

カウンセリング参加方法

PCをお使いの場合、アプリやアカウントがなくてもURLのみでご参加可能ですが、定期的に参加される方はアプリがあると便利です。

スマートフォンやタブレット（アンドロイドやiPhone、iPadなど）の場合は、アプリが必要です（アカウント登録は必要ありません）。

[・PC用のアプリはこちら](#)

[・アンドロイド用のアプリはこちら](#)

[・iPhone・iPad用のアプリはこちら](#)

[・アプリを使用した入室方法はこちら](#)

入室できない、音声が聞こえないなどのトラブルが発生する可能性もございますので、常にアプリは最新バージョンにアップデートしておいてください。

お持ちのPCまたはスマートフォンのマイクとカメラをチェックしておいてください。
設定でスピーカーやマイクは機能しているか、またはその音量が適当かを事前にご確認ください。

.....

参加するときは、下記の手順で待機室に入ってお待ちください。

- 1 Zoom参加用URLをクリック
- 2 「ZOOM.USを開く」というシステムダイアログが出てきたら、そのアイコンをクリック
- 3 出て来なかったら、下の文章の『ブラウザが何も表示しない場合は「ここをクリック」』の青文字部分をクリックし、「ZOOM.USを開く」というシステムダイアログが出てきたら、そのアイコンをクリック
- 4 「ビデオオンで参加」をクリック
- 5 音声がつかない場合は、左下のヘッドフォン(オーディオの接続)のアイコンをクリック
- 6 「コンピューターオーディオに参加する」をクリック
(アイコンがマイクの形に変わったら接続完了です)

.....