

## Handhabe Informationsaustausch rund um die Klasse & Schule

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte!

Gleich zu Beginn des neuen Schuljahres möchte Ich Ihnen eine Handreichung zum **Einholen und Austauschen von Informationen** rund um Ihr Kind, die Klasse und die Schule als solche näher bringen.

Schule kann nur dann funktionieren, wenn alle beteiligten Akteur/innen am gleichen Wissensstand sind und die Quellen zur Einholung von Informationen klar definiert sind. Wir als Schule sind bemüht Ihren Kindern das beste Lern- und Sozialumfeld zur Verfügung zu stellen. Damit dies gelingt müssen die Schüler/innen, Eltern/ Erziehungsberechtigten, die Lehrer/innen und die Schulleitung zusammenarbeiten und transparent kommunizieren. Ich ersuche Sie daher folgende Information zur Kenntnis zu nehmen und ein Fallbeispiel zu demonstrieren.

### **Ich als Elternteil habe (von meinem Kind, von anderen Eltern, aus der Eltern WhatsApp Gruppe, ...) gehört, dass ...**

Unstimmigkeiten, Gerüchte, (skurrile, nicht nachvollziehbare, aus meiner Sicht unfaire) Situationen im Umlauf sind. Was mache ich nun?

1. Ich nehme Kontakt per Mail oder Telefon mit der betreffenden **Lehrkraft** auf. **Problem geklärt? ja / nein**
2. Bei **"nein"** nehme ich Kontakt mit dem **Klassenvorstand** auf. **Problem geklärt? ja / nein**
3. Bei **"nein"** nehme ich Kontakt mit dem **Schulleiter** auf.

**Diese Kette ist unbedingt einzuhalten, um eine transparente Kommunikation zu gewährleisten.** Die Erfahrung hat gezeigt, dass viele Probleme oft sofort im **persönlichen (telefonischen) Gespräch** geklärt werden können und es sich meist um unvollständige Kommunikation handelt.

Sämtliche Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der Homepage bzw. unten angeführt.

E-Mail Lehrkräfte: [v.nachname@nms-tragwein.at](mailto:v.nachname@nms-tragwein.at) (z.b.: [m.riederer@nms-tragwein.at](mailto:m.riederer@nms-tragwein.at))  
Tel. Konferenzzimmer: 07263 / 88334 - 11  
Handy Schulleiter: 0677 / 648 444 63 (**bevorzugt** gegenüber Festnetztelefon Schulleiter)  
Tel. Schulleiter: 07263 / 88334

Ich freue mich auf eine gute Zusammenarbeit im Sinne unserer Schulgemeinschaft.

Mit freundlichen Grüßen

**Dir. Markus Riederer, BEd MA**

Schulleiter MS Tragwein

*Ich / wir haben diese Information als Erziehungsberechtigte zur Kenntnis genommen und bestätigen dies mit meiner / unserer Unterschrift.*

Name Kind (BLOCKBUCHSTABEN): ..... Klasse: .....

..... Datum: .....

Unterschrift Erziehungsberechtigte/r