

# Rapport d'activité 2023



# Implantation

GEM Les Horizons  
SAVS  
Club des Loisirs

COLOMBES

Colombes

Siège social

Action familiale via associative  
EANM-CAJ Behin-Gounod  
EANM-CAJ-SAVS La Résidence des bois  
ESAT-CAJ Les Voies du bois  
IME La Dauphine

VILLE DE  
Gennevilliers

EANM Jean Jaurès  
EAM Villebols-Marsull  
ESAT Les Bouleaux  
ESAT-CAJ La Castel  
ESAT Les Carliers  
Restaurant La Croisée des Chemins

VILLE DE  
Gennevilliers

EANM - CAJ Jean Barbert

VILLE DE  
LICHY

EAM Les Roseaux  
EMP-SESSAD Les Tillouls

Animé par la volonté de défendre les droits et la dignité de leur enfant déficient intellectuel sans solution d'accueil, un groupe de parents crée en 1963, l'Apei de la Boucle de la Seine

## Chiffres clés

60 ans d'existence



783 enfants et adultes accompagnés

476 professionnels



29 établissements

100 bénévoles



Apei  
de la Boucle de la Seine  
agir ensemble avec nos différences

[www.apei-bs-asso.fr](http://www.apei-bs-asso.fr)

Atbs  
Ateliers de la Boucle de la Seine  
conjugons nos savoir-faire

[www.ateliers-atbs.fr](http://www.ateliers-atbs.fr)

LinkedIn



Facebook



Instagram



# Sommaire

## 4 - 10

### P R É A M B U L E

Édito de la Présidente  
Édito du Directeur Général  
Projet associatif  
Rapport moral

## 11 - 19

### ACTION ASSOCIATIVE

Action familiale  
Carte de Vœux  
Les adhérents  
Le Club des Loisirs  
Dons  
Notre Réseau

## 20 - 64

### LES ÉTABLISSEMENTS

Pôle Travail : *Ateliers de la Boucle de la Seine*  
Pôle Éducation  
Pôle Hébergement et habitat inclusif

## 65 - 72

### L E S S E R V I C E S

Centres d'Accueil de Jour  
Centres d'Accueil de Jour passerelle  
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale  
Groupe d'Entraide Mutuelle

## 73 - 82

### L E S I È G E

Organigramme siège  
En route vers le CPOM  
Patrimoine  
Organisation  
Ressources Humaines  
Communication

## 83 - 90

### R A P P O R T F I N A N C I E R

Comptes, Gestion, Système d'Informations  
Bilan actif  
Bilan passif

## 91

### GLOSSAIRE

## 92 - 93

### R A P P O R T D ' O R I E N T A T I O N

Rapport Orientation 2023  
Priorités 2024

# Édito de la Présidente

## Agir ensemble avec nos différences

On pourrait voir le verre à moitié vide : un contexte économique dégradé, les revalorisations de nos financeurs largement inférieures à l'inflation, des augmentations astronomiques des coûts de l'énergie, de l'alimentation, des transports non compensées, une attractivité du secteur médico-social détériorée, les miroitements de possibilités d'extensions dans le cadre du Plan Inclus'IF 2030 déçus avec la disparition dans la nature de nos interlocuteurs...



Et pourtant, même si nous sommes conscients que c'est perfectible, à la lecture de ce Rapport d'Activité 2023, nous pouvons être fiers.

**Ce rapport est non seulement celui de l'activité 2023 mais l'aboutissement de la vitalité de l'association depuis sa création en 1963.**

**Soyons fiers**, devant leurs fondateurs et tous ceux qui nous ont précédés, de son évolution, du professionnalisme acquis, des opportunités saisies, du volontarisme et de la cohésion entre la gouvernance et la dirigeance.

**Soyons fiers** des réalisations des établissements, de l'engagement des professionnels, encadrants comme accompagnants à proximité des personnes, de leur participation active et motivée aux différentes manifestations qui ont jalonné cette célébration des 60 ans de l'association.

**Soyons fiers** du dépassement des personnes accompagnées qui montrent chaque jour leurs capacités à participer à des actions citoyennes, qui au Conseil Municipal des Jeunes, qui comme bénévoles aux petits déjeuners du Secours Catholique, qui aux Duoday avec une embauche à la clef, pour n'en citer que quelques-uns.

**Soyons fiers** de la dynamique associative, avec une participation toujours plus vive aux réunions de parents, la poursuite de l'activité du Club des Loisirs et de celle d'Apei info, une présence aux forums, à la nuit du handicap et différentes manifestations rendant visible l'association au sein des villes, sans oublier la vente des brioches sur les places publiques ou dans les entreprises, renforçant nos partenariats. Nous saluons au passage l'implication des bénévoles dans ces activités.

Toutefois, ne perdons pas de vue que nous sommes une association parentale. L'enquête récente de l'Unapei auprès des familles met en lumière que **95%** des parents appréhendent l'avenir de leur enfant lorsqu'ils ne seront plus là, **91%** d'entre eux font de l'assurance d'un accompagnement pour leur enfant la priorité de leur vie, **57%** des parents se sentent seuls face à ce qu'ils vivent, et nous faisons, pour la plupart, partie de ces parents-là.

Continuons à militer avec l'Unapei pour assurer un accompagnement continu à nos proches.

En tant que gestionnaires, nous devons négocier le CPOM dans l'objectif d'un retour rapide à l'équilibre et le développement de l'association.

**Un grand merci à tous, administrateurs, professionnels, personnes accompagnées, familles, bénévoles et partenaires pour ces résultats.**

**Catherine HARPEY, Présidente**

# Édito du Directeur Général



L'année 2023 a été une année pleine et intense. Beaucoup de nouveaux chantiers ont été ouverts pour préparer l'association aux enjeux qu'elle va avoir - ou commence déjà - à relever...

Le premier d'entre eux concerne l'**accompagnement des personnes en situation de handicap et la prise en compte de leur voix**. Pour cela, l'année a commencé par un séminaire sur la transition inclusive et l'évolution de l'offre de services de l'association animé par le Comité franco-québécois pour l'inclusion et la participation sociale, faisant suite à la démarche en 2022 sur **La transition inclusive** des personnes en situation de handicap.

Cette démarche s'accompagne d'une **réflexion managériale soutenue et partagée par l'ensemble des cadres de l'association**, et a abouti à la formalisation d'une charte managériale et à une réflexion sur l'absentéisme dans nos structures. Elle s'accompagne aussi d'évolutions organisationnelles, avec la poursuite du développement des plateformes médico-sociales et l'accompagnement des IME vers la logique de dispositifs.

Les établissements sont aussi activement entrés dans la préparation des visites pour l'évaluation de la qualité. Concernant les établissements sous compétence départementale, ces visites auront lieu durant le troisième trimestre 2024.

Pour **accompagner et renforcer la démarche qualité**, des outils ont été déployés. Par exemple AGEVAL, un logiciel de pilotage qualité et de gestion des risques, préparation, qui a aussi été l'occasion de revoir les règlements de fonctionnement des établissements, les livrets d'accueil, etc.

L'association a également obtenu un appui pour la mise en place d'un logiciel de dossier informatisé des personnes accompagnées qui va nous permettre de changer celui actuellement utilisé, arrivé en fin de vie.

Par ailleurs, le CPOM de l'association, prévu pour 2023, a été reporté d'un an, à la demande de nos financeurs.

Le départ de M. Xavier Richard est intervenu en juillet. Il rejoint sa région d'origine.

J'ai pris mes fonctions le 30 octobre. Je tiens, ici, à remercier mon prédécesseur de sa clairvoyance sur les évolutions engagées et de la qualité des différentes productions réalisées, ainsi que Mme GOUMIN, la DGA de l'association, pour son intérim, qui appuyé du Codir de l'association, a permis une continuité sereine et fertile.

Enfin, l'association a fêté dignement ses 60 ans en 2023. Les festivités ont été une réussite grâce à la mobilisation des établissements qui ont œuvré pour la création de flambeaux et défilé à travers les villes d'implantation de l'Apei de la Boucle de la Seine. Enfin, la soirée de clôture a eu lieu à l'Avant-Seine, avec la Maîtrise des Hauts-de-Seine dirigée par Gaël Darchen.

L'Apei de la Boucle de la Seine poursuit son évolution dans le respect de ses valeurs, à son rythme.

**Notre association entend défendre encore longtemps le droit des personnes en situation handicap.**

**Nous continuerons à nous mobiliser pour un accompagnement de qualité adapté à l'évolution de leurs besoins et à leurs aspirations.**

**Jean-Marc ANDRÉ Directeur Général**

# Projet associatif

## Axe I : Une association dynamique, innovante, agile au service du bien-être de tous les acteurs :

- **Des personnes accompagnées**, dans les principes d'autodétermination, d'autonomie, d'autoreprésentation, de pair-aidance. Une attention particulière sera portée aux personnes les moins autonomes, avec des déficiences marquées et des troubles du comportement
- **De leur famille**, par la qualité de l'accompagnement, l'originalité de l'offre des services, par les réponses adaptées, l'aide aux aidants, la prise en compte de leur expertise
- **Des professionnels**, par la Qualité de Vie au Travail, la reconnaissance et la valorisation de leurs compétences, mais aussi par l'évolution des fonctions, l'optimisation de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC), la modification des organigrammes et des modes de management
- **Des bénévoles**, par le sens apporté à leur engagement
- **Des autorités de tarification**, par l'ouverture du dialogue, la réponse innovante aux évolutions des besoins, la gestion efficiente des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM), le dépassement de la logique de place, l'expérimentation de la nomenclature SERAFIN-PH
- **Des collectivités territoriales**, par l'engagement citoyen
- **Des entreprises**, dans le déploiement de leur Responsabilité Sociale d'Entreprise
- **Du tissu local associatif**, du handicap ou non
- **et des différents partenaires...**

### 3 objectifs prioritaires

Les principes de personnalisation et d'inclusion (cf. Axe II) dessinent le futur paysage des gestionnaires, tant du point de vue de leurs positionnements que de leurs pratiques professionnelles.

Il nous faut donc :

#### 1) Anticiper les mutations du secteur

L'association doit être un moteur dans les modalités d'accompagnement, les évolutions des métiers, les partenariats (de droit commun, entreprises, associations)

#### 2) Réussir la transition

Entre les établissements et services actuels vers des plateformes de services aptes à gérer les projets de vie, les parcours et les accompagnements personnalisés des personnes

#### 3) Expérimenter pour innover

## Actions à court terme

- . Développer les plateformes de service
- . Renforcer la place des familles dans l'Action associative

## Axe II : Une dynamique inclusive au service du bien-être de tous les acteurs

Cette dynamique inclusive prend en compte la **Charte du vivre ensemble** adoptée en février 2020, fruit d'une réflexion partagée entre administrateurs, professionnels, personnes accompagnées, familles, au cours d'ateliers qui se sont déroulés d'avril à novembre 2019.

Cette Charte Inclusion se traduit dans les faits par la sollicitation systématique des personnes accompagnées, leur participation active à la vie de l'établissement, de l'association, de la société.

### 3 objectifs prioritaires

**1) Rendre la personne actrice de sa propre vie** et dans son environnement, en l'aidant à développer

- **Son autonomie**, c'est-à-dire sa faculté de se déterminer par elle-même, de choisir, d'agir librement
- **Son autodétermination**, faire des choix et prendre des décisions en regard de sa qualité de vie
- **Son autoreprésentation**, le développement des compétences la rendant capable de prendre la parole pour elle-même et ses pairs
- **La pair-aidance**, lui permettant d'accompagner comme de soutenir des personnes confrontées à des réalités semblables
- **La triple expertise**, prenant en compte l'expérience de la personne, de sa famille, des professionnels

**2) Développer des solutions inclusives à tous les niveaux**

- **Scolarisation** : classes externalisées
- **Travail** : professionnalisation, développement des connaissances, parcours - que ce soit en milieu ordinaire ou au sein du secteur protégé - avec une attention particulière à l'accompagnement des personnes avec TSA (Troubles du Spectre de l'Autisme)
- **Habitat** : développer un panel de modalités d'habitat inclusif, individuel et collectif, apprentissage de l'autonomie, y compris pour les jeunes avec TSA
- **Vieillesse** : préparation, en amont, de la retraite des travailleurs sur les 4 aspects - administratif, habitat, loisirs, santé - adapter les solutions d'accompagnement afin de maintenir la personne le plus longtemps possible dans son milieu habituel
- **Santé** : utiliser les services de droit commun et développer les partenariats pour promouvoir une politique de prévention (lutte contre l'obésité, qualité de l'alimentation, activité physique adaptée...), le dépistage des cancers, développer l'éducation thérapeutique, développer la télémédecine et téléodontologie
- **Loisirs** : utiliser au maximum les dispositifs et associations du droit commun pour une mixité des publics
- **Citoyenneté** : respect des droits de la personne quant à sa vie affective, intime et sexuelle, droit de vote, accès aux structures de droit commun, accessibilité aux outils numériques

**3) Accompagner les partenaires** dans la mise en œuvre de la culture de l'inclusion

### Actions à court terme

- . Mettre en avant l'atelier FALC de l'ESAT Les Voies du Bois
  - . Tutorat par les pairs
  - . Faire vivre l'antenne 92 « Nous Aussi »
- . Accompagner les personnes avec TSA de manière adéquate
  - . Généraliser le Duoday

## Axe III : L'impact social et environnemental

### 3 objectifs prioritaires

Acteur de droit de l'ESS, l'Apei-bs doit s'inscrire dans les trois piliers de la démarche RSE ; environnemental, social, économique.

#### 1) Social

Partage des valeurs pour donner du sens, service civique, management responsabilisant, bénévolat

#### 2) Environnemental

Économie d'énergie, lutte contre le gaspillage, matériaux propres, labellisations, circuits courts

#### 3) Économique

Achats responsables, mutualisation des achats, choix des partenaires

### Actions à court terme

- Appel et accompagnement du service civique pour les personnes qui le souhaitent
- Tri et traitement des déchets alimentaires



**La Croisée des Chemins** ● Restaurant de l'Apei de la Boucle de la Seine  
Emploie 11 travailleurs en situation de handicap de l'ESAT Le Castel

# Rapport moral

La fonction gestionnaire du Conseil d'Administration se retrouve tout au long de ce Rapport d'Activité et n'est pas reprise ici.

L'année 2023 a été jalonnée par les célébrations des **60 ans de l'association** de septembre à novembre, avec les défilés au flambeau à travers les villes, l'après-midi dansante demandée par les personnes accompagnées, les journées portes ouvertes dans les établissements et la soirée de clôture avec le concert de la Maîtrise des Hauts-de-Seine.

Ces festivités ont mobilisé personnes accompagnées, professionnels, administrateurs sur toute l'année, les familles par leur participation ; belle occasion de fédérer tous les acteurs que nous remercions chaleureusement pour leur investissement.

Opportunité également de manifester la citoyenneté des personnes accompagnées, nos partenariats avec les municipalités, les maires ou leurs adjoints défilant avec nous à travers les rues de leurs villes, acclamés par leurs habitants.

**Le Projet Associatif 2020-2024** reste le fil conducteur des objectifs du prochain **CPOM 2025-2029**, notamment autour de l'objectif prioritaire **Rendre la personne actrice de sa propre vie, développer son autodétermination**.

Le séminaire de lancement du 13 octobre 2022 animé par le Comité franco-qubécois réunissait personnes accompagnées, professionnels et administrateurs sur le thème autodétermination et valorisation des rôles sociaux. Puis un questionnaire a permis de recueillir les attentes des personnes, des familles et des professionnels.

À partir de là, ont été identifiés **les objectifs CPOM**, validés par le Conseil d'Administration le 20 mars 2023. La place des familles y est bien présente avec des propositions destinées aux **Aidants** :

- Penser des solutions de **répit** en interne ou en externe : hébergement, périscolaire, vacances
- Créer des places supplémentaires en **SAVS, équipe mobile** de soutien à domicile
- Renforcer le **soutien associatif** : soutien psychologique, information, partenariats, formation, moments festifs

**La promotion de l'autodétermination de la personne accompagnée s'est également traduite par**

- La mise en place de la délégation 92 de **Nous Aussi**, avec l'Unapei 92
- La traduction et la promotion du Projet Associatif en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)
- La réunion des présidents des CVS de tous les établissements (\*Conseil de la Vie Sociale)

Le Conseil d'Administration a participé à la rédaction des Projets d'Établissements et des Règlements de Fonctionnement, en veillant à équilibrer l'autodétermination avec la place de la famille dans le projet de vie de son proche, au titre de la triple expertise.

**La communication avec les familles** non adhérentes s'est développée grâce aux **Cafés des Parents** organisés par les établissements, auxquels participent les administrateurs référents de l'établissement. C'est le moment de recueillir les attentes des familles et de faire connaître le rôle militant et gestionnaire de l'Apei de la Boucle de la Seine.

**Le militantisme de l'association relaie les actions de l'Unapei** sur notre territoire, notamment les campagnes « J'ai pas école », Unapei Entreprises.

La participation d'administrateurs et de professionnels d'Apei-bs au Congrès Unapei 2023 sur le thème du « Vivre ensemble », regroupant plus de 2000 participants, procure la bouffée d'oxygène annuelle qui entretient la vitalité de l'association.

La participation d'administrateurs à l'Université des dirigeants, aux différents webinaires, actualise leurs connaissances sur l'évolution du secteur et la transformation de l'offre dans laquelle nous avons un rôle majeur à jouer afin d'en être acteur.

Le partenariat avec le réseau territorial d'associations comme les nôtres est un impératif dicté par la transformation de l'offre. Il se crée au niveau politique entre leur président, au niveau opérationnel entre professionnels.

**Par ses multiples représentations au sein de l'Unapei** - vice-présidente Unapei en charge des relations internationales, Membre associatif autisme Europe, Administratrice de EASPD (European Association of Service providers for Persons with Disabilities) qui promeut en particulier l'accès aux droits et à l'autonomie, Experte Handeo, Membre au sein de Unapei Inclusion Europe, Membre de COFACE (familles Europe section handicap) - notre Présidente Adjointe confère à l'association une expertise de l'autisme qui la dispose à développer sa position territoriale dans ce domaine.

La Présidente est référent santé de l'Unapei IDF et à ce titre en lien mensuel avec l'ARS IDF, et membre du COPIL sur la transformation de l'offre, membre de la CRSA IDF et du Conseil de Surveillance IDF qui approuve les budgets sanitaires et sociaux IDF. À ce titre, elle a participé à l'élaboration du PRS3 (3ème Plan Régional de Santé) pour la partie Personnes en Situation de Handicap, qui a fixé pour les années à venir non seulement la politique de santé mais également les politiques d'accompagnement, en particulier la **bientraitance**.

Le collectif IDF d'**Un Avenir Après le Travail** prend de l'ampleur. Sont au CA de cette association, la Directrice du Pôle Travail et la Présidente de l'Apei-bs. La formation d'animateurs retraite au sein des ESAT et des foyers d'hébergement permet de préparer progressivement les quelque 30 % de travailleurs d'ESAT approchant l'âge de la retraite à une transition sereine.

L'Apei-bs est également administratrice du DAC 92 Nord, favorisant le développement de notre réseau territorial de santé.

L'administratrice commissaire MDPH 92 nous rend compte régulièrement des sujets traités en séance comme l'évolution des dispositifs d'insertion professionnelle, la mise en œuvre du décret du 19 février 2022 relatif à la Prestation de Compensation du Handicap. Elle assure un lien privilégié de l'association avec cet organisme.

**Le contact avec chaque commune d'implantation est assuré par un ou plusieurs administrateurs**, dont l'un est membre du CCAS. Les partenariats avec la Vie Associative (extrêmement active), de ces municipalités sont très riches pour développer l'action citoyenne des personnes accompagnées.

**Les partenariats avec les entreprises sont assurés à plusieurs niveaux, pôle travail, établissement, Action familiale**, à travers les opérations brioches et l'administratrice en charge des partenariats. Les Clubs comme le Rotary des Trois Colombes, les Kiwanis d'Asnières nous accompagnent activement pour financer des projets et développer la visibilité de l'association.

**Toute notre reconnaissance à toutes celles et ceux qui ont contribué à ces réalisations.**

**Agir ensemble avec nos différences**

**Catherine HARPEY, Présidente**



# *ACTION* ASSOCIATIVE



## Participer aux événements organisés par les communes où est implantée l'Apei de la Boucle de la Seine donne tout son sens à notre **objectif d'inclusion**.

Si les échanges avec les autres associations sportives et culturelles nous apportent toujours de nouvelles pistes à explorer, nous donnons avant tout l'occasion aux personnes en situation de handicap que nous accompagnons de participer à ces manifestations. Certaines étant d'ailleurs très actives pour faire valoir leur projet personnalisé.

# Action familiale

## Notre équipe

Composée de parents bénévoles et/ou administrateurs - Jacqueline et René BALDY, Marie-Pierre BENHADDOU, Claudia BRYAN, Annie CHASSELOUP, Agnès ESTIVAL, Françoise ORSINI, Anne ORTIZ, Jacqueline SEILER - elle s'investit toute l'année pour concevoir et organiser un programme destiné aux familles ayant un proche accompagné dans un des établissements de l'association.

## Nos activités ouvertes à toutes les familles

**Écoute, information, soutien dans les démarches** en rendez-vous individuels et par entretiens téléphoniques, pour accueillir les nouveaux arrivants, être relais auprès d'administrations, aider au montage de projets de vacances, orienter vers les partenaires municipaux, associatifs, vers les instances juridiques, entre autres.

**Les deux rencontres de parents** des 14 mars et 11 mai ont réuni une quinzaine de participants chacune et ont permis des échanges sur le parcours de la personne accompagnée, ses droits, son projet personnalisé et son évolution dans les établissements, mais également de partager les expériences de la vie quotidienne, les questionnements sur l'avenir, d'envisager ensemble des pistes de réponses.

**La réunion des parents élus aux CVS** le jeudi 22 juin a eu comme objectifs de poser le cadre et d'échanger sur les pratiques de fonctionnement du CVS, très diverses selon les établissements, de développer la communication avec les familles par le biais des cafés des parents, d'aller vers une meilleure harmonisation de cette instance.

## Nos activités réservées aux familles adhérentes

**L'animation galette** le 21 janvier a rassemblé une soixantaine de participants dans la salle de restauration du Castel, avec le plaisir de se retrouver après deux années de suspension pour raison sanitaire. Ce moment inaugure les actions à venir et permet des échanges entre nouveaux venus et amis fidèles.

**La Journée familiale** le samedi 3 juin a vu 80 personnes s'égayer dans la nature du Port aux Perches à Silly la Poterie dans l'Aisne pour un déjeuner festif et une animation dansante remplaçant au pied levé la croisière annulée pour cause d'avarie du bateau.

La bonne humeur a cependant régné et permis de créer et renforcer les liens entre les personnes présentes.



## Nos événements partagés

**Les forums des associations** par l'animation de stands d'information et de documentation avec nos partenaires municipaux, la ville de Bois-Colombes fin juin puis d'Asnières, de Colombes et de Gennevilliers à la rentrée de septembre, permettent une meilleure visibilité de l'Apei de la Boucle de la Seine et développent le partenariat local.

**Les 60 ans de l'Apei de la Boucle de la Seine** auxquels l'équipe a largement contribué, Agnès ESTIVAL en pilote de l'opération, nous a entraînés dans les défilés au flambeau en septembre et octobre, et donné l'occasion de tenir des stands d'information lors des Portes Ouvertes des établissements, et pendant la soirée et concert de clôture à l'Avant-Seine en novembre.



### L'opération brioches

De nouvelles entreprises se sont engagées à nos côtés lors de la semaine de l'emploi des personnes en situation de handicap en novembre, compensant ainsi la perte d'autres lieux de vente sur les marchés publics suite à des difficultés d'approvisionnement.

Le **bénéfice dégagé d'environ 12 000 euros** a permis de financer des activités et sorties du club des loisirs.



Pour l'équipe,

Jacqueline BALDY

# Cartes de vœux



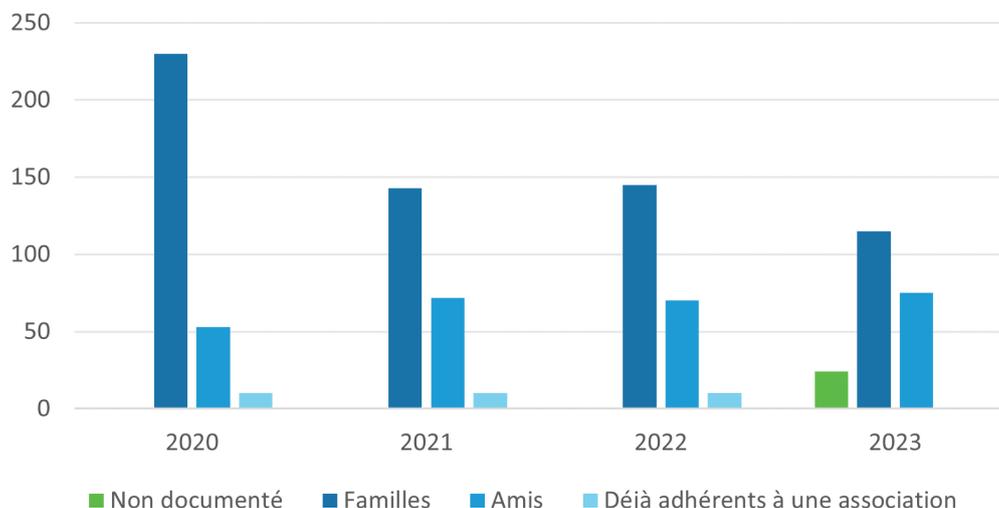
**La campagne des vœux de septembre 2023 à décembre 2023 a été très décevante. Nous avons tenu quatre permanences et nous n'avons eu le passage seulement que de 4 personnes ; toujours les habitués.**

Il est vrai que notre population est vieillissante mais nous constatons aussi la diminution du nombre des commandes. Nous n'avons pas pour cette campagne fait 20 commandes.

Pour l'année 2024 nous avons été informés par la société IVOIRE de la fin de leur collaboration donc plus de campagne de Cartes de Vœux pour 2024.

# Les adhérents

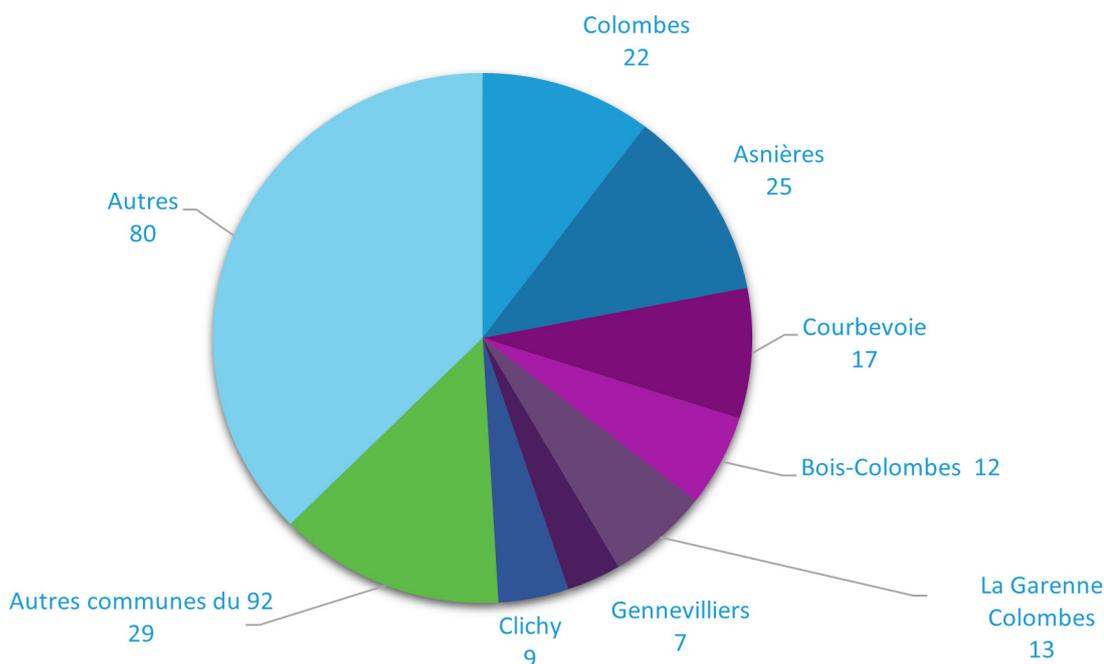
## Évolution du nombre d'adhérents



Après une forte chute du nombre d'adhérents en 2021, il se stabilise mais ne représente qu'une famille sur cinq des personnes accueillies dans nos établissements.

La participation des familles aux manifestations du 60ème anniversaire de l'Apei de la Boucle de la Seine, comme les portes ouvertes, les Cafés des Parents dans les établissements, ont ainsi été autant d'occasions de **sensibiliser les familles à l'importance d'adhérer et de participer au rôle de gestionnaire de l'association**. Nous espérons en recueillir les fruits en 2024.

## Répartition des adhérents par communes



# Le Club des Loisirs

## Fonctionnement

Le club a ouvert tous les samedis après-midi *hors vacances scolaires de juillet et août, et jours fériés*



Cette année a été marquée par le décès de Patrick DOBOZY administrateur et responsable du Club des Loisirs, ainsi que par le départ d'Annie CHASSELOUP pour raisons personnelles.

L'ensemble des bénévoles très attristé par le départ de Patrick a souhaité continuer à faire fonctionner le Club qui est un lieu très important pour les résidents de nos foyers.

**L'équipe a été renforcée par l'arrivée de Charles LEGROS** au mois d'octobre qui est présent un samedi par mois et début Janvier 2024 renforcement de l'équipe par une professionnelle Stéphanie MONTAUD, un samedi tous les quinze jours.

## Logistique et matériel

Les clubistes sont toujours très friands de sorties extérieures.

Malheureusement, fin 2023, nous avons eu un problème avec la camionnette de 9 places du Club qui nous permettait de faire des sorties improvisées si le temps était favorable.

Nous avons toujours à disposition des camionnettes prêtées par les foyers.

Nous en profitons pour les remercier pour la mutualisation de leurs moyens de locomotion, ce qui permet aux clubistes de sortir et ainsi de ne pas rester tout le temps dans les locaux

**Nous constatons que le Club est toujours fréquenté par les mêmes foyers**

### Le club en chiffres

Nombre de jours d'activité		
2022	2023	Variation
33	33	0

Nombre d'adhérents	21
Béhin-Gounod	7
Jean Barberi	5
Résidence des Bois	6
Familles	3
Présents par jour d'ouverture	14

## Activités

L'activité karaoké remporte de plus en plus d'intérêt.

La piscine est appréciée par deux ou trois clubistes.

Le vieillissement des adhérents, de moins en moins attentifs ou patients, engendre des demandes de plus en plus axées sur des sorties extérieures avec peu de marche.

## Partenariats

Le club a toujours la chance d'accueillir dans ses activités des intervenants extérieurs pour

des récitals de vieilles chansons et des séances de contes et d'histoires imaginaires.

## Financement

La participation des clubistes s'est limitée à 104 euros, les demandes de participation n'ayant pas été facturées en l'absence de coordinateur. Une partie des bénéfices de la vente des brioches a permis de financer la sortie de fin d'année de 45 clubistes et bénévoles au spectacle *Mama Mia*.

Le budget du club est équilibré grâce à une subvention de la Vie Associative de l'Apei de la Boucle de la Seine de 20 388 euros.

## Évolution

Même si l'ensemble des bénévoles est persuadé de l'importance du club pour les résidents, son fonctionnement est difficile en ce moment.

Certaines sorties ont dû être annulées, manque de bénévoles et de chauffeurs.

Ces **moments de convivialité** permettent aux personnes en situation de handicap de s'évader, et de vivre avec d'autres personnes pendant quelques heures, en dehors du foyer.

**Si nous ne voulons pas voir ces moments disparaître, nous devons trouver de l'aide,**

**Le nombre de bénévoles est de plus en plus difficile à maintenir.** Si chacun a ses raisons, ce manque crucial va obliger le Club à changer

son planning et à espacer les samedis. C'est-à-dire que le club sera ouvert un samedi sur deux.

**La mobilisation des parents un samedi par mois nous aiderait beaucoup** à proposer nos activités. Des chauffeurs supplémentaires nous permettraient de faire plus de sorties extérieures.

Les personnes qui offrent actuellement leur temps sont vieillissantes. **De plus jeunes bénévoles assureraient la pérennisation du Club des Loisirs.**

Pourquoi ne pas proposer à des professionnels d'être présents au Club tous les samedis ? Ou encore de mobiliser un Administrateur tous les samedis ?



« une bulle de bienveillance »

# Dons

## Association

L'Apei de la Boucle de la Seine reçoit chaque année des dons de particuliers et d'entreprises que l'on remercie chaleureusement pour leur générosité.

**La vie associative** a ainsi reçu un montant de **7782€** de la part de ses adhérents et amis.

## Les établissements

### ESAT Les Bouleaux

Certains établissements reçoivent directement des dons. Les Bouleaux ont reçu **3540€**.

### EANM Jean Jaurès

Jaurès a reçu avec la participation habituelle de SWAROSVKI et des dons parentaux la somme de **11405€**.

### EANM La Résidence des Bois

La Résidence des Bois a reçu **2020€** des familles

### EAM Les Roseaux

Les Roseaux ont pu installer une baignoire balnéo thérapeutique dans leur espace sensoriel, grâce au don de la Société des Membres de la Légion d'Honneur de **3443€**.



### EAM Villebois-Mareuil

Villebois Mareuil a reçu un don de **2500€** d'un parent pour permettre un départ en transfert de résidents en association avec certains des foyers Jaurès et Les Roseaux.

## Entreprises

Nous remercions tout particulièrement :

**L'ORÉAL** pour la somme de **3443€**  
CAMPUS CLICHY

**SAFRAN** qui nous a invité pour la remise d'un chèque de **4382€**



# Notre Réseau



POUR UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET INCLUSIVE

**Union Nationale des Associations  
de Parents d'Enfants Inadaptés**  
[www.unapei.org](http://www.unapei.org)

Créée en 1960, l'Unapei est l'**union de groupements associatifs d'associations de parents** développés dès 1948.

Ces parents et amis de personnes handicapées ont établi un programme d'actions à l'échelle nationale jusqu'à développer des relations avec l'Union Européenne pour :

- **Agir contre l'isolement et l'exclusion sociale**
- **Accompagner et assurer le respect des personnes en situation de handicap**



[www.avenir-esat.org](http://www.avenir-esat.org)

Depuis six ans, l'Apei de la Boucle de la Seine s'est rapprochée d'initiatives d'autres régions pour structurer l'accompagnement à la retraite des travailleurs d'ESAT.

Enfin, à l'initiative de quatre associations franciliennes, dont l'Apei de la Boucle de la Seine, l'association Un Avenir Après le Travail IDF est née.

Cette démarche s'appuie sur 2 leviers :

- **Une préparation à la retraite construite et anticipée**
- **Une coopération avec les acteurs de droit commun du territoire en vue de l'inclusion sociale des personnes concernées**



**Association française des personnes  
handicapées intellectuelles**  
[www.nous-aussi.fr](http://www.nous-aussi.fr)

Le projet national de l'association Nous Aussi vise à **développer l'autonomie des personnes en situation de handicap intellectuel et cognitif**.

Les adhérents comme les dirigeants de l'association sont des personnes souffrant de déficience intellectuelle.

Ces dernières œuvrent à travers Nous Aussi pour **exercer leur droit de vote, d'inclusion, d'accès au droit de citoyenneté, avec pour levier l'autodétermination**.



**Réseau GESAT**  
[www.reseau-gesat.com](http://www.reseau-gesat.com)

**Acteur de l'Économie Sociale et Solidaire, le Réseau Gesat crée depuis 40 ans la rencontre entre des Établissements ou Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT) ou Entreprises Adaptées (EA), et leurs futurs clients privés ou publics.**



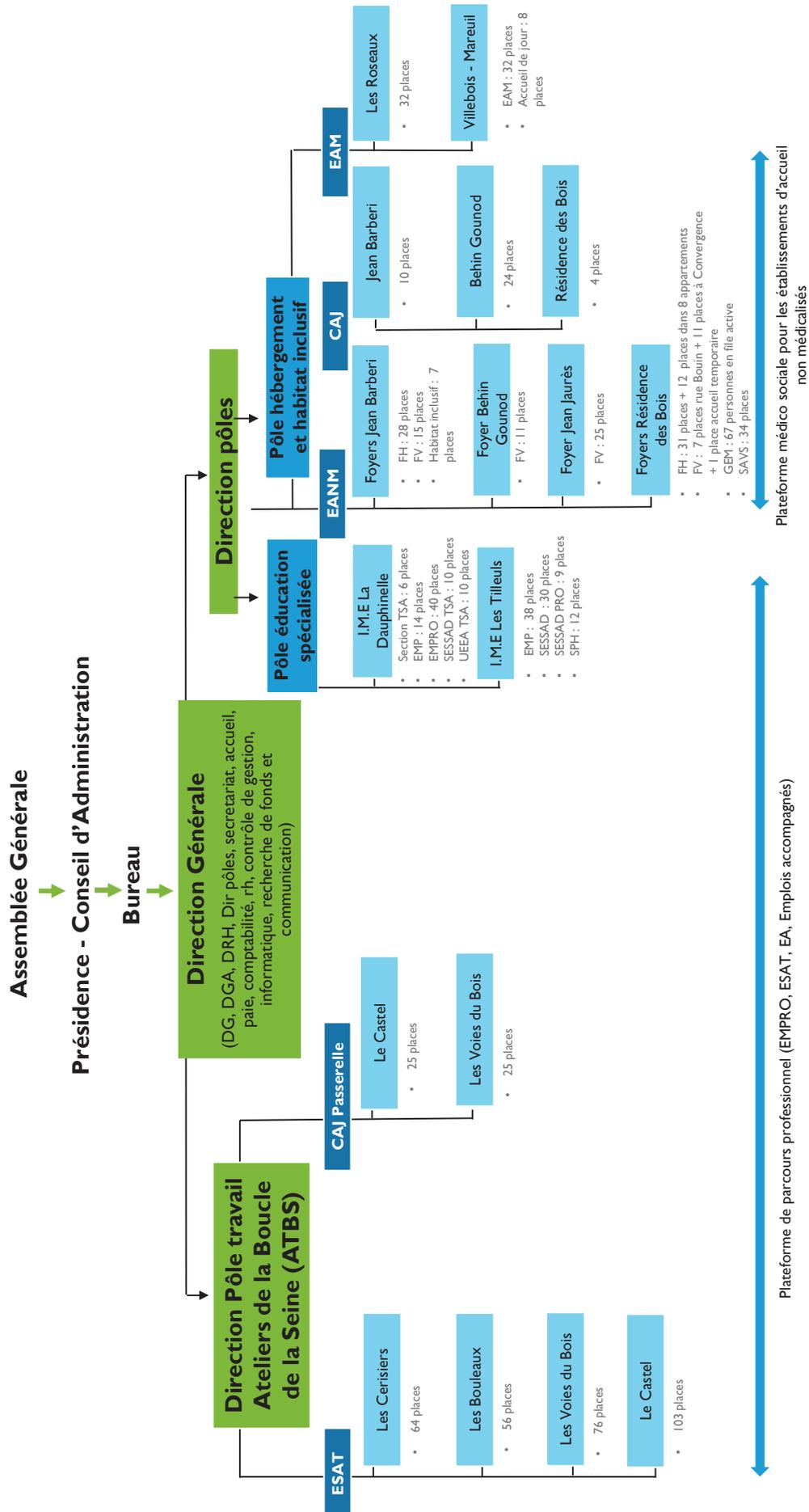
IME La Dauphine  
Et Mr le maire de Bois-Colombes  
Mr Yves REVILLON

# LES ÉTABLISSEMENTS

*de l'Apei de la Boucle de la Seine*



# Organigramme Établissements





*pôle*  
**TRAVAIL**

**Atbs** 

*Ateliers de la Boucle de la Seine*  
conjuguons nos savoir-faire

# Chiffres clés

2 0 2 3

6

Établissements

349

Places autorisées

21

Sorties

26

Admissions

380

Personnes accompagnées

298

Stagiaires  
+220%/2022

74

Duodays

77.59

ETP de professionnels

Budget  
global

13 100 884 €

2 181 230 €  
Bouleaux

2 624 452 €  
Cerisiers

4 678 284 €  
Castel

3 616 918 €  
Voies du Bois



# Bilan du pôle ATBS

## Développement économique

Cette année est marquée par un **dynamisme commercial** ayant permis **l'augmentation de 17 % du chiffre d'affaires** et un résultat excédentaire de presque 800 000 €. Le niveau avant Covid est atteint, et ce, malgré un contexte économique tendu : inflation et concurrence accrue.

**La prestation Restauration** qui inclut activités de restauration collective, traiteur et le restaurant La Croisée des Chemins progresse, passant de 5 % de part de CA en 2019 à 12 % en 2023.

En mai, la cuisine du Castel obtient l'agrément des services vétérinaires pour se transformer en cuisine centrale. Elle double sa production de repas pour livrer les ESAT Les Cerisiers et Les Bouleaux.

Nos ESAT ont intégré la marque de plateaux-repas du GESAT « Les ateliers gourmands ». L'entrée dans cette marque permet de bénéficier d'actions de communication élargies.

**La blanchisserie** de l'ESAT Le Castel voit son CA augmenter chaque année grâce à de nouveaux marchés auprès de mairies. **L'installation d'un système informatisé de traçabilité du linge renforce notre offre de services et professionnalise les équipes.** Le recrutement d'une deuxième monitrice permet d'accompagner le développement.

**L'événement planétaire des JO Paris 2024 a mobilisé tous nos ESAT** qui ont remporté le marché de gestion des laveries du village olympique. Grâce à des acteurs de l'insertion par l'activité économique, un groupement a vu le jour. Le 3 octobre, nos ESAT ont été mis à l'honneur lors du comité de pilotage ESS 2024 en présence d'acteurs institutionnels, de Tony Estanguet et d'acteurs de l'ESS. Le pôle restauration ATBS a été fournisseur officiel de la SOLIDEO ; entreprises en charge de la construction des sites sportifs des JO. Travailleurs et encadrants participeront à cet événement unique !



## Les prestations en entreprises

**L'atelier FALC prend son envol** grâce à une monitrice qui a constitué et formé une première équipe à l'ESAT les Voies du Bois. Des travaux de transcription de documents internes ont permis aux travailleurs de s'entraîner, puis les premières commandes ont été honorées notamment pour La Villette.

**Les prestations en entreprises** représentent un quart du chiffre d'affaires. Elles ont vocation à se développer et se diversifier grâce à la montée des prestations d'hygiène des locaux sur l'ensemble de nos ESAT, associée à la dynamique commerciale et de gestion des effectifs du pôle ATBS.

Cette modalité d'intervention en entreprise est un formidable tremplin pour une inclusion en milieu ordinaire.

Nos ateliers de **conditionnement** se diversifient grâce à de nouveaux clients.

L'Apei-bs a signé la **charte Ville-Entreprises** de la Ville de Gennevilliers après plusieurs séances de travail avec les entreprises du territoire.

Cet événement permet de positionner l'Apei-bs et ses ESAT comme des acteurs présents dans l'économie locale. Travailleurs et professionnels ont participé aux Olympiades des Barbanniers en juin aux côtés de 800 collaborateurs d'entreprises. Organisé par le Club des Entreprises auquel nous sommes adhérent, cet événement festif et inclusif a permis d'agréables moments de cohésion et de partage autour d'un programme varié et d'épreuves : football, volley, blind test, joute, badminton, etc.

Notre service traiteur a assuré une prestation de qualité pour l'occasion.

Le développement de l'activité **corbeilles de fruits** désormais entièrement maîtrisée en interne, de l'approvisionnement jusqu'à la livraison, poursuit son développement.

Les actions de prospection se poursuivent pour identifier de nouveaux marchés adaptés : conditionnement alimentaire en filière bio (obtention de l'agrément Ecocert), conditionnement de dispositifs médicaux en lien avec la future filière Santé Handicap...



## Événements

L'année 2023 fut marquée par les **festivités des 60 ans de l'association** : Défilés au flambeau, après-midi dansante, journées portes ouvertes des établissements, et un concert ont permis de fêter joyeusement nos équipes autour des personnes accompagnées et ainsi valoriser nos actions.

## Transformation des ESAT et inclusion

### **Les ESAT deviennent Établissements d'Accompagnement par le Travail**

2023 est marquée par la mise en œuvre du plan de transformation des ESAT voulu par les pouvoirs publics. Le décret de décembre 2022 instaure de nouveaux droits pour les travailleurs dont notamment celui de **cumuler un travail en ESAT et un emploi en milieu ordinaire**. De plus en plus de droits convergent vers ceux des salariés. Nos ESAT conduisent ces changements en adaptant les pratiques à ce nouveau paradigme.

La nouvelle impulsion offerte par ce plan de transformation des ESAT ouvre de nouvelles possibilités pour les travailleurs désireux d'intégrer le milieu ordinaire tout en sécurisant leur parcours.

Outre le développement de prestations directement en entreprises, **7 embauches** ont pu être réalisées dont 2 en alternance. Parmi ces réussites, **Hamet Sacko élu meilleur apprenti 2023** de l'école des Métiers de la Table !

## Élections des délégués des travailleurs

### 8 délégués des travailleurs en ESAT !

La campagne électorale s'est organisée du 6 au 13 octobre et les élections se sont déroulées le même jour : le 18 octobre dans nos quatre ESAT.

8 délégués des travailleurs sont désormais en place, 4 titulaires et 4 suppléants. Ils bénéficieront d'une formation commune en 2024.



Les ESAT ont mis en œuvre la nouvelle obligation liée au plan de transformation : l'organisation d'élections de délégués des travailleurs. Dans un premier temps, une rencontre inter CVS le 5 octobre a permis de présenter le nouveau dispositif aux élus. Une information a été diffusée lors d'une réunion à l'ensemble des travailleurs via une fiche de mission en FALC.

Leurs nouvelles prérogatives permettront de :

- Présenter à la direction de l'ESAT toutes les réclamations individuelles
- Veiller au respect des droits et des devoirs des travailleurs en ESAT, conformément au règlement de fonctionnement et contrats de soutien et d'aide par le travail
- Aider, conseiller et informer les travailleurs sur leurs droits et devoirs

## Formations des travailleurs

Nous poursuivons le déploiement des formations de moniteurs afin qu'ils accompagnent un maximum de travailleurs en RAE - **Reconnaissance des Acquis de l'Expérience**.

Fin 2023, 10 moniteurs d'ateliers sont habilités à accompagner des parcours de RAE grâce à une formation-action de 10 jours leur permettant de s'approprier les concepts d'éducabilité et d'organisation apprenante dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles.

L'Apei-bs est désormais représentée au bureau de l'Association *Différents et Compétents Ile-de-France* qui pilote le dispositif. Chaque année, une grande cérémonie réunit tous les lauréats de l'année. Un pool d'**agents d'accueil** est désormais installé sur chaque site. Une formation professionnalisante mutualisée sur le pôle de 4 jours a bénéficié à 8 agents d'accueil et a permis à quelques-uns de délivrer des prestations d'accueil en milieu ordinaire.

## Cap Internet : pour réduire la fracture numérique

Pour la 3ème année consécutive, nos ateliers Cap Internet ont permis à 60 travailleurs de se familiariser avec internet, de s'adapter à la dématérialisation des démarches, notamment le CPF et de bénéficier d'une sensibilisation aux dangers d'Internet.

Ces ateliers ont été animés par une jeune volontaire en service civique.



Cette année encore, l'opération DuoDay a rencontré un franc succès.

Ce sont près de 74 Duos qui ont été formés dans des Entreprises telles que Truffaut, Hermès, Nespresso, Biocoop, etc. Mais également de nombreuses communes et services publics.

Certains DuoDays ont même été suivis de stages et d'emplois !

## Wikikap Un nouveau logiciel GEPP pour les travailleurs

La Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels des travailleurs sera désormais opérationnelle grâce à ce logiciel qui permettra aux professionnels de gérer l'ensemble de la base de données des travailleurs sous l'angle des compétences.

La formation sera mieux suivie grâce à ce nouvel outil. Des possibilités d'autoévaluation et d'évaluations de compétences seront possibles grâce à la dizaine de référentiels métiers intégrés. L'outil permettra de disposer d'un carnet de parcours et de compétences pour chaque travailleur. 2023 fut consacrée au paramétrage du logiciel ainsi qu'à la formation de près de 80 professionnels.

## Autodétermination



L'Apei-bs et son pôle travail poursuivent la mise en œuvre d'actions de promotion de l'autodétermination. **Nous Aussi 92** se structure grâce à l'appui de la coordinatrice de parcours du pôle qui organise chaque mois une réunion dédiée en lien avec l'UNAPEI 92. Le 22 novembre, la délégation a pu se rendre au congrès national **Nous Aussi** à Valenciennes.

## Opération Chèques Vacances 2023

165 travailleurs ont bénéficié de chèques vacances et 26 de chèques loisirs.

Grâce aux soutiens des ESAT qui abondent la cotisation des travailleurs, ce programme concourt à favoriser les projets de départ en vacances ordinaires ou en séjours adaptés.

## Retraite : La force du réseau **Un Avenir Après le Travail Île-de-France !**

Grâce à l'association Un Avenir Après le Travail IDF dont l'Apei-bs est un des membres fondateurs, l'accompagnement à la retraite se renforce. L'Apei-bs compte désormais 7 animateurs retraite ESAT et Foyer. Le coordinateur Île-de-France a mis en place les jeudis du réseau, des formations, des rencontres entre animateurs et des outils partagés.

Une formation **Bien Terminer son parcours professionnel à l'Esat** dédiée à un groupe d'une dizaine de travailleurs s'est organisée du 2 au 6 octobre

Autre moment fort très attendu par les travailleurs :

**La cérémonie des médailles du travail**

**En décembre, 44 travailleurs se sont vu remettre par Mme Harpey une des médailles : Grand Or, Or, Vermeil, Argent, Bronze**

**Bravo à eux**



## Qualité - Outils de la loi 2002-2

L'ensemble des **règlements de fonctionnement** a été réactualisé avec une trame commune.

Notre politique qualité est marquée par la préparation des **évaluations de la HAS** qui se dérouleront tous les 5 ans. Premier établissement concerné à l'Apei-bs : le CAJ Passerelles du Castel dont l'évaluation qui a eu lieu en avril 2023 s'est bien déroulée avec une cotation moyenne de 3.64 /4. 157 critères ont été passés au crible par les évaluateurs présents sur deux journées. L'utilisation du logiciel AGEVAL permet d'outiller les établissements et d'enregistrer les audits internes et plans d'amélioration.

## Ressources Humaines : toujours plus de transversalité

Dans le prolongement des actions engagées en 2022 pour améliorer la qualité et le pilotage de l'accompagnement médico-social au sein de nos quatre ESAT, nous avons recruté en mars 2023 **un chef de service du pôle médico-social**. Sa mission transversale : coordonner les actions sur les établissements, harmoniser et optimiser les processus afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement et de favoriser l'inclusion des travailleurs.

Cette évolution s'inscrit dans notre réorganisation en plateforme de services.

Une réflexion identique engagée sur les deux CAJ Passerelles.

Afin d'améliorer le contrôle de gestion commerciale, un pôle comptable a été mis en place avec deux comptables en charge du suivi des 4 ESAT.

Avec la fermeture de l'EA Aposit, le conseil d'administration a décidé le **rapprochement des ESAT Les Bouleaux et Les Cerisiers**.

Tout au long de l'année, les équipes ont travaillé par thématique afin de préparer au mieux le regroupement prévu en 2024.

**Les logiciels de gestion** : commerciale, comptable et RH/paie ont été remplacés en 2023. L'ensemble des professionnels concernés ont été formés tout au long de l'année à ces nouveaux outils plus performants. De nouveaux **logiciels qualité** Ageval et G2P (gestion des risques) ont été mis en place afin de mieux outiller les équipes dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité, et de les préparer aux futures évaluations HAS. Les formations se sont déployées en 2023.

## Nos projets

<b>Poursuivre</b>	Mise en œuvre du <b>plan de transformation des ESAT</b> en structurant l'axe insertion professionnelle Déploiement de notre <b>plateforme médico-sociale ESAT</b> Réflexion stratégique sur les activités de conditionnement	
	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Développement commercial</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Filière nationale « Santé-Handicap »</li> <li>o Centralisation des activités restauration à l'ESAT Le Castel</li> <li>o Structurer et développer l'activité Espaces verts</li> <li>o Des marchés dans le cadre des JO Paris 2024</li> <li>o Être en veille sur de nouveaux projets</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Développement commercial</b>
<b>Développement commercial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Filière nationale « Santé-Handicap »</li> <li>o Centralisation des activités restauration à l'ESAT Le Castel</li> <li>o Structurer et développer l'activité Espaces verts</li> <li>o Des marchés dans le cadre des JO Paris 2024</li> <li>o Être en veille sur de nouveaux projets</li> </ul>	
<b>Préparer</b>	<p>Les évaluations HAS des CAJ et ESAT prévues en 2024 et 2025</p> <p>Le futur CPOM 2025-2029</p> <p>Le rapprochement des ESAT Bouleaux et Cerisiers sur le même site</p>	

## Évolution du chiffre d'affaires du pôle ATBS en €

	Réel 2022	Réel 2023	Variation en € et en %	
Conditionnement	629 639	904 743	+ 275 104	+ 43.7 %
Prestations externes	901 364	848 584	- 52 780	- 5.8 %
Espaces verts et Art Floral	651 007	675 213	+ 24 206	+ 3.7 %
Pôle restauration	259 221	420 547	+ 161 326	+ 62.23 %
Blanchisserie	299 114	378 462	+ 79 348	+ 26.53 %
Services généraux	176 193	191 903	+ 15 710	+ 8.9 %
<b>Total</b>	<b>2 916 538</b>	<b>3 419 462</b>	<b>+ 796 080</b>	<b>+ 17 %</b>

# Les Bouleaux

## En chiffres

Chiffre d'affaires réalisé	622 000 €	source logiciel EIG commercial
Résultat consolidé	+83 500 €	source logiciel EIG commercial

Taux d'occupation en pourcentage	86,7	ETP à fin décembre 2023	54,5
Capacité d'accueil en places	56	Périodes de stage en 2023	33
Nbre de personnes accompagnées	61	Nombre d'entrées	6
		Nombre de sorties	1

## Événements

- Entrée de l'ESAT les Bouleaux dans la marque les **Ateliers Gourmands**
- Organisation d'une fête de l'été le 28 juillet aux Cerisiers
- Participation à la journée Duoday du 23 novembre : **20 duos d'une journée réalisés**
- Journée Portes Ouvertes ESAT Bouleaux et Cerisiers organisée le 13 octobre
- Fête de Noël organisée le 21 décembre aux Cerisiers
- Médailles du travail : 5 TH ont reçu leur médaille lors de la Cérémonie du 14 décembre
- Participation aux événements pour les **60 ans de l'Apei-bs**



Remise des médailles 2023

## Nouveaux marchés

### Prestations extérieures

Obtention du marché blanchisserie de **PARIS 2024** pour l'exploitation des laveries du **Village Olympique Paralympique**

### Corbeilles de fruits

### Plateaux repas

Obtention du marché **SOLIDÉO** pour la livraison de plateaux repas pendant la phase de construction des sites olympiques

### Conditionnement

*La Tournée*



## Formation et soutien

FORMATIONS	Travailleurs en situation de handicap	Salariés
	Savoirs fondamentaux - Compétences clés	HACCP
	Palettisation	Sécurité incendie et SST
	Accueil	Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT
	Entretien des locaux	Troubles du Spectre Autistique et Troubles du comportement
	HACCP	
	Services généraux	
	Sécurité incendie et SST	

SOUTIEN	Soutien sport adapté animé par Corbett
	Sensibilisation aux addictions par France Addiction
	Atelier informatique Cap Internet
	Atelier Socio-Esthétique avec l'IFPM

## Ressources Humaines : encadrants et travailleurs

### ○ 13.15 Etp de professionnels au total

- Recrutement de nouveaux professionnels : moniteurs d'atelier conditionnement et restauration
- Élection du délégué des personnes et de son suppléant le 18 octobre
- Loi pour le plein emploi - promulguée le 18 décembre 2023 - poursuit l'objectif d'inclusion des personnes handicapées dans la société via le travail
- Journées de travail sur le rapprochement des ESAT Les Bouleaux - Les Cerisiers le 26 janvier et le 26 septembre

### Délégués des personnes



# Le Castel

## En chiffres

	Réel 2022	Réel 2023	Variation en € et en %	
Blanchisserie	299 114	378 954,01	+ 79 840	+ 26,7 %
Conditionnement	18 864	102 850,05	+ 83 986,05	+ 445,22 %
Prestations externes	74 472	81 488,09	+ 7016,09	+ 9,42%
Espaces verts	137 035	129 551,47	- 7 483,53	- 5,46 %
La Croisée des Chemins	89 946	111 971,57	+ 22 025,57	+ 24,5 %
Traiteur	33 549	14 890,66	- 18 658,34	- 55,61 %
Services généraux	60 174	34 121,20	- 26 052,8	- 43,3 %
Restauration	-	198 361,55	-	-
<b>Total</b>	<b>713 154</b>	<b>1 052 188,59</b>	<b>+ 339 034,6</b>	<b>+ 47,54 %</b>

### Résultat toutes activités

115 818 €

source logiciel EIG commercial et compta

Taux d'activité en pourcentage	84,65	ETP à fin décembre 2023	98,52
Capacité d'accueil en places	103	Périodes de stage en 2023	21
Nbre de personnes accompagnées	104	Nombre d'entrées	6
		Nombre de sorties	7
Projets personnalisés réalisés fin décembre 2023		90%	

## Événements

○ Participation à la journée Duoday du 23 novembre:

### 13 duos d'une journée

Au sein de 4 dispositifs du secteur public (Mairie, CCAS) et 11 entreprises du secteur privé (Banque, radio, secteur du luxe, transports, hôtellerie)

Métiers découverts : vente, agent de restauration, opérateur électrique, employé de crèche, animateur radio, cariste, serveur, standardiste

○ **Élections des délégués des personnes** accueillies à l'ESAT le 27 octobre

Formation avec Actif Formation prévue le 15 avril 2024

○ **Repas de Noël** organisé en partenariat avec

Sogeres le 21 décembre

○ 2 travailleurs ont obtenu leur RAE pour agent d'entretien et hygiène des locaux

○ **Augmentation de l'adhésion des TH aux chèques vacances** : 70 personnes en 2023 versus 58 personnes en 2022

○ **Journée portes ouvertes de l'ESAT** : accueil des familles, partenaires et clients le 20 octobre

○ **Fête des 60 ans de l'Apei-bs**

○ **Remise des médailles du travail aux TH** : 14 décembre - 17 personnes dont 13 médailles argent (20 ans d'exercice au travail), 4 médailles d'or (à partir de 30 ans d'exercice au travail)

## Nouveaux marchés

### ○ Restauration / Cuisine

Accord cadre avec la *Solidéo* pour fournir en petits déjeuners, plateaux repas et buffets les entreprises en charge du site des Jeux Olympiques.

### ○ Mise en œuvre de la loi Egalim

Contrat avec les *Alchimistes* pour la récupération et valorisation en compost de déchets alimentaires

### ○ Atelier Blanchisserie

#### Nouveaux contrats

Mairie de Gennevilliers et de Bezons

Mise en place de la traçabilité du linge et des vêtements

Implémentation du logiciel Ramsès de Thermopatch

Formation des TH à de nouvelles compétences sur 2024

## Formation et soutien

FORMATION	Travailleurs en situation de handicap	Salariés
	Savoirs fondamentaux - Compétences clés	Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT
	Accueil physique et téléphonique	
SOUTIEN	Relaxation	
	Groupe de parole	
	Théâtre d'improvisation	
	Cap Internet	
	Football adapté	
	Rugby adapté	
	Atelier Estime de Soi avec l'IFPM	

## Ressources Humaines : encadrants et travailleurs

### ○ 27.5 Etp de professionnels au total

#### Mouvement du personnel

- Départ des professionnels en CDI
  - | arrêt de la période d'essai
  - | licenciement
  - | démission
- Recrutement de professionnels en CDI
  - | moniteur atelier cuisine,
  - | moniteur atelier blanchisserie,
  - | mobilité interne secrétaire,
  - | moniteur atelier espaces verts
- Recrutement professionnels en intérim :
  - | moniteur atelier espaces verts
  - | 2 chauffeurs atelier blanchisserie

#### Dates des CVS

\* CVS exceptionnel le 06/01/2023 sur le démarrage de l'activité cuisine collective - production et livraison de repas aux ESAT des Bouleaux et Cerisiers

\* CVS du 26/01, du 22/06 et 24/10/2023

#### Dans le cadre du plan de transformation des ESAT

- la loi n° 2023-1196 du 18 décembre 2023 pour le plein emploi

En référence à **la circulaire DGCS/SD3/2022/139 du 11 mai 2022 relative** à la mise en œuvre des mesures **du plan de transformation des établissements et services d'accompagnement par le travail**

- Déploiement du **logiciel Wikicap** à partir du 2 novembre 2023 (réunion de lancement).

**Objectif** : impulser une dynamique permettant d'élaborer un livret des parcours et des compétences

## Partenariats réalisés

Prévention bucco-dentaire à l'Hôpital Louis Mourier : 2 visites à l'ESAT - 9 travailleurs ont participé.  
Préparation à l'emploi des jeunes de l'IME La Dauphinelle et IME Le phare : convention de partenariat.  
- 9 stagiaires accueillis au sein des ateliers blanchisserie et entretien des locaux

## Les projets de 2024

### ● **Restauration**

- Travaux de rénovation et d'amélioration de la cuisine centrale
- Développement dès juin 2024 d'une restauration interentreprise (RIE) - KSB situé dans la zone des Barbanniers - fourniture de Bentos (9.25 euros le plat) - démarche RSE incluse.
- Fin décembre 2024 : refonte de la carte traiteur
- Mise en œuvre d'une stratégie et d'une démarche respectueuse de la loi EGALIM : 50% de produits durables et de qualité dont 20% de produits bio :
- Mise en place d'une démarche d'optimisation des coûts d'achat approvisionnement traiteur et du restaurant La Croisée des Chemins. Signature avec une centrale de référencement PRESTAREST – objectif -8% + référencement avec produits bio

### ● **Blanchisserie**

- Marché des serviettes pour les JO
- Audit réalisé afin de définir les process de production et d'optimisation de l'utilisation des machines en vue de la mise en œuvre d'une certification RABC
- Augmentation du CA : CCAS de Clichy (en cours)

### ● **Partenariat en faveur de l'autodétermination des TH et personnes du CAJ**

Partenariat HOVIA : accompagnement sur l'inclusion professionnelle et la santé/bien-être.

Les objectifs : répondre aux besoins communs identifiés de travailleurs HOVIA et ATBS, et de personnes accompagnées au CAJ.

### ● **Formation TH en 2024**

- RABC
- HACCP
- VAIS (Vie Affective intime et sexuelle) à mettre en place sur tous les ateliers
- Communication non violente / Gestion des conflits
- SST
- CACES pour quelques TH du conditionnement



Remise des médailles 2023

### Délégués des personnes



Blaise NYOBE  
Titulaire Le Castel

Vincent JEANNEAU  
Suppléant Le Castel

# Les Cerisiers

## En chiffres

Chiffre d'affaires réalisé	790 000 €	source logiciel <i>EIG commercial</i>
Résultat consolidé	+140 000 €	source logiciel <i>EIG commercial</i>

Taux d'occupation en pourcentage	91,75	ETP à fin décembre 2023	63,5
Capacité d'accueil en places	64	Périodes de stage en 2023	48
Nbre de personnes accompagnées	64	Nombre d'entrées	7
		Nombre de sorties	6

## Événements

- **Organisation d'une fête de l'été** le 28/07/2023 aux Cerisiers
- Participation à la journée Duoday du 23/11/2023 : **27 duos**
- Journée Portes Ouvertes ESAT Les Bouleaux et Les Cerisiers organisée le 13/10/2023
- Fête de Noël organisée le 21 décembre aux Cerisiers
- **Médailles du travail** : 8TH ont reçu leur médaille lors de la Cérémonie du 14/12/2023
- Participation aux événements pour les 60 ans de L'Apei
- 2 travailleurs de l'atelier *Espaces verts* ont obtenu leur **RAE** en 2023

## Nouveaux marchés

### Prestations extérieures

Obtention du marché des *JO PARIS 2024* pour l'exploitation des 12 laveries du Village Olympique Paralympique  
*L'Oréal Clichy*, gestion des colis  
*ALSEA*, activités logistiques

### Prestation Entretien des locaux

*AT 92*  
*APRILE SAS*

### Espaces Verts

Extension du contrat *Bureau Veritas*

### Art Floral

*L'Oréal*  
*William Grant*  
*Mairie de Gennevilliers*



Remise des médailles 2023



## Formation et soutien

Formations	Travailleurs en situation de handicap	Salariés
	Savoirs fondamentaux - Compétences clés	HACCP
	Entretien des locaux	Sécurité incendie et SST
	Jardins écologiques : méthodes alternatives aux produits phytosanitaires	Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT
	Sécurité incendie et SST	Troubles du Spectre Autistique et Troubles du comportement

SOUTIENS	Musicothérapie
	Atelier informatique Cap Internet
	Atelier Socio-Esthétique avec l'IFPM

## Ressources Humaines : encadrants et travailleurs

○ 13.79 Etp de professionnels au total

- Élection du délégué des personnes et de son suppléant le 18/10/2023
- Loi pour le plein emploi - promulguée le 18 décembre 2023 - poursuit l'objectif d'inclusion des personnes handicapées dans la société via le travail
- Journées de travail sur le rapprochement des ESAT Les Bouleaux - Les Cerisiers le 26/01/2023 et le 26/09/2023

### Délégués des personnes



# Voies du bois

## En chiffres

Chiffre d'affaires réalisé	1 006 592 €	source logiciel EIG commercial
Résultat consolidé	+ 288 000 €	source logiciel EIG commercial

Taux d'occupation en pourcentage	91,56	ETP à fin décembre 2023	75,2
Capacité d'accueil en places	76	Périodes de stage en 2023	30
Nbre de personnes accompagnées	79	Nombre d'entrées	3
		Nombre de sorties	5

## Événements

- Plusieurs **journées de solidarité** réunissant des salariés d'entreprises (pharmaceutique, bancaire, cosmétique) et les personnes accompagnées de l'établissement
- Participation à la journée DuoDay du 23 novembre : **13 duos d'une journée**
- Journée Sport Inclusion en février
- Participation aux événements des 60 ans de l'Apei
- Journée Portes Ouvertes organisée le 6 octobre
- Fête de Noël organisée le 13 décembre
- Médailles du travail : 10 TH ont reçu leur médaille lors de la Cérémonie du 14 décembre



Remise des médailles 2023

## Nouveaux marchés

### Prestations extérieures

Obtention du marché des **JO PARIS 2024** pour l'exploitation des laveries du Village Olympique et Paralympique (au niveau Pôle porté par les ESAT Bouleaux-Cerisiers)

### Conditionnement

Développement du client **ELCO**



## Formation et soutien

FORMATIONS	Travailleurs en situation de handicap	Salariés
	Savoirs fondamentaux - Compétences clés	RAE
	Bien terminer son parcours professionnel en ESAT	Nouvelle CMS au dispositif Un avenir après le travail
	Accueil	Sécurité incendie et SST et habilitation électrique
	Entretien des locaux	
	Sécurité incendie et SST et habilitation électrique	
SOUTIEN	Soutien sport adapté au travail	
	Sensibilisation aux transports : utilisation et comportements à risque	
	Atelier informatique Cap Internet	
	Sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire	

## Ressources Humaines : encadrants et travailleurs

### ○ 23.15 Etp de professionnels au total

- Recrutement de nouveaux professionnels : adjoint technique de direction, secrétariat, chargée de mission médico-sociale, monitrice d'atelier
- Mise en place d'une direction de transition à la suite du départ du directeur en octobre
- Élection du délégué des personnes et de son suppléant le 18 octobre
- **2 travailleurs ont signé un contrat de travail à temps partiel en milieu ordinaire** en cumul avec leur activité à l'ESAT
- Intervention de **Nous Aussi** auprès de l'ensemble des travailleurs de l'ESAT fin 2023
- Réunion de **sensibilisation sur l'avenir après le travail**
- Groupes de travail sur la finalisation du règlement de fonctionnement et du projet d'établissement
- Journée Andicat pour plusieurs moniteurs et chargée de mission médico-sociale en juin
- Journée pédagogique pour tous les professionnels de VDB sur le thème des troubles psychologiques
- Loi pour le plein emploi, promulguée le 18 décembre, poursuit l'objectif d'inclusion des personnes handicapées dans la société via le travail

### Délégués des personnes



Sandrine RATHIER  
Titulaire Les Voies du Bois



Guillaume OLLIVIER  
Suppléant Les Voies du Bois





*pôle*  
**ÉDUCATION**



# Chiffres clés

2 0 2 3

2

Établissements

174

Places

89,8

ETP

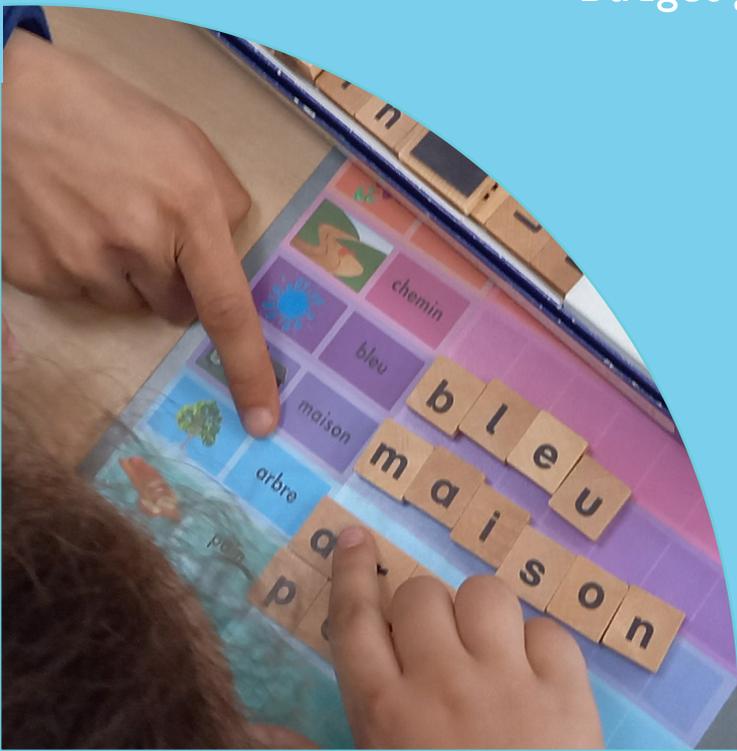
4

Services

● 5 996 000 €  
Budget global

● 3 045 000 €  
La Dauphinelle

● 2 951 000 €  
Les Tilleuls



# Bilan du pôle Éducation

La démarche de **transformation de l'offre en une plateforme de services**, amorcée dès le début de l'année 2023 pour les établissements accueillant des enfants et jeunes adultes, démontre une vision fondatrice et proactive quant à l'adaptation aux besoins évolutifs des personnes en situation de handicap

Cette initiative, pilotée avec le concours du CREAI Île-de-France et de l'ARS, illustre l'engagement des établissements dans cette transition déterminante.

**Dans un premier temps, les établissements ont favorisé une démarche participative**, associant les différents acteurs impliqués, à savoir les professionnels, les familles et les jeunes eux-mêmes. Cette approche inclusive permet non seulement une meilleure appréhension du changement à venir, mais également une appropriation collective des enjeux et des défis à relever.

La mise en place de comités de pilotage réunissant l'ensemble de ces parties prenantes atteste de la volonté de favoriser un dialogue constructif et de bâtir collectivement les premières étapes du plan d'action, garantissant ainsi une prise en compte exhaustive des besoins et des aspirations de chacun.



La **Conférence Nationale du Handicap de 2023** a fixé des objectifs ambitieux, plaçant au cœur de sa vision **la transformation des établissements médico-sociaux en des plateformes de services coordonnés**.

Cette orientation stratégique, définie en partenariat avec les écoles, les collèges et les lycées, traduit une volonté affirmée de favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap à travers une approche holistique et intégrée. En s'engageant résolument dans cette démarche, nos établissements témoignent d'une capacité d'adaptation remarquable et d'une volonté de répondre aux besoins changeants de leur public, tout en anticipant les évolutions sociétales à venir.



Enfin, la révision de la configuration des services offerts par ces établissements, axée sur l'amélioration de la qualité de l'accompagnement et des soins, réaffirme **l'engagement total envers le bien-être et l'épanouissement des personnes en situation de handicap**. Cette approche centrée sur les besoins individuels, combinée à une prise en compte attentive des spécificités territoriales, garantit une réponse adaptée et personnalisée, favorisant ainsi une inclusion sociale authentique et durable.

## La plateforme médico-sociale

**La mise en place de la plateforme médico-sociale constitue une étape cruciale dans l'optimisation des relations inter-établissements et dans l'enrichissement des services proposés aux professionnels.**

Pour garantir un suivi efficace et stratégique, l'intervention de l'infirmière coordinatrice en appui auprès des référents santé des établissements non médicalisés, ainsi qu'auprès des structures médicalisées, vise à aborder divers sujets transversaux et à favoriser une approche globale de la prise en charge.

Grâce à cette plateforme, nous avons renouvelé les conventions de coopération et les partenariats avec les services hospitaliers du secteur, axés sur la prévention, la sensibilisation et le dépistage.

Ces collaborations comprennent notamment des conventions réactualisées avec l'APHP (GHU Paris Nord) et les Services d'Accueil et d'Urgence des hôpitaux Beaujon et Louis Mourier, ainsi qu'avec le service de médecine bucco-dentaire de l'hôpital Louis Mourier. De plus, une convention cadre a été signée avec le CH Rives de Seine, et la coopération avec la pharmacie Gabriel Péri a été réactualisée.

Nous avons également orchestré la préparation et la coordination de la campagne de vaccination contre la grippe et la COVID-19 en 2023, en appui aux référents santé sur site.

Par ailleurs, notre **partenariat avec le service de médecine bucco-dentaire de l'hôpital Louis Mourier** a été maintenu et renforcé afin de sensibiliser les enfants et jeunes adultes aux soins dentaires, notamment à travers des ateliers éducatifs ludiques. Cette collaboration a permis la réalisation de près d'une cinquantaine d'heures d'intervention, couvrant divers aspects tels que l'éducation à la santé dentaire des personnes en situation de handicap, le dépistage précoce, et la sensibilisation des professionnels éducatifs. Pour les personnes dont le parcours de soins dentaires est trop complexe en libéral, le suivi est assuré par 2 médecins (adultes et pédiatrie) à l'hôpital Louis Mourier.

En parallèle, des efforts ont été déployés pour construire et uniformiser les procédures relatives à la sécurisation du circuit du médicament et à l'aide à la prise de médicaments. De plus, en collaboration avec les référents santé, la création d'un dossier de liaison d'urgence (DLU) et la communication de la fiche de liaison d'urgence (FLU) ont été réalisées, répondant ainsi à des impératifs de sécurité et de réactivité dans la prise en charge des personnes accompagnées.

**L'infirmière coordinatrice de la plateforme** a également réalisée :

- 3 sessions de sensibilisation des équipes éducatives sur les EANM : 1 (Jaurès : TA) + 2 (Barberi : PEC de la douleur + Aide à la prise de médicaments + Épilepsie)
- 1 sensibilisation au handicap mental à l'IFSI Avicenne

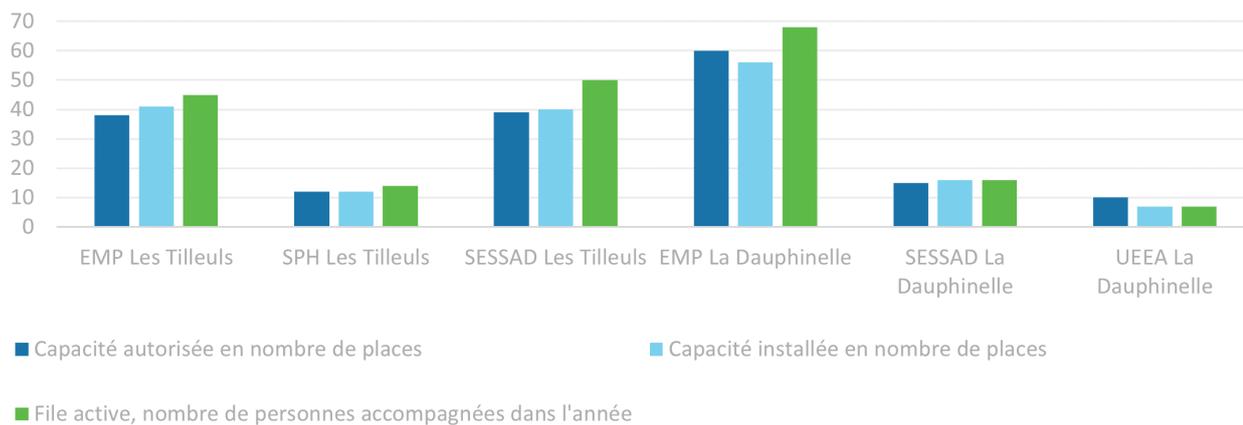
Dans le cadre de la plateforme médico-sociale, une étroite collaboration avec l'assistante sociale et les directions des établissements a permis de centraliser les dossiers d'admission, simplifiant ainsi le processus d'admission au sein de nos établissements d'hébergement pour adultes. Nous avons constitué ce que nous appelons un **guichet unique** permettant de centraliser l'ensemble des demandes et de suivre au plus près les parcours d'admission des personnes.

L'assistante sociale, chargée de la gestion des dossiers et de la commission d'admission, a également contribué à la mise à jour de **Viatrajectoire**, ainsi qu'à la gestion de situations complexes relatives aux droits et aux orientations des personnes accompagnées.

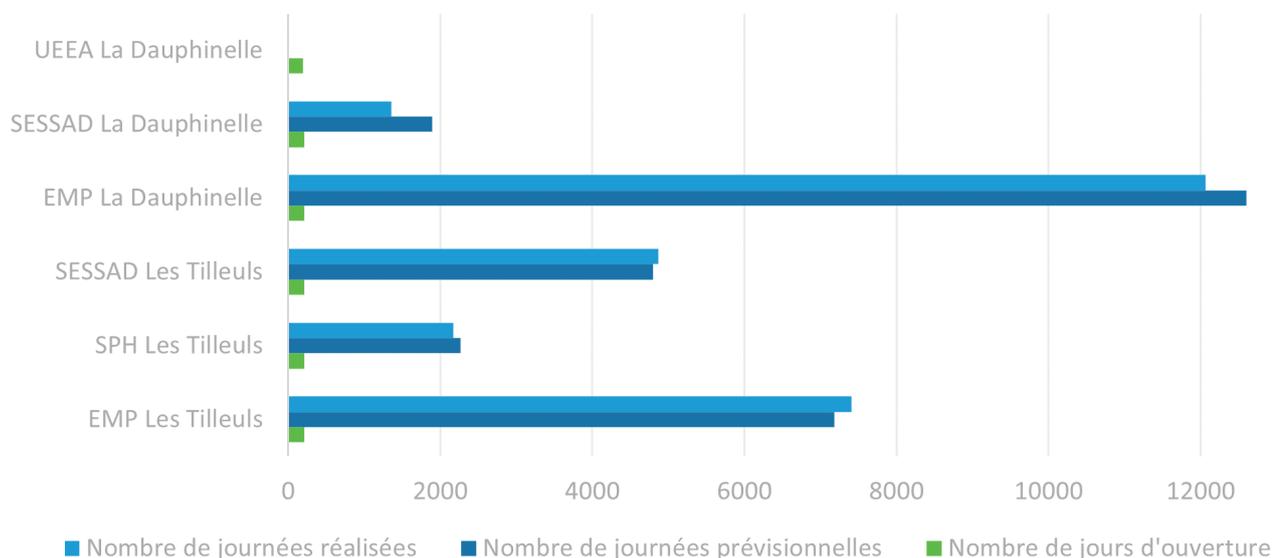


**Hôpital  
Louis-Mourier  
AP-HP**

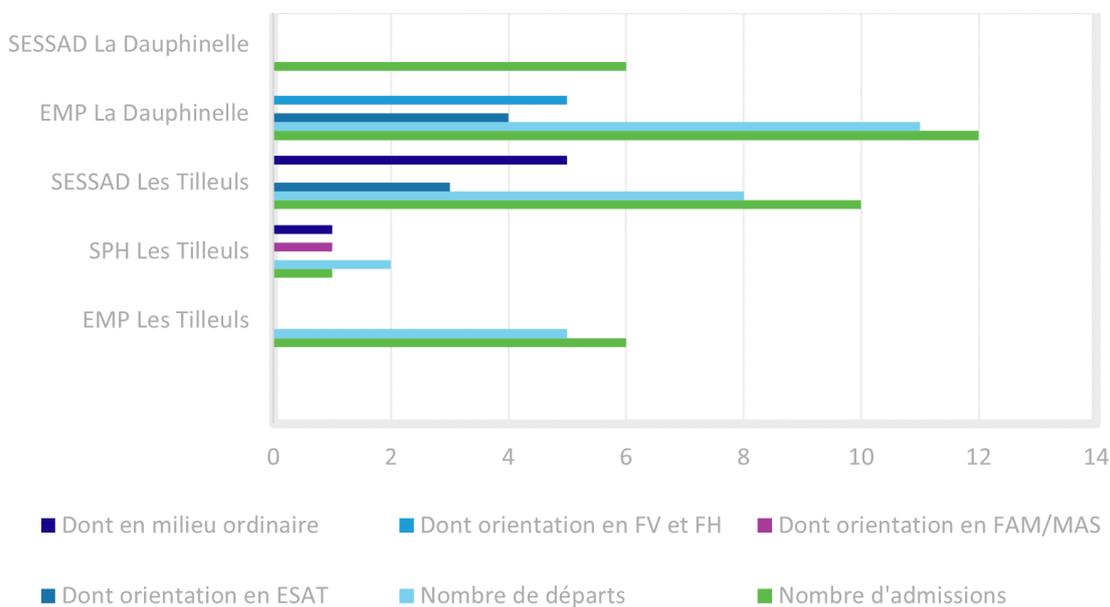
## Autorisations de l'ESMS



## Activité



## Admissions / Départs



# La Dauphinelle

En chiffres	EMP	UEEA	SESSAD
Taux d'occupation en pourcentage	96	70	106
Nombre de personnes accueillies	56	7	16

## Café des parents du samedi 13 mai (UEEA et SESSAD réunis)

### Les soins médicaux, comment s'y préparer

#### Intervention IDE

- Réseau RHAPSO'DIF
- Plateforme
- Centre régional douleurs ÉTAMPES
- Habituation aux soins
- BD santé

#### Intervention Éducatrice SESSAD

- Personnalisation de l'accompagnement aux soins
- Outils mis en place

#### Intervention Psychologue SESSAD

- Introduction aux soins
- Soins organiques et la santé mentale

#### Temps d'échange avec les familles

- Intervention pendant la présentation des thématiques
- Attente des familles sur des sujets à aborder lors des prochains cafés des parents

**Proposition de thématique pour les prochains cafés des parents, réflexion sur la possibilité d'accueillir les enfants avec leur fratrie. L'objectif étant de permettre à un plus grand nombre de parents d'être disponibles pour participer au prochain café des parents avec thématique.**



### Zakariya chez RENAULT

« Le 23 novembre, j'ai fait le DuoDay dans un garage près de chez moi à Bois-Colombes. C'était une bonne journée. J'ai utilisé la visseuse pour dévisser les roues de la voiture. Je me suis servi de la pompe pour gonfler les roues de la voiture. J'ai mis de la colle sur la roue pour la réparer car elle avait un défaut. J'ai mis de l'huile dans une voiture. Sur une autre voiture, j'ai dévissé les écrous. C'était la voiture Zoé.

J'ai passé un bon moment, j'ai appris des choses, cela m'a plu. Je dis merci au garage parce qu'ils m'ont accueilli.



DuoDay  
2023

Emploi & handicap,  
et si on commençait  
par un DUO ?

« J'ai fait mon DuoDay à l'Assemblée Nationale.

En début de journée, j'ai assisté à une discussion sur la journée sans tabac. Tout le monde parlait car les jeunes fument très tôt et c'est interdit !

Il y avait Madame Pasquini, la députée de Colombes.

J'ai été dans son bureau et j'ai bu un café !

Le midi, j'ai mangé au restaurant avec Madame Pasquini et son adjoint.

L'après-midi, j'ai visité l'Assemblée Nationale, je suis monté tout en haut pour voir la belle vue de Paris...

Je suis allé dans l'hémicycle : il ne fallait pas parler et ne pas prendre son téléphone.

Il fallait regarder, écouter et respirer !

J'ai vu Yaël Braun-Pivet, la présidente de l'Assemblée Nationale. Je lui ai transmis une lettre.

J'ai adoré la journée, c'était bien avec Madame La Députée.

J'ai eu des cadeaux !

Le Monsieur a dit que je pouvais revenir à tout moment...



« Jeudi 23 novembre 2023, j'ai travaillé à Hippopotamus

J'ai mélangé la sauce champignons, la sauce moutarde, la sauce parmesan et **j'ai goûté les pommes à la braise, c'était vraiment exquis !** J'ai mis les frites à frire dans la friteuse. **Je me suis occupé des tiramisù**, j'ai ajouté du cacao dessus. J'ai aussi ajouté de la vinaigrette dans les bols de salade.

À la pause du matin, on a mangé des frites avec du cordon bleu. Je me suis occupé des morceaux de pain à mettre dans le four. À la pause de l'après-midi j'ai bu un café noir avec un jus d'orange et des pommes cuites comme je les aime, **c'était génial !** C'était une super journée !



« C'était mon premier DuoDay, je suis allé à La Poste de Colombes.

J'ai trié des colis selon la couleur. Ensuite, il fallait coller des étiquettes sur le colis et j'écrivais la date dessus. Après, il fallait descendre les colis en bas pour les donner au facteur.

**J'ai pas eu de difficultés**, tout le monde m'a bien expliqué. J'ai bien aimé cette journée, j'ai bien écouté et j'ai travaillé correctement.

**J'aimerais bien recommencer l'année prochaine !**



## Transfert EMP

Les **Lucioles** sont parties en transfert à Vernon du 18 au 20 octobre 2023.

Ils se sont promenés dans la **forêt**.

Il y avait un grand trampoline.

Ils ont joué avec d'autres enfants.

C'était bien !

Ils sont allés à la piscine . Ils sont allés visiter un **château** où il y avait des décorations d'Halloween. Puis ont jeté les **citrouilles** dans le bassin ! C'est **interdit** mais ils ont bien ri !!! Le dernier jour, ils sont allés manger au MacDo avant de retrouver leurs **parents**.

C'était un chouette séjour !





## Actualités

### Les 60 ans de l'APEI

Jeudi 14 septembre, des jeunes de la Dauphinelle ont participé au défilé aux flambeaux pour fêter les 60 ans de l'APEI. Il y avait beaucoup de monde. Il y a la police qui est venue avec nous pour nous aider à traverser.

Il y avait aussi un photographe. On a été jusqu'à l'ESAT des Voies du Bois. On a crié pour faire la fête. On avait un t-shirt, des ballons et des drapeaux. C'était trop bien. On a bien aimé.



Vendredi 22 septembre, on était invités dans la salle des fêtes de Gennevilliers pour fêter les 60 ans de l'APEI.



Il y avait des gens des autres établissements de l'APEI avec nous.

On a bu, il y avait du coca, du Fanta et de l'oasis. Il y avait aussi des bonbons et du chocolat.

On a dansé, il y avait de la musique. Ensuite, Chantal nous a ramenés. C'était bien. Vivement les 70 ans!

# 60ans

**1**

## Sport EMPRo

### Trophée foot 92



Jeudi 9 mars, on a été à Rueil-Malmaison pour participer au « trophée foot ». Le matin, on a fait des ateliers d'entraînement et l'après-midi, des matchs.



Il y avait 8 équipes. On a joué contre :

- TIME Les Peupliers (1-0 pour eux)
- TIME Le Phone (0-5 pour nous)
- La fondation PSG (0-1 pour nous).

Nous avons fini 2<sup>ème</sup> de notre poule.

Ensuite, on a fait un match contre le 2<sup>ème</sup> de l'autre poule pour la 3<sup>ème</sup> place finale et on a gagné 2-0 contre l'EMPRO Balzac.

Nous sommes donc montés sur la 3<sup>ème</sup> marche du podium. On a gagné un coupe pour le groupe et une médaille chacun.

Rachid, ~~Dylan~~, Zakaria, Arthur, ~~Noah~~, Victorien, Amine, Hamadi et Bruno, accompagnés par Jérôme, Isabelle et Antoine.



**1**



## Données d'activités

ESMS	Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Garçons	Filles
EMP	60	56	210	12600	12063	32	24
UEEA	10	7	197	-	-	5	2
SESSAD	15	16	210	1890	1357	15	1

# Les Tilleuls

En chiffres	EMP	SPH	SESSAD
Taux d'occupation en pourcentage	93	86	99
Taux d'activité en pourcentage	103	95	101
Nombre de personnes accueillies	45	14	50

Une file active de 122,5%

## Les trois établissements des Tilleuls s'engagent dans la transformation de leur offre de services

Inscrits, depuis février 2023, dans la démarche impulsée par l'ARS Île-de-France, les trois établissements des Tilleuls engagent une réflexion sur la transformation de leur offre de services avec l'aide d'un cabinet extérieur, *FDE Conseil et Accompagnement*.

Cette réflexion associe tous les acteurs de l'accompagnement, les professionnels, les jeunes et les familles qui sont amenés de leur place, à exprimer leurs attentes, faire part de leurs besoins et se projeter, avec leur expertise, dans une organisation en plateforme de services

coordonnée.

Cette consultation a été initiée en juin 2023 avec un questionnaire adressé aux salariés qui servira de **baromètre social** tout au long de la démarche. Elle s'est poursuivie auprès des parents, au travers d'une **enquête conçue par les représentants élus au CVS** et doit s'achever, début 2024, par une **enquête conduite auprès des jeunes**.

Elle permettra d'alimenter un état des lieux qui constitue la première phase de la démarche et se prolongera en 2024 par une phase de modélisation de **la future plateforme des Tilleuls**.

EMP  
EMP  
EMP

## La socio-esthétique au service de l'image de soi

La rénovation de la salle esthétique des Tilleuls permet aux professionnels de proposer aux jeunes accueillis à l'EMP **des ateliers** où chacun apprend à se regarder, prendre soin de soi et se mettre en valeur, en développant son autonomie dans les gestes de la vie quotidienne.

Filles et garçons sont demandeurs de cette médiation socio-esthétique qui concourt à **valoriser leur présentation et leur image** et à **développer leur confiance et leur estime d'eux-mêmes**.



## On mise sur la participation sociale

Partant du constat qu'un certain nombre de jeunes accompagnés souffrent d'isolement social, les professionnelles du SESSAD Pro recherchent des propositions d'accompagnement où les jeunes peuvent se rencontrer, nouer et entretenir des liens autour de moments de convivialité ou d'engagement personnel récurrents.



C'est ainsi, par exemple, qu'ils ont été amenés à s'investir, en tant que bénévoles, dans l'organisation de la retransmission d'un match de la coupe du monde de rugby au stade de Suresnes.

## Le pari de la scolarisation

La SPH réinvestit la question de la scolarisation des jeunes accueillis au travers un dispositif dit d'*atelier-classe*, conçu pour un public de jeunes autistes sévères, plutôt réfractaires aux modalités classiques d'enseignement.

Les jeunes apprennent dans un accompagnement «un pour un», conduit par l'enseignante et les éducateurs du service, au travers d'une alternance rapide de propositions pédagogiques adaptées au niveau de développement de chacun.



### Données d'activités

ESMS	Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Garçons	Filles
EMP	38	41	210	7182	7411	28	12
SPH	12	12	210	2268	2170	9	3
SESSAD	39	40	210	4797	4866	21	20



EAM Villebois Mareuil *Défilé au flambeau Gennevilliers*

*pôle*  
**HÉBERGEMENT**  
et **HABITAT INCLUSIF**



# Chiffres clés

2 0 2 3

10

Établissements

275

Places

5

Services

246  
ETP

37,56 Etp  
Rés. des Bois

54,56 Etp  
Roseaux

50,54 Etp  
VMA

30,74 Etp  
Jaurès

5,57 Etp  
S A V S

46,13 Etp  
Barberi

21,45 Etp  
Béhin

Budget  
global

14 084 000 €



# Bilan du pôle hébergement et habitat inclusif

**Nous avons initié l'adoption de nouvelles solutions afin d'assurer le suivi médical des personnes accompagnées, marquant ainsi un tournant significatif dans la prise en charge au sein de nos établissements.**

La télémédecine et la télé-consultation se révèlent être des avancées majeures offrant une accessibilité accrue et une amélioration palpable de la qualité des soins dispensés.

Ces modalités permettent des consultations à distance avec des médecins généralistes ou spécialisés, ainsi qu'un soutien supplémentaire de l'équipe médicale et paramédicale des établissements.

Ces dispositifs allègent les contraintes logistiques pour les personnes accueillies, et facilitent la coordination des soins entre les professionnels de santé, comblant ainsi les lacunes en ressources et en accès à des spécialistes, même dans des zones densément peuplées.

Toutefois, leur intégration exige une planification méticuleuse et une formation adéquate des professionnels des établissements afin de garantir la confidentialité des données et d'assurer un accompagnement adapté à ces nouveaux outils.

À la fin de l'année, nous avons entamé le **déploiement de solutions ambulatoires pour l'accès à l'imagerie médicale**, offrant ainsi aux personnes accompagnées au sein de nos établissements une prestation **à domicile** sans avoir à se rendre dans des services hospitaliers ou des laboratoires médicaux.

Cette initiative vise à renforcer la continuité des soins tout en réduisant les contraintes liées aux déplacements pour les bénéficiaires.

**Nous avons conclu une convention pour l'habitat inclusif avec le département en début d'année, suivie d'un partenariat avec un bailleur social pour l'obtention des deux premiers appartements sur la commune de La Garenne-Colombes.** Cependant, des retards sont survenus dans le déploiement de ce projet en raison de travaux à réaliser par le bailleur sur l'un

des appartements. Une campagne de communication a été lancée auprès de nos établissements pour identifier des personnes intéressées par ce dispositif et éligibles à celui-ci. Parallèlement, les difficultés rencontrées dans la recherche d'un professionnel animateur de vie partagée ont ralenti la mise en œuvre de l'habitat inclusif. À la fin de l'année 2023, nous avons pu identifier des candidats et planifier les travaux pour l'un des appartements, marquant ainsi une avancée dans la concrétisation de ce projet novateur.

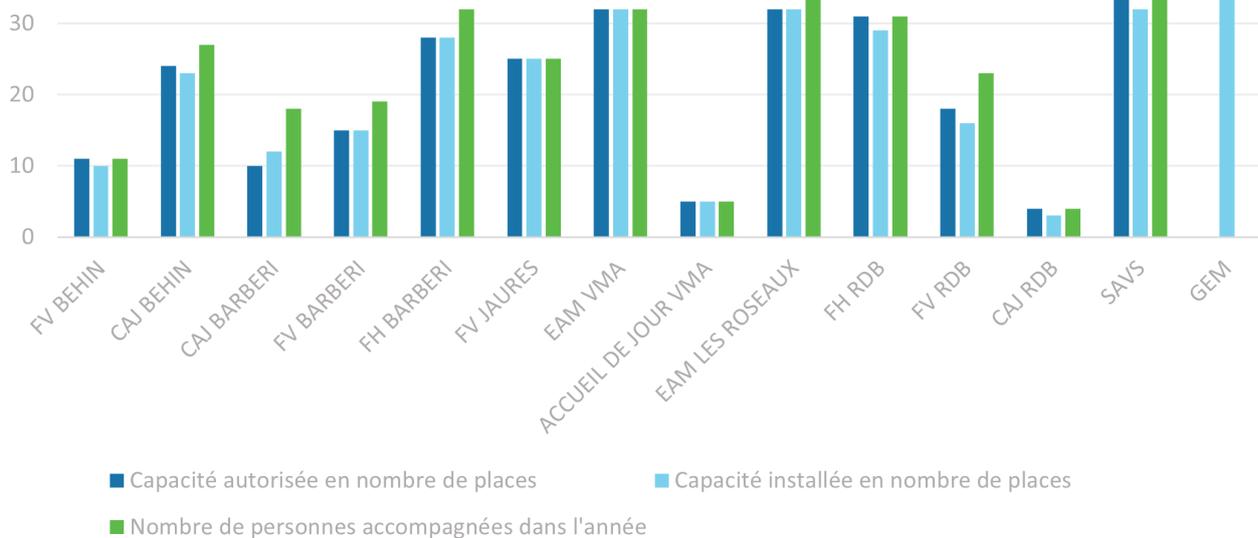
**Cette année nous avons également réalisé l'ouverture de l'accueil de jour du foyer de Villebois-Mareuil au cours du mois d'octobre.**

Le service, doté d'une équipe de professionnels dédiés, accompagne 5 personnes pour une file active de 8 personnes. Les accompagnements sont réalisés en collaboration avec les personnes accueillies sur le foyer.

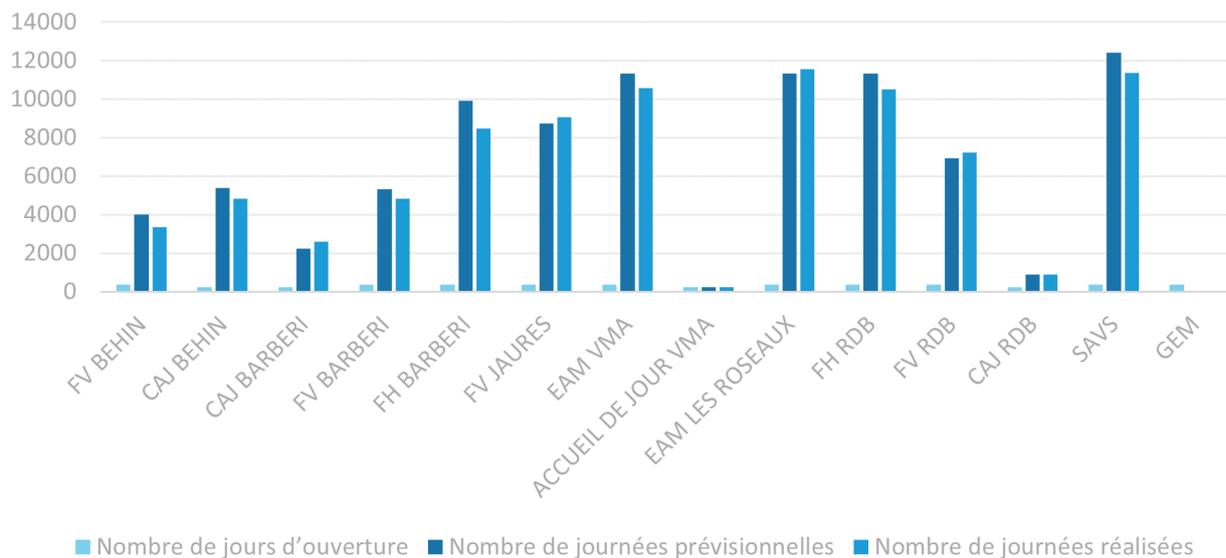
En ce qui concerne la démarche qualité, la mise en place de l'outil de suivi de la qualité AGEVAL s'est poursuivie tout au long de l'année, offrant aux directions des établissements un support essentiel dans la construction de leur démarche qualité. Cet outil revêt également une importance cruciale dans la préparation de la prochaine campagne d'évaluation des établissements d'hébergement prévue pour 2024, contribuant ainsi à l'amélioration continue de la prise en charge et des services proposés.



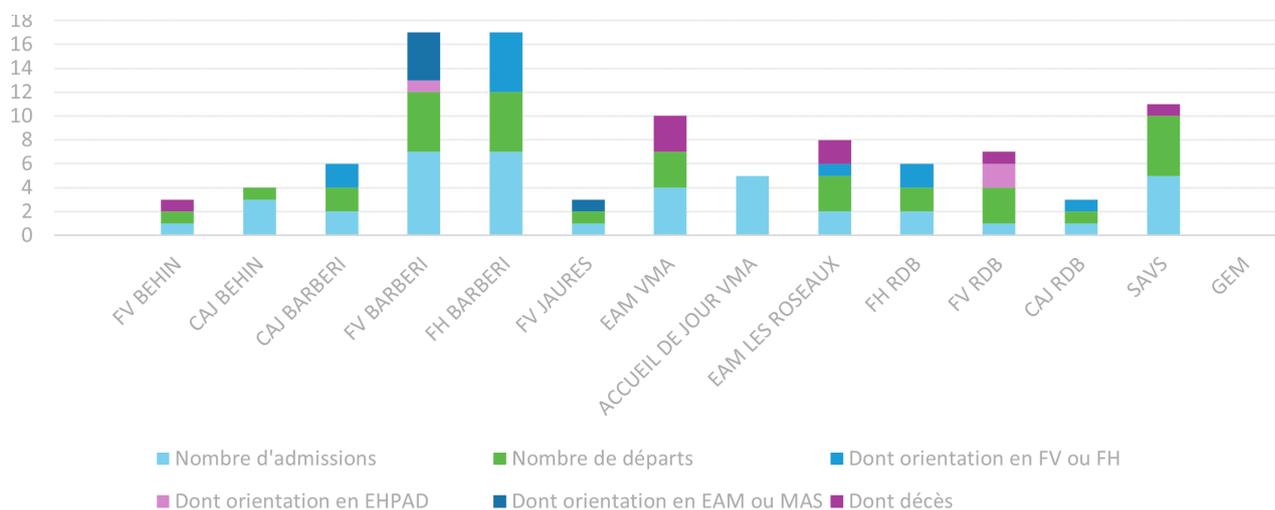
## Autorisations de l'ESMS



## Activité



## Admissions / Départs



# Jean Barberi

## Foyer d'hébergement

En chiffres	FH
Taux d'activité en pourcentage	85
Nbre de personnes accompagnées	32
Nombre d'entrées	7
Nombre de sorties	5

**L'activité du foyer d'hébergement reste fortement impactée par des contraintes impératives** sur lesquelles il nous est difficile d'agir et qui se traduisent par un manque à gagner budgétaire conséquent.

Le respect des droits fondamentaux des personnes (absences au-delà des 35 jours financés), leurs attentes légitimes en matière de cadre de vie (bâtiments A et B vieillissants) ou de calendrier personnel (dates de déménagements), la mise en œuvre des projets de vie (rapprochement familial, réorientation vers le foyer de vie en cas de cessation définitive d'activités de jour), leurs situations de santé (hospitalisation) sont des incontournables de l'accompagnement médico-social qui dépassent largement la marge des 7% de non-activité prévue par les autorités de tutelle.

Par ailleurs, les délais de constitution puis de traitement des dossiers indispensables à l'obtention des notifications d'orientation et du montant des contributions sont de plus en plus longs. Cela retarde d'autant la facturation. Les multiples démarches (par et auprès des familles/tuteurs puis auprès de la MDPH/des Départements) sont rendues complexes par l'absence d'interlocuteurs inscrits dans une continuité.

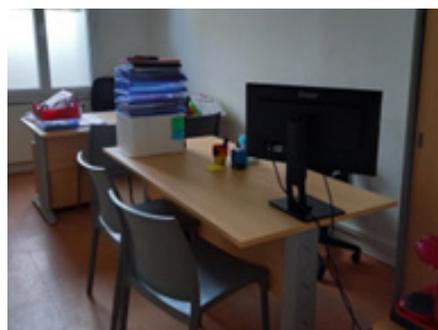
### Le foyer a vécu des transformations positives significatives

**Bâtiment A**  
Rénovation de l'accueil, et aménagement du bureau A03 disposant désormais d'un espace de réunion



### Bâtiment B

Création d'un espace santé dédié et d'un bureau commun aux deux chefs de service des 3 EANM



**Bâtiment C** : Investissement par les personnes accompagnées des chambres individuelles disponibles à l'issue des travaux de rénovation.



**L'arrivée d'un nouveau chef de service** en mai a permis de redistribuer les missions dans l'équipe de direction et de garantir un relais systématique quotidien auprès de l'équipe de nuit.

Les cycles de travail des équipes socio-éducatives de jour ont été repensés pour à la fois dégager du temps utile à l'élaboration des écrits professionnels et des différents projets mais aussi et surtout pour assurer un accompagnement de qualité en journée des

personnes accompagnées de plus en plus nombreuses présentes sur site (arrêts maladie, congés, temps partiels).

Les propositions d'activités co-construites avec les intéressés ont permis de multiplier les activités extérieures avec pour maîtres mots Pouvoir d'agir et Inclusion !



## Foyer de vie

En chiffres	FV
Taux d'activité en pourcentage	91
Nbre de personnes accompagnées	19
Nombre d'entrées	7
Nombre de sorties	6



En 2023, le Foyer de vie a poursuivi sa dynamique de changement enclenchée les années précédentes, puisque le chantier de rénovation des locaux est enfin terminé.

Des dépenses importantes d'investissements, d'équipements mobiliers, de signalétique, de travaux de mise en conformité suite aux différentes commissions de sécurité (au niveau de l'ascenseur notamment), ou découverts à l'occasion du chantier ont dû être engagées, au détriment du budget prévisionnel mais bel et bien au bénéfice d'un cadre de vie plus agréable, plus sûr et plus adapté.



Les produits ne sont pas non plus à hauteur des attentes en raison des mouvements du public accueilli, entraînant des vacances temporaires de places, et des retards de facturation liés aux régularisations administratives toujours plus longues.

En effet, la majorité des projets de réorientation travaillés ont pu aboutir en concertation avec les différentes parties prenantes : ceux dont les besoins croissants en matière de soins étaient insuffisamment couverts par les partenariats mis en place

ont été accueillis à l'EAM de Villebois-Mareuil, un départ en UVPHV en province a été finalisé pour rapprochement familial, un nouveau départ vers notre UVPHV partenaire a également été concrétisé pour rejoindre le groupe d'anciens camarades de Barberi déjà constitutif de l'unité de Vanves.

Six personnes accompagnées par le foyer d'hébergement et/ou le CAJ en attente d'opportunité ont pu ainsi bénéficier des places libérées. La septième admission est le

fruit d'un travail de concertation avec l'EAM Les Roseaux.

Les accompagnements ont par conséquent été repensés pour s'adapter à ce public plus dynamique en attente de transversalité :

libre choix du lieu d'implantation de sa chambre, multiplications des activités et festivités communes entre les 3 EANM Barberi, pour toujours plus de vie « comme on veut ». Autodétermination oblige !



### *Données d'activités*

ESMS	Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
FH	28	28	365	9913	8474	13	15
FV	15	15	365	5311	4836	11	4

# Béhin-Gounod

En chiffres	
Taux d'occupation en pourcentage	90,9
Taux d'activité en pourcentage	83,31
Nbre de personnes accompagnées	11

## Point de vigilance

- Instabilité de l'équipe sur une bonne partie de l'année. Démissions, départs en retraite, absences longues.. Cependant la motivation de l'équipe est restée intacte malgré la fatigue et les dysfonctionnements générés. En fin d'année nous arrivions à nous stabiliser avec seulement un poste vacant en cours de recrutement
- Les différents temps de la journée ont été réorganisés pour s'adapter à l'accompagnement des personnes vieillissantes
- Le partenariat avec les services de soins de droit commun (hôpitaux, SSIAD, infirmiers libéraux) est maintenu
- Rôle important de la plateforme médico-sociale qui nous soutien lors de situations de soins difficiles, dans la mise en place d'actions de prévention, de partenariats adaptés, et nous aide dans la mise en place d'outils tel le circuit du médicament et autres procédures
- Anticipation de l'évaluation qui se déroulera en 2024 par la mobilisation des professionnels autour de l'auto-évaluation et de la réorganisation de l'établissement

## Des professionnels mobilisés

- Réécriture du projet d'établissement en intégrant la construction du nouveau Béhin
- Appropriation de la nomenclature Sérafin-ph dans l'écriture des projets d'accompagnement
- Mise en place d'activités et de sorties variées : percussions, piscine, sophrologie, contes, médiathèque, danse, planning familial, marché et autres activités qui sortent de l'ordinaire tel que le cinéma, sorties dans des parcs, visites de musées, autant d'activités réfléchies avec les résidents.
- 1 transfert organisé en Belgique



## Perspectives

- La construction du nouvel établissement a pris du retard. Nous sommes tous très impatients de son ouverture en 2026
- Évaluation en 2024
- Réorientation de personnes vieillissantes nécessitant des soins autres que ceux que l'établissement peut apporter
- Nourrir le partenariat associatif et participer plus activement aux manifestations organisées par la ville de Colombes

Données d'activités						
Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
11	10	365	4015	3345	5	5

# Jean Jaurès

## En chiffres

Taux d'activité en pourcentage	99,2
Nbre de personnes accompagnées	25
Nombre d'entrées	1
Nombre de sorties	1

## Travaux et Investissements

- Acquisition d'une baignoire thérapeutique
- Réfection des peintures de l'extension
- Réfection des 2 cuisines



## Activités diverses et variées

Pour la 3ème année consécutive, la moitié des résidents et salariés s'est rendue en **transfert en Normandie** au Château de Ménilles, en mai

De nombreuses animations et fêtes organisées : The Voice, Danse avec les Éducateurs, Fête de l'été, DiscoBus, Journée LaserGame, Journée Permis Piéton, Fêtes calendaires, Festivités des 60 ans de l'Apei-bs, etc.

De nombreuses sorties organisées : Visites de Paris, Matches de football, Sorties en mer, Musées, Base de Loisirs, Transfert en Vendée, Transfert en forêt de Brocéliande, Sorties en boîte de nuit, Journée Kiwanis, Paradis Latin, etc.

## Inclusion

- Participation aux journées L'Oréal avec l'organisation d'une journée **soins du corps** proposée par des bénévoles de l'entreprise
- Participation aux **journées d'inclusion sportives** proposées par nos partenaires
- Organisation d'une après-midi dansante dans le cadre des 60 ans de l'Apei-bs pour tous les usagers de l'association
- Participation aux ventes dans le cadre de l'Opération Brioches de l'Unapei



## Données d'activités

Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
25	25	365	8738	9050	15	10

# Résidence des Bois

En chiffres	FH	FV	CAJ
Taux d'occupation en pourcentage	93	104,2	98,2
Nbre de personnes accompagnées	31	19	4
Nombre d'entrées	2	1	1
Nombre de sorties	2	3	1

## Les séjours

Les équipes ont œuvré afin de proposer aux résidents, de nombreux séjours extérieurs.

Ces séjours ont des objectifs divers :

- Ils permettent à des résidents qui sont sans solution de vacances et sans possibilité d'accueil en famille de profiter de périodes de coupures en dehors de l'établissement
- Ils permettent de rompre avec les contraintes de la vie en collectivité
- Ils apportent un potentiel de rencontres,

de découvertes et d'inclusion riche,

- Ils permettent aux équipes de partager avec les résidents des moments festifs, de complicité, de découvertes les uns des autres qui ne sont pas possibles en foyer

**5 séjours cette année ont été organisés au Puy du Fou, en Corse, à Center Parcs ou encore à Sète pour une quarantaine de résidents des appartements, des foyers de vie ou du foyer d'hébergement, avec chaque fois son lot formidable de souvenirs.**



## Sensibilisation au handicap à l'école élémentaire Buffon



Ce beau projet de partage s'est construit avec 3 classes de l'école élémentaire BUFFON de Colombes.

Les objectifs étaient

de sensibiliser les enfants et les enseignants au handicap par le biais de rencontres et d'ateliers communs, et d'offrir aux adultes de nouvelles opportunités de rencontres. Dans un premier temps, une intervention de sensibilisation au handicap à destination des enfants et des enseignants a été animée par les éducatrices. Par la suite, plusieurs rencontres ont eu lieu au sein de l'école, où résidents et enfants se retrouvaient autour d'activités (pâtisserie, éveil des sens, jeux...). Cette belle expérience, appréciée de tous, a pu être reconduite avec d'autres classes pour l'année scolaire 2023/24.

## La chorale inclusive



L'EHPAD Marcelle Devaud à Colombes a permis à des résidents de participer à un projet de chorale qui réunissait également des classes du collège Moulin Joly et de l'école primaire Ambroise Paré.

Petits et grands se sont retrouvés à plusieurs reprises pour chanter. Les porteurs du projet, l'association des 4 chemins et la réussite éducative, ont organisé un concert qui s'est tenu le 18 juin au conservatoire de Colombes.

Ce projet a repris à la rentrée de septembre et se poursuivra sur l'année 2024.

## Le chemin des arts

Un partenariat avec le dispositif départemental **Chemin des Arts**, et le théâtre de l'Avant-Seine de Colombes a fait naître un projet autour du jonglage. Ce projet mélange un groupe de personnes en situation de handicap mental du foyer d'hébergement et une classe de collégiens. 10 résidents ont pu profiter de séances avec un professionnel pour apprendre à jongler avec différents objets, et s'exprimer à travers cet art du cirque créatif ! Pour clôturer ce projet, chaque groupe a fait une restitution d'une chorégraphie apprise lors des séances, et l'ensemble des apprentis jongleurs a pu assister

à un spectacle de l'Avant-Seine. Le dispositif du **Chemin des Arts** a proposé un nouveau projet en fin d'année entre des résidents et des collégiens autour de la danse et donnera lieu à une représentation publique dans la salle du Tapis Rouge.



## Le vide-greniers

Le vide-greniers organisé le 27 mai 2023 par l'équipe de la Résidence des Bois fut à nouveau un joli moment de partage, de rencontres et de fête pour les résidents de notre établissement, leurs familles et les habitants de Colombes. Nous avons organisé le vide-greniers le long de la rue Bouin et au sein de la Résidence. Cent stands se répartissaient dans les allées, une buvette, un stand de glace, un de maquillage ainsi qu'un stand de crêpes.

Une journée superbe sur le plan de la météo nous a aidés. Dès 7 heures, beaucoup de personnes commençaient à déambuler rue Bouin pour flairer les bonnes affaires. Des centaines de personnes sont venues tout au long de la journée, des habitués et d'autres se demandant quel était ce lieu si atypique. Les élus de la ville de Colombes sont également venus nous visiter, échanger sur notre organisation et nos projets. L'occasion pour nous de les remercier pour le

soutien logistique sans faille chaque année de leurs services.

Cette belle journée est toujours attendue des résidents qui aiment se promener et rencontrer des Colombiens, des amis ou leurs proches au fil de la journée. Tout ceci est évidemment possible grâce à une mobilisation sans faille des professionnels de la Résidence des Bois ainsi qu'à l'aide très précieuse d'une équipe de bénévoles. La journée se termine tard, chacun est épuisé et en même temps satisfait d'avoir mené un tel projet pour la seizième fois.



### Données d'activités

ESMS	Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
FH	31	29	365	11315	10522	17	12
FV	18	16	365	6935	7226	6	10
CAJ	4	3	225	900	884	4	0

# Villebois-Mareuil

En chiffres	EAM	AJ
Nbre de personnes accompagnées	32	5
Nombre d'entrées	4	3
Nombre de sorties	5	0

## Ouverture de l'accueil de jour

Après plusieurs années d'attente, l'accueil de jour a ouvert ses portes le 2 octobre 2023. Il accueille 5 résidents du lundi au vendredi, de 10h à 17h.

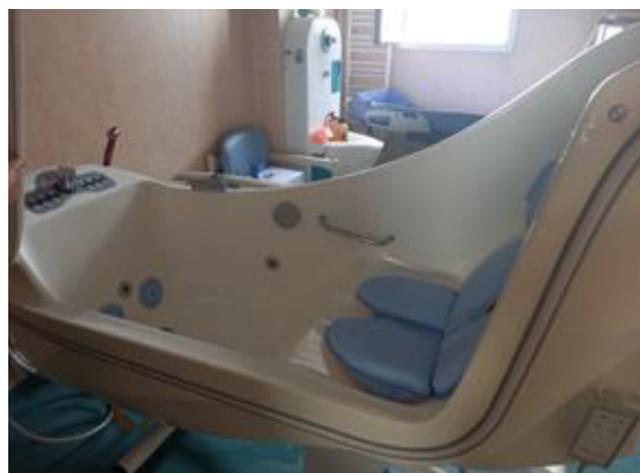


## Les travaux et investissements

- 4 chambres ont été repeintes
- Travaux de 6 salles de bains
- Installation d'une balnéothérapie
- Mise en place d'une salle de psychomotricité

Des projets de travaux ont été amorcés et se termineront en 2024 :

- Changement du SSI
- Réfection et modernisation de l'ascenseur
- Poursuite de l'aménagement de la salle snoezelen



## Les partenariats et activités

- La ville de Gennevilliers : piscine, gymnase, équithérapie
- Kiwanis sport
- Atelier théâtre voix et expression avec l'association **Dire Encore**
- Atelier poterie-modelage
- Groupe de parole
- La ferme pédagogique du parc des Chanteraines
- Musicothérapie
- Atelier psychomotricité et sensorialité
- Groupe d'Entraide Mutuelle de l'Apei-bs

## Les sorties de l'année

- Zoo de Thoiry
- France miniature
- Musée Grévin
- Aquarium Nausicaa
- Balade en péniche sur la Seine
- Sorties au café et au restaurant



## Focus sur la fête des 20 ans de l'établissement

Le 20 décembre après-midi, nous avons fêté les 20 ans du foyer sur le thème du Casino. Cet événement a rassemblé près de 120 personnes (résidents, accompagnants, familles et partenaires). Pour l'occasion, tout le monde avait revêtu sa plus belle tenue.



## Événements et festivités

- Le carnaval
- La chasse aux œufs pour Pâques
- Les années 80
- Barbecue de la fête de l'été
- Goûter d'Halloween
- Les 60 ans de l'association
- Noël et Nouvel An

### Données d'activités

ESMS	Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
EAM	32	32	365	11330	10587	14	18
AJ	5	5	225	237	237	4	1

# Les Roseaux

En chiffres	
Taux d'occupation en pourcentage	99
Nbre de personnes accompagnées	32
Nombre d'entrées	2
Nombre de sorties	3

**En 2023, l'établissement poursuit les différentes activités mises en place et a continué, ou commencé, de nouveaux partenariats avec la ville de Clichy**

## Une année de travail sur les activités quotidiennes et hebdomadaires des résidents

Durant l'année, toutes les semaines, une activité de sophrologie a été proposée à 20 résidents, tous les 15 jours un atelier de musicothérapie a été mis en place pour 10 résidents, ainsi qu'une activité théâtre tous les mardis après-midi pour 10 résidents.

Toutes les semaines, le vendredi soir a été prévu une sortie apéritive : chaque étage a pu en bénéficier à tour de rôle.

En partenariat avec la mairie de Clichy les résidents ont pu bénéficier tous les mercredis et aussi pendant les vacances scolaires, d'activités sportives adaptées avec des professionnels formés.

Un partenariat a été aussi créé avec la

médiathèque de Clichy où des résidents se rendent pour écouter des contes, et ont la possibilité d'emprunter des livres. Les résidents ont pu profiter de visites de musées, de zoos, du cinéma... et assister à différentes fêtes comme la fête de la musique, le bal des pompiers et participer au Téléthon et à Octobre Rose avec la ville de Clichy.

Au sein des Roseaux des activités manuelles de décoration sont mises en place pour les différents moments festifs de l'année, (Pâques, fête de l'été, 14 juillet)

De plus, des après-midi jeux de société, ateliers cognitifs, sorties de proximité sont organisés tout au long de l'année.

## Une année sur l'organisation du soin

La poursuite du parcours de santé des résidents, comme celle de l'organisation du service sont articulées autour de plusieurs axes :

- Une **systématisation du suivi** spécifique allant du bilan sanguin annuel pour garantir un meilleur suivi nutritionnel et une prévention des pathologies dégénératives, et la poursuite soutenue de tous les rendez-vous avec des spécialistes à visée prophylactique comme curative
- Un accent sur les campagnes de vaccination anti-covid et antigrippe
- Une **consolidation de nos partenariats**: institut Jérôme Lejeune, médecine physique et rééducative de Garches, suivi cardiologique à Beaujon mais aussi en ville, épiléptologie à l'hôpital Bichat, ORL et rhumatologie au centre de santé de l'hôpital Guoin,

ophtalmologie dans le récent centre de santé de Clichy, stomatologie bi voire tri-annuelle à Saint-Anne, mais aussi en cabinet de ville qui a su avec beaucoup de patience et d'humanité, comprendre et rassurer nos résidents les plus craintifs

- Un **renforcement permanent de la sécurisation du parcours du médicament**: formation continue et appui auprès de tous les accompagnants, traçage des événements indésirables lors de la distribution qui d'ailleurs a accusé une baisse significative cette année, partenariat renforcé avec la pharmacie par la signature d'une convention réactualisée

- Une **prise en compte de la qualité du sommeil** avec l'évaluation de l'apnée du sommeil

● Un intérêt permanent sur la **qualité des repas**, allant de leur composition respectueuse des régimes alimentaires et des textures jusqu'à leur présentation, leur variété et leur goût.

Un suivi de l'équipe cuisine et du prestataire via les commissions repas incluant les résidents

● Une **augmentation des prises en charge kinésithérapeutiques** grâce à la venue d'un deuxième kinésithérapeute libéral deux jours par semaine. Ce qui a permis de compenser partiellement l'absence de psychomotricien toujours en attente de recrutement.

● Un **accroissement de la prise en compte du bien-être et de la douleur** avec l'intervention mensuelle d'un ostéopathe pour les résidents pour lesquels le parent/tuteur a donné son accord

● L'**installation d'une baignoire thérapeutique** qui apporte toutes les vertus de la balnéothérapie et permet de compléter les séances de kinésithérapie et d'ostéopathie

● Une action préventive avec l'intervention mensuelle d'une pédicure à domicile

● Une **perpétuelle prise en compte du confort et du maintien de l'autonomie** : intervention d'un ergothérapeute associé cette année à la présence du technicien spécialisé expérimenté (qui intervient également sur les plateaux de rééducation de Garches). Lors de ses passages, tous les quinze jours, il garantit un entretien permanent des fauteuils et autres matériels d'aide à la mobilisation active, mais aussi nous soutient dans le diagnostic de solutions plus adaptées : réévaluation des

assises, correction des postures délétères

● Une **veille matérielle assurée par une maintenance préventive annuelle** via BioMesnilMédical

● Un **effort permanent en termes d'hygiène** avec la systématisation du bionettoyage

● Une **réorganisation du rangement du service soins** pour garantir une meilleure sécurité des stocks matériels et pharmacologiques

● Une **sécurisation du dossier médical** de nos résidents par la mise en place d'un nouveau logiciel à destination du médecin et des IDE qui permettra à terme une relation directe et sécurisée avec les différents laboratoires et la pharmacie

● La **mise en place d'un dispositif de télémédecine et de télésurveillance médicale** qui a pour objectif d'étendre notre offre de soins au-delà de la présence physique du médecin ou de l'équipe infirmière, et ce principalement la nuit

Tous ces axes ont été pensés en s'appuyant sur les observations de l'équipe accompagnante, des thérapeutes intervenants, des retours de nos partenaires hospitaliers, pour être toujours au plus près des besoins et des attentes de la personne. L'ensemble sera repris en 2024 pour établir le projet personnalisé du parcours de soins de chaque résident, en préventif et en curatif.

## Une année de moments festifs inter-établissements, de séjours et de vacances

En ce qui concerne les séjours, des résidents ont pu partir tout au long de l'année avec un organisme de vacances.

**Deux transferts** ont été organisés pour les résidents qui n'ont pas pu partir soit en séjour adapté ou en famille.

Nous avons pu tout au long de l'année créer des moments festifs comme la **fête de l'été** en organisant un barbecue. Un magicien est venu pour une animation après le déjeuner où différents foyers de l'Apei ont été invités.

Nous avons organisé une **rencontre familles, résidents et professionnels** autour d'un goûter.



## Une année difficile sur le plan des ressources humaines et des financements

Difficultés voire impossibilité de recrutement, l'année 2023 est marquée par notre manque de personnel alors que nous avons des postes vacants en CDI à temps plein. Les postes les plus touchés sont les infirmiers, les coordinateurs, les psychomotriciens, les aides-soignants.

Malgré un travail très important de recherche et de fidélisation d'un certain nombre de remplaçants habituels, nous n'arrivons

toujours pas à combler les manques, du fait en particulier de la grille salariale imposée par notre convention collective.

Pour pallier, nous avons toujours des conventions avec des cabinets libéraux : médecin, ergothérapeute, kinésithérapeute, infirmiers, mais cela ne suffit pas. En ce début d'année 2024 nous avons une vision plus optimiste sur les recrutements à venir.

## Une année de restructuration d'une partie des outils de pilotage de l'activité

Beaucoup d'outils informatiques ont changé cette année ce qui a conduit à un investissement en temps et en correction des bugs très important. Nous n'avons pas fini le déploiement de tous les outils mais, à terme, ceux-ci devraient permettre de gagner du temps pour nous permettre de nous concentrer sur notre cœur de métier : l'accompagnement des personnes qui habitent aux Roseaux.



## Une année de travaux et d'investissements

De nombreux travaux ont continué en 2023 : réfection de certaines chambres, travaux de peinture dans les unités de vie, installation d'une baignoire thérapeutique dans une salle

dédiée.

D'autres travaux ont été réalisés, mais non visibles pour les résidents. Il reste encore beaucoup à faire en 2024.

## Un plan de formations riche avec des expériences partagées entre établissements

Avec en moyenne une formation longue par mois, tous les salariés ont pu être formés non seulement à l'incendie, aux gestes de premiers secours, mais aussi à la bientraitance, aux troubles de la déglutition, à la fin de vie et soins palliatifs, à la gestion de la douleur et aux gestes et postures.

## La mise en place d'une démarche qualité systématique

L'année 2023 a permis de mettre en place régulièrement le comité de pilotage de la qualité qui réunit les 2 référents qualité, le référent formateur **geste et posture** et les 3 cadres hiérarchiques. Un outil dédié mis en place par le siège permet de suivre les axes d'amélioration, les événements indésirables, plaintes, etc.

Nous avons intégré, depuis, les 2 référents bientraitance, labellisation prévue en 2024.

**Il a été demandé et prévu que l'année 2024 soit centrée sur la bientraitance et la prévention de la maltraitance pour l'ensemble des salariés.**



## Un projet d'établissement en cours de finalisation intégrant SERAFIN

Si les grandes lignes du projet d'établissement sont finalisées et écrites, il reste à finaliser les fiches projets dans le cadre du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens de nos financeurs (le département et l'ARS).

Cela sera fait dans le courant du 1er trimestre 2023 de même que la présentation du projet au CVS.

## Le lien avec les familles

Plutôt que de proposer des réunions familles, qui comptaient de moins en moins de participants, nous avons proposé en 2023, des invitations aux familles pour des moments festifs, regroupant les résidents, les familles et tuteurs et les salariés.

Cela fonctionne mieux et c'est l'occasion pour les familles qui le souhaitent voir et s'entretenir avec les salariés.

## Invitations dans d'autres foyers

En plus des établissements de l'Apeï, nous avons aussi des activités communes avec la MAS Phoenix de l'UGECAM qui est à quelques centaines de mètres de l'établissement.

## Les Activités proposées au sein de l'établissement chaque semaine

Sport adapté, théâtre, musicothérapie, sophrologie, ostéopathie, ateliers cognitifs, ateliers manuels, réunion des résidents, piscine, médiathèque, sport avec la ville...



## Données d'activités

Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
32	32	365	11330	11542	13	21



blind test géant au CAJ passerelle Les Voies Du Bois

# LES SERVICES



atelier Makaton et pictogrammes au CAJ Béhin-Gounod

# Béhin-Gounod

En chiffres	
Taux d'occupation en pourcentage	96
Taux d'activité en pourcentage	89,57
Nbre de personnes accompagnées	27
Nombre d'entrées	3
Nombre de sorties	1

## Points de vigilance

- Instabilité de l'équipe sur une bonne partie de l'année due à une absence longue. Entre alternance de vacataires et postes inoccupés nous avons réussi à stabiliser l'équipe en fin d'année. La motivation de l'équipe est restée malgré tout intacte malgré la fatigue et les dysfonctionnements générés
- L'organisation du CAJ a été adaptée pour continuer à accompagner des personnes davantage fatigables ou plus dépendantes
- Anticipation de l'évaluation qui se déroulera en 2024 par la mobilisation des professionnels autour de l'auto-évaluation et de la réorganisation de l'établissement

## Des professionnels mobilisés

- Pour les 60 ans de l'association
- Réécriture du projet d'établissement en intégrant la construction du nouveau Béhin
- Appropriation de la nomenclature Sérafin-ph dans l'écriture des projets d'accompagnement
- Nombreux partenariats mis en place pour l'accompagnement des personnes accompagnées. Partenariat avec la mairie de Colombes pour le prêt de salles, le jardin partagé mené également avec la mairie de Colombes et la médiathèque. Des activités de danse, percussions, équithérapie, piscine, patinoire, atelier relaxation, activité sur

## Perspectives

- La construction du nouvel établissement a du retard. Nous sommes tous impatients de son ouverture en 2026.
- Évaluation en 2024
- Réorientation de personnes vieillissantes nécessitant des soins autres que ceux que l'établissement peut apporter
- Nourrir le partenariat associatif et participer davantage aux manifestations de la ville de Colombes



l'écologie, boxe, planning familial... comme d'autres activités sont menées en interne tel que le scrapbooking, la communication alternative, le projet médias et vie citoyenne. Le CAJ a participé à de nombreuses manifestations organisées par la ville de Colombes, et à des salons dans les environs.

## Données d'activités

Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
24	23	225	5400	4837	12	11

# Jean Barberi

En chiffres	
Taux d'occupation en pourcentage	115,42
Taux d'activité en pourcentage	105,51
Nbre de personnes accompagnées	27
Nombre d'entrées	3
Nombre de sorties	2

Sous l'impulsion du chef de service - qui a pris ses fonctions en avril 2023 et qui pilote aussi le foyer de vie - et grâce au dynamisme des deux animatrices, **le programme a été revu et corrigé pour mieux répondre aux attentes et besoins exprimés et repérés des compagnons, puis validé dans le cadre des projets personnalisés d'accueil et d'accompagnement élaborés à la SERAFIN PH.**

Grand pique-nique annuel, journée portes ouvertes, confection du flambeau du défilé des 60 ans, ateliers d'apprentissage pré-professionnel ou de soutien à l'autonomie personnelle, activités de découverte et d'épanouissement, pratique sportive ou artistique, visites de lieux culturels, d'institutions ou de partenaires du monde du travail, exercice de la citoyenneté, table d'hôtes : **il n'est pas question de s'ennuyer au CAJ**



A chacun son rythme, à chacun ses préférences, à chacun son emploi du temps !

Le CAJ se caractérise aussi par l'accueil régulier de stagiaires en formation d'AES, et l'équipe peut s'enorgueillir d'avoir contribué à la formation d'au moins 3 nouvelles recrues embauchées en CDI en 2023 sur l'ensemble des EANM Jean Barberi.



Données d'activités						
Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
10	12	225	2250	2597	7	5

# Le Castel

## Taux d'occupation

Parmi les facteurs ayant impacté le taux d'occupation :

- La carence de poste de chef de service qui a fait suite à une démission a impacté les relations avec les partenaires, le délai de traitement de candidatures, ainsi que l'organisation des accueils de stagiaires. De même, la difficulté à recruter une éducatrice pour le poste d'éducateur vacant a impacté le maintien d'un nombre constant de stagiaires

- Un début d'année 2023 nécessitant de recourir rapidement à de nouvelles admissions mais rendue complexe à la suite de plusieurs départs de personnes accueillies durant l'année initiées par l'aboutissement de leur projet d'accompagnement.

De ce fait, l'impulsion donnée pour accueillir des stagiaires et arriver aux admissions n'a pas suffi à pallier l'écart nombre d'entrées/nombre de sorties pour 2023.

Plusieurs stages fin 2023/début 2024 engagent des admissions courant du 1er semestre 2024.

Une cheffe de service, arrivée en mars 2023 a accompagné l'équipe éducative pour la préparation et la passation de l'évaluation HAS, afin de retrouver une cohésion d'équipe, et de stabiliser les suivis de projets d'accompagnements et les relations partenariales.

Conformément à l'arrêté de programmation des évaluations qui a été transmis le 19 octobre 2022 par la DPES des Hauts-de-Seine, le CAJ a fait l'objet d'une évaluation les 13 et 14 avril 2023 par l'organisme TLC accrédité par la HAS.

Une remise du rapport d'évaluation et d'une lettre d'intention de la démarche de progression et d'amélioration a également été communiquée aux instances de tarification le 28 juin 2023. Le logiciel AGEVAL a été utilisé pour conduire cette évaluation et identifier le plan d'action à suivre.

En chiffres	
Taux d'occupation en pourcentage	91,67
Nbre de stagiaires accueillis	13
Nbre de personnes accompagnées	25
Nombre d'entrées	4
Nombre de sorties	3

## Admissions et stages

- 5 stages d'admission : 4 admissions en 2023 et une prévue en 2024 (attente de notification MDPH)

- 3 stages découverte prolongés en stages d'admission pour deux admissions en 2024, en attente de notification / maturité du projet

- 5 stages découverte : orientations passerelle non envisageables à la suite d'une évaluation ; réorientation vers d'autres types de CAJ

En raison de la dynamique collective et individuelle mises en place pour les personnes accompagnées dans les activités dites « passerelle », les conditions d'accueil au CAJ Le Castel Passerelle nécessitent une autonomie suffisante : motivation à s'inscrire dans une dynamique de groupe, activités techniques en lien avec l'ESAT, dépendance affective non majorée afin de ne pas davantage individualiser l'accompagnement

De ce fait, la prise en charge est majoritairement orientée vers un projet de vie tourné vers l'inclusion professionnelle en ESAT ou pour des personnes sortantes d'ESAT.

## Événements marquants

- Évaluation HAS : Prévues en avril 2024 sur le fonctionnement et respect des droits des personnes

- Les 60 ans : participation aux événements majeurs, la retraite des flambeaux, l'après-midi dansante, les portes ouvertes (20 octobre) environ 130 visiteurs

- Sorties estivales liées aux projets éducatifs : le salon de l'autonomie, une randonnée au Parc de la Courneuve, la visite de France Miniature, visite de la ménagerie du jardin des Plantes

Données d'activités				
Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées
25	25	231	5775	5294

Les journées prévisionnelles sont de 5775 jours soit 231 jours x 25 personnes. Le taux d'occupation représente 5294 jours. Écart de 481 jours est observé.

# Les Voies du Bois

En chiffres	
Taux d'occupation en pourcentage	104
Nbre de stagiaires accueillis	17
Nbre de personnes accompagnées	25
Nombre d'entrées	3
Nombre de sorties	2

En 2023, les journées prévisionnelles sont de 5750 jours soit 230 jours d'ouverture x 25 personnes.

Le taux d'occupation représente 5967 jours soit 104%. Cet écart positif de 242 jours s'explique par le cumul de deux dimensions :

○ Un nombre de places occupées quasi constant toute l'année sur nos 25 places autorisées

○ Des journées d'absence autorisées qui sont comptabilisées dans le taux d'occupation – comme indiqué par le département.

## Événements marquants

- Plusieurs journées de solidarité réunissant des salariés d'entreprises (pharmaceutique, bancaire, cosmétique...) avec les personnes accompagnées de l'établissement
- Participation à une journée Sport Inclusion en février et à plusieurs activités dédiées à la santé par le sport (basket, judo)
- Projet inclusif continu avec le Secours Catholique tous les 15 jours pour aider dans la distribution d'un petit déjeuner à des SDF
- Mise en situation de travail à l'ESAT les Cerisiers en fin d'année pour le conditionnement de chocolats les mardi et jeudi pour un groupe de 7-8 personnes
- Travail sur le règlement de fonctionnement

et le projet d'établissement

- Participation aux festivités des 60 ans de l'association : défilés aux flambeaux, après-midi dansant
- Journée portes ouvertes le 6 octobre
- Intervention diététique et VAIS avec Espace Jeunes de Colombes, et intervention de dentistes (sensibilisation avec possibilité de RDV individuel pour les volontaires)
- Pique-nique en juillet, à la Prairie du Moulin JOLY, avec le groupe jardinage et goûters pour clôturer les différentes activités avant les vacances d'été
- Fête de Noël



## Ressources humaines

- Problématique de ressources humaines forte pour un petit service de 5 personnes (plusieurs arrêts maladies, recours à l'intérim et CDD, accroissement du temps d'un prestataire)
- Mise en place d'une direction de transition en octobre 2023 à la suite du départ du directeur de l'établissement

Données d'activités				
Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées
25	25	231	5775	5294

# SAVS

## En chiffres

Nbre de personnes accompagnées	37
Nombre d'entrées	5
Nombre de sorties	5

## Événements marquants

- L'actualisation du projet de service en équipe complète
- La mise en place du référent qualité
- Le lancement de l'auto-évaluation AGEVAL en équipe complète. Première réunion : décembre 2023
- L'actualisation de l'enquête de satisfaction numérique puis son déploiement en décembre 2023. La collègue venant de rejoindre l'équipe a soutenu les bénéficiaires nécessitant une aide pour y répondre.

Nous avons restitué les résultats de l'enquête à l'ensemble des bénéficiaires lors de la réunion d'expression de janvier 2024, et échangé ensemble sur leurs souhaits.

Des réunions thématiques ont eu lieu sur des sujets proposés par les bénéficiaires ou l'équipe :

- Sensibilisation aux dangers des réseaux sociaux (bonnes pratiques à adopter)

## Mouvements des usagers en entrées et sorties

Nous avons accueilli 5 nouvelles personnes en situation de handicap en 2023, dont 4 travaillent en ESAT et 1 en milieu ordinaire.

4 vivent en logement autonome et 1 réside au domicile parental.

En parallèle, 5 personnes sont sorties du SAVS. L'une d'elle est décédée des suites d'une grave maladie. Toute l'équipe ainsi qu'un représentant de la direction étaient présents aux obsèques.

- Qu'est-ce que la dépression ?

- La sophrologie

Toutes ont été animées par des intervenants spécialisés.

Dans le cadre du partenariat établi par notre association, l'intervention des étudiants en chirurgie dentaire de l'hôpital Louis Mourier a eu lieu en juin.

Des temps festifs également : galettes des rois, notre traditionnelle fête annuelle fin juin autour d'un barbecue, repas dansant avec un groupe de musiciens

Telle était cette année encore la formule retenue par les bénéficiaires.

Et pour les membres de l'équipe, des formations très intéressantes sur divers thèmes : handicap et addictions, troubles autistiques, la valorisation des rôles sociaux.

## Mouvements des effectifs salariés

Nous avons accueilli une éducatrice spécialisée en octobre 2023 suite à la fin de contrat d'une collègue mi-juillet.

Une collègue éducatrice spécialisée a démissionné en décembre 2023 et une éducatrice a intégré l'équipe fin février 2024.

L'équipe est donc au complet.

S'y ajoute depuis mi-2023 une personne assurant des prestations de secrétariat à raison de deux jours par mois.

## Données d'activités

Capacité autorisée	Capacité installée	Nbre jours d'ouverture	Nbre journées prévisionnelles	Nbre journées réalisées	Hommes	Femmes
34	32	365	12410	11361	20	17



# Groupe d'entraide mutuelle

Nbre de personnes accompagnées 50

**Différents types d'activités sont organisés par les salarié.es et/ou les adhérent.es, et mises en place quotidiennement**

- Activités manuelles : pliages de livres, coloriages, peinture ...
- Puzzles, jeux de société, jardinage
- Informatique, revue de presse
- Perles et perles à repasser
- Sorties culturelles ou de loisirs : cinéma, théâtre de la gare d'Asnières), centre Georges Pompidou, Musée d'Orsay, exposition Japan Party, marchés et vitrines de Noël, restaurant Le Castel, le **café des chats**, anniversaires du mois (depuis le mois d'octobre)
- Bibliothèque/Médiathèque : sur place au GEM, système d'emprunt comme dans une médiathèque municipale et carte d'emprunt à la bibliothèque municipale établie au nom du GEM. Nous réfléchissons au maintien ou au changement du fonctionnement de cette activité car en l'état, elle n'est pas investie ni exploitée par les adhérents.
- Réunions d'expression : une semaine sur deux, instance d'information sur l'évolution du GEM durant laquelle la parole est laissée aux adhérents, à leurs attentes, leurs idées, leurs souhaits.



Parc des Chanteraines ferme pédagogique



Parc Astérix



Repas de Noël

## Projets à court terme

Action de sensibilisation et de formation aux premiers secours : une séance dispensée au sein du GEM par la Croix-Rouge Française de Colombes



Activité sport  
bimensuelle  
mise en place  
depuis octobre



## Ateliers organisés par des intervenants extérieurs

● **Sophrologie** : par une sophrologue diplômée Marie-Hélène Mollot, à raison de deux séances collectives d'une heure par semaine depuis le mois de mars 2021 et d'une séance collective d'une heure un samedi par mois depuis le mois d'avril 2022. Changement de son statut, d'intervenante à salariée, depuis octobre 2023. Marie-Hélène est la nouvelle animatrice du GEM. Les séances de sophrologie et de réflexologie sont désormais gratuites

● **Diet'Ethique** : séances d'éducation à la nutrition par une diététicienne diplômée bénévole Angela Glodeanu, à raison de deux séances collectives d'une heure par mois, en semaine, depuis le mois de juillet 2021

Puis changement de son statut bénévole à prestataire, et de son rythme et format d'intervention dès septembre 2023 pour des interventions de 2 heures une fois par mois et prise en charge individuelle sur demande 1 heure une fois par mois

Rupture de la convention de bénévolat avec la deuxième diététicienne bénévole Fatoumata Niakaté en mai 2023 pour des raisons professionnelles

● **Reiki** : par Sandrine Ménager, une séance d'une heure et demie en prise en charge individuelle pour trois personnes. Un samedi par mois depuis le mois de septembre 2022

● **Réflexologie** : par Marie-Hélène Mollot, une séance d'une heure et demie en prise en charge individuelle pour trois personnes. Un samedi par mois depuis le mois d'octobre 2022

● **Yoga du rire et danse thérapie** : par une sophrologue diplômée, Sandrine Ménager, à raison de deux séances collectives d'une heure par mois depuis le mois de septembre 2021 et une séance collective d'une heure un samedi par mois depuis le mois de mai 2022.

● **Gemchanté** : cours de chant par une professeure de chant et chanteuse lyrique (Sarah Lacaze) à raison de deux séances collectives d'une heure par mois depuis le mois de février 2022

● **Creat'Gem** : atelier d'arts plastiques dispensé par une créatrice plasticienne, Marie-Camille Tassar à raison d'une séance collective de deux heures par semaine depuis le mois de septembre 2022, arrêt en juillet 2023

● **Remise à niveau** : atelier de maintien des acquis de base en orthographe, grammaire, conjugaison et calcul. Dispensé par une ancienne adhérente du GEM devenue bénévole.

## Événements ponctuels

○ La nuit du handicap à Colombes le 10 juin

○ Forum des associations à Bois-Colombes 24 juin

○ Forum des associations à Colombes 3 sept.

○ Exposition **c'est pas juste** le 9 oct. au GEM sur les différents handicaps, ouverte au public

○ Nouvelle réunion plénière le 4 novembre en vue de la création de l'association d'adhérents

○ Journée mondiale de la chocolatine le 16 novembre : fabrication et dégustation de pains aux chocolat

○ Giving Tuesday le 25 novembre : organisation d'une collecte à destination de l'association de protection animale **Pattounes sans toit**

○ Movember : Tout le mois de novembre. Actions de sensibilisation et activités manuelles et sportives autour de la bonne santé masculine.

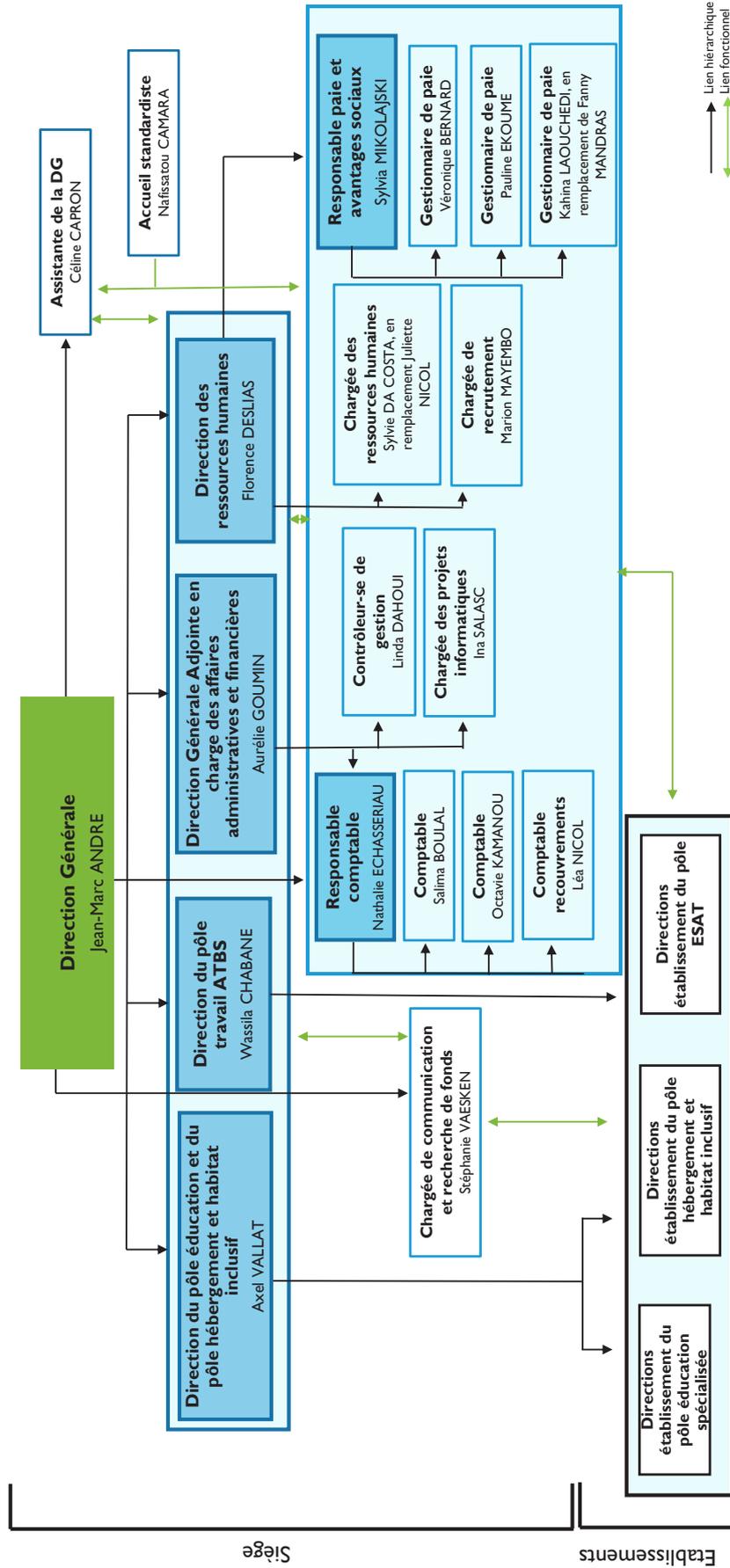




Siège social

# LE SIÈGE

# Organigramme siège



# En route vers le CPOM

**Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signé par une association est un document important, et sa période de négociation, un temps fort de son existence.**

Le CPOM nous engage durant 5 années.

L'association a voulu une démarche participative pour son élaboration.

Les personnes accompagnées, les familles, les administrateurs, les cadres, les salariés ont été sollicités sous des formes diverses durant l'année 2023 et le seront jusqu'à la présentation aux financeurs.

- Le séminaire d'octobre 2022 à destination des personnes accompagnées, des administrateurs, cadres de l'association, a lancé le processus d'élaboration du CPOM sur le thème de l'**autodétermination**
- Après la réalisation d'enquêtes de besoins, le séminaire du 30 janvier 2023 sur la transformation de l'offre a fait émerger les pistes d'évolution permettant d'adapter notre offre de service pour répondre aux besoins des personnes accompagnées, dans une **dynamique inclusive**
- Le 20 mars 2023, le Conseil d'Administration a défini les priorités associatives sur la base des propositions émanant du séminaire
- L'année 2023 n'ayant pas permis de lancer le travail avec nos autorités de tutelle et de contrôle (que sont l'ARS et le CD92), le CPOM 2018-2023 a donc été prorogé d'un an
- Les négociations commenceront en mai 2024, permettant une mise en œuvre du CPOM sur la période 2025-2029

Des fiches CPOM sont en cours d'élaboration (elles sont au nombre de 6) permettant l'atteinte des objectifs promus par l'association. Ceux-ci sont au nombre de 4 :

- Renforcer notre association par le développement de notre offre de services : développer l'offre médico-sociale dans le nord des Hauts-de-Seine, plus spécifiquement celle concernant les PHV et TSA, ainsi que l'accès à l'habitat
- Optimiser la gestion en regroupant certains agréments pour une simplification administrative, renforcer notre capacité d'achat
- Adapter notre offre de services : mettre en œuvre la transformation de l'offre, promouvoir les plateformes
- Améliorer la qualité d'accompagnement : promouvoir l'autodétermination, la bientraitance et une connaissance des publics adaptée

# Patrimoine

**Conscient de son impact environnemental et avant même l'envolée des prix des énergies, l'Apei s'était engagée en faveur de la sobriété énergétique.**

Conformément au Décret tertiaire, tous les établissements de l'association ont été inscrits sur la plateforme Operat.

**Les diagnostics énergétiques** des 2 IME ainsi que ceux des ESAT et des FAM ont été réalisés.

En partenariat avec **Avenir Apei** ainsi qu'avec l'EHPAD Le Parc du Donjon, nous avons obtenu un appel à manifestation d'intérêt permettant la mise en place d'un(e) conseiller(ère) en transition écologique et énergétique qui sera un appui important pour prioriser, programmer les actions nécessaires et obtenir les aides permettant ainsi à l'Apei-bs d'apporter sa pierre dans cet effort collectif et sociétal.

## **Le projet de Béhin-Gounod suit son cours**

Les permis de construire ont été obtenus et sont purgés de tout recours, les signatures ont été faites : vente des anciens locaux, emprunt permettant de couvrir le financement du nouveau bâtiment.

À ce jour, les travaux ont commencé sur la parcelle et devraient durer 20 mois, si les JO à venir ne nous jouent pas de tours.



## **Les réflexions se poursuivent pour le projet de La Dauphinelle**

L'inclusion scolaire, pré-professionnelle, les fonctionnements en plateforme de services et les besoins en termes d'internat impactent nos besoins et vont contribuer à repenser nos besoins en locaux.

Enfin, **la relocalisation des activités de l'ESAT Les Bouleaux à l'ESAT Les Cerisiers** devraient avoir lieu, permettant ainsi la vente du site.

# Organisation managériale

L'association a eu le plaisir de recruter et d'intégrer  
9 nouveaux cadres cette année



**Jean-Marc André**

*Directeur Général*  
Prise de fonction fin octobre 2023 suite  
au départ de Xavier Richard en juillet



**Priscille Ladureau**

*Directrice d'établissement*  
**EAM Villebois-Mareuil**



**Nathalie Échassieriau**

*Responsable Comptable*  
**Siège - Colombes**



**Domenico Romeo**

*Adjoint Technique*  
**ESAT Les Voies du Bois**



**Marie-Audrey Ostin**

*Adjointe Technique*  
**ESAT Les Cerisiers**



**Geneviève Marescaux**

*Cheffe de service médico-social*  
**ESAT Le Castel et ESAT Les Voies du Bois**



**Rémi AumeWnier**

*Responsable filière Restauration*  
**Pôle Travail ATBS**



**Jean-Bruno Eyobebe Obaka**

*Chef de service*  
**EAMN Barberi**



**Guy-Fabrice Messou**

*Chef de service*  
**EAMN Barberi**

# Chiffres clés

2 0 2 3

22

nouveaux collaborateurs recrutés en CDI

85%

des salariés sont à temps plein

406

Salariés à temps plein

390

CDD signés par 206 salariés

*certains reviennent travailler très régulièrement pour l'association*

477

Salariés



# Bilan Ressources Humaines

**L'Apei-bs confirme son statut d'association HandiAccueillante, y compris pour les professionnels qui y travaillent, avec une politique d'embauche et de maintien dans l'emploi de travailleurs reconnus en situation de handicap : 19 salariés ayant une reconnaissance handicap sont présents dans les effectifs au 31 décembre 2023.**

**Nombre en forte augmentation**

## Une attention portée à la Qualité de Vie au Travail

Plusieurs dispositifs d'aides sociales ont pu être déployés afin de venir en soutien des salariés qui pourraient rencontrer des difficultés au-delà même de leur travail à l'Apei.

Depuis début 2022, le guichet unique d'aides sociales MHEA, notamment, donne accès à des assistants de service social et des psychologues afin d'épauler les collaborateurs dans leurs démarches de demande d'aide financière ponctuelle, de logement et autres thématiques aussi larges que la famille, le handicap, la santé.

19 salariés ont sollicité ce dispositif en 2023.

Par ailleurs, l'association constate 9100 jours d'arrêts maladie en 2023 (l'équivalent

d'une quarantaine d'ETP), ainsi que son taux d'absentéisme reste encore élevé, comparativement même aux 7,21% de 2022, pourtant en baisse après les années marquées par la pandémie COVID19 (8,97% en 2020).

Le cabinet AYMING a pu établir une cartographie de cet absentéisme en juin, et entendre certains groupes de salariés en octobre afin d'agrèger des données à la fois quantitatives et qualitatives, qui vont servir de repères pour un plan d'actions qui s'amorcera en 2024. Les salariés y seront bien évidemment pleinement associés.

**Projet FPE - Force Présents Ensemble**  
*groupes organisés entre les différents professionnels de l'association sur l'absentéisme*



## Une Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) mise en œuvre à travers le levier puissant de la formation

### Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

Au titre du Plan de Développement des Compétences 2023, 586 départs en formation (hors formations obligatoires) ont été mis en œuvre. Ils ont concerné 317 salariés soit 66% des professionnels formés.

À cette occasion, certaines orientations stratégiques en matière de formation ont pu être mises en œuvre, telles que les formations

au TSA, sur le vieillissement des personnes accompagnées, sur la gestion des troubles du comportement, sur l'autodétermination, ainsi que des formations aux nouvelles modalités d'accompagnement, aux incidences de la réforme SERAFIN-PH...

Le montant global de l'effort formation pour l'année s'élève à 492 269€ soit 3,3% de la masse salariale hors formations obligatoires (incendie, premiers secours, HACCP, habitations électriques etc.) financées sur les

budgets d'établissements et CNR (crédits non reconductibles) octroyés par l'ARS..

### Les entretiens annuels

*entretien professionnel et entretien de dynamique professionnelle*

En 2023, 92 entretiens ont été réalisés, 4 de ces entretiens ont été accompagnés d'un bilan sur 6 ans.

Les salariés souhaitant partir en formation qualifiante peuvent à tout moment être accompagnés dans leur réflexion et leur dossier

de recherche de financement par leur direction d'établissement et/ou un Conseil en Évolution Professionnelle externe (CEP).

En 2023, 20 salariés étaient en cours de formation qualifiante, dont 15 nouveaux départs en formation, notamment dans le cadre du CPF de Transition professionnelle (Éducateur Spécialisé, Caferuis, Aide-soignante, Master en Économie Sociale et Solidaire).

## Un dialogue social constructif avec les instances représentatives du personnel

En 2023, la direction générale et les partenaires sociaux ont poursuivi leurs échanges lors de :

- 14 réunions du Comité Social et Économique
- 2 réunions de la commission formation
- 1 commission portant sur l'égalité professionnelle et 1 sur le sujet du logement

Par ailleurs, 8 réunions de négociations avec le syndicat CFDT ont permis d'aboutir à :

- **2 accords successifs concernant les Oubliés du Ségur** (salariés non bénéficiaires des indemnités mensuelles pérennes SEGUR1 et LAFORCADE2), soit 2 primes exceptionnelles de 650€ brut, versées en juillet 2023 et janvier 2024 (cf. accords collectifs des 6 juin et 5

décembre 2023) ;

- **Un accord Cooptation** du 1er août 2023, portant la prime cooptation de 500€ brut à 600€ brut, si un(e) salarié(e) contribue au recrutement d'un(e) nouveau(elle) collaborateur(trice) ;

- **Un accord Mobilité durable** signé le 21 novembre 2023, avec effet rétroactif au 1er septembre 2023, avec des possibilités de prime versée chaque mois et pouvant aller jusqu'à 288€ net par an pour un temps plein, ou à 144€ net si combinée avec le Pass Navigo.

## Toujours des enjeux forts de digitalisation

Le Progiciel de Gestion Intégré EIG (comptabilité, facturation et paie), ainsi que le module de Gestion du Temps OCTIME ont fini d'être déployés dans les établissements, ce qui a fortement mobilisé les équipes de direction.

# Communication

## Communication interne

L'Apei de la Boucle de la Seine continue de développer des outils qui lui permettent de communiquer directement auprès des collaborateurs

### La newsletter mensuelle

L'Apei News est une newsletter mensuelle, initiée par le service Ressources Humaines en mars 2022, passée progressivement de 2 à 4 pages.

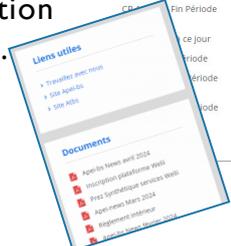
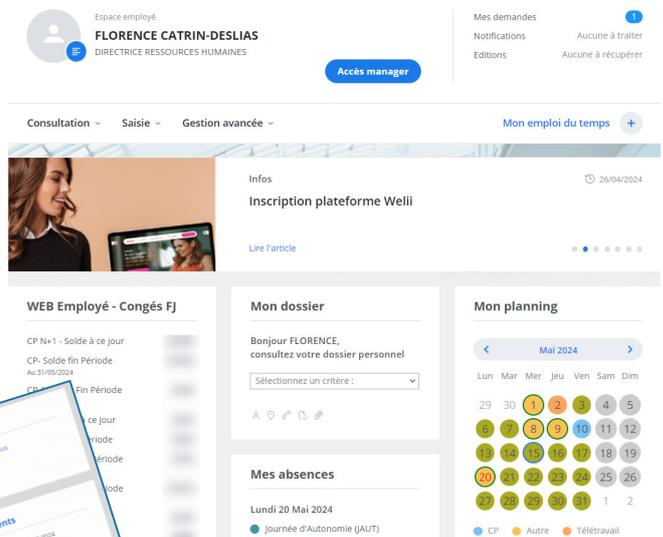
Elle contribue à **informer les salariés sur le secteur sur le plan Ressources Humaines**, sur des « bons plans » éventuels qui peuvent leur faciliter le quotidien et rappelle constamment le dispositif d'aide sociale MHEA.

Son 2ème volet traite des actualités de l'association, ce qui contribue à **mettre en avant les initiatives et projets portés par les professionnels** auprès et avec les personnes accompagnées, et à développer leur connaissance des autres établissements de l'Apei-bs.



### Le web Employés

La plateforme digitale **WEBEMPLOYÉ de OCTIME** permet à chaque collaborateur de visualiser son planning, de faire ses demandes de congés, mais aussi de lire des flash-news associatives et d'accéder à une base documentaire à laquelle chaque salarié(e) a accès directement : règlement intérieur, accords et chartes associatifs, avantages sociaux divers (mutuelle, prévoyance, action sociale, CSE), PV de CSE, APEI News, etc.



# Communication externe

En 2023, si l'axe stratégique de communication externe est orienté online, l'Apei info et les 60 ans ont beaucoup mobilisé. Plus globalement, un travail d'harmonisation des outils et moyens de communication a été commencé.

## Le journal interne

L'Apei info est le journal interne de l'Apei-bs. Trois numéros par an sont édités par le service communication du siège de l'association : Hiver - Été - Automne.

Brochure de 28 pages à destination des administrateurs, des familles des personnes accompagnées, des personnes accompagnées, des professionnels des établissements, et des partenaires principaux de l'association.

Il expose l'actualité de l'association - les initiatives et projets passés, en cours et à venir portés par les professionnels des établissements auprès et avec les personnes accompagnées, les événements clés en lien avec l'actualité du secteur, et permet aux salariés et personnes en situation de handicap de rester informés de la vie dans les autres établissements de l'Apei-bs.

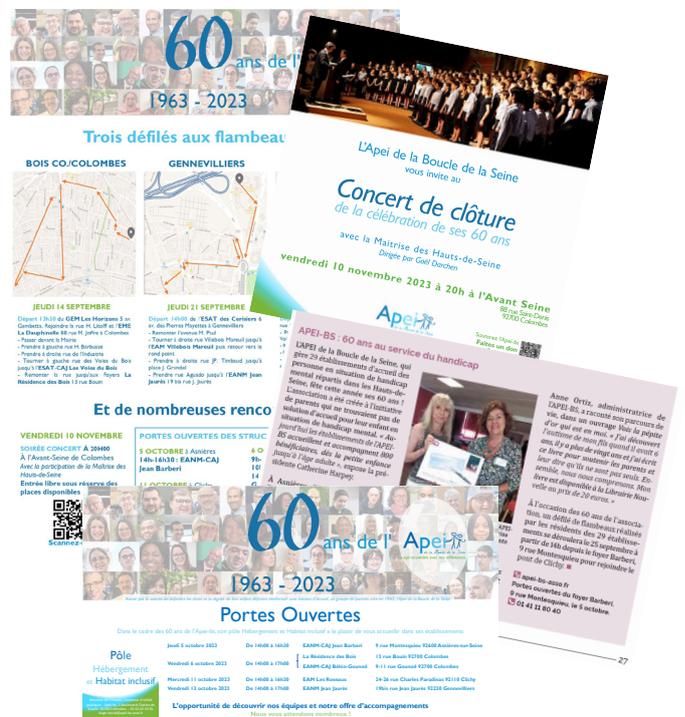


## Les 60 ans de l'Apei-bs

La grande partie des ateliers, activités des 8 premiers mois de l'année 2023 ont été concerné l'organisation et préparatifs des 60 ans.

Dans chaque établissement de l'association, les professionnels et personnes en situation de handicap ont travaillé à la confection des flambeaux destinés aux défilés de septembre, et à la préparation des portes ouvertes des établissements.

Plusieurs mois de communication externe auprès des réseaux de l'association, des partenaires, des élus des villes d'implantation ont pris soin d'informer, d'inviter, afin de célébrer de septembre au 10 novembre, ce, pendant 60 jours, l'anniversaire de la création de l'association en 1923.



 [www.apei-bs-asso.fr](http://www.apei-bs-asso.fr)

 [www.ateliers-atbs.fr](http://www.ateliers-atbs.fr)

LinkedIn



Facebook



Instagram





*RAPPORT*  
**FINANCIER**



# Comptes, Gestion, Système d'Information

## Année impactée par l'inflation

Le **contexte inflationniste général** et plus particulièrement les charges d'énergies et d'alimentation a fortement impacté l'équilibre financier des établissements de l'Apei-bs.

Les taux d'évolution alloués en 2023 par l'ARS et le Conseil Départemental des Hauts-de-Seine n'ont pas permis de compenser ces hausses de charges significatives et amènent un résultat déficitaire de 1,4M d'€ dont un déficit de 2M€ pour les établissements sous gestion contrôlée et un excédent de 656k€ pour les activités sous gestion libre.

	2023
<b>Gestion Contrôlée</b>	<b>-2 133 k€</b>
<b>ARS</b>	<b>-607 k€</b>
⊕ Enfance	-103 k€
⊕ Hébergement	-235 k€
⊕ Siège	-121 k€
⊕ ATBS Social/Caj	-149 k€
<b>CD 92</b>	<b>-1 525 k€</b>
⊕ Hébergement	-1 584 k€
⊕ ATBS Social/Caj	58 k€
<b>Gestion Libre</b>	<b>656 k€</b>
<b>Apei-Bs</b>	<b>649 k€</b>
⊕ ATBS Commercial	796 k€
⊕ Hébergement	-11 k€
⊕ Vie Asso	-137 k€
<b>ARS</b>	<b>7 k€</b>
⊕ Hébergement	7 k€
<b>Total général</b>	<b>-1 476 k€</b>

## Les principaux financements de l'Apei de la Boucle de la Seine

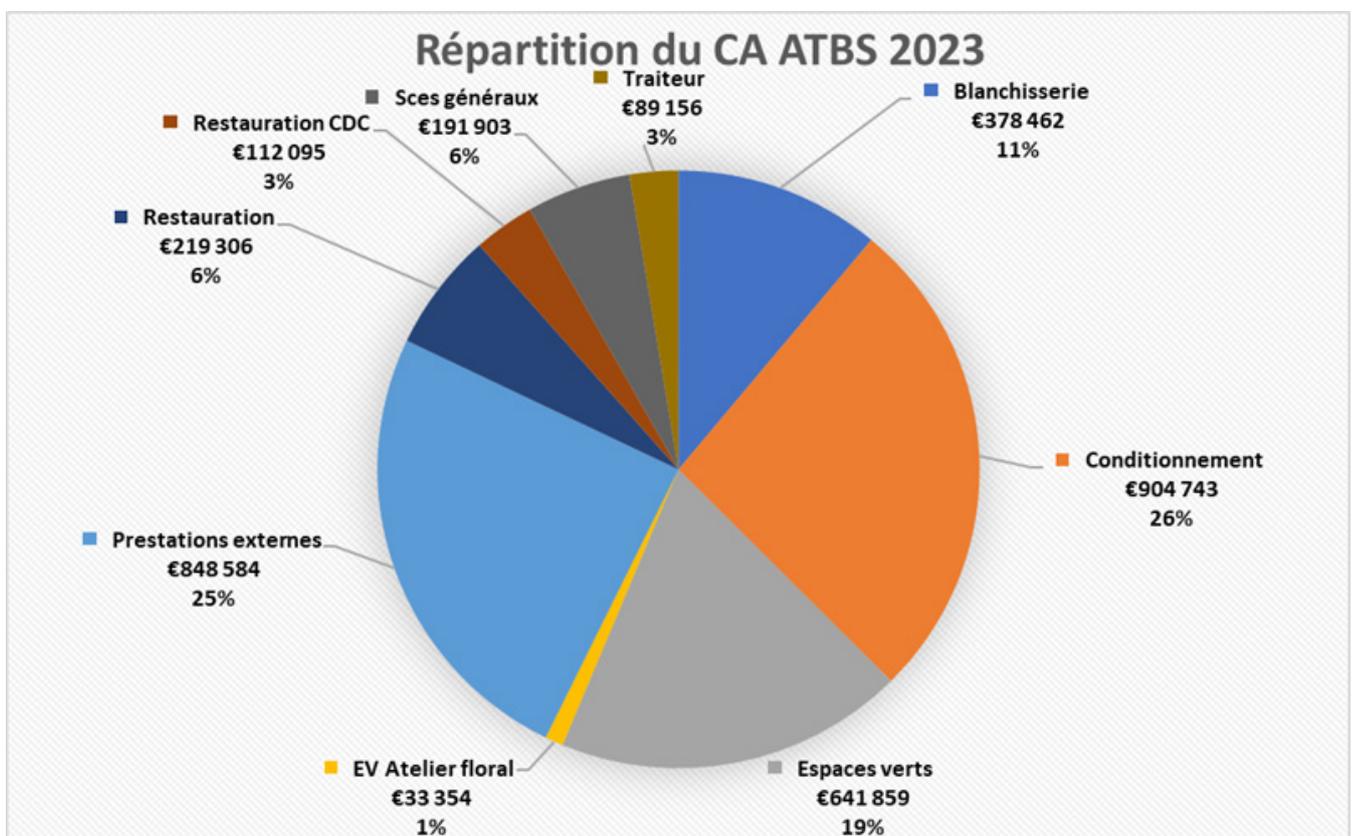
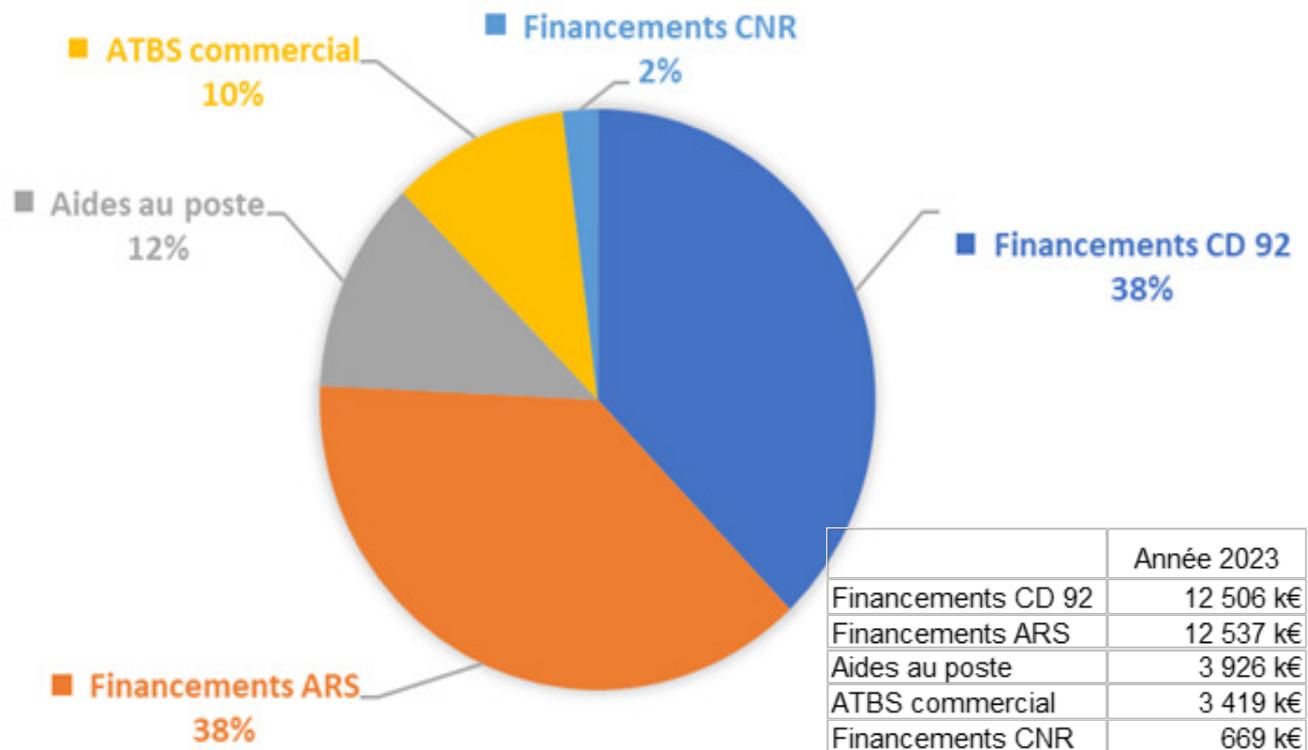
L'Apei-bs a contractualisé un CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) avec l'ARS en 2018 puis avec le Conseil Départemental 92 (CD92) en 2021. Ces financements sont destinés à financer les établissements du secteur de l'hébergement, de l'enfance et des ESAT (section sociale). Ce contrat est arrivé à échéance fin 2023 a été prorogé d'une année. Ce dernier est en cours de renégociation pour la période 2025-2029.

## Crédits Non Reconductibles

L'Apei de la Boucle de la Seine a bénéficié en 2023 de Crédits Non Reconductibles (CNR) de la part de l'ARS pour un montant de 669k€. Ces crédits fléchés permettent de financer des actions au-delà des budgets alloués tant sur le plan de la formation que de l'investissement d'équipements.

## Taxe d'apprentissage

Les 4 ESAT, l'Emp pro La Dauphinelle et le SESSAD pro des Tilleuls sont habilités à percevoir la taxe d'apprentissage des entreprises. En 2023, un montant de 43k€ a été reçu et permettra d'acquérir des équipements et de financer des formations dans le cadre des apprentissages des travailleurs et jeunes en situation de handicap.



Investissements 2023										
	Amenag. Locaux	Const.	Instal. Agenc.	Instal. Mat. Outil.	Logiciels	Mat. & Mobiliers	Mat. Bureau	Mat. Informatiques	Véhicules	Total général
Aide à la Vie Partagée								1 302 €		1 302 €
Barberi		472 606 €	59 245 €			26 547 €		4 124 €		562 521 €
Béhin			5 976 €			539 €				6 515 €
Bouleaux Com.				12 925 €						12 925 €
Bouleaux Social									866 €	866 €
Castel Com.						3 672 €				3 672 €
Castel Social	18 428 €		23 604 €	9 500 €	9 515 €			11 622 €		72 669 €
Censiers Com.				688 €						688 €
Censiers Social			5 159 €					3 000 €		8 159 €
Dauphinelle			12 462 €	2 160 €		24 200 €	1 543 €			40 365 €
Jaurès			121 919 €							121 919 €
Res. Des Bois			42 185 €			2 644 €		3 132 €		47 961 €
Roseaux			124 515 €	47 160 €				2 834 €		174 510 €
SAVS								1 649 €		1 649 €
Siège			3 572 €					2 600 €		6 171 €
Tilleuls			27 062 €	20 827 €		9 752 €		4 773 €		62 414 €
Vie Asso			9 004 €							9 004 €
Voies du Bois Social			24 299 €	30 288 €		2 973 €		14 918 €		72 478 €
Villebois Mareuil			143 749 €	25 995 €		12 731 €		4 060 €		186 535 €
<b>Total général</b>	<b>18 428 €</b>	<b>472 606 €</b>	<b>602 749 €</b>	<b>149 545 €</b>	<b>9 515 €</b>	<b>83 058 €</b>	<b>1 543 €</b>	<b>54 014 €</b>	<b>866 €</b>	<b>1 392 322 €</b>

La troisième phase des travaux des foyers Barberi a été mise en route courant 2023.

Les autres investissements de l'année concernent des travaux d'agencement et de rénovation (salles de bain, cuisine, peinture, ravalement...), d'acquisition, de renouvellement d'équipements notamment informatiques, de matériels et mobiliers ou encore de matériels de transport.

Ces investissements ont été financés par :

- Autofinancement pour 1 212k€
- CNR pour 147k€
- Taxe d'apprentissage pour 33k€

## Bilan

	2023	2022	2021
Immo	23 443 k€	23 368 k€	23 995 k€
BFR	-498 k€	-633 k€	-413 k€
Trésor	9 366 k€	11 054 k€	12 853 k€
<b>Total</b>	<b>32 311 k€</b>	<b>33 789 k€</b>	<b>36 435 k€</b>

Les actifs immobilisés restent stables par rapport à 2022 (+75k€).

La trésorerie est en baisse de 1.7k€, impactée notamment par les déficits et la fermeture d'Aposit en 2022.

Les fonds associatifs sont en baisse de 1 467k€, impact des résultats déficitaires.

Les fonds dédiés augmentent de 608k€ et les emprunts ont diminué de 655k€.

Aucun nouvel emprunt n'a été souscrit en 2023.

Les provisions pour risques et charges augmentent de 35k€.

	2023	2022	2021
Fonds associatifs	20 381 k€	21 848 k€	20 200 k€
Fonds dédiés	4 532 k€	3 924 k€	3 462 k€
Prov R&C	438 k€	403 k€	4 499 k€
Emprunts	6 960 k€	7 614 k€	8 274 k€
<b>Total</b>	<b>32 311 k€</b>	<b>33 789 k€</b>	<b>36 435 k€</b>

## Direction des Systèmes d'Information

L'année 2023 a été particulièrement marquée par le déploiement des logiciels de gestion (comptabilité, paie, gestion de temps, facturation...) qui a nécessité une forte adaptation et un investissement important de la part des équipes.

De nouveaux logiciels ont également été mis en place ou sont en cours de déploiement :

- AGEVAL solution de pilotage de la qualité et de la gestion des risques
- WIKIKAP : gestion du parcours socio-professionnel et des compétences en ESAT
- THERMOPATCH : Traçabilité du linge pour l'activité blanchisserie
- PowerBi : reporting

En parallèle de ces projets « métier », les espaces collaboratifs continuent de se déployer dans les établissements sous l'environnement Teams, et l'infrastructure du réseau de l'Apei-bs se renforce d'année en année, intégrant l'optimisation des équipements et en renforçant la sécurité notamment contre les risques cyber.

Chaque année l'Apei-bs consacre un budget pour le renouvellement des équipements informatiques. En 2023, 76 ordinateurs ont été acquis, renouvellement ou acquisition.

thèmes	% obj	réalisé 2023	fin	reste à faire
COLLABORATION DIGITALE TEAMS & Processus Métier <small>Performance, coûts, PCA</small>	40%	<u>Espaces TEAMS</u> - Initialisation de 14 équipes transverses Siège/Etb <u>Accompagnement dédié</u> - Secrétariat Général (en cours) - Admin + Support Directions	2026*	1. Harmoniser & aligner les Etb /activité 2. Développement des équipes transverses 3. 100% des documents de travail dans TEAMS 4. Digitaliser les processus Métier via TEAMS 5. 100% bonnes pratiques collaboratives
APP METIER / ERP <small>Conformité, performance, coûts, PCA</small>	100%	- Projet New ERP : OCTIME (GTA) + EIG (Gestion) - Hbgt PROGOR migré en mode « archive » - Intégration SI en mode RUN	2023	- Piloter les actions correctives sur calcul et affichage des congés dans EIG
APP METIER / WEB EMPLOYES (OCTIME) <small>Conformité, performance, coûts, PCA</small>	100%	- Mise en place du portail portail Employés : planning, congés, compteurs individuels, ... - Intégration SI en mode RUN	2023	

thèmes	% obj	réalisé 2023	fin	reste à faire
APP METIER / BI <small>Conformité, performance, coûts, PCA</small>	90%	- Projet Tableaux de bord par Direction - MS POWER BI licences Pro - MOE BI : Cabinet SLG	2023	- Négocier et mettre en place l'intégration & hbgt chez EIG (réalisé fév 24)
APP METIER / THERMOPATCH <small>Conformité, performance, coûts, PCA</small>	100%	- Projet Traçabilité du linge /activité Blanchisserie ESAT LE CASTEL - Hébergement chez EQX/RSM - Intégration SI en mode RUN	2023	- Accompagner les utilisateurs sur 2024S1 /phase de démarrage
APP METIER / WIKIKAP <small>Conformité, performance, coûts, PCA</small>	100%	- Projet de suivi pro des TH : parcours, formation, compétences	2023	- Accompagner les utilisateurs sur 2024S1 /phase de démarrage - NB : à interfacier avec le nouveau DUU
APP METIER / AGEVAL <small>Conformité, performance, coûts, PCA</small>	100%	- Projet de solution de pilotage de la Qualité et de la gestion des Risques - Mode RUN	2023	

En 2024, le projet de changement du logiciel du Dossier Unique Informatisé (DUI) va débiter. Ce projet concerne tous les établissements et une grande majorité des salariés sera accompagnée dans ce changement. Il va s'étaler sur une durée de 18 mois et est subventionné par le dispositif ESMS Numérique pour lequel l'Apei-bs a été retenue.

# Bilan actif

ACTIF	Arrêté au 31/12/2023 Durée 12 mois			31/12/2022 12 mois
	BRUT	AMORT/PROV	NET	NET
<b>Actif Immobilisé</b>				
<b>Immobilisations Incorporelles</b>				
Frais d'établissement	472 536,22	-472 536,22		
Frais de recherche et développement				
Donations temporaires d'usufruits				
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, droits et valeurs	288 647,53	-278 115,69	10 531,84	3 228,01
Autres Immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations Corporelles</b>				
Terrains	1 870 754,16		1 870 754,16	1 870 754,16
Constructions	38 677 572,23	-20 439 920,21	18 237 652,02	18 717 435,37
Installations techniques matériel et outillage	2 509 243,42	-2 138 408,02	370 835,40	297 281,84
Autres immobilisations corporelles	10 530 188,36	-8 294 980,85	2 235 207,51	2 007 003,84
Immobilisations corporelles en cours	194 512,08		194 512,08	144 838,80
Avances et acomptes	4 736,49		4 736,49	31 031,53
<b>Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés</b>				
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés				
<b>Immobilisations Financières</b>				
Participations et Créances rattachées	3 081,04		3 081,04	3 081,04
Autres titres Immobilisés	200 194,79		200 194,79	200 194,79
Prêts	265 023,34		265 023,34	51 142,00
Autres	53 675,20	-3 511,01	50 164,19	34 258,69
<b>TOTAL I</b>	<b>55 070 164,86</b>	<b>-31 627 472,00</b>	<b>23 442 692,86</b>	<b>23 360 250,07</b>
<b>Comptes de Liaison</b>				
<b>Comptes de Liaison</b>				
Comptes de Liaison	8 336,13		8 336,13	2 818 086,44
<b>TOTAL II</b>	<b>8 336,13</b>		<b>8 336,13</b>	<b>2 818 086,44</b>
<b>Actif Circulant</b>				
<b>Stocks et en cours</b>				
Stocks et en cours	25 990,26		25 990,26	30 393,77
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>				
Avances et acomptes versés sur commandes				6 932,70
<b>Créances</b>				
Créances redevables usagers et comptes rattachés	5 489 270,04		5 489 270,04	4 940 306,03
Créances reçues par legs ou donations				
Autres	300 406,79		300 406,79	380 045,22
<b>Valeurs mobilières de placement</b>				
Valeurs mobilières de placement	5 752 814,32		5 752 814,32	5 634 199,71
<b>Instruments de trésorerie</b>				
Instruments de trésorerie				
<b>Disponibilités</b>				
Disponibilités	4 184 375,79		4 184 375,79	5 671 059,79
<b>Charges constatées d'avance</b>				
Charges constatées d'avance	150 999,11		150 999,11	169 304,44
<b>TOTAL III</b>	<b>15 903 856,31</b>		<b>15 903 856,31</b>	<b>16 832 241,66</b>
<b>Frais d'émission des emprunts</b>				
<b>Frais d'émission des emprunts</b>				
<b>TOTAL IV</b>				
<b>Prime de remboursement des emprunts</b>				
<b>Primes de remboursement des emprunts</b>				
<b>TOTAL V</b>				



# Bilan passif

<b>PASSIF</b>	<b>Arrêté au 31/12/2023</b> <b>Durée 12 mois</b>	<b>31/12/2022</b> <b>12 mois</b>
<b>Fonds propres</b>		
<b>Fonds propres sans droit de reprise</b>		
Fonds propres statutaires	7 046 157,67	4 842 821,26
Fonds propres complémentaires	6 995 441,97	6 995 441,97
<b>Fonds propres avec droit de reprise</b>		
<b>Ecart de réévaluation</b>		
<b>Réserves</b>		
Réserves pour projet de l'entité	10 044 602,53	8 498 718,68
dont réserves des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	7 731 487,39	6 616 544,61
<b>Report à nouveau</b>		
Report à nouveau	-3 160 773,51	1 091 389,71
dont report à nouveaux des activité sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	-1 775 268,86	-302 004,19
<b>Excédent ou déficit de l'exercice</b>		
Excédent ou déficit de l'exercice	-1 476 382,40	2 535 553,86
dont Excédent ou déficit de l'exercice à nouveaux des activités sociales & médico-sociales		
<b>Situation nette (sous-total)</b>		
Situation nette (sous-total)	19 449 046,26	23 963 925,48
<b>Fonds propres consommibles</b>		
<b>Subventions d'investissement</b>		
Subventions d'investissement	747 061,22	737 599,15
<b>Provisions réglementées</b>		
Provisions réglementées	184 988,05	184 988,05
<b>TOTAL I</b>	<b>20 381 095,53</b>	<b>24 886 512,68</b>
<b>Fonds reportés et dédié:</b>		
<b>Fonds reportés liés aux legs et donation</b>		
Fonds reportés liés aux legs et donation		
<b>Fonds dédiés</b>		
Fonds dédiés	4 531 647,07	3 923 705,73
<b>TOTAL II</b>	<b>4 531 647,07</b>	<b>3 923 705,73</b>
<b>Comptes de Liaison</b>		
<b>Comptes de Liaison</b>		
Comptes de Liaison	8 336,13	78 457,49
<b>TOTAL III</b>	<b>8 336,13</b>	<b>78 457,49</b>
<b>Provisions</b>		
<b>Provisions pour risques</b>		
Provisions pour risques	350 700,00	315 747,00
<b>Provisions pour charges</b>		
Provisions pour charges	87 337,21	87 546,41
<b>TOTAL IV</b>	<b>438 037,21</b>	<b>403 293,41</b>
<b>Dettes</b>		
<b>Emprunts Obligataires et assimilés (Titres associatif</b>		
<b>Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit</b>		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	7 502 685,63	7 552 886,30
<b>Emprunts et dettes financières diverses</b>		
Emprunts et dettes financières diverses	28 393,70	62 750,16
<b>Avances et acomptes sur commandes</b>		
Avances et acomptes sur commandes		
<b>Dettes fournisseurs et comptes rattachés</b>		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 022 352,03	2 009 568,44
<b>Dettes des legs ou donations</b>		
Dettes des legs ou donations		
<b>Dettes fiscales et sociales</b>		
Dettes fiscales et sociales	4 160 740,14	3 834 963,09
<b>Dettes sur immobilisations, comptes rattachés</b>		
Dettes sur immobilisations, comptes rattachés	59 303,29	90 551,16
<b>Autres dettes (d'exploitation)</b>		
Autres dettes (d'exploitation)	222 294,57	167 889,71
<b>Instrument de trésorerie</b>		
Instrument de trésorerie		
<b>Produits constatés d'avance</b>		
<b>TOTAL V</b>	<b>13 995 769,36</b>	<b>13 718 608,86</b>
<b>Ecarts de conversion Passif</b>		
Ecarts de conversion Passif		
<b>TOTAL VI</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>39 354 885,30</b>	<b>43 010 578,17</b>

# Glossaire

Apei : Association de parents d'enfants inadaptés	IDF : Île-de-France
Caferuis : Certificat d'Aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale	LCDC : La Croisée des Chemins
CAJ : Centre d'accueil de jour	MDPH : Maison départementale des personnes handicapées
CCAS : Centre communal d'action sociale	MHEA : Malakoff Humanis Écoute Accompagnement
CMS : Centre médico-social	PDC : Plan de développement des compétences (RH)
CNR : Crédit non reconductible	PHV : Personne handicapée vieillissante
COFACE : Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur	RSE : Responsabilité sociétale des entreprises
COPIL : Comité de pilotage	RSO : Responsabilité sociétale des organisations
CPF : Compte personnel de formation	SAVS : Services d'accompagnement à la vie sociale
CPOM : Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens	SSI : Système de sécurité incendie
CRSA : Conférence régionale de la santé et de l'autonomie	SSIAD : Services de soins infirmiers à domicile
CVS : Conseil de la vie sociale	SST : Salarié sauveteur secouriste du travail
EAM : Établissement d'accueil médicalisé	TH : Travailleur handicapé
EANM : Établissement d'accueil non médicalisé	TND : Troubles du neuro-développement
ESAT : Établissement et service d'aide par le travail	TSA : Troubles du spectre autistique
ESMS : Établissements et services médico-sociaux	Unapei : Union nationale des associations de parents d'enfants inadaptés
ETP : Équivalent Temps plein	UVPHV : Unités pour personnes handicapées vieillissantes
FH : Foyer d'hébergement	
FV : Foyer de vie	
GEM : Groupe d'entraide mutuelle	
GEPP : Gestion des emplois et parcours professionnels	
HACCP : Hazard Analysis Critical Control Point qui se traduit par Analyse des dangers et points critiques pour leur maîtrise	
HAS : Haute autorité de santé	
IDE ; Infirmier diplômé d'État	

# Rapport d'orientation

**Deux supports fondamentaux des actions associatives en 2024, parfaitement articulés l'un avec l'autre, jalonnent l'année 2024 :**

- La négociation du **Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM 2025-2029)**, dont les objectifs sont décrits dans les priorités de la Direction Générale

- Le **Projet associatif 2025-2029**

Il nous a semblé que le **Projet Associatif 2020-2024** restait d'une totale actualité dans ses objectifs, et qu'il restait encore des actions à réaliser

**La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)**, ou plutôt en ce qui nous concerne,, des **Organisations (RSO)** constituera la nouveauté introduite comme fil conducteur de notre **Projet associatif**. Dans le précédent projet, la RSE apparaissait dans l'axe III, l'impact social et environnemental, ce qui s'avère réducteur et bien en dessous de ce que nous réalisons déjà.

La présentation de Claire Nayme lors de l'Assemblée Générale 2024 « **La RSE dans mon Projet Associatif, pourquoi, comment ?** » ouvre son champ d'application.

Elle vise notamment à :

- améliorer la **qualité de vie** de chacun, personnes accompagnées, familles, professionnels, avec le partage des mêmes valeurs
- mettre en avant notre engagement en tant qu'employeur afin de **déployer l'attractivité**
- affirmer notre rôle sociétal en intégrant le **développement durable** dans toutes nos actions

**Au cours de cette année, nos objectifs prioritaires restent de renforcer :**

- la **qualité de l'accompagnement** pour le bien-être de chacun, objectif prioritaire dont dépendent tous les autres, non seulement par des formations individuelles mais aussi par une **promotion active de la bientraitance** impulsée par la gouvernance et les directions. Deux axes majeurs, les Troubles du Spectre Autistiques et le vieillissement des personnes, tout en maintenant une attention particulière sur les personnes les plus fragiles
- la **place de la personne** dans l'établissement, l'association, la société, valorisant ainsi son rôle social
- la **participation des familles** à la vie de l'établissement et de l'association
- l'**efficience de nos actions**, la pertinence de nos choix, la recherche de financements extérieurs dans un contexte budgétaire tendu, visant le retour à l'équilibre budgétaire

**Pour réaliser notre mission associative, il est essentiel que tous les acteurs s'approprient ces objectifs et participent ensemble à la mise en œuvre du Projet.**

## Agir ensemble avec nos différences

Catherine HARPEY, Présidente

# Priorités 2024

Conformément aux axes prioritaires du projet associatif global et aux objectifs fixés par le Conseil d'Administration, nous avons déterminé les priorités 2024

## Élaboration du CPOM

Les négociations devraient débuter mi-mai 2024 pour une mise en œuvre au 1er janvier 2025.

Structuration de l'accompagnement des personnes avec TND dont les TSA au niveau associatif

## Patrimoine

- La Dauphinelle
- Les Roseaux
- Projet Béhin début des travaux
- Relocalisation de l'ESAT Les Bouleaux aux Cerisiers et vente des locaux des Bouleaux

## Qualité

- Évaluations externes
- Barberi : Foyer de vie, d'hébergement et CAJ
- Les Voies Du Bois : CAJ
- Béhin-Gounod : Foyer de vie et CAJ
- Jean Jaurès : Foyer de vie
- Résidence des Bois : Foyer d'hébergement et appartements, foyer de vie et CAJ
- Convergence Bouin et SAVS
- Actualisation des plans Bleues
- Plan bienveillance

## Hébergement, habitat inclusif

- Développement de solutions d'habitat inclusif ESAT
- Travaux concernant la cuisine centrale
- Validation d'un plan stratégique sur les activités conditionnement et espaces verts

## Éducation

- Amorce de la structuration en dispositif ou plateforme des deux IME

## Finances

- Structuration du contrôle de gestion interne
- Renforcement de l'appui au pilotage grâce aux outils de Microsoft

## Ressources Humaines

- Attractivité de l'association
- Qualité de vie et conditions de travail
- Renforcement des compétences professionnelles

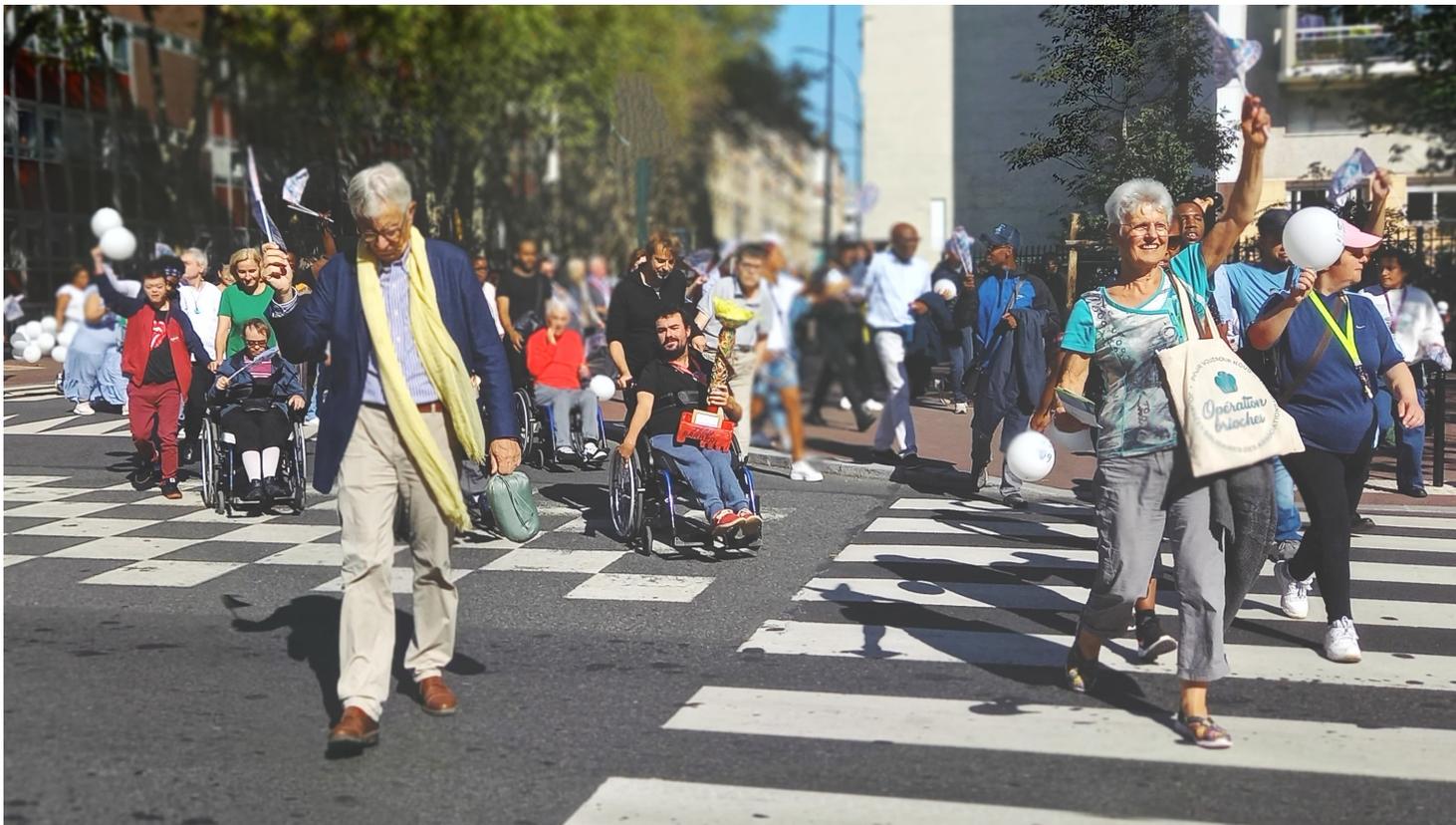
## Système d'information

- Définition de la stratégie de pilotage des systèmes d'information

## Vie associative

- Lancement d'une réflexion RSE et préparation du projet associatif pour 2025.

Jean-Marc ANDRÉ Directeur Général



60 ans de l'Apei-bs - administrateurs, personnes accompagnées, professionnels, défilent dans les communes d'implantation des établissements



Hamet Sacko, travailleur en situation de handicap de l'ESAT Les Bouleaux désigné meilleur apprenti 2023 de l'EPMT

# Création d'un atelier



## Apei de la Boucle de la Seine

1 boulevard Charles de Gaulle  
92707 Colombes Cedex

0142421991

siege-social@apei-bs.asso.fr

