

Anforderungskatalog

Anforderungskatalog

Inhaltsverzeichnis

1	Ziel des Anforderungskatalogs	1
2	Herangehensweise	1
2.1	Literaturrecherche	1
2.2	Interviews	1
2.3	Teilnahme an Online-Workshop	1
2.4	Online-Umfrage	1
2.5	Workshop mit Stabs- und Einsatzleitkräften.....	2
3	Aufbau des Katalogs	2
3.1	Technische Umsetzung.....	2
3.2	Struktur	2
4	Weiteres Vorgehen und Aktualisierung	4
4.1	Verwendung der Anforderungen	4
4.2	Aktualisierung der Anforderungslisten.....	4
5	Anforderungen	4
5.1	Anforderungen technischer Datenschutz	4
5.2	Aufgaben	7
5.3	Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung.....	22
5.4	Bedarf von Betroffenen	24
5.5	Gemeinschaft und Kooperation	25
5.6	Information und Orientierung.....	27
5.7	Kommunikation.....	32
5.8	Motivation	44
5.9	Registrierung.....	45
5.10	Anforderungen an Standards	50
5.11	Strukturen/Personal/Organisation	52
5.12	Usability	56
5.13	Vernetzung	58
5.14	Werte und Ideale	61

Anforderungskatalog

1 Ziel des Anforderungskatalogs

Die Anforderungen an Systeme zur Koordination von Spontanhelfenden wurden in vorausgegangenen Forschungsprojekte von einer Vielzahl von unterschiedlichen Anwendergruppen definiert. Darüber hinaus wurden im Rahmen des Projekts eigens Interviews und Workshops durchgeführt, um weitere Anforderungen zu erheben und vorhandene Anforderungen zu konkretisieren.

Ziel dieses Katalogs ist es, die Anforderungen zusammenzufassen und für die Verwendung im weiteren Projektverlauf nutzbar zu machen.

2 Herangehensweise

Zur Erfassung der hier aufgeführten Anforderungen wurden mehrere Schritte getätigt.

2.1 Literaturrecherche

Aus den bereits abgeschlossenen Forschungsprojekten sowie weiterer Literatur wurden Anforderungen ermittelt, verglichen und zusammengefasst. Scherpunkt hierbei waren die Projekte KUBAS, ENSURE, REBEKKA und WuKAS.

2.2 Interviews

Für die Erstellung des Anforderungskatalogs wurden leitfadengestützte Expert:innen-Interviews mit Partnerinnen und Partnern aus Hilfsorganisationen, den BOS und aus Mittlerorganisationen geführt.

2.3 Teilnahme an Online-Workshop

Weitere Impulse gingen von einem zweitägigen online-Workshop des DRK mit Verantwortlichen und Intressierten der DRK-TEAMS hervor, die sich in ihren Landes- und Kreisverbänden aktiv der Einbeziehung von Spontanhelfenden widmen.

2.4 Online-Umfrage

Insgesamt nahmen 26 Personen an der Umfrage teil. Davon 3 Spontanhelfende. 19 der 26 Befragten zählten sich in die Funktionsbereiche EL/Stab und FK. 2 Einsatzkräfte und 2 ‚Sonstige‘ nahmen teil.

Die häufigsten Einsätze von SpoHe sind im Bereich von Betreuungseinrichtungen zu verzeichnen. Hier halfen SpoHe sowohl beim Aufbau als auch beim Betrieb von Unterkünften. Das bspw. Hochwasser keine nennenswerte Rolle in der Erhebung spielen, kann auf die geringe Streuung und Teilnehmendenzahl zurückgeführt werden.

Als größte Herausforderung erscheinen die bisher üblichen, dezentralen Lösungen, die u.a. auf den föderalistischen Katastrophenschutz und die Pluralität der HiOgs zurückgeführt werden.

Anforderungskatalog

Die weiteren Herausforderungen sind den Befragten zufolge, vor allem im Bereich der sozio-organisatorischen Lösungen zu finden. Hierbei handelt es sich z.B. um die Kommunikation zwischen SpoHe und BOS.

Bei der Beurteilung der Priorisierungsfragen ist anzumerken, dass die Befragten eine Berücksichtigung der Qualifikation und Interessen der SpoHe deutlich unterstützen.

Ein Interesse der Befragten an einer einheitlichen Lösung zur Alarmierung der Einsatzkräfte ist zu verzeichnen. Inwiefern dies für eine Integration in das System von KatHelfer-PRO spricht, ist abzuwägen.

Im Fokus der Wünsche und Hinweise stehen vor allem sozio-organisatorische Anforderungen, die in Ausbildungsmaterial, gemeinsamen Übungen und vor allem der Etablierung von Verbindungs-personen realisiert werden können.

Insgesamt zeichnet sich eine breite Unterstützung des Projekts unter den Befragten ab. Dabei werden insbesondere sozio-organisatorische Maßnahmen empfohlen, während eine technische Lösung ebenso gewünscht, jedoch nicht in dem Maße kommentiert wird.

2.5 Workshop mit Stabs- und Einsatzleitkräften

Im Juni 2023 wurde ein Online-Workshop mit Stabs- und Einsatzleitkräften durchgeführt. Ziel des Workshops war eine Konkretisierung zu stabs- bzw. einsatzleitungsbezogenen Anforderungen aus dem bis dahin bestehenden Anforderungskatalog. Darüber hinaus konnten über den Austausch über Schulungsbedarfe und -inhalte sowie mögliche neue Ansätze in der Zusammenarbeit mit Spontanhelfenden weitere Anforderungen gewonnen werden.

3 Aufbau des Katalogs

3.1 Technische Umsetzung

Da eine Trennung zwischen Anforderungen an die technische Lösung sowie die sozio-organisatorische Lösung nicht vollständig machbar und zielführend war, erfolgte die Dokumentation der Anforderungen gemeinsam im agilen Projektmanagement-Tool Jira. Dieses Tool ist insbesondere für die Entwicklung von Software konzipiert und deckt somit einen Teil der KatHelfer-PRO Entwicklung ab. In Jira ist es möglich, jede Anforderung individuell zu dokumentieren und zu verfolgen.

3.2 Struktur

Jede Anforderung erhält im System eine eindeutige Kennung. Zudem wurden Schlagwörter vergeben, um die einzelnen Anforderungen thematisch zu sortieren. Während der ersten Erhebung wurden die Anforderungen entlang des zeitlichen Verlaufs eines Krisen- oder Katastrophenfalls in vier Kategorien sortiert:

Anforderungskatalog

- Vor dem Einsatz (vorEinsatz)
- Zu Beginn des Einsatzes (beginnEinsatz)
- Während des Einsatzes (währendEinsatz)
- Nach dem Einsatz (nachEinsatz)

Darauf folgte eine personelle Zuordnung je nach Funktion:

- Einsatzkräfte (EK)
- Führungskräfte (FK)
- Stabs- und Einsatzleitkräfte (Stab/EL)
- Spontanhelfende (SpoHe)
- Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS)
- Rettungskräfte = EK + FK + Stab/EL (RK)

Schließlich wurden die Anforderungen noch thematisch Bereichen zugeordnet:

- Aufgabe
- Bedarf
- Kommunikation
- Registrierung
- Vernetzung
- Information
- Ausbildung
- Standards
- Gemeinschaft
- Werte
- Strukturen/Personal/Organisation
- Motivation
- Usability

Im weiteren Verlauf der Clusterung der Anforderungen wurden diejenigen Anforderungen identifiziert, die sich in einer technischen Lösung realisieren lassen und diejenigen, die durch sozio-organisatorische Lösungen begegnet werden kann:

- Technische Lösungen (technik)
- Sozio-organisatorisches Konzept Spontanhilfe (soKS)

Wobei es hierbei auch zu Überschneidungen kommt, da für die Erfüllung einiger Anforderungen sowohl technische als auch sozio-organisatorische Lösungen entwickelt werden können bzw. müssen.

Die Anforderungen an sozio-organisatorische Lösungen wurden darüber hinaus in Maßnahmen der Außenwahrnehmung und BOS-interne Maßnahmen kategorisiert.

- Außenwahrnehmung (außen)

Anforderungskatalog

- Interne Maßnahmen (intern)

Des Weiteren wurden folgende Kategorien eingeführt:

- SEG: Anforderungen die in die Konzeption einer SEG SpoHe aufgegriffen werden
- SER: Anforderungen die in den Standard-Einsatz-Regeln aufgegriffen werden
- Ausbildung: Anforderungen die in der Ausbildungskonzeption aufgegriffen werden
- Datenschutz: Anforderungen die im Datenschutzkonzept aufgegriffen werden

4 Weiteres Vorgehen und Aktualisierung

4.1 Verwendung der Anforderungen

Im weiteren Verlauf des Projektes werden die in Abschnitt 5 aufgeführten Anforderungen kontinuierlich bearbeitet in dem das System nach diesen Anforderungen gestaltet wird.

Bei der Umsetzung der Anforderungen werden folgende Faktoren berücksichtigt:

- Priorisierung durch Anwendungspartner
- Technische Umsetzbarkeit
- Notwendigkeit für das System (teilweise wurden Anforderungen erhoben, die für vor- oder nachgelagerte Systeme relevant sind, jedoch weniger für das KatHelfer-PRO-System selbst)

4.2 Aktualisierung der Anforderungslisten

Die Anforderungslisten im nachfolgenden Abschnitt werden regelmäßig aktualisiert um den Bearbeitungsstand, Umfang und ggf. Spezifikation der Anforderungen zu dokumentieren.

Die Aktualisierung erfolgt im sechsmonatigen Rhythmus.

Ziel ist es, zum Projektende alle erhobenen Anforderungen umgesetzt bzw. auf Umsetzung geprüft und entsprechend bewertet zu haben.

5 Anforderungen

5.1 Anforderungen technischer Datenschutz

Log-Dateien, die personenbezogene Daten enthalten, sollten hinsichtlich der Speicherfrist gesondert behandelt werden. **KATHELFER-753**

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Anforderungskatalog

Neben den Basisfähigkeiten, sollte die weitere Erfassung von speziellen Fähigkeiten stets zweckgebunden (ja nach Lage) erfolgen. KATHELFER-757

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Unteraufgaben:

- KATHELFER-758 – Sofern speziellen Fähigkeiten zweckgebunden erhoben werden, sollten diese Daten auch nur solange im System gespeichert werden, wie die Lage andauert.

Die (Alarmierungs)Position sollte im Falle einer Aktualisierung überschrieben werden, so dass ein Bewegungsprofil nicht abgeleitet werden kann. KATHELFER-752

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Jeder SpoHe sollte im Kernsystem unter einem "mittelstarken" Pseudonym geführt werden. KATHELFER-748

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

White-Listing - Der Zugriff auf personenbezogene Daten sollte zusätzlich über White-Listing-Einträge abgesichert werden. KATHELFER-760

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Das System sollte White-Listing-Prozesse etablieren, um den unberechtigten Zugriff auf Daten zu vermeiden.

So sollten SpoHe nur auf Einsatzdaten zugreifen können, für die sie vorher ausgewählt wurden. Dieser Verh

Die Auflösung eines SpoHe-Pseudonyms sollte nur vom SpoHe selbst oder von dessen Client-System möglich sein. KATHELFER-750

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Anforderungskatalog

Verteilte Datenhaltung

KATHELFER-759

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Die Datenhaltung sollte so strukturiert sein, dass Komponenten, die nach außen sichtbar sind, nur auf Daten zugreifen können, die für die Erfüllung der jeweiligen Aufgabe nötig sind.

Der Content-Endpoint darf somit keinen Zugriff auf die Profildaten der SpoHe haben.

Das Kernsystem sollte die Möglichkeit bieten, SpoHe-Profile nur temporär zu speichern/verarbeiten.

KATHELFER-756

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Das Kernsystem muss DSGVO-konform arbeiten.

KATHELFER-755

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Eine Aktivierung der SpoHe sollte zweistufig erfolgen. Somit kann/soll sichergestellt werden, dass sensible Einsatzdaten erst dann sichtbar werden, wenn der Einsatz angenommen wurde.

KATHELFER-754

Themenbereich: Anforderungen technischer Datenschutz

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

5.2 Aufgaben

EL/Stab will digitale Dienstpläne der SpoHe einsehen

KATHELFER-661

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz EL/Stab während Einsatz

Anmerkung aus dem Stabsworkshop. EL/Stab will Dienstpläne für die SpoHe einsehen/bearbeiten können.

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich eine Vorabfrage über die verfügbaren Spontanhelfer stellen, um ohne große Angabe von Informationen zur Aufgabe einen Überblick zu haben **KATHELFER-366**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz

EL/Stab stellt Vorabanfrage um Hilfsbereitschaft/Potential an SpoHe abschätzen zu können.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-367 – Informationen zur Zeit, Aufgabe, Ort
- KATHELFER-368 – Antwortmöglichkeiten: ja auf jeden Fall, nicht die ganze Zeit, nein

Als EK möchte ich Informationen zu meiner aktuellen Aufgabe einsehen **KATHELFER-414**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK beginnEinsatz währendEinsatz

- Ansprechpartner?
- beteiligte FK/Stab/EL/BOS
- Treffpunkt?
- Einsatzort?
- wie viele Beteiligte?
- welche Beteiligte?
- Wie lange dauert die Aufgabe?
- Wird diese Aufgabe wieder/wann anders nochmal angeboten?
- Welchen Fortschritt hat diese Aufgabe erreicht?
- Sicherheit, Arbeitsschutz
- Ausrüstung

Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Templates im Vorfeld erstellen können, um im Ernstfall nicht zu vergessen und Zeit zu sparen. **KATHELFER-36**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

Templates für wahrscheinliche oder wiederkehrende Aufgaben sollen das Erstellen von Aufgaben in "Friedenszeiten" erleichtern.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-35 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich beim Anlegen von Aufgaben auf Templates zurückgreifen können, um u.a. Zeit zu sparen.
- KATHELFER-37 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich bereits vergangene Einsätze als Vorlage/Template nutzen können, um im Ernstfall Zeit zu sparen.

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich zu den einzelnen Aufgaben den Bearbeitungsstand einsehen.

KATHELFER-372

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

EL/Stab möchte die Möglichkeit haben den Bearbeitungsstand sowie die Anzahl der zugewiesenen SpoHe zu einer Aufgabe einzusehen um Einschätzungen zum Einsatzverlauf zu erhalten.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-373 – Informationen erhalten zu angefragten SpoHe
- KATHELFER-374 – Informationen erhalten zu Eingetragenen SpoHe
- KATHELFER-375 – Informationen erhalten zu tatsächlich anwesenden SpoHe
- KATHELFER-376 – Informationen erhalten zum Bearbeitungsstand

Verknüpfungen:

- KATHELFER-403 – Als FK möchte ich den Status der einzelnen Aufgaben einsehen um zu wissen, ob ich mit ausreichend SpoHe rechnen kann.

Als EK möchte ich einen Dienstplan einsehen und erhalten

KATHELFER-415

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz EK SpoHe beginnEinsatz währendEinsatz

Eigenen Dienstplan für EK

Unteraufgaben:

- KATHELFER-416 – EK wird im System angelegt und disponiert
- KATHELFER-662 – SpoHe möchte einen digitalen Dienstplan einsehen und erhalten

Als EK möchte ich eine Aufgabenliste der SpoHe einsehen

KATHELFER-410

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK währendEinsatz

EK möchten wissen, welche Aufgaben von SpoHe übernommen werden bzw. in welchen Bereichen sie mit SpoHe zusammenarbeiten werden.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-411 – Informationen zu aktuellen Aufgaben
- KATHELFER-412 – Mitlesefunktion

Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich vor dem Anlegen einer Aufgabe prüfen, ob genügend SpoHe zur Verfügung stehen, um unnötige Aktivierungen zu vermeiden.

KATHELFER-33

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Eine Vorabanfrage, ob beispielsweise im gewünschten Rekrutierungsbereich genügend SpoHe mit den entsprechenden Qualifikationen vorhanden sind und somit eine Aktivierung überhaupt sinnvoll ist.

Anforderungskatalog

Als SpoHe möchte ich eine Mitteilung erhalten wenn die Aufgabe abgeschlossen ist, um ...

KATHELFER-301

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe nachEinsatz währendEinsatz

Tabelleneintrag II.2.16 und II.4.4

SpoHe möchte eine Mitteilung, wenn die Aufgabe abgeschlossen ist und sehen welche Aufgaben er/sie abgeschlossen hat.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-302 – Dank, Lob, Anerkennung
- KATHELFER-303 – Liste mit 'erledigten' Aufgaben im Benutzeraccount
- KATHELFER-304 – Gamification

Als SpoHe möchte ich die Aufgabenliste einsehen, um ...

KATHELFER-261

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

Tabelleneintrag II.2.9.

SpoHe möchte eine Liste mit aktuellen Aufgaben einsehen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-262 – Aufgaben ansehen, zu denen man sich melden kann
- KATHELFER-263 – Aufgaben ansehen, die vorgeschlagen werden (Matching automatisiert)
- KATHELFER-264 – Auch Aufgaben einsehen ohne dass Matchingkomponente diese für passend ausgewählt hat. Aufgabe dann nur einsehbar, nicht auswählbar
- KATHELFER-265 – Aktives Ansprechen der SpoHe zu neuen Aufgaben (Push-Nachricht Notifikation per App, Mail, PN)

Als SpoHe möchte ich den Status meiner Aufgabe einsehen können, um ...

KATHELFER-277

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

... zu wissen, wie "erfolgreich" die eigene Aufgabe bisher bearbeitet wurde.

SpoHe möchte Informationen zu seiner aktuell laufenden Aufgabe

Unteraufgaben:

- KATHELFER-278 – Anzeige der aktuellen Aufgabe
- KATHELFER-279 – Anzeige der folgenden Aufgaben (ggf. Zeitkonflikt?)

Anforderungskatalog

Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe planmäßig abbrechen können, um ... KATHELFER-317

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

... nur zeitweise zu unterstützen, auch wenn Aufgabe weiter läuft.

SpoHe legt Zeitpunkt fest, wann er die Aufgabe abbricht

Anforderung anderer war noch:

Problem der 'Nur-kurz-Köner', die sonst Plätze blockieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-319 – Aufgabe auch nur zeitweise übernehmen können, nicht die gesamte Dauer der Aufgabe
- KATHELFER-321 – EL/Stab möchte Mindestarbeitsdauer von SpoHe, um ständigen Wechsel zwischen Aufgaben zu vermeiden

Verknüpfungen:

- KATHELFER-311 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe abbrechen können, um ...
- KATHELFER-311 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe abbrechen können, um ...

Als EK möchte ich in meine eigene Aufgabenliste einsehen. KATHELFER-417

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK währendEinsatz

- Informationen zu aktuellen Aufgaben
 - Fortschritt, bereits abgeschlossene
- Mitlesefunktion

Unteraufgaben:

- KATHELFER-418 – Filter für Einsatzabschnitt
- KATHELFER-419 – Filter für beteiligte BOS

Als FK möchte ich Spezialisten suchen. KATHELFER-404

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK beginnEinsatz währendEinsatz

Wie EL/Stab möchte auch FK nach SpoHe mit speziellen Fähigkeiten suchen.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-377 – Als EL/Stab möchte ich nach bestimmten Fähigkeiten suchen

Als EL/Stab möchte ich einzelne bestehende Aufgaben priorisieren KATHELFER-385

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Aufgaben sollen priorisiert werden können um, bei einer mangelnden Zahl an SpoHe, diese prioritär an die wichtigen Aufgaben zu vermitteln.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-386 – Möglichkeit zur Priorisierung
- KATHELFER-387 – Priorisierung führt zu vorgezogener Bearbeitung der Aufgabe

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich eine Übersicht über alle während des Einsatzes angelegten Aufgaben. KATHELFER-392

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab nach Einsatz während Einsatz

- Informationen zu:
 - Zeit
 - Ort
 - Beteiligte SpoHe
 - Änderungen wer/wann
 - Anmerkungen
 - Priorität
 - ...

Als FK möchte ich vor Ort einzelne Aufgaben anlegen KATHELFER-393

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK während Einsatz

Informationen zur Aufgabe angeben:

- Was
- Wann ggf. mit Schichtangabe für mehrere Schichten der gleichen Aufgabe
- Wo
- Wie viele benötigte Kräfte (Mindest-/Höchstanzahl)
- Ansprechpartner vor Ort
- Verantwortliche
- Treffpunkt/Sammelpunkt
- Priorität (Abstufungen)
- Zugriff auf Aufgabenvorlagen
- Eingabe der Angaben so vereinfacht wie möglich (Drop-down Menü, Duplizieren von Aufgaben)

Verknüpfungen:

- KATHELFER-369 – Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.

Als FK möchte ich Dienstpläne einsehen um eine Planungssicherheit zu haben. KATHELFER-405

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz FK während Einsatz

bei längeren Aufgaben Dienstpläne für einzelne Schichten einsehen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-406 – Dienstpläne für Aufgaben
- KATHELFER-407 – Informationen zu Ruhezeiten für einzelne SpoHe
- KATHELFER-408 – hoher Automatisierungsgrad
- KATHELFER-409 – intuitive Bedienung, Lesbarkeit

Anforderungskatalog

FFK will einzelne SpoHe von Aufgabe ausschließen können **KATHELFER-657**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK SpoHe

FFK will nicht kooperationswillige SpoHe systemseitig für die Übernahme von Aufgaben sperren können.

FFK will Aufgabe abrechnen können **KATHELFER-659**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK währendEinsatz

FFK will erstellte, aber nicht mehr aktuelle Aufgaben abrechnen können, da diese nicht (mehr) zum Einsatzerfolg beitragen.

Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich bereits vergangene Einsätze als Vorlage/Template nutzen können, um im Ernstfall Zeit zu sparen. **KATHELFER-37**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab nachEinsatz

Ähnlich wie Templates können vergangene Aufgaben als Vorlage dienen um im Einsatzfall schnell Aufgaben erstellen zu können.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-36 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Templates im Vorfeld erstellen können, um im Ernstfall nicht zu vergessen und Zeit zu sparen.
- KATHELFER-35 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich beim Anlegen von Aufgaben auf Templates zurückgreifen können, um u.a. Zeit zu sparen.

Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich eine Aufgabe anlegen, jedoch erst zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlichen (Aktivierung der Mithelfer), um beispielsweise das 4-Augenprinzip einzuhalten. **KATHELFER-38**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Um beispielsweise Aufgaben zu planen und dann erst zeitverzögert zu alarmieren. Auch ggf. für geplante Einsätze geeignet.

Anforderungskatalog

Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich beim Anlegen von Aufgaben auf Templates zurückgreifen können, um u.a. Zeit zu sparen.

KATHELFER-35

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz währendEinsatz

Um einheitlich zu Aktivieren und/oder bestimmte Informationen (u.a. Links zu Erklärvideos) nicht immer erst herauszusuchen zu müssen, sollten Templates im Vorfeld erstellt werden und im Erstellungsprozess einer Aufgabe darauf zugegriffen werden können.

Verknüpfungen:

- KATHELFER-36 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Templates im Vorfeld erstellen können, um im Ernstfall nicht zu vergessen und Zeit zu sparen.
- KATHELFER-37 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich bereits vergangene Einsätze als Vorlage/Template nutzen können, um im Ernstfall Zeit zu sparen.

Als FK möchte ich den Status der einzelnen Aufgaben einsehen um zu wissen, ob ich mit ausreichend SpoHe rechnen kann.

KATHELFER-403

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK währendEinsatz

- Einsehen Bearbeitungsstand

Verknüpfungen:

- KATHELFER-372 – Als EL/Stab möchte ich zu den einzelnen Aufgaben den Bearbeitungsstand einsehen.

Als FK möchte ich Aufgaben an SpoHe zuweisen

KATHELFER-394

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK beginnEinsatz währendEinsatz

FK will SpoHe vor Ort eine bereits bestehende Aufgabe zuweisen, da er diesen für fähig und kompetent hält, diese Aufgabe zu bearbeiten.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-395 – Automatisierte Zuweisung
- KATHELFER-396 – Manuelle Zuweisung nach Fähigkeit
- KATHELFER-397 – Vorschlag einer Zuweisung
- KATHELFER-398 – Registrierte SpoHe nach Fähigkeiten filtern
- KATHELFER-399 – Unregistrierte SpoHe vor Ort zu einer Aufgabe hinzufügen und damit zusammenhängende Registrierung

Als EK möchte ich zugewiesene Aufgaben einsehen

KATHELFER-413

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK beginnEinsatz währendEinsatz

Überblick über zugewiesene Aufgaben, wenn im System auch Aufgaben für EK dokumentiert werden.

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich einzelne bestehende Aufgaben bearbeiten um Informationen zu ändern oder zu ergänzen. KATHELFER-382

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab währendEinsatz

Bei Lageänderung müssen bereits bestehende Aufgaben verändert werden können hinsichtlich Zeit/Ort, Anforderungen, Anzahl benötigter Helfer etc.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-383 – Informationen zur Aufgabe ändern/ergänzen
- KATHELFER-384 – Änderung durch wen und wann muss nachvollziehbar sein

Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe abbrechen können, um ... KATHELFER-311

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

... Beteiligung abbrechen zu können.

SpoHe möchte eine Aufgabe abbrechen können

SpoHe möchte an Pausen erinnert werden.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-313 – möchte laufende Aufgabe stornieren können

Verknüpfungen:

- KATHELFER-317 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe planmäßig abbrechen können, um ...
- KATHELFER-317 – Als SpoHe möchte ich eine Aufgabe planmäßig abbrechen können, um ...

Als SpoHe möchte ich Aufgaben ablehnen können, um ... KATHELFER-280

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

... zu entscheiden wann und wo er helfen möchte.

Ablehnungsmöglichkeit von evtl. vorgeschlagenen/zugewiesenen Aufgaben durch z. B. die Matchingkomponente.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-281 – Aufgabe aktiv ablehnen

Als EL/Stab möchte ich Muster-Aufgaben haben als Blaupause für Aufgaben im Einsatz, um... KATHELFER-342

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

Tabelleneintrag III.1.4

EL/Stab möchte Muster-Aufgaben als Blaupause für Aufgaben im Einsatz

Unteraufgaben:

- KATHELFER-344 – Vorlagen für unterschiedliche Aufgaben systematisch und strukturiert an- und ablegen

Anforderungskatalog

Als SpoHe möchte ich Aufgaben annehmen können, um ...

KATHELFER-270

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

um Informationen zu bekommen wann, wo und wie ich tätig werden kann.

SpoHe möchte die Möglichkeit haben zu bearbeitende Aufgaben bei einer Katastrophe annehmen zu können.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-271 – Eine Aufgabe auswählen
- KATHELFER-272 – mehrere Aufgaben auswählen (für später)
- KATHELFER-273 – individuellen 'Dienstplan' erstellen
- KATHELFER-274 – Wegezeiten sollen berücksichtigt werden
- KATHELFER-275 – Pausen- und Ruhezeiten sollen berücksichtigt werden
- KATHELFER-276 – Aufgabe mit Zeitangabe, in der Aufgabe angenommen werden kann

Als SpoHe möchte ich Informationen zur Aufgabe einsehen können, um ...

KATHELFER-288

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

Tabelleneintrag II.2.15.

SpoHe möchte Informationen zur Aufgabe einsehen können

Dabei sollen die in den Subtasks aufgeführten Informationen zur angenommenen Aufgaben des SpoHe dem SpoHe angegeben werden:

Unteraufgaben:

- KATHELFER-289 – Ansprechpartner?
- KATHELFER-290 – beteiligte FK/Stab/EL/BOS
- KATHELFER-291 – Treffpunkt?
- KATHELFER-292 – Einsatzort
- KATHELFER-293 – wie viele Beteiligte?
- KATHELFER-294 – welche Beteiligte?
- KATHELFER-295 – warum ist diese Aufgabe wichtig? (Sinn)
- KATHELFER-296 – Wie lange dauert die Aufgabe? (nur circa Angabe)
- KATHELFER-297 – Wird diese Aufgabe wieder/wann anders nochmal angeboten?
- KATHELFER-298 – Welchen Fortschritt hat diese Aufgabe erreicht?
- KATHELFER-299 – Sicherheit, Arbeitsschutz
- KATHELFER-300 – Ausrüstung (welche? selbst oder über BOS?)

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich eine Vorabfrage zu den SpoHe stellen, KATHELFER-331 um zu sehen ob genügend SpoHe zur Verfügung stehen.

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz

Tabelleneintrag II.2.2.

EL/Stab möchte Vorabfrage stellen, ob genügend SpoHe zur Verfügung stehen

Dazu sollen nachfolgende Vereinfachte Vorabfrage (siehe Subtasks/Unteraufgabe), ohne große Angabe von Information zur Aufgabe.

Antwortmöglichkeiten:

- ja auf jeden Fall
- nicht die ganze Zeit
- nein

Unteraufgaben:

- KATHELFER-335 – Vorabfrage zur Zeit
- KATHELFER-336 – Vorabfrage zur Aufgabe
- KATHELFER-338 – Vorabfrage zum Ort

Als SpoHe möchte ich die Möglichkeit von Onboarding nutzen, um...

KATHELFER-305

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe währendEinsatz

Tabelleneintrag II.2.17.

SpoHe möchte an Aufgabe teilnehmen, die bereits begonnen hat

Unteraufgaben:

- KATHELFER-307 – Solange freie Plätze bei einer Aufgabe sind, kann diese jederzeit angenommen werden

Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.

KATHELFER-369

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz

Aufgabe beschreibt Tätigkeitsbereich für SpoHe.

Kernfunktion.

Bewertung als muss Funktion

Grundfunktion ist umgesetzt.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-370 – Informationen zur Aufgabe
- KATHELFER-371 – Einsicht über Anzahl der bereits getätigten Anmeldungen

Verknüpfungen:

- KATHELFER-34 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Aufgaben anlegen, um SpoHe zur Unterstützung anzufragen.
- KATHELFER-393 – Als FK möchte ich vor Ort einzelne Aufgaben anlegen
- KATHELFER-34 – Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Aufgaben anlegen, um SpoHe zur Unterstützung anzufragen.

Anforderungskatalog

Als SpoHe möchte ich Aufgaben vorgeschlagen bekommen, um ... KATHELFER-266

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe Beginn Einsatz

... zu entscheiden, ob ich bei Aufgabe unterstützen möchte oder nicht.

Entscheidung wird auf Grundlage der zur Verfügung gestellten Daten getroffen.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-267 – Matching-Algorithmus der Aufgaben SpoHe zuordnet
- KATHELFER-268 – Aufgabenliste
- KATHELFER-269 – Filterfunktion

Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich Aufgaben anlegen, um SpoHe zur Unterstützung anzufragen. KATHELFER-34

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab während Einsatz

Inhalt einer Aufgabe

Muss enthalten sein

- **Überschrift**
- **Beschreibung**
- **Dauer (Start, Ende)**
- **Anzahl der Aktivierungen (so viele bekommen eine Benachrichtigung)**
- **Max. Anzahl an benötigten Helfern**
- **Treffpunkt**
- **Geo-Koordinate**
- **Adresse**

Kann enthalten sein

* **Einsatzort**

- **Einsatztype**
- **Anweisungen**
- **Hinweise**
- **Packliste**
- **Fähigkeiten**
- **Rekrutierungsgebiet**
- **Kontakt vor Ort**
- **Priorität**
- **Erklärvideos**

Zusätzliche Funktionen:

Prompt, der über Push-Nachricht an alle in der Nähe befindlichen SpoHe rausgeht

Markierung auf Lagekarte, dass noch X Helfende fehlen

Verknüpfungen:

- KATHELFER-369 – Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.
- KATHELFER-369 – Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.

Anforderungskatalog

Als Redakteur (Stab/EL) muss ich mich vor dem Anlegen einer Aufgabe zunächst authentifizieren. **KATHELFER-32**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz EL/Stab vorEinsatz währendEinsatz

Das jeweilige BOS-System muss gewährleisten, dass nur authentifizierte Nutzer Aufgaben erstellen und somit SpoHe aktivieren können.

soziales Kurzzeitengagement **KATHELFER-628**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Trivial

Labels: Anforderungskatalog BOS SpoHe außen intern nachEinsatz soKS vorEinsatz

SpoHe möchten sich kurzfristig sozial engagieren

- Aufgaben jenseits des K-Fall (Bereich WuS)
- BOS wollen Unterstützung im sozialen Bereich

Wird im Rahmen des Projektes nicht berücksichtigt.

Als EL/Stab möchte ich die SpoHe optimal einsetzen, um den Ablauf kooperativ und effizient zu gestalten. **KATHELFER-388**

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas Intern SER soKS währendEinsatz

Die Einbindung von SpoHe sollte optimal sein um den Einsatzerfolg größtmöglich zu unterstützen.

Hierfür ist die Zuordnung von angebotenen zu benötigten Fähigkeiten elementar.

Der Einsatz von SpoHe ist dann optimal, wenn diese sich mit allem einbringen können, was zur Hilfeleistung passend ist.

Unteraufgabe:

- Konzept zum Einsatz von SpoHe
- Kommunikationskonzept um Einsatz der SpoHe effizient zu gestalten
- Matching-Algorithmus

Abgebildet in HoWas 4.10.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Wird in SER berücksichtigt.

Anforderungskatalog

Als SpoHe möchte ich Kompetenzen und Fähigkeiten (Qualifikationen) einbringen, um...

KATHELFER-308

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas SpoHe außen beginnEinsatz soKS währendEinsatz

... zielgerichtet und möglichst effektiv helfen zu können.

SpoHe möchte Kompetenzen und Fähigkeiten einbringen

Motivation stand beim Titel dazu.

Unteraufgabe:

- Möglichkeit eigene Kompetenzen und Fähigkeiten zu kommunizieren (Registrierung) und einzubringen

Abgebildet in HoWas 3.5.3. und 4.10.3.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Als FK möchte ich erfahrene SpoHe erkennen, um diesen gewisse Führungsrollen zuordnen zu können

KATHELFER-400

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz FK HoWas Intern beginnEinsatz währendEinsatz

Möglichkeit angemeldete SpoHe zu "markieren" um ihnen Führungsaufgabe innerhalb der SpoHe zuzuweisen bzw. ihn als "vertrauenswürdig" zu kennzeichnen.

hervorheben einzelner SpoHe

filterbare Liste der SpoHe

Abgebildet in HoWas 4.10.3.

Als EK möchte ich SpoHe in meine Arbeit integrieren, um eine Kooperation zu schaffen

KATHELFER-420

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK HoWas Intern SER beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

- Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit SpoHe

Abgebildet in HoWas 4.1.1.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Wird in SER berücksichtigt.

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich nach bestimmten Fähigkeiten suchen KATHELFER-377

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz
entweder unter bereits registrierten SpoHe oder einen entsprechenden Aufruf starten

Unteraufgaben:

- KATHELFER-378 – Filter für registrierte SpoHe
- KATHELFER-379 – "verkürztes" Aufgabenanlegen um nur nach Fähigkeit zu suchen
- KATHELFER-380 – SpoHe kann Fähigkeiten bei Registrierung angeben
- KATHELFER-381 – SpoHe kann temporär Profil erweitern

Verknüpfungen:

- KATHELFER-404 – Als FK möchte ich Spezialisten suchen.
- KATHELFER-398 – Registrierte SpoHe nach Fähigkeiten filtern

Als SpoHe möchte ich die Aufgabe erklärt bekommen, um ... KATHELFER-282

Themenbereich: Aufgaben

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog HoWas SER SpoHe außen beginnEinsatz soKS

Tabelleneintrag II.2.14.

SpoHe möchte die Aufgabe, welche auszuführen ist, beschrieben/erklärt bekommen

Frage: Bezieht sich das nur auf die zugeordnete Aufgabe oder möchte er/sie alle möglichen Aufgaben zunächst erklärt bekommen, um entscheiden zu können welche der Aufgaben er/sie ausführen möchte?

Beschreibungen der Aufgaben im System enthalten Informationen die die SpoHe lesen können um sich für Aufgabe zu entscheiden. Detaillierter Unterweisung erfolgt ggf. vor Ort.

Weitere Anforderung:

- EK/FK: Unterstützung bei Einweisung ->Was bedeutet das genau? Will EK/FK Unterstützung bei der Einweisung von SpoHe? Oder solln FK die Einweisung der SpoHe unterstützen?
- Was ist zu tun? Was ist das Ziel?
- Einweisung/Anleitung durch EK/FK vor Ort?
- Einweisung/ANleitung analog und digital
- Hinweise zu Sicherheit und Arbeitsschutz
- auf was muss ich achten? (Checkliste)

Abgebildet in HoWas 4.7.

Wird in SER berücksichtigt.

Anforderungskatalog

5.3 Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

FK will das Thema SpoHe in der Ausbildung, um auf SpoHe im K-Fall vorbereitet zu sein **KATHELFER-322**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK vorEinsatz

IV.1.3.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-323 – SpoHe-Schulung im Vorfeld
- KATHELFER-324 – Kenntnis der App
- KATHELFER-325 – professionelle Verhandlungshelfende/Mediatoren/ Fachführungskräfte
- KATHELFER-326 – Kenntnisse über Bedürfnisse der SpoHe

Stab/EL will auf System geschult sein, um es im K-Fall direkt einsetzen zu können **KATHELFER-315**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

III.1.12.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-316 – Schulung für das System

FK will Taschenkarten zur Unterstützung im Umgang mit SpoHe, um eine Sicherheit zu haben, im Ernstfall nichts zu vergessen. **KATHELFER-327**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK vorEinsatz währendEinsatz

IV.1.5.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-328 – Checklisten/Was ist zu tun: Einsatz / Nicht-Einsatz

FK möchte SpoHe einsetzen, um Leistungsfähigkeit und Durchhaltevermögen der Einsatzkräfte zu schonen **KATHELFER-332**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

IV.3.11. Ressourcenmanagement

Unteraufgaben:

- KATHELFER-333 – Verständnis für SpoHe als wertvolle Ressource
- KATHELFER-334 – Anpassung von Einsatzkonzepten

Anforderungskatalog

SpoHe will Einladungen zu Fort- und Weiterbildungen bei den BOS, um sich auf K-Fall vorzubereiten **KATHELFER-310**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe nachEinsatz vorEinsatz

II.1.6.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-312 – Bildungsangebote für SpoHe bei allen BOS (Nebeneffekt: Resiliente Bevölkerung)
- KATHELFER-314 – Einladung zu Übungen
- KATHELFER-320 – EL/Stab will, dass den SpoHe Bildungsangebote gemacht werden, damit sie im Einsatz effektiveren helfen können.

EL/Stab will Standard-Einsatz-Regeln als Leitfaden für den Einsatz von SpoHe **KATHELFER-330**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

IV.1.5. Material

BOS wollen Schulungsmaterial und Curricula, um RK auf den Einsatz vorzubereiten **KATHELFER-329**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS vorEinsatz

IV.1.5. Material

EK möchte darin geschult sein, SpoHe anzuleiten/einzuweisen, um dies im Einsatz zu können **KATHELFER-337**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK FK vorEinsatz

V.1.2. Schulung in Einweisung/Anleitung

Unteraufgaben:

- KATHELFER-339 – Professionelle Anleitung/Unterweisung
- KATHELFER-340 – Qualifikation der EK
- KATHELFER-341 – Thema MH in Ausbildung integrieren

FFK will Fachwissen Mitarbeiterführung und -organisation **KATHELFER-651**

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FFK FK intern soKS vorEinsatz
Zeitmanagement, Krisenmanagement

Wird in Ausbildungskonzept berücksichtigt

Anforderungskatalog

FFK will Fachwissen des Katastrophenschutz

KATHELFER-649

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FFK FK HoWas SEG intern soKS vorEinsatz

Weiterbildung Fachführungskraft (FFA) Spontanhilfe

Arbeitsschutz, Katastrophenmanagement

Abgebildet in HoWas 3.2. und 3.10.

Wird in SEG-SpoHe-Konzept berücksichtigt.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

FFK will Fachwissen zum Monitoren von sozialen Medien

KATHELFER-665

Themenbereich: Anforderungen mit Bezug auf Ausbildung

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FFK HoWas soKS

Aus Stabsworkshop SEG SpoHe:

Aufgaben digital:

- Soziale Medien monitoren, um Helfergruppierungen und Aufgaben zu beobachten und anzusprechen

Abgebildet in HoWas 4.1.3.

Wir in Ausbildungskonzept berücksichtigt

5.4 Bedarf von Betroffenen

Bedarfe von Betroffenen erfassen

KATHELFER-599

Themenbereich: Bedarf von Betroffenen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz

- EL/Stab möchte Bedarfe von Betroffenen erfassen, um optimal unterstützen zu können
- Erfassungsmanagement für Bedarfe von Betroffenen
- Was sind Individual-Bedarfe und was wir in großen Mengen gebraucht
- Spenden-Angebote und Nachfrage koordinieren

Bedarfe-Management

KATHELFER-600

Themenbereich: Bedarf von Betroffenen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab beginnEinsatz währendEinsatz

EL/Stab möchte wissen, welche Aufgaben und Bedarfe aktuell sind, um bedarfsgerecht unterstützen zu können

- Bedarfe und Aufgaben als Erledigt markieren
- Fakten-Check

Anforderungskatalog

5.5 Gemeinschaft und Kooperation

SpoHe möchten unabhängig agieren / sich nicht binden/verpflichten

KATHELFER-435

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas Intern SpoHe außen beginnEinsatz soKS währendEinsatz

II.3.5. Autonomie

- Keine langfristige Bindung an Organisation
- Kein Mitgliedsvertrag
- Möglichkeit der einmaligen Hilfe
- keine Anwerbegespräche

Abgebildet in HoWas 4.10.4.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

BOS möchten SpoHe als Ressource für den Einsatz planen können

KATHELFER-440

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas Intern SER beginnEinsatz soKS

III.1.5. Ressourcenplanung

Abgebildet in HoWas 4.1.3.

Unteraufgabe:

- SpoHe als Ressource für den Einsatz frühzeitig mitdenken und einplanen

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

RK möchte SpoHe effektiv und unkompliziert in ihre Arbeit integrieren **KATHELFER-457**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK EL/Stab FK HoWas Intern SER beginnEinsatz soKS währendEinsatz

IV.3.7. Integration

Unteraufgaben:

- Fähigkeit zur Integration (Ausbildung)
- Fähigkeit zur KOMmunikation (Ausbildung)
- Verständnis für Zusammenarbeit mit SpoHe (Ausbildung)

Abgebildet in HoWas 4.1.1.

Wird in SER berücksichtigt

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

RK möchte eigenes und das Rollenverständnis der SpoHe klären **KATHELFER-445**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK EL/Stab FK HoWas Intern SpoHe soKS vorEinsatz

III.3.10. Rollenverständnis

Unteraufgaben:

- definiertes Rollenverständnis aller Stakeholder
- Fähigkeit zur Kommunikation des eigenen Rollenverständnisses

Abgebildet in HoWas 3.2.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

BOS möchte SpoHe als Mitglieder gewinnen **KATHELFER-448**

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung BOS HoWas Intern nachEinsatz soKS vorEinsatz

III.4.2. Ehrenamt

Unteraufgaben:

- Möglichkeit der Kommunikation nach Einsatz
- Informationsmaterial über Möglichkeit Mitglied einer Organisation zu werden
- SpoHe: Kontaktaufnahme widersprechen
- SpoHe: kein Spam
- SpoHe: unabhängig bleiben

Abgebildet in HoWas 5.4.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

EL/Stab möchte mit Parallelstrukturen umgehen können

KATHELFER-442

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas Intern SER beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

III.3.9. Parallelstrukturen

Abgebildet in HoWas 4.10.1. und 4.10.4.

Unteraufgabe:

- Akzeptanz von Parallelstrukturen
- Kommunikationsmöglichkeiten und -konzepte in Parallelstrukturen

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

RK möchte sich als Anleiter/Dolmetscher/Vermittler verstehen

KATHELFER-454

Themenbereich: Anforderungen, die die Arbeit in einer Gemeinschaft und Kooperation betreffen

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK EL/Stab FK HoWas Intern beginnEinsatz soKS währendEinsatz

IV.3.6. Rollenverständnis – Anleitung durch RK

Unteraufgaben:

- Rollenverständnis
- Fähigkeit zur "Dolmetschertätigkeit" (Ausbildung!)
- Verständnis für Beziehung zwischen SpoHe, FK und EK
- Verständnis für gegenseitige Ablehnung

Abgebildet in HoWas 3.10.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

5.6 Information und Orientierung

Karte zur Orientierung

KATHELFER-186

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz

Als SpoHe möchte ich eine Karte mit relevanten Orten angezeigt bekommen, um mich vor Ort orientieren zu können.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-187 – Relevante Orte anzeigen
- KATHELFER-188 – Filterfunktion für Orte auf der Karte

Verknüpfungen:

- KATHELFER-236 – Informationen für EK zum laufenden Einsatz/K-Fall
- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

EK möchte Informationen zur Lage abrufen

KATHELFER-232

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK beginnEinsatz

Als EK möchte ich Informationen zur Lage abrufen können, um ... (*warum eigentlich?*)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-233 – Möglichkeit der Informationsfilterung
- KATHELFER-234 – Anmeldemöglichkeit als EK
- KATHELFER-235 – Mittlesefunktion (ohne Aufgaben anzunehmen)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Informationen über SpoHe

KATHELFER-215

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FK währendEinsatz

Als EL/Stab möchte ich Informationen über alle SpoHe, um einen Überblick über die verfügbaren Hilfskapazitäten zu haben.

zu überlegen:

- Informationen immer in Bezug auf einen bestimmten K-Fall?
- nur **in/während** eines K-Falls? Oder dürfen EL/Stab einfach **immer** sehen, wer so im System registriert ist?

Unteraufgaben:

- KATHELFER-216 – Übersichtsfunktion über SpoHe, Aufgaben und Bearbeitungsstand
- KATHELFER-217 – Zeitachse für Überblick über anstehenden Aufgaben und deren Belegung
- KATHELFER-218 – Alle notwendigen Daten der SpoHe filterbar
- KATHELFER-220 – Auslastung der SpoHe nach Fähigkeiten
- KATHELFER-221 – Statistiken der Fähigkeiten
- KATHELFER-224 – Verfügbarkeitsplanung

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Informationen für EK zum laufenden Einsatz/K-Fall

KATHELFER-236

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EK währendEinsatz

Als EK möchte ich Informationen zum laufenden Einsatz/K-Fall ...

evtl. Überschneidung mit [KATHELFER-178](#) und [KATHELFER-186](#)

- aktuelle Informationen zum K-Fall/Einsatzlage
- wissen, wo Versorgung, PSNV-E, Ruheraum zu finden ist

Verknüpfungen:

- KATHELFER-186 – Karte zur Orientierung
- KATHELFER-178 – SpoHe möchte Informationen erhalten/abrufen
- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

SpoHe möchte Informationen erhalten/abrufen

KATHELFER-178

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe Beginn Einsatz vor Einsatz

Als SpoHe möchte ich Informationen/News zu bestimmten Katastrophenfällen sowie Katastrophenhilfe im Allgemeinen erhalten oder abrufen, sodass ich gut auf einen möglichen bevorstehenden Einsatz vorbereitet bin.

Randbedingungen:

- kein Spam!

zu überlegen:

- nur für registrierte SpoHe? Oder auch für unregistrierte frei zugänglich (z.B. ein Newsfeed auf der Webseite)
- tendenziell nur Infos zur Katastrophenhilfe im Allgemeinen? Oder auch Infos zu konkreten Katastrophenfällen?
 - Wenn letzteres, für alle Katastrophenfälle "im System"? Könnte u.U. bundesweit oder europaweit sein
 - hängt evtl. auch davon ab, ob man sich "für" einen bestimmten K-Fall registriert oder allgemein

Unteraufgaben:

- KATHELFER-179 – News zu K-Fällen/Blaulicht-Arbeit
- KATHELFER-180 – Gewohnte Social-Media-Kanäle nutzen
- KATHELFER-181 – Hinweise zu Sicherheit und Arbeitsschutz
- KATHELFER-182 – Hinweise auf Bildungsangebote auf anderen Plattformen
- KATHELFER-183 – Priorisierte Nachrichten als Push-Nachrichten
- KATHELFER-184 – Aktuelle Informationen zum K-Fall/Einsatzlage
- KATHELFER-185 – Ansprechpartner/Verantwortliche

Verknüpfungen:

- KATHELFER-236 – Informationen für EK zum laufenden Einsatz/K-Fall
- – sortiert nach Thema

SpoHe möchte kontinuierlich verlässliche Informationen zur Lage

KATHELFER-862

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe Technik

Ergebnis aus Mobile Helfer-Übung Wolfsburg

SpoHe will durch BOS unterstützt werden

KATHELFER-630

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas SER SpoHe SpoHeApp außen Beginn Einsatz intern soKS während Einsatz

SpoHe möchte durch BOS unterstützt werden, um selbst handeln zu können

- Selbstwirksamkeit und Selbstbestimmung
- Unterstützung durch BOS

Abgebildet in HoWas 4.10.2

Anforderung insbesondere für SpoHe-Applikationen (z.B. Mobile Helfer).

Wird in SER und Ausbildung berücksichtigt

Anforderungskatalog

Unterstützung FK beim Rollenverständnis

KATHELFER-225

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FK HoWas Intern soKS vorEinsatz

Als FK möchte ich Unterstützung beim Rollenverständnis als Anleiter/"Kamerad" haben, sodass ich diese Rolle im K-Fall möglichst gut wahrnehmen kann.

Ziele:

- definiertes Rollenverständnis aller Stakeholder
- Fähigkeit zur Kommunikation des Rollenverständnisses

Abgebildet in HoWas 3.2.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Unterstützung FK bei Zusammenarbeit mit SpoHe

KATHELFER-230

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK FFK FK HoWas Intern soKS währendEinsatz

Als FK möchte ich Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit den SpoHe erhalten, sodass diese besonders gut gelingt.

evtl. Doppelung/Überschneidung mit KATHELFER-229

- Schulung für Zusammenarbeit mit SpoHe
- Material zur Unterstützung
- Fähigkeit zur deeskalierenden Kommunikation

Abgebildet in HoWas 3.2. und 4.8.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Best Practice Zusammenarbeit BOS mit SpoHe

KATHELFER-189

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung BOS EL/Stab HoWas Intern soKS vorEinsatz

Als BOS möchte ich mir Erfahrungswissen über die Zusammenarbeit mit SpoHe aneignen (Best Practices), um besser auf den nächsten K-Fall vorbereitet zu sein.

Abgebildet in HoWas 3.4.

- Dokumentation der Erfahrungen
- Schulungen

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

Unterstützung FK bei der Einsatzplanung

KATHELFER-227

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK HoWas Intern SER beginnEinsatz soKS

Als FK möchte ich Unterstützung bei der Einsatzplanung haben, sodass die SpoHe optimal eingebunden werden können.

- Einsatzkonzepte für SpoHe

Abgebildet in HoWas 3.5.1. und 3.5.4.

Wird in SER berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Unterstützung FK bei der Aufgabeneinweisung

KATHELFER-226

Themenbereich: Informationen/Orientierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FK HoWas Intern soKS vorEinsatz

Als FK möchte ich Unterstützung bei der Aufgabeneinweisung erhalten, sodass es nicht zu Missverständnissen (insbesondere bei den SpoHe) kommt.

- evtl. Schulung zur zielgruppengerechten Ansprache und Aufgabenunterweisung

Abgebildet in HoWas 4.8.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

5.7 Kommunikation

EL/Stab kommuniziert mit bestimmten SpoHe bilateral

KATHELFER-59

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

EL/Stab möchte mit einzelnen SpoHe bidirektional kommunizieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-142 – Bidirektionale Kommunikation

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

EK sendet Hilferuf an Sicherheitsdienst/Polizei

KATHELFER-70

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

EK möchte Sicherheitsdienst/Polizei um Hilfe rufen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-172 – Möglichkeit des Hilferufs

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

EL/Stab kommuniziert mit bestimmten SpoHe-Gruppen (bzw. mit individuellem SpoHe als definierter Vertreter einer Gruppe) **KATHELFER-60**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

EL/Stab möchte mit definierter Gruppe (Verein etc.) kommunizieren, ggf. über eine einzelne definierte Person

Unteraufgaben:

- KATHELFER-143 – SpoHe als Vertreter einer Gruppe identifizierbar
- KATHELFER-144 – Kommunikation mit einer gemeldeten Gruppe

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

FK kontaktiert SpoHe in einer Aufgabe **KATHELFER-64**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

FK möchte SpoHe aus eigener Aufgabe kontaktieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-155 – Auswahl einzelner SpoHe
- KATHELFER-156 – Kommunikationsverlauf (Chat oder nur in eine Richtung?)
- KATHELFER-157 – SpoHe-Gruppe kontaktieren
- KATHELFER-158 – Alle SpoHe der Aufgabe kontaktieren

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

EK meldet an FK/Stab/EL **KATHELFER-69**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

EK möchte an FK/Stab/EL melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-168 – Unfälle
- KATHELFER-169 – Vorfälle
- KATHELFER-170 – Lage-Informationen
- KATHELFER-171 – Warnung

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

Der SpoHe meldet per Nachricht Schäden und Verletzungen **KATHELFER-51**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

SpoHe will Schäden/Verletzungen melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-118 – Formular zu Meldung von Schäden/ Verletzungen
- KATHELFER-119 – Zuordnung des Schadens zu Einsatz bzw./Aufgabe
- KATHELFER-120 – Anforderungen anderer: Kontaktmöglichkeit um geschädigten SpoHe für die Schadensbewältigung zu kontaktieren

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

FK informiert regelmäßig andere Stelle über einen Lagebericht **KATHELFER-66**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

FK möchte regelmäßige Informationen an andere Stelle melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-162 – Automatisierte Meldung von Lageberichten (stündlich, täglich, ...) an Politik, Medien, Polizei, etc. berichten
- KATHELFER-163 – Daten aus dem System für Lagebericht nutzen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

FK kontaktiert beteiligte, registrierte SpoHe nach Einsatzende **KATHELFER-67**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

FK möchte Kontakt mit den im eigenen Einsatz beteiligten, registrierten SpoHe

Unteraufgaben:

- KATHELFER-164 – Möglichkeit auch nach Beendigung eines Einsatzes/einer Aufgabe die dort beteiligten SpoHe zu kontaktieren
- KATHELFER-165 – Anforderung anderer: will nach dem Einsatz nicht mehr kontaktiert werden, anonym werden

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Der SpoHe sendet eine Nachricht an EL/Stab **KATHELFER-43**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

SpoHe möchte Informationen an RK senden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-85 – Hinweise zur Lage / Erkundung übermitteln (Foto, Video, Text, Audio)
- KATHELFER-86 – Vorfälle melden (Unfall, PSNV-E, Vorfälle)
- KATHELFER-87 – Möglichkeit der individuellen Kontaktaufnahme mit Stab/EL, BOS
- KATHELFER-88 – Möglichkeit der individuellen Kontaktaufnahme mit EK, FK
- KATHELFER-89 – Hilferuf absetzen
- KATHELFER-90 – als Croud-Sourcer/Citizen Science eingebunden werden

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

Der SpoHe sendet eine Nachricht an BOS bei Fragen, Anregungen, Angeboten, Feedback

KATHELFER-41

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

User möchte sich mit Fragen, Anregungen, Angeboten, Feedback an BOS wenden können

Unteraufgaben:

- KATHELFER-82 – Kontaktmöglichkeit mit BOS

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

EK kommuniziert mit anderen Anwendern per Chat

KATHELFER-68

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

EK möchte mit anderen Usern kommunizieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-166 – Möglichkeit zum gegenseitigen Austausch unter EK
- KATHELFER-167 – Bildung von Gruppen

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

FK meldet Unfälle, Vorfälle. besondere Ereignisse

KATHELFER-62

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

FK möchte Unfälle, besondere Vorkommnisse melden

Unteraufgaben:

- KATHELFER-150 – Zeitstempel
- KATHELFER-151 – manuelle Zeitangaben, bei verspäteter Kenntnis von Ereignis
- KATHELFER-152 – Meldung von Ereignis (auch für Unfallversicherung)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

Der SpoHe kommuniziert per Nachricht an Stab/EL und/oder andere SpoHe seine Angebote **KATHELFER-44**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

SpoHe(-gruppe) möchte Unterstützungsangebote unterbreiten

Unteraufgaben:

- KATHELFER-91 – für Stab/EL Sachspenden
- KATHELFER-92 – für Stab/EL Unterkunft
- KATHELFER-93 – für Stab/EL Maschinen/Fahrzeuge
- KATHELFER-94 – für Stab/EL Ausrüstung
- KATHELFER-95 – für Stab/EL Fachkenntnisse/Berufswissen
- KATHELFER-96 – für Stab/EL Versorgung (Nahrung, Ruheraum,...)
- KATHELFER-97 – für SpoHe Fahrgemeinschaft
- KATHELFER-98 – für SpoHe Ausrüstung
- KATHELFER-99 – für SpoHe Unterkunft
- KATHELFER-100 – für SpoHe Versorgung (Nahrung, Ruheraum,...)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

EL/Stab sendet eine Warnung an alle oder eine bestimmte Gruppe der eingesetzten Kräfte **KATHELFER-58**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog

EL/Stab möchte alle eingesetzten SpoHe (oder die in einem bestimmten räumlichen Gebiet) warnen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-140 – Identifikation der betroffenen Teilnehmer
- KATHELFER-141 – direkte Kommunikationsmöglichkeit

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

EL/Stab kontaktiert die SpoHe themenbasiert oder positionsbasiert **KATHELFER-57**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog

EL/Stab möchte SpoHe themenspezifisch (nach Fähigkeiten) oder ortsspezifisch kontaktieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-138 – Kommunikation mit SpoHe in bestimmten Gebiet
- KATHELFER-139 – Kommunikation mit SpoHe die bestimmte Kriterien erfüllen (z.B. gemeldete Fähigkeit)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

FK möchte über eine Blacklist SpoHe von Einsätzen ausschließen

KATHELFER-63

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

FK möchte unlautere SpoHe auf Blacklist setzen, um diese von weiteren Einsätzen auszuschließen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-153 – Was tue ich, wenn ich denke, es ist notwendig, SpoHe (zB nach einem Vorfall) vom Einsatz auszuschließen?
- KATHELFER-154 – Meldung mit Angabe von Gründen (politische Einflussnahme, Übergriffe etc.)

Verknüpfungen:

- KATHELFER-71 – EK schließt SpoHe über eine Blacklist von Einsatz aus
- – sortiert nach Thema

In Kontakt bleiben: EK möchte mit anderen Usern kommunizieren

KATHELFER-72

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

EK möchte mit anderen Usern kommunizieren

Unteraufgaben:

- KATHELFER-174 – Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit anderen Usern

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

EK schließt SpoHe über eine Blacklist von Einsatz aus

KATHELFER-71

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

EK möchte SpoHe vom Einsatz ausschließen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-173 – Möglichkeit des Meldens von SpoHe

Verknüpfungen:

- KATHELFER-63 – FK möchte über eine Blacklist SpoHe von Einsätzen ausschließen
- – sortiert nach Thema

EL/Stab will FFK erreichen können

KATHELFER-653

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK Beginn Einsatz während Einsatz

Stabsworkshop

Anforderungskatalog

Der SpoHe benötigt Support und sendet dazu eine Nachricht an das System KatHelfer-PRO **KATHELFER-40**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

User möchte einen Support

Unteraufgaben:

- KATHELFER-78 – dauerhafter Support für das System
- KATHELFER-79 – Feedback geben können
- KATHELFER-80 – Störungen/Probleme melden
- KATHELFER-81 – Hilfe bei der Verwendung des Systems

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Der SpoHe sendet eine Nachricht um mit den SpoHe(ern) einer Usergruppe zu kommunizieren **KATHELFER-42**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

User möchte User-User-Kommunikation

Unteraufgaben:

- KATHELFER-83 – Kommunikation der User/-Gruppen untereinander (Stab/EL - FK - EK - SpoHe - BOS)
- KATHELFER-84 – BOS will Broadcast an User-Gruppen, (Anforderung Anderer)

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

FFK will kommunikative Kompetenzen, um mit SpoHe und EL/Stab in gutem Kontakt zu sein **KATHELFER-650**

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FFK FK HoWas intern soKS vorEinsatz

Führungskompetenz, Kommunikation auf Augenhöhe mit EL/Stab und SpoHe, Transparenz, Klarheit (Aufgabe nicht als Befehl)

Stabsworkshop

Abgebildet in HoWas 3.2., 3.10. und 3.7.2.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Anforderungskatalog

FFK will für SpoHe und EL/Stab direkt und indirekt ansprechbar sein

KATHELFER-652

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK FK SEG SER SpoHe beginnEinsatz soKS währendEinsatz

analog und digital

Stabsworkshop

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt

Wird in SEG-SpoHe-Konzept berücksichtigt.

Fit gegen Fake-News

KATHELFER-602

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas beginnEinsatz intern soKS währendEinsatz

EL/Stab möchte mit Fakten gegen Fake News vorgehen, um Verunsicherung und Panik zu vermeiden

- Grundlagen, um gegen Fehlinformationen in socialMedia vorzugehen

Abgebildet in HoWas 3.7.1. und 4.1.3

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Empathie

KATHELFER-627

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK EL/Stab FK HoWas SpoHe außen beginnEinsatz intern soKS währendEinsatz

Alle möchten in ihren Bedürfnissen, Grenzen und Ängsten wahrgenommen werden, um nicht belastet zu sein

- Empathie zeigen
- auf Emotionen reagieren
- zielgruppenspezifische Risikokommunikation
- Unsicherheit strukturieren

Abgebildet in HoWas 4.8

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Krisenkommunikation

KATHELFER-629

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas SER SpoHe außen beginnEinsatz soKS währendEinsatz

- SpoHe möchte transparent und umfassend informiert sein
- SpoHe möchte verlässliche Informationen
- EL/Stab möchte Informationen verifizieren (Falschmeldungen)

Abgebildet in HoWas 4.8 und HoWas 4.3

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Anforderungskatalog

FK/EK unterweist SpoHe

KATHELFER-65

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK FK HoWas Intern SEG SER beginnEinsatz inter soKS währendEinsatz

FK möchte Unterstützung bei der Unterweisung von SpoHe

- Hinweise zu Art und Inhalt von Unterweisungen
- Hilfestellung bei der Gefährdungsbeurteilung
- Hilfe bei der Dokumentation der zu kommunizierenden Inhalte
- Zeit und Ort für Unterweisung
- Zuweisung zu Aufgaben, sonst machen das SpoHe in Eigenregie
- Inhalte: Unterweisung in Tätigkeit, Arbeitssicherheit, Ausrüstung, Eigenschutz

Als EK möchte ich Materialien haben, mit denen ich die Einweisung/Anleitung der SpoHe umfassend und professionell (in geeigneter Art und Weise) durchführen kann.

- Material/Informationen/Checkliste
- Schulung im Vorfeld

Weitere Anmerkungen

- Lagebesprechungen mit SpoHe vor Ort, diese aber auch digital zugänglich machen für Menschen, die erst morgen teilnehmen möchten um diese in die Gemeinschaft zu integrieren
- Unterscheidung zwischen kooperieren und integrieren

Abgebildet in HoWas 4.7.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Wird in SER berücksichtigt.

Wird in SEG-SpoHe-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Der SpoHe möchte ein positives Image in BOS und Gesellschaft

KATHELFER-48

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas Intern SpoHe beginnEinsatz nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

SpoHe möchten ein positives Image in BOS und Gesellschaft

SpoHe will als Ressource in der 'Retter'-Gemeinschaft akzeptiert und wahrgenommen werden

Abgebildet in HoWas 3.2.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

Hotline: der Stab/EL betreibt eine telefonische Hotline

KATHELFER-56

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab HoWas Intern SER Technik BeginnEinsatz soKS währendEinsatz

Stab/EL möchte telefonische Hotline betreiben

- Ressourcen für Hotline
- Vorbereitete Kommunikation zu Hotline
- Anforderungen anderer: SpoHe: Informationen über Einsatzmöglichkeiten

Abgebildet in HoWas 3.7.2.

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Beziehung: BOS möchten Fans (und nicht unbedingt Mitglieder)

KATHELFER-54

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung BOS HoWas Intern BeginnEinsatz in intern nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

BOS möchten Fans (und nicht unbedingt Mitglieder)

Abgebildet in HoWas 3.7.1. und 5.4.

- positive Wahrnehmung unter den SpoHe
- Positives Verständnis für SpoHe (gegenseitige Bedingung)
- Anforderung anderer: SpoHe möchten Unterstützung durch BOS
- Verständnis der Bevölkerung für die Arbeit der BOS
- Kommunikation mit der Bevölkerung zu Themen des Bevölkerungsschutzes
- Positives Außenbild (Vertrauen, Sicherheit, Professionalität)
 - Geplante und durchdachte Konzepte
 - Verständnis und Akzeptanz der FK für das Vorgehen

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Imagebuilding: BOS möchten ihr Außenbild durch Zusammenarbeit mit SpoHe positiv aufwerten

KATHELFER-53

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS HoWas Intern außen BeginnEinsatz nachEinsatz soKS währendEinsatz

BOS möchten ihr Außenbild durch Zusammenarbeit mit SpoHe positiv aufwerten

Abgebildet in HoWas 3.7.1.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

Dank: EK möchte Dank erhalten

KATHELFER-73

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK HoWas Intern nachEinsatz soKS

EK möchte Dank erhalten

Abgebildet in HoWas 5.3.

- Lob/Anerkennung, auch in Zusammenhang mit SpoHe
- Kein Hervorheben der Leistungen von SpoHe gegenüber den Leistungen der EK

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

FFK: der SpoHe benötigt Support um die "Fachsprache" am Einsatzort "besser" zu verstehen

KATHELFER-49

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FFK HoWas Intern SEG SpoHe beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

SpoHe will Dolmetscher für Kat-Sprech

- SpoHe will Fachsprache am Einsatzort verstehen
- Ansprechperson/Mediator SpoHe - BOS
- Verständnis für Abschreckung durch Befehlssprache
- Angebotskultur statt Befehl
- Wichtig ist hier, nicht nur auf die Sprache zu achten, sondern auch die dahinterstehende Haltung und das den Spontanhelfenden entgegengebrachte Vertrauen.

Weitere Anmerkungen:

- Auf einem Abschluss-Bildschirm könnte man knappe "Wusstest du schon...?"-Karten einblenden mit PSNV Bezug
- Die Möglichkeit, sich gegenseitig Lob zukommen zu lassen und eine entsprechende Sichtbarkeit wirkt motivierend und stärkt den Zusammenhalt.
- Hier sind wir entschieden der Meinung, dass es genau umgekehrt gedacht werden muss. BOS und Einsatzkräfte müssen lernen, sich allgemeinverständlich auszudrücken und Fachbegriffe und Abkürzungen Spontanhelfenden gegenüber zu erläutern.

Abgebildet in HoWas 4.8.

Wird in SEG-SpoHe-Konzept berücksichtigt.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

Mein Einsatz als SpoHe soll wertgeschätzt werden über Dank/Lob/Anerkennung/Nachbesprechung

KATHELFER-50

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas Intern SER SpoHe außen nachEinsatz soKS

SpoHe möchte Wertschätzung erfahren

- Dank, Lob, Anerkennung
- Einladung zu Nachbesprechung
- Kontakt zu PSNV
- Anforderungen anderer Stab/EL: Vorbereitete Texte
- Anforderungen Anderer Stab/EL: Hilfestellung/ Erinnerung an Kommunikation von Dank

Abgebildet in HoWas 5.3.

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Wird in SER berücksichtigt.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

EL/Stab informiert SpoHe über verschiedene Kanäle zur Möglichkeit der Registrierung bei KatHelfer-PRO und Mithilfe

KATHELFER-55

Themenbereich: Kommunikation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab HoWas Intern SER Technik beginnEinsatz nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

EL/Stab möchte über verschiedene Kanäle auf die Möglichkeit der Mithilfe und Registrierung aufmerksam gemacht werden

Schnittstelle zu Social Media Kanälen

- Frühzeitige Awareness für den Bedarf an SpoHe
- SpoHe als Einsatzressource denken
- Geobasierte Information/"Alarmierung"
- Helferströme lenken

Abgebildet in HoWas 3.7.1. und 4.3.

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

5.8 Motivation

SpoHe will sich einbringen

KATHELFER-585

Themenbereich: Motivation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas SpoHe außen soKS

- Wunsch sich in die Bewältigung der Katastrophe einzubringen
- Wunsch sich hilfreich und wertvoll zu fühlen Wunsch einen Beitrag für die Gemeinschaft /Gesellschaft zu leisten

Abgebildet in HoWas 3.2. und 3.10.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich die Zusammenarbeit mit den SpoHe ausbauen, um die gesellschaftliche Resilienz zu stärken. KATHELFER-485

Themenbereich: Motivation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK HoWas Intern nachEinsatz soKS

- Verständnis für Zusammenhang zwischen Beteiligung von SpoHe und Stärkung der gesellschaftlichen Resilienz

Abgebildet in HoWas 5.4.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Als EK möchte ich nicht warten/in Bereitschaft sein, während sich SpoHe "nach Lust und Laune" einsetzen. KATHELFER-486

Themenbereich: Motivation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK Intern beginnEinsatz soKS vorEinsatz

- Verständnis für Ressourcenerweiterung durch SpoHe

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

5.9 Registrierung

Als Redakteur (Stab/EL) möchte Einsatz/Lage-bezogene Registrierungen freischalten, um SpoHe die Möglichkeit zu bieten, sich temporär und Lage-spezifisch zu engagieren. KATHELFER-238

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab vorEinsatz

Eine Redakteur (Stab/EL/FK) sollte neben der allgemeinen Registrierung auch Einsatz/Lage-spezifische Registrierungen freischalten können. SpoHe würden bei dieser Art der Registrierung nur für Aufgaben eines bestimmten Einsatzes/einer bestimmten Lage angefragt werden. Ist die Lage/der Einsatz beendet sollte der SpoHe darüber informiert werden, dass er nun nicht mehr aktiviert wird. Die Möglichkeit zu "allgemeiner Registrierung zu wechseln" sollte dem SpoHe angeboten werden.

User-Story aus Anforderung: III.1.1.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-239 – Der Redakteur (Stab/EL/FK) möchte mithilfe der ihm bekannten Anwendung (Stabssoftware) Einsatz/Lage-spezifische Registrierungsmöglichkeiten freischalten.
- KATHELFER-240 – Der Redakteur möchte bei der Einsatz/Lage-spezifischen Registrierung bestimmte Fähigkeiten/Fertigkeiten sowie Qualifikationen erfragen, um die SpoHe Einsatz/Lage-abhängig zu aktivieren.
- KATHELFER-241 – Der Redakteur möchte möglichst viele Daten des SpoHe erfassen, um die Zuordnung Helfer/Aufgabe möglichst effizient zu gewährleisten.

Anforderungskatalog

SpoHe will Benutzeraccount verwalten um eigene Angaben bearbeiten zu können **KATHELFER-199**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz SpoHe beginnEinsatz nachEinsatz vorEinsatz währendEinsatz

User möchte Account anlegen, einsehen, ändern, löschen, wiederherstellen um diesen an eigene Bedürfnisse anzupassen

Unteraufgaben:

- KATHELFER-200 – dauerhaftes Profil
- KATHELFER-201 – zeitlich begrenztes Profil
- KATHELFER-202 – Profil unabhängig vom Endgerät
- KATHELFER-203 – Profil bearbeiten
- KATHELFER-204 – Profil anzeigen
- KATHELFER-205 – Profil löschen

SpoHe will eine Ad hoc-Registrierung um sich nur für einen spezifischen Einsatz zu registrieren (zeitliche Begrenzung) **KATHELFER-219**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe beginnEinsatz währendEinsatz

SpoHe möchte nur an einem Einsatz teilnehmen und sich auch nur dafür registrieren.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-222 – minimale Erfassung von persönlichen Daten
- KATHELFER-223 – ggf. nur Anmeldung ohne Registrierung?

SpoHe möchte Gruppe anmelden um diese gemeinsam zu Aufgaben zuordnen zu lassen **KATHELFER-28**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz SpoHe vorEinsatz während währendEinsatz

Unteraufgaben:

- KATHELFER-29 – Gruppe erstellen
- KATHELFER-30 – Gruppe beitreten

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema

Anforderungskatalog

SpoHe will sich selbst registrieren um Aufgaben übernehmen zu können **KATHELFER-24**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz SpoHe vorEinsatz

Der User gibt Registrierungsdaten an:

Name, Vorname

Mailadresse

Telefonnummer?

Qualifikationen

Kompetenzen

Einschränkungen

Einsatzmöglichkeiten

Verfügbarkeit

Vorlieben (physische/soziale Einsätze)

Unteraufgaben:

- KATHELFER-192 – Registrierung möglichst über verschiedene Plattformen (App, Webportal, Messenger)
- KATHELFER-193 – möglichst wenig persönliche Daten angeben
- KATHELFER-194 – möchte seine Kompetenzen und Qualifikationen angeben
- KATHELFER-195 – möchte sich analog UND/ODER digital registrieren
- KATHELFER-196 – Angeben, ob sie/er physische oder soziale Aufgaben präferiert
- KATHELFER-197 – hat evtl. verschiende Fähigkeiten, möchte aber nur bestimmte Fähigkeiten ausüben
- KATHELFER-198 – keine Kosten für das System aufwenden
- KATHELFER-206 – EL/Stab: möglichst viele persönliche Daten
- KATHELFER-207 – EL/Stab: Fähigkeiten/Fertigkeiten müssen erfasst werden
- KATHELFER-208 – EL/Stab muss wissen, dass SpoHe identifizierbar sind → Schulung
- KATHELFER-209 – EL/Stab: es ist sehr zu empfehlen, eine Kontaktmöglichkeit mit Helfenden zu haben, um ggf. auf Kontakt mit Gefahrenstoffen und Fragen zum Versicherungsschutz hinzuweisen
- KATHELFER-228 – Registrierung im System sollte immer möglich sein

SpoHe will Dritte anmelden damit diese keien Registrierung durchführen müssen und sie zusammen eingesetzt werden. **KATHELFER-31**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz SpoHe beginnEinsatz nachEinsatz vorEinsatz währendEinsatz

SpoHe kann, wenn er selbst registriert ist, eine Anzahl weiterer Personen melden. Diese gibt er nur mit einer Zahl an, keine persönlichen Daten.

BSpw: Ich, Hans Müller komme mit 4 weiteren Personen.

Hierdurch auch Vereine/Gruppen/Clubs anmelden möglich. Hans Müller ist dann der "Sprecher/Kontaktperson" der Gruppe.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-210 – Freunde und Bekannte ("Dritte") anmelden (nur Anzahl, nicht namentlich)
- KATHELFER-211 – Jeder kann nur sich selbst registrieren.

Anforderungskatalog

Als Redakteur (Stab/EL) möchte ich eine Übersicht aller SpoHe präsentiert bekommen, um das allgemeine/spezielle Helferpotential einschätzen zu können

KATHELFER-242

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz EL/Stab vorEinsatz

Als Redakteur ist es u.a. für statistische Auswertungen wichtig, eine Übersicht der SpoHe präsentiert zu bekommen. Anhand der folgenden Kriterien sollte die Übersicht konfigurierbar sein:

- Position der SpoHe (Cluster-Darstellung -> Datenschutz)
- Fähigkeiten/Fertigkeiten/Qualifikationen
- zeitliche Verfügbarkeit

User-Story wurden aus den Anforderungen **III.1.2** und **III.1.3** erstellt

Unteraufgaben:

- KATHELFER-243 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe und deren aktuelle Position, um das Helferpotential vor Ort einschätzen zu können.
- KATHELFER-244 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe und deren Fähigkeiten/Fertigkeiten sowie Qualifikationen, um das Helferpotential einschätzen zu können.
- KATHELFER-245 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe bezogen auf deren zeitliche Verfügbarkeit, um das Helferpotential zeitlich abschätzen zu können.
- KATHELFER-246 – Der Redakteur möchte eine Übersicht der SpoHe und dabei nach "Position", "Fähigkeiten/Fertigkeiten und Qualifikation" sowie "zeitliche Verfügbarkeit" filtern, um das Helferpotential einschätzen zu können.

SpoHe möchte sich selbst und Dritte vor-Ort durch RK registrieren/melden lassen um am Einsatz beteiligt zu werden

KATHELFER-212

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz

Registrierung und Meldung sollte auch vor-Ort an der Einsatzstelle durch Personal der BOS möglich sein.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-213 – am Einsatzort registrieren
- KATHELFER-214 – SpoHe möchte sich durch BOS-Kräfte vor-Ort registrieren lassen

Anforderungskatalog

Die FK möchte SpoHe auch direkt an der Einsatzstelle registrieren können bzw. den SpoHe die Registrierung vorschlagen, um die SpoHe nicht wieder wegschicken zu müssen.

KATHELFER-358

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz FK beginnEinsatz währendEinsatz

Eine direkte Registrierung durch die FK ist erstrebenswert, da die SpoHe es nicht wünschen wieder weggeschickt zu werden.

Diese User-Story wurde aus der Anforderung **IV.2.2** abgeleitet

Unteraufgaben:

- KATHELFER-359 – Die FK möchte Hard- und Software bereitstellen, so dass sich die SpoHe registrieren können, da einige keine Technik dabei haben oder sie nicht nutzen wollen.
- KATHELFER-360 – Die FK möchte die SpoHe direkt an der Einsatzstellen via QR-Code registrieren, um den SpoHe nicht wegschicken zu müssen.

Die FK möchte SpoHe an der Einsatzstelle einchecken, um Abgleich zwischen angemeldeten und tatsächlich eingetroffenen SpoHe zu haben.

KATHELFER-361

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz FK beginnEinsatz währendEinsatz

Das Einchecken dient zu einen dem Abgleich zwischen Zusagen und SpoHe vor Ort aber auch dem Versicherungsschutz der SpoHe, die somit nachweisen können, an der Aufgabe teilgenommen zu haben.

Diese User-Story wurde aus der Anforderung **IV.2.3** abgeleitet

Unteraufgaben:

- KATHELFER-362 – Die FK möchte via technische Möglichkeiten das Einchecken der SpoHe durchführen, um einen Abgleich von angemeldeten und tatsächlich eingetroffenen SpoHe zu haben.

Anforderungskatalog

Stab/EL/FK möchte eine vor Ort Registrierung (räumlich getrennt von der Einsatzstelle) durchführen, um SpoHe das Mithelfen zu ermöglichen, die sich eigentlich nicht registrieren wollen. **KATHELFER-356**

Themenbereich: Registrierung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Datenschutz EL/Stab FK Beginn Einsatz während Einsatz

EL/Stab und FK möchten eine Registrierungsstelle außerhalb der Einsatzstelle, um SpoHe, die spontan vor Ort auftauchen zu registrieren. Hintergrund ist, dass Einsatzstellen ggf. Sperr- und Gefahrengebiete darstellen und nur registrierte und aktivierte Helfer in diesen Bereich dürfen.

User-Story ist aus Anforderung III.2.1 und IV.2.1 abgeleitet

Unteraufgaben:

- KATHELFER-357 – Die vor-Ort-Registrierung soll außerhalb der Einsatzstelle platziert sein, um möglichst nur registrierte SpoHe an der Einstellen zu haben.

5.10 Anforderungen an Standards

Alarmierung von SEG-SpoHe durch alle Ebenen möglich **KATHELFER-658**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK SEG soKS vor Einsatz

Anforderung aus dem Stabsworkshop- Aufgabe SEG-SpoHe

Die SEG-SpoHe soll von allen Ebenen, kommunal, kreis und Landesebene alarmiert werden können, um je nach Größe der Lage aktiv werden zu können.

Wird in SEG-SpoHe Konzept berücksichtigt

EL/Stab will rechtliche Sicherheit, um keine Angst zu haben, Fehler zu machen **KATHELFER-350**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK EL/Stab FK HoWas Intern soKS vor Einsatz

III.1.14. rechtliche Sicherheit

Unteraufgaben:

- rechtliche Rahmenbedingungen geklärt
- Schulung für rechtliche Rahmenbedingungen

Abgebildet in HoWas 3.3.

Wird im Ausbildungskonzept berücksichtigt

-> Rechtliche Handreichung!

Anforderungskatalog

Registrierter, eingewiesener SpoHe will Kennzeichnen, um als Teil der Retter-Gemeinschaft erkannt zu werden. **KATHELFER-345**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas SEG SER SpoHe außen beginnEinsatz soKS währendEinsatz

II.2.23. Weste

Abgebildet in HoWas 3.6.2.

- Kennzeichen aushändigen
- Kennzeichnung vorhanden/bereitgestellt
- Kenntnis über Kennzeichnung

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Wird in SER berücksichtigt.

Wird in SEG-SpoHe-Konzept berücksichtigt.

Standardisiertes, taktisches Zeichen für SpoHe? **KATHELFER-347**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Trivial

Labels: Anforderungskatalog BOS EL/Stab vorEinsatz

wird im Projekt nicht berücksichtigt.

Stab/EL will SpoHe in der Planung von Einsatzkonzepten berücksichtigen, um sie effektiv einzusetzen. **KATHELFER-353**

Themenbereich: Anforderungen an Standards

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas Intern SER beginnEinsatz soKS

III.1.15. Einsatzkonzepte SpoHe

Unteraufgaben:

- SpoHe als Ressource für eEinsatz mitdenken
- Erfahrungswissen wie viele SpoHe kommen, wenn sie gebraucht werden

Abgebildet in HoWas 3.5.1.

Wird in Ausbildungskonzept berücksichtigt

Wird in SER berücksichtigt

5.11 Strukturen/Personal/Organisation

FFK will Auftrag von EL/Stab erhalten **KATHELFER-655**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab FFK beginnEinsatz

Stabsworkshop

FFK kann aus HiOg oder SpoHe sein **KATHELFER-660**

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK beginnEinsatz vorEinsatz währendEinsatz

Anforderungskatalog

Als FK möchte ich, dass SpoHe Koordinator eine Einsatzgruppe/Buddysystem zusammenstellt.

KATHELFER-480

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FK währendEinsatz

- Verständnis von EK für Zusammenarbeit mit SpoHe
- EK können SpoHe anleiten
- Ausgebildete Personen als SpoHe Koordinatoren

FFK will wissen, welche SpoHe wo und wie lange mit Aufgaben beschäftigt sind

KATHELFER-654

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK SpoHe beginnEinsatz währendEinsatz

Stabsworkshop

Als EL/Stab möchte ich eine Gruppe zur SpoHe-Koordination bestehend aus allen beteiligten BOS.

KATHELFER-477

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab Intern SEG SER soKS währendEinsatz

Wird in SEG berücksichtigt

Wird in SER berücksichtigt

Als EL/Stab möchte ich Einsatzabschnitte für SpoHe.

KATHELFER-478

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab HoWas Intern SER soKS währendEinsatz

Abgebildet in HoWas 4.6.3.

Wird in SER berücksichtigt

Als EL/Stab möchte ich eine Social Media Fachkraft zur Sichtung und Kommunikation über die sozialen Medien.

KATHELFER-476

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas Intern SEG soKS währendEinsatz

- SocMedia-Betreuer im Stab
- VOST mit Personal und Technik

Abgebildet in HoWas 4.1.3.

Wird in SEG berücksichtigt

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt

Anforderungskatalog

Als FK möchte ich eine klare Ansprechperson für SpoHe sein. KATHELFER-479

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FK HoWas Intern SEG SER soKS währendEinsatz

- Erkennbarkeit/Markierung durch Weste
- Position der Fach-Führungskraft als vermittelnde Stelle zwischen SpoHe und FK.
- Professionelle Verhandlungshelfende/Mediatoren/
- (spezielle?) FK als Koordinatoren/Anleiter für SpoHe
- ggf. Verknüpfung zu Aufgabe oder Einsatzabschnitt

Abgebildet in HoWas 3.10. und 5.2.

Wird in SER berücksichtigt

Wird in SEG berücksichtigt

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt

EL/Stab will analoge Vorlage für Einsatzplanung KATHELFER-865

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab intern soKS vorEinsatz

Papiervorlage: analoges Formular zur Erfassung der im System vorgegebenen Felder

Ergebnis Mobile Helfer-Übung Wolfsburg

Als SpoHe möchte ich eine Sammelstelle/Bereitschaftsraum KATHELFER-861

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab SEG SER SpoHe intern soKS

Ergebnis aus SEG Workshop

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt

Als EK möchte ich ein Tandem mit SpoHe bilden KATHELFER-482

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK HoWas Intern soKS währendEinsatz

- Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit SpoHe

Wahrscheinlich nicht bei allen Aufgaben möglich bzw. notwendig

Abgebildet in HoWas 4.10.2.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

EL/Stab will Merkblatt 'Einsatzvoraussetzungen von SpoHe' KATHELFER-866

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab soKS vorEinsatz

Ergebnis Mobile Helfer-Übung Wolfsburg

Dokument 'Einsatzvoraussetzungen für Mobile Helfer' liegt vor

Anforderungskatalog

Als EL/Stab möchte ich eine Zuständigkeit für die SpoHe im Stab um einen Ansprechpartner zu haben. KATHELFER-475

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab HoWas Intern SEG SER soKS währendEinsatz

- SpoHe: Ansprechpartner an der Einsatzstelle
- SpoHe: Aufmerksamkeit für SpoHe im Stab
- Verbindungsperson für SpoHe im Stab
- Integration in S-Netzwerk
- Fachberater oder S8?
- KEINE zusätzliche S-Funktion im Stab
- zusätzliches Personal: SpoHe-Koordination
- SpoHe-Ansprechpartner vor Ort/im Einsatz

Abgebildet in HoWas 4.1.2.

Wird in SEG berücksichtigt

Wird in SER berücksichtigt

Als EK möchte ich Sicherheit für die Einsatzkräfte am Einsatzort. KATHELFER-483

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK HoWas Intern soKS währendEinsatz

- Sicheres Gefühl an der Einsatzstelle
- Keine Angst vor Verhalten der SpoHe
- Wissen was bei Vorfällen mit SpoHe zu tun ist

Abgebildet in HoWas 3.2.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Als EL/Stab möchte ich ein Sammelstelle am Einsatzort um die SpoHe zu begrüßen KATHELFER-471

Themenbereich: Strukturen/Personal/Organisation

Priorität: Critical (High)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab HoWas Intern SEG SER soKS währendEinsatz

- SpoHe: Anlaufpunkt und Informationsstation
- SpoHe: Registrierungsmöglichkeit
- Konzept zur Einrichtung und Betrieb einer Sammelstelle
- Ressourcen für den Betrieb einer Sammelstelle
- Registrierung räumlich außerhalb der Einsatzstelle

Abgebildet in HoWas 4.5.

Wird in SER berücksichtigt

Wird in SEG berücksichtigt

Anforderungskatalog

5.12 Usability

User möchte ein intuitiv bedienbares System, um die Funktionen schnell und einfach nutzen zu können	KATHELFER-487
--	----------------------

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche für alle Nutzergruppen

- "keep it simple"
- intuitive Bedienung
- Support durch Menschen (Telefon?, Chat?...)
- das System erklärt bekommen

User möchte ein schlankes System, um relevante Funktionen schnell nutzen zu können	KATHELFER-491
---	----------------------

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- keine unnötigen Informationen
- kein Spam
- keine übertriebene (Passwort)Absicherung

User möchte das System uneingeschränkt nutzen können, um schnell und einfach auf die Funktionen zugreifen zu können	KATHELFER-490
--	----------------------

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- Mehrsprachig
- einfache Sprache
- Sprachsteuerung
- System kostenlos nutzen
- inklusiv!

Anforderungskatalog

User möchte das System ohne technische Hürden nutzen können, um nicht von der Nutzung ausgeschlossen zu werden **KATHELFER-493**

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

- HTML5-kompatibel
- Plattform-unabhängig
- iOS und Android
- stetige Weiterentwicklung
- bekannte Kanäle/Systeme nutzen (Apps, Messenger (ChatBot), Social Media-Plattformen,...)
- keine extra App
- kein großer Installationsaufwand
- möglichst wenig Datenbedarf
- Große Reichweite/uneingeschränkte Erreichbarkeit

User möchte wahrgenommen und angesprochen werden, um Motivation für die Nutzung des Systems zu haben **KATHELFER-489**

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Funktionen und Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- Willkommen heißen werden
- diversity-sensible Sprache
- als Teil einer Gemeinschaft fühlen
- Gamificationelemente

User möchte einen Wiedererkennungswert, um ein positives Nutzungserlebnis zu erzeugen **KATHELFER-492**

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog

Betrifft Nutzeroberfläche aller Nutzergruppen

- schlankes, ansprechendes Design
- Wiedererkennungswert

Anforderungskatalog

User möchte rechtliche Sicherheit, um das System ohne Sorge nutzen zu können

KATHELFER-494

Themenbereich: Usability

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung Datenschutz FFK SpoHeApp soKS

- Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien aktuell
- Schutz vor missbräuchlicher Nutzung
- User will wissen wozu er sich verpflichtet
- User will wissen was im Einsatz erlaubt und verboten ist
- User will über Versicherungssituation informiert sein
- User will wissen, ob er im Schadensfall Unterstützung erhält

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Anforderung insbesondere für SpoHe-Applikationen (z.B. Mobile Helfer).

Wird in technischer Umsetzung durch Datensparsamkeit berücksichtigt.

5.13 Vernetzung

Hilfe-Netzwerk

KATHELFER-601

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog BOS Intern SpoHe außen nachEinsatz vorEinsatz

Alle wollen ein Netzwerk für Katastrophenhilfe, um im K-Fall schnell handeln zu können

- In Krisen Köpfe kennen
- Wissenstransfer/Erfahrungsaustausch (Verfahren, Abläufe, Prozesse)
- Kenntnis über laufende/abgeschlossene Forschung zur Spontanhilfe

FFK will sich vor Ort auskennen, lokal eingebunden sein

KATHELFER-656

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog FFK FK SpoHe vorEinsatz

Stabsworkshop

Als Stab/EL möchte ich Führungsstrukturen der SpoHe unterstützen, um ...

KATHELFER-250

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab HoWas Intern SER beginnEinsatz soKS

Tabelleneintrag III.2.8.

Helfer-Unterstützung: Stab/EL möchte Führungsstrukturen der SpoHe unterstützen

Weitere Anforderungen sind:

- Kenntnis über Führungsstruktur der SpoHe
- Kontaktperson zu Stab/EL
- Fachführungskraft für SpoHe-Koordination als Vermittler.

Abgebildet in HoWas 4.10.4.

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Anforderungskatalog

Als Stab/EL möchte ich Angebote von Unternehmen erfassen, KATHELFER-103 um ...

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas Intern Beginn Einsatz soKS

Tabelleneintrag in Confluence III.2.6.

Stab/EL möchte Angebote von Unternehmen erfassen

im Technisches System keine Erfassung von Sachspenden etc. in der Ausbildung und Vorbereitung von Einsätzen aber Netzwerken mit lokalen Unternehmen zielführend um für den Einsatz besser vorbereitet zu sein.

- Möglichkeit Angebote von Unternehmen zu erfassen
- Möglichkeit eigene Erfassung von Angeboten durch Unternehmen

Abgebildet in HoWas 3.4.

--> Runder Tisch Resilienz

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

Als Stab/EL möchte ich eine offizielle Ernennung von Mittlerorganisationen haben und darüber kommunizieren, um ...

KATHELFER-254

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EL/Stab HoWas Intern SER Beginn Einsatz soKS

Tabelleneintrag III.2.9.

Mittlerorganisation: Stab/EL möchte offizielle Ernennung einer Mittlerorganisation und Kommunikation darüber

Unteraufgaben:

- Kenntnis von Mittlerorganisationen
- Kontakt zu Mittlerorganisationen
- Konzept zur Einbindung von Mittlerorganisationen

Abgebildet in HoWas 4.10.1.

Wird in SER berücksichtigt

--> Runder Tisch Resilienz

Anforderungskatalog

Als Stab/EL möchte ich eine SopHe Sammelstelle bereitstellen/veranlassen, um ...

KATHELFER-247

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog EL/Stab HoWas Intern SEG SER beginnEinsatz soKS

... SpoHe eine zentralen Anlaufpunkt zu bieten. Hier können Sie Hilfe bei der Registrierung etc. erhalten und werden ggf. auf die verschiedenen Aufgaben verteilt.

Tabelleneintrag in Confluence III.2.7.

Unteraufgaben:

- Kontakt zu Eventfirmen (Runder Tisch Resilienz)
- Vorbereitete Konzept für Anlaufstelle/Sammelstelle

Abgebildet in HoWas 4.5.

Wird in SER für Stab/EL berücksichtigt.

Wird in SEG-SpoHe-Konzept berücksichtigt.

Als FK will ich Rechtskonformität (Compliance), um bürokratische Sicherheit zu haben.

KATHELFER-258

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung FK HoWas Intern soKS vorEinsatz

Tabelleneintrag IV.1.4.

bürokratische Sicherheit: FK will Rechtskonformität (Compliance)

Unteraufgaben:

- rechtliche Rahmenbedingungen sollen geklärt sein
- Schulung für rechtliche Rahmenbedingungen sollen stattfinden

Abgebildet in HoWas 3.3.

Wird in Ausbildung berücksichtigt

--> juristische Handreichung?

Unteraufgaben:

- KATHELFER-259 – rechtliche Rahmenbedingungen sollen geklärt sein
- KATHELFER-260 – Schulung für rechtliche Rahmenbedingungen sollen stattfinden

Als SpoHe will ich die Arbeit der BOS kennenlernen, um ...

KATHELFER-75

Themenbereich: Vernetzung

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Intern SpoHe außen soKS vorEinsatz

im Einsatzfall besser zusammenarbeiten zu können.

Tabelleneintrag in Confluence II.1.7.

SpoHe will Arbeit der BOS kennenlernen

- SpoHe will Einladung zum Tag der offenen Tür etc.
- Einladungen zu Übungen

Anforderungskatalog

5.14 Werte und Ideale

Populismus	KATHELFER-603
Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale	Priorität: Major (Medium)
Labels: Anforderungskatalog Ausbildung BOS SpoHe außen beginnEinsatz intern nachEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz	
Alle möchten sich darüber klar sein, dass auch Populisten unter den Helfenden sind, um davon nicht schockiert zu sein	
<ul style="list-style-type: none"> • Populisten transportieren Ideologie über Hilfetätigkeit (bspw. "Wir hier unten, die da oben") • BOS misstrauen Populisten • Populisten erscheinen in der Presse 	
Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.	

Resilienz	KATHELFER-626
Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale	Priorität: Minor (Low)
Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK EL/Stab FK HoWas SpoHe SpoHeApp außen intern soKS vorEinsatz	
Alle möchten gut auf K-Fall vorbereitet sein, um fokussiert und gelassen reagieren zu können	
<ul style="list-style-type: none"> • Unsicherheit vermeiden • Ausbildung • Information • Katastrophenkonzepte • Orientierung/Überblick • "Krise ist eine Zuschreibung" (Dombrowsky) • Informierte/resilente Bevölkerung • Transparente Risikokommunikation (Unsicherheit eingestehen) • Üben, üben, üben • "Tägliche Einübung von Risikalität" (Dombrowsky) • reales üben • Erklären (Videos, Artikel, News) 	
Abgebildet in HoWas 3. (vor dem Einsatz)	
Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt. Anforderung insbesondere für SpoHe-Applikationen (z.B. Mobile Helfer).	

Vertrauen	KATHELFER-625
Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale	Priorität: Major (Medium)
Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK EL/Stab FK SpoHe beginnEinsatz soKS währendEinsatz	
BOS und SpoHe möchten sich gegenseitig vertrauen	
<ul style="list-style-type: none"> • Vorurteil BOS veruntreuen Spenden • Vorurteil SpoHe sind Populisten/Autonome • EK wollen nicht in Bereitschaft warten, während SpoHe arbeiten 'dürfen' • Angst vor Benachteiligung 	
Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.	

Anforderungskatalog

Unabhängigkeit

KATHELFER-624

Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale

Priorität: Major (Medium)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung HoWas SpoHe beginnEinsatz intern soKS währendEinsatz

- SpoHe will unabhängig von RK helfen
- SpoHe wollen unabhängig mit den RK zusammenarbeiten

Abgebildet in HoWas 4.10.4.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt.

RK möchten Bevölkerung/Betroffene nicht als zu schützende Objekte, sondern als handelnde Subjekte wahrnehmen

KATHELFER-462

Themenbereich: Anforderungen im Hinblick auf geteilte Werte und Ideale

Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog Ausbildung EK EL/Stab FK HoWas Intern beginnEinsatz soKS vorEinsatz währendEinsatz

III.1.10. Subjekt – Objekt

- Verständnis für Hilfswilligkeit und Hilfefähigkeit der Bevölkerung
- Best Practice Beispiele erfahren
- Kennenlernen/Begegnungen

Abgebildet in HoWas 4.1.1.

Wird in Ausbildungs-Konzept berücksichtigt

Verknüpfungen:

- – sortiert nach Thema