

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) und ihrem Auftraggeber abgeschlossenen Verträge, Aufträge, Angebote, Bestellungen und Lieferungen. Die AGB werden automatisch Vertragsbestandteil und durch die Auftragserteilung bzw. Nutzung anerkannt. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers, die HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) nicht ausdrücklich anerkennt, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. (Änderungen vorbehalten, letzte Aktualisierung: Oktober 2021)

1. ALLGEMEINES

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle von HERZENSKARTE by Svea Baust angebotenen und erbrachten Leistungen, soweit nicht anders schriftlich vereinbart bzw. durch HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) schriftlich bestätigt. Unter „schriftlich“ ist auch die Übermittlung per E-Mail zu verstehen. Individuelle Vereinbarungen, die entgegen der aufgeführten ABGs stehen, müssen aus Nachweisgründen in Schriftform oder elektronischer Form erfasst werden.

2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

Nach Absprache der Leistungen erhält der Auftraggeber von HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) ein unverbindliches, freibleibendes, schriftliches Angebot. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt durch Rücksendung der vom Auftraggeber unterzeichneten Auftragsbestätigung zustande. Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragsbestätigung die AGBs und die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Vor Angebotserstellung hat der Auftragnehmer die Möglichkeit ein Beratungsgespräch in Anspruch zu nehmen. Sollte der Auftragnehmer sich nach dem Gespräch und der Angebotserstellung gegen eine Zusammenarbeit entscheiden, wird HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust), den entstandenen Arbeitsaufwand mit einer Beratungspauschale in Höhe von 75,00 zzgl. 19% MwSt. berechnen.

3. URHEBERRECHT UND NUTZUNGSRECHTE

3.1. Die Entwürfe und Reinzeichnungen sind geistiges Eigentum von HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) und dürfen ohne die ausdrückliche Einwilligung von HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung ist unzulässig.

3.2. HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen Verwendungszweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) bleibt, auch wenn ausnahmsweise das ausschließliche Nutzungsrecht vereinbart wurde, berechtigt, Entwürfe und Vervielfältigungen davon im Rahmen der Eigenwerbung zu verwenden.

3.3. Bei einer Vervielfältigung, Verbreitung, Ausstellung und/oder öffentlichen Wiedergabe der Entwürfe und Reinzeichnungen ist HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) als Urheber/Gestalterin zu nennen.

3.4. HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) weist den Auftraggeber darauf hin, dass HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) die für ihn erstellten Werke und Dienstleistungen (z. B. Logos, Designs usw.) nicht auf wettbewerbs- und/oder markenrechtliche Zulässigkeit bzw. Eintragungsfähigkeit etc. prüft. Die entsprechende Prüfungspflicht liegt in der Verantwortung des Auftraggebers.

3.5. Der Auftraggeber ist für den textlichen Inhalt und dessen Richtigkeit verantwortlich. Die Prüfung und Kontrolle der Texte (z.B. Quellangabe bei Verwendung von Zitaten usw.) und Richtigkeit der Daten liegt in der ausschließlichen Verantwortung des Auftraggebers.

3.6. Bei Bildern, Dateien und Fotos, die HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) für die Gestaltung der Entwürfe zur Verfügung gestellt werden, muss der Auftraggeber sicherstellen, dass die Lizenz und die Nutzungsrechte geklärt sind und die genannten Dateien ohne Bedenken verwendet werden können. Eine Prüfung durch HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) findet nicht statt. Die Prüfung und Einhaltung von Nutzungs- und Urheberrechten liegen in der Verantwortung des Auftraggebers.

3.7. HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) behält sich das Recht vor, die gestalteten Entwürfe zum Zweck der Eigenwerbung auf der Internetseite www.herzenskarte.de, auf Werbeflyern, auf Messeauftritten, sowie auf diversen Social Media Plattformen zu nutzen. HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) sorgt dafür, dass keine sensiblen Daten (vollständige Namen, Telefonnummern und Adressen) öffentlich erkenntlich sind. Sämtliche personenbezogenen Daten werden vertraulich und unter Beachtung aller datenschutzrechtlichen Grundsätze behandelt.

4. GESTALTUNGSPROZESS

Bei der Gestaltung richtet sich HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) nach den Vorstellungen und Wünschen des Auftraggebers bzw. den Vorgaben eines bereits vorhandenen (Corporate-) Designs bzw. Produktes.

Der Auftraggeber kann HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) jedoch auch komplette gestalterische Freiheit überlassen. Während des Gestaltungsprozesses erhält der Auftraggeber im Rahmen von maximal drei Korrekturdurchläufen die Möglichkeit, auf die Gestaltung Einfluss zu nehmen und Fehler nachbessern zu lassen.

4.1. Korrekturläufe

Es erfolgen maximal drei Korrekturdurchläufe. Mit der Überschreitung des 3. Korrekturdurchlaufs, werden dem Auftraggeber je nach Aufwand zusätzliche Kosten in Höhe von 75,00 € zzgl. MwSt. pro Stunde in Rechnung gestellt.

4.2. Erhebliche Umgestaltungen

Änderungswünsche, welche eine erhebliche Umgestaltung des Layouts erfordern, hat der Auftraggeber HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) im ersten Korrekturdurchlauf, also nach Erhalt des ersten Entwurfs, mitzuteilen – spätere erhebliche Umgestaltungen bedürfen einer Ergänzung zum Auftrag. Grundlegende Änderungswünsche, welche den Angaben der Auftragsbestätigung widersprechen, z. B. Änderung des Seitenformats bei Broschüren oder Flyern, bedürfen einer kostenpflichtigen Ergänzung des Auftrags. Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Produktion Änderungen, so hat er die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu tragen.

6. VERGÜTUNG / ZAHLUNGSMODALITÄTEN

6.1. Die Vergütung ist bei Ablieferung des Werkes fällig. Sie ist ohne Abzug zahlbar. Der angegebene Preis ist ein Endpreis und enthält die gesetzliche Umsatzsteuer.

6.2. Im Preis der jeweiligen Angebote zum Fachgebiet Grafikdesign sind bei einem Layoutentwurf (jeweils drei Gestaltungsvorschläge) maximal drei Korrekturdurchläufe, die Reinzeichnung, die Abwicklung des Druckauftrags bzw. die Übermittlung der Druckdaten als druckfertiges PDF, sowie die Übertragung der Nutzungsrechte unbefristet.

6.3. Die enthaltene Leistung im Fachgebiet Papeterie-Design ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen. Es sind jeweils drei Korrekturdurchläufe, die Abwicklung des Druckauftrags, sowie die Übergabe der gedruckten und auf Wunsch fertiggestellten Papeterie, enthalten.

6.4. Der erste Entwurf ist Bestandteil des Gesamtauftrags und damit bereits kostenpflichtig. Wünscht der Kunde zunächst nur einen Entwurf, aufgrund dessen er dann über die weitere Auftragsvergabe entscheiden möchte, erstellt HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) ihm hierfür ein gesonder-tes Angebot.

6.5. Im Fachgebiet individuelle Papeterie wird eine Anzahlung von 30% des Gesamtpreises nach Auftragsbestätigung fällig.

6.6. Die in Rechnung gestellten Beträge sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug an HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) zu entrichten.

6.7. Sonstige Kosten, die gegebenenfalls für Schrift- oder Bildlizenzen anfallen, sind vom Auftraggeber zu tragen und werden in Rechnung gestellt.

7. RÜCKTRITT:

7.1. Gelangt der Auftrag nicht zur Durchführung, ohne dass dies von HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) zu vertreten ist, so ist HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust) berechtigt, dem Auftragnehmer alle entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Die begonnenen Arbeiten werden mit einem vereinbarten Stundensatz (75,00 € zzgl. MwSt.) zuzüglich der angefallenen Materialkosten berechnet.

7.2. Individuell erstellte Produkte können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

7.3. Aufgrund einer Pandemie kann es zu einer kurzfristigen Verschiebung oder Absage der Hochzeit kommen. Alle Grafikleistungen, die bis zum Zeitpunkt der Verschiebung/Absage erbracht wurden, werden gem. Ziff. 7.1 in Rechnung gestellt. Gedruckte Papeterie ist von der Rückgabe ausgeschlossen und wird zum vereinbarten Preis in Rechnung gestellt.

8. EIGENTUMSVORBEHALT:

Alle Werke und Dienstleistungen (Entwürfe, Dateien etc.) inkl. der Rechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HERZENSKARTE by Svea Baust (Svea Baust).

9. GERICHTSSTAND

Gerichtsstand ist Mannheim

10. SONSTIGES

Ist oder wird eine der vorstehenden einzelnen Geschäftsbedingungen unwirksam, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen. Im Falle der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist diese durch eine wirksame zu ersetzen, welche dem Sinn und Zweck am nächsten kommt.

11. KONTAKT

HERZENSKARTE by Svea Baust
(Svea Baust)
Meerwiesenstr. 21
68163 Mannheim
Tel.: 017672197820
Mail: info@herzenskarte.de