukturen

#### Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

# Anforderungskatalog

## **BOS möchten SpoHe als Ressource für dein Einsatz planen können** **KATHELFER-440**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern beginnEinsatz soKS

III.1.5. Ressourcenplanung

Unteraufgaben:

- KATHELFER-441 – SpoHe als Ressource für den Einsatz frühzeitig mitdenken und einplanen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

## **SpoHe möchten unabhängig agieren / sich nicht binden/verpflichten** **KATHELFER-435**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Intern SpoHe außen beginnEinsatz soKS währendEinsatz

II.3.5. Autonomie

Unteraufgaben:

- KATHELFER-436 – Keine langfristige Bindung an Organisation
- KATHELFER-437 – Kein Mitglieds"vertrag"
- KATHELFER-438 – Möglichkeit der einmaligen Hilfe
- KATHELFER-439 – keine Anwerbegespräche

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema