

事業所向け・児童発達支援及び放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリー

記入日: 7年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	3			・利用人数による
	当所より						
	2	職員の配置数は適切であるか	9	1			
	当所より						
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	2		・新設の事業所はスロープ、手すり、エレベーターがある ・新事業所では改善されている予定
	当所より						
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2			・定例[の会議(月2回)で話し合っている
	当所より						
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者などの意向等を把握し、業務改善につなげているか	10				
	当所より						
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容をホームページなどで公開しているか	10				
	当所より						
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10				
	当所より						
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10				
当所より							

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	10				
	当所より						
	10	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	3			
	当所より	各ご家庭にアセスメントシートをお配りして記入していただいております。					
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	10				
	当所より						
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			
	当所より						
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1			
	当所より	朝のミーティング時、その日の利用児童の日々の様子を話し合い、共通認識をもってかかわることとして当日の支援体制を整えております。					
	14	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	9	1			
	当所より						
	15	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	10				
	当所より						
	16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	2			
	当所より	朝のミーティング時、利用児童の日々の様子を話し合い、直接的、間接的な支援体制を整えております。					

	17	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	8	2			
	当所より	支援終了後には可能な職員が振り返りを行います。送迎時間の都合上、当日は職員全員が集まるのが難しいため、SNSを活用して情報を共有し、翌日に前日の児童の様子を話し合い、次の支援の時に生かしております。					
	18	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10				
	当所より						
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1			
	当所より						
関係機関や保護者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10				
	当所より						
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者関係機関と連携した支援を行なっているか	9	1			
	当所より						
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行なっているか	9	1			
	当所より						
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9	1			
	当所より						
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	3			
当所より	お迎え時に担任と会うことができる場合は共通認識を持てるように話をしたり聞かせてもらったりしています。						
25	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	2			・学校側に働きかけても、そもそも担任に発達を望む姿勢があるように思えない	

育 幼 の 連 携	当所より	学校によっては様子を聞かせてもらうことを求めたり当事業所でできるようになったことをお伝えしたりしても、「支援級だから…」と言って、全く話をしようもしない場合があることは事実です。支援急であっても児童が努力することによってできることが増えてくるのが、先の社会生活につながるという事を教育の場面にいる方々に考えていただきたいです。				
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1		
	当所より	研修については受ける機会を設け、その後事業所内での共通理解を深めています。				
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流等、さまざまな子どもたちと共に活動する機会があるか	7	3		
	当所より	他事業所との交流やスポーツ活動を不定期に行っております。				
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	2		
	当所より					
	29	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			
	当所より					
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行なっているか	9	1		
当所より						
	31	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明を行なっているか	10			
	当所より					
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	10			
	当所より					
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	10			

保護者への説明責任等	当所より						
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	10				
	当所より						
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	当所より						
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	当所より						
	37	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	9	1			
	当所より						
	38	全ての子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10				
	当所より						
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10				
	当所より						
	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10				
当所より							
41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	10					

当所より						
42	事前に、予防接種や転換発作などの子どもの状況を確認しているか	10				
当所より						
43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10				
当所より						
44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	3			
当所より						
45	虐待を防止するため、職員の研修の機会を確保する等、適切な対応をしているか	10				
当所より						
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9	1			
当所より						
総括	<p>子どもさんの発達を支援し、子どもさんのできることが増えていくことは支援者にとって大きな喜びです。保護者と学校・幼稚園など日々通う場所で多く関わる大人が「どうしたら子どもは、できるようになるか」を定期で話し合える場面が必要だと考えております。多くの目が一人の子どもに注がれ、その中で子どもが自信をもって前進できるようになってもらいたいと考えております。</p>					

保護者向け・放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリーアプローズ

記入日: 7年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			
	当所より	定員に達する日、中学生が多い日などは少し狭く感じることはあります。					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	5				
当所より							
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	5				
	当所より						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	当所より						
	6	子どもの通う学校との連携は取れているか	3	2			
	当所より	送迎時、学校担任とは児童の様子を伝えあうことや保護者への確認後、担任に面談を希望し学校に出向くことなどもあります。					
	7	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	4	1			
当所より	当法人のもう一か所に通う子どもたちや、近所の公園などでの活動では地域の子どもたちと一緒に遊ぶことがあります。						
保護者 への 説明等	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	当所より						
	9	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				
	当所より						
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	当所より						
	11	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	5				
	当所より						
	12	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	4	1			
	当所より	当事業所の行事はすべて保護者への呼びかけをし、できる限り参加をしていただけるようにしております。					
13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	5					
当所より							
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
当所より							

	15	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	当所より						
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				
	当所より						
非常時等の対応	17	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	5				
	当所より						
	18	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	5				
	当所より						

保護者の声	
総括	児童を見守り、応援し、自立出来る日のために職員一同、おざりな対応にならぬようにこれからも取り組んでまいります。保護者の皆さま、疑問や質問などいつでもお聞かせください。子どもたちが努力することをしっかりと覚えていけますように努力していきます。

保護者向け・放課後等デイサービス自己評価表

NPO法人にわとりファミリー

記入日: 7年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	9	3			
当所より							
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	9	3			
	当所より						
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	4			
	当所より						
	6	子どもの通う学校との連携は取れているか	6	5	1		
	当所より	保護者と会える機会の多い方にはお話しさせていただいておりますが、会うことができない保護者には今後学校迎えの様子、担任との会話等をこれまで以上にSNSなどで発信いたします。					
	7	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	6	6			
当所より	お迎えに来ることができる保護者には他施設の児童・地域の児童との交流の様子を見ていただくことができますが、お仕事の都合などでお迎えのできない保護者にも知っていただけるような発信を今後より一層努めます。						
保護者への 説明等	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			
	当所より						
	9	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	2		1	
	当所より	今後支援計画をお渡しする際に、支援の内容を保護者の方に伝わるよう努力いたします。					
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			
	当所より						
	11	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	10	2			
	当所より						
	12	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	11	1			
	当所より						
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	11	1			
	当所より						
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			
	当所より						

	15	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			
	当所より						
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1			
	当所より						
非常時等の対応	17	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	10	2			
	当所より						
	18	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	10	2			
	当所より						

保護者の声	・毎回じゃなくていいですが、にわとりさんでの様子を教えてほしい。家で取り組んでほしい事等あれば教えて欲しいです。(直接じゃなくてLINEとかでも！)
総括	事業所からの帰りをお送りしていた子どもさんが、月日を経つうちに練習をして自分で歩いて帰ることができるようになり、その後は保護者との面談をさせていただく以外は日々の様子をお伝えする機会が少なくなっていました。今後は日々様子をお伝えしていくことをより一層増やしてまいります。

保護者向け・児童発達支援評価表

NPO法人にわとりファミリー

記入日: 7年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか					
	当所より						
適切な支援の提供	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	3				
	当所より						
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	3				
	当所より						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援および移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	3				
	当所より						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	当所より						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1			
	当所より	その日その日の児童の様子を考慮しながら、個別の支援と多数の支援を組み合わせせております。					
9	子どもの通う学校との連携は取れているか	2	1				
当所より	幼稚園・保育園などへの迎えの際に担任との会話をしたりや、保護者の希望や事業所の希望で担任との面談をさせていただいている場合もあります。						
10	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	2	1				
当所より							
保	11	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	当所より						
	12	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	3				
	当所より						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	当所より						
14	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	3					
当所より							

護者への説明等	15	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	3				
	当所より						
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	3				
	当所より						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	当所より						
	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	当所より						
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				
	当所より						
	20	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	3				
	当所より						
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか	3				
	当所より						

保護者の声	
総括	

保護者向け・児童発達支援評価表

NPO法人にわとりファミリー アプローチズ

記入日: 7年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					
	当所より						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか					
	当所より						
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか					
	当所より						
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか					
当所より							
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか					
	当所より						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援および移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか					
	当所より						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか					
	当所より						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか					
当所より							
9	子どもの通う学校との連携は取れているか						
当所より							
10	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか						
当所より							
保護者への	11	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					
	当所より						
	12	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか					
	当所より						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか					
	当所より						
	14	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか					
当所より							
15	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか						
当所より							

説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか					
	当所より						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	当所より						
	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	当所より						
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか					
	当所より						
	20	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか					
当所より							
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難・救出・その他必要な訓練が行われているか					
	当所より						

保護者の声	
総括	現在、未就学児童の利用はありません。