



VP CUSTOMER SERVICE & AFTER SALES, M, 50 JAHRE
DIPLOM-KAUFMANN (FH), LEAN EXPERTE, OP. EXCELLENCE
WACHSTUMS-/CHANGE-MANAGER IN TEC & AUTOMOTIVE
 INTERNATIONAL MOBIL

EXPERTISE

- Global aufgestellter Manager mit Fokus auf nachhaltige Geschäfts-entwicklung und Realisierung signifikanter Effizienzsteigerungen
- Experte für Risikomanagement, Operational Excellence, Prozess-optimierung
- Geschäftsentwickler, Macher und Umsetzer mit ausgeprägter Schnittstellenkompetenz
- 25 Jahre Konzern Erfahrung, langjährige Führung Erfahrung
- Leitung internationaler Service-/After Sales-Bereiche
- Entscheidungsfreudig, kommunikativ und wertschätzend

BERUFSPRAXIS

2019 bis heute

INTERNATIONALER MASCHINENBAUKONZERN

Vice President Global Customer Service

- Strategische und operative Verantwortung des gesamten After-Sales Geschäftes einer Konzernsparte mit 200 Mitarbeitenden
- Führung aller dezentralen weltweiten Service-Einheiten zu Operational Excellence und Effizienzfokussierung

2018 – 2019

INTERNATIONALER AUTOMOTIVEKONZERN

Vice President Global Service

- Verantwortlicher Aufbau einer global ausgerichteten Service-organisation und Etablierung als global agierender Servicepartner

2001 – 2017

INTERNATIONALER ARMATUREN-/PUMPENHERSTELLER

Vice President Regional After Sales Southeast Asia & Pacific

- Verantwortlicher Aufbau neuer Service-Niederlassung in der Region
- strategische und operative Entwicklung des Service-Geschäftes

2012 - 2014

Leiter Service Center

- strategische Entwicklung und operative Führung eines international agierenden Service Centers des Unternehmens

2007 - 2011

Projektmanager Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

- Aufbau eines Business Process Managements (BPM)

2001 - 2007

Leiter Sozialberatung

BILDUNG

2003 – 2007

Fernstudium Betriebswirtschaftslehre mit Abschluss Dipl.-Kfm. (FH)

1998 – 2001

Studium der Sozialen Arbeit mit Abschluss Dipl.-Sozialarbeiter (FH)

QUALIFIKATIONSPROFIL

Management und Unternehmensführung	- Vice President Global Customer Service - Vice President Regional After Sales - General Manager Service - P&L-Verantwortung
Führungserfahrung	- Operational Excellence - Führung von bis zu 200 Mitarbeitenden, bis zu 15 direct reports - Führung interdisziplinärer und internationaler Teams - Strategien, Geschäftsmodelle - Change-Management, Transformation - Neuausrichtung, Konsolidierung, Prozessoptimierung - Budgetverantwortung in mittlerer zweistelliger Millionenhöhe
Sprachen	Deutsch Muttersprache Englisch Verhandlungssicher
Internationalität	- Indonesien - Singapur - Malaysia - Thailand - China - Australien - Indien
Branchenkompetenz	Automotive Maschinen- und Anlagenbau Automatisierungstechnik
Projekterfahrung	- Operational Excellence - Auf-/Ausbau von Service-Organisationen - Strategische und operative Service-Geschäftsentwicklung - Optimierung von Organisationsstrukturen
Kapital, Finance, Controlling	- Budgetplanung, Prognose - Controlling - Kostenoptimierung - Umsatzsteigerung
Weiterbildungen	- Ausgebildeter Prozessbegleiter (Change Manager), KSB-Zertifikat - Zertifizierter Projektleiter – GMP / IPMA Level D
Lean Management	- Methoden- und Durchführungskompetenz für Shopfloor und Administration, z.B. 5S, KVP², Prozessmapping - Nachhaltiger unternehmensweiter Aufbau
Mobilität	International, Reisebereitschaft gegeben
Verfügbarkeit	nach Vereinbarung

Haben Sie Interesse an diesem Kandidaten? Wir übersenden Ihnen gerne die vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Wir arbeiten im Auftrag des Bewerbers. Deshalb ist unser Service für ein einstellendes Unternehmen und für Personalberater auch im Falle einer erfolgreichen Vermittlung **kostenlos**.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte unter adensam@adensam.de