World Summit on Accessible Tourism
Destinations **for All**
Brussels 1-2 October 2018

Anticiper et préparer l'accessibilité touristique ~~du futur~~. de demain

POLYMORPHE DESIGN

Predicting and preparing ~~future's~~ tomorrow's accessible tourism.

Assistance à maîtrise d'ouvrage

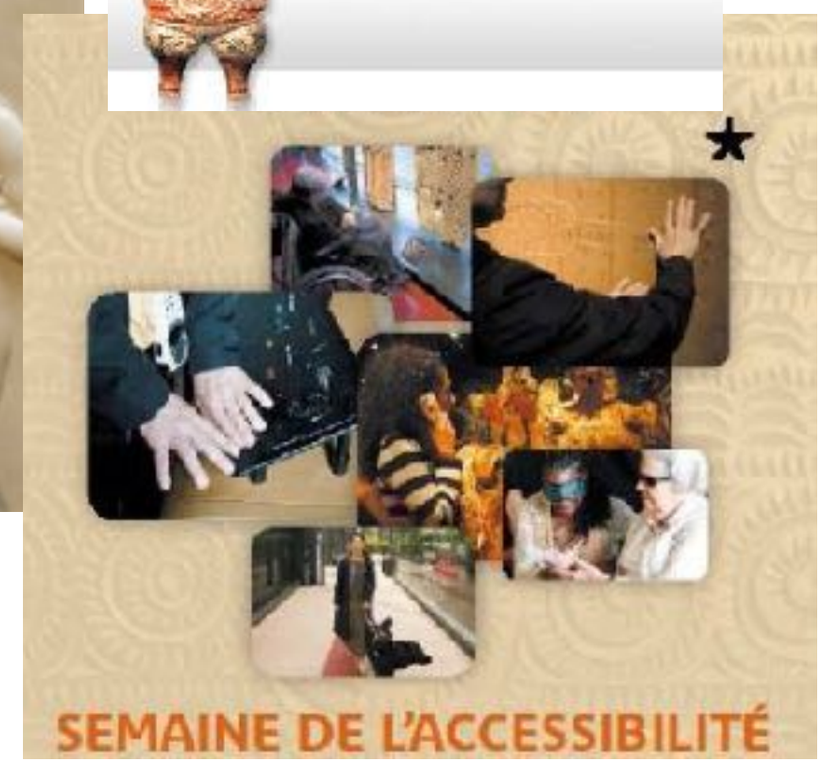
Maîtrise d'œuvre

Réalisation

POLYMORPHE
DESIGN

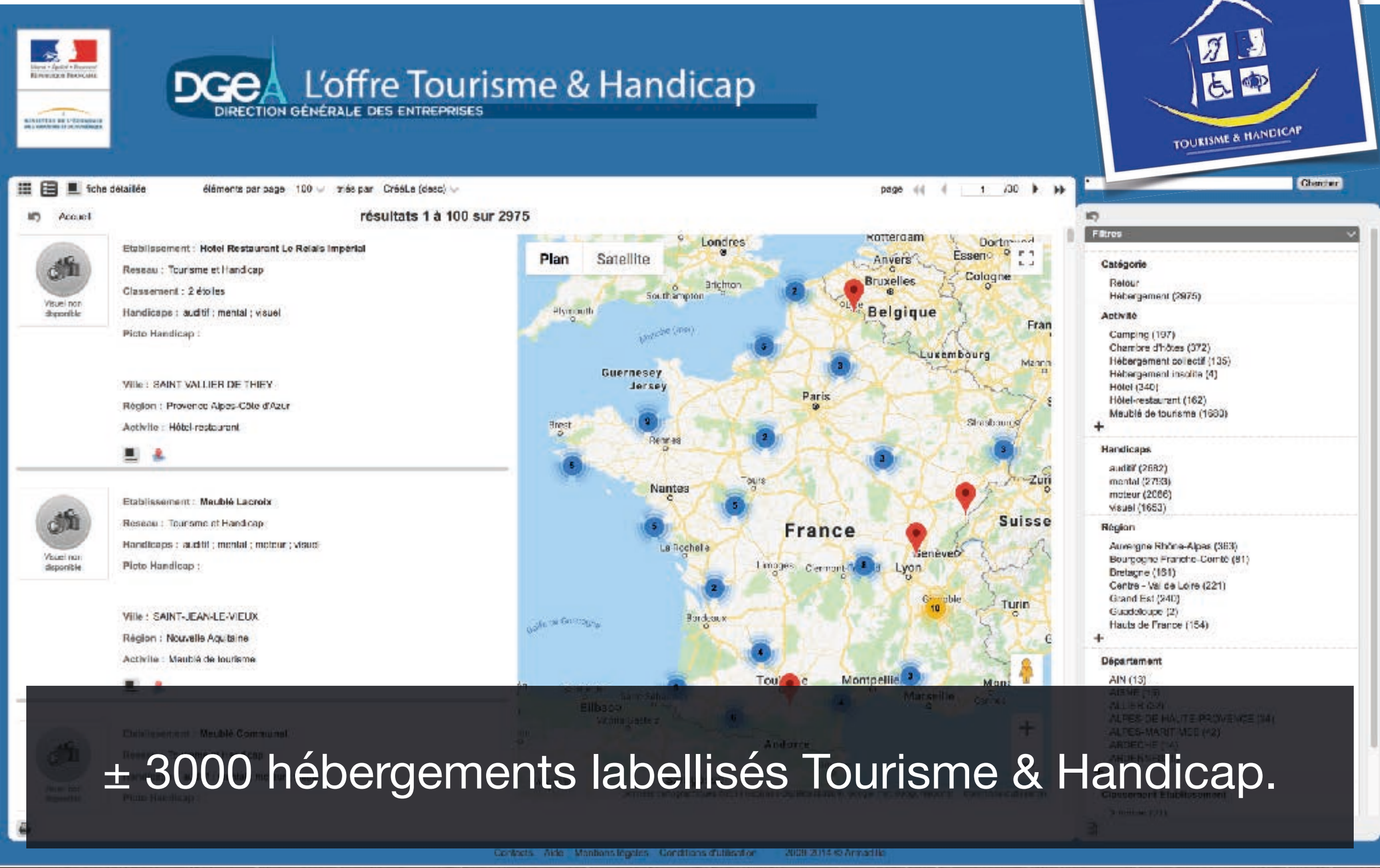
Plus de 10 ans d'expérience en tant que designer.

un lieu universcience

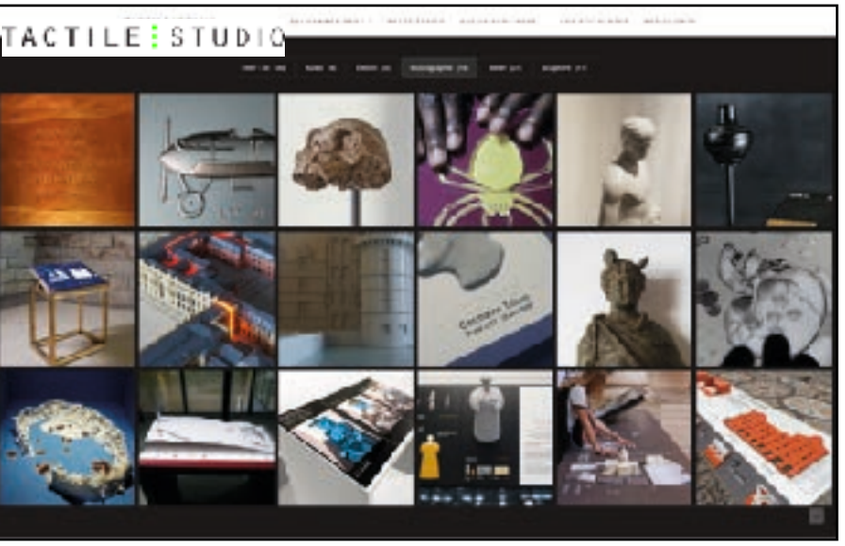


Constat :

depuis 20 ans beaucoup de choses ont été faites,

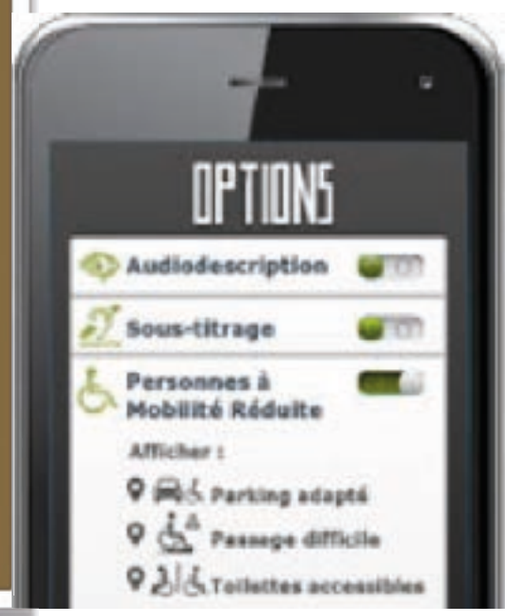


± 3000 hébergements labellisés Tourisme & Handicap.



En 20 ans, création d'un réel réseau
de fournisseurs spécialistes compétents.

Il est **<u>techniquement</u>** « facile » de faire accessible.



Musée des Ardennes.
Conception Rémy Closset

Les nouvelles technologies sont déjà utilisées.

Le tourisme pourrait davantage s’inspirer du milieu médical.
Quelques exemples : le lève-personne…

Senses ROOM

les espaces multi sensoriels utilisés pour les autistes déclinés pour l'hôtellerie.

L’enjeu : connaître et savoir utiliser le matériel.

Gites de France - Languedoc Roussillon

L’usager maîtrise son propre matériel adapté.

Inspired of Evolution of models of disability as a basis for further policy changes in accessible tourism (Alina Zajadacz)

Universal tourism supply

Offre de tourisme universel. Inclusion.
Les émotions et la singularité de l'individu sont effacées au profit de la recherche d'autonomie et du design for all.
Tous les publics peuvent avoir accès à tout, ensemble, et en même temps.
Est-ce réaliste : de qui parle-t-on quand on dit « tous les publics » ?

Adapt tourism supply

Offre de tourisme adapté. Intégration.
L'environnement est adapté, l'accès est possible.
Il s'agit davantage d'une accessibilité environnementale (avec ou sans aide) et moins émotionnelle.
La notion de « situation de handicap » l'emporte sur « le handicap ».

Specialist tourism supply

Offre de tourisme spécialisé. Exclusion.
Le cœur de l'expérience est l'émotion.
L'individu est au centre du dispositif, au risque d'être séparé du public ordinaire.

Accessibilité : placez le curseur !

6 points

10 points

12 points

14 points

16 points

28 points

44 points

72 point

Une taille peut elle convenir à tous ?

handicap sensoriel auditif

handicap mental

handicap physique

handicap sensoriel visuel

personnes à motricité réduite

temporaire

liée par l'encombrement

accompagnée d'enfants

Design for all ou le « handicap qui ne dérange pas trop ».
Le handicap lourd est exclus de la situation de handicap.

1975

France - 30 juin 1975

Loi n° 75-534 du 30 juin 1975 d'orientation en faveur des personnes handicapées.

France, 1975 Law n ° 75-534 of June 30, 1975 of orientation in favor of the handicapped people.

« Art.1er.- La prévention et le dépistage des handicaps, les soins, l'éducation, la formation et l'orientation professionnelle, l'emploi, la garantie d'un minimum de ressources, l'intégration sociale et **l'accès aux sports et aux loisirs** du mineur et de l'adulte handicapés physiques, sensoriels ou mentaux constituent une obligation nationale. Les familles, l'Etat, les collectivités locales, les établissements publics, les organismes de sécurité sociale, les associations, les groupements, organismes et entreprises publics et privés associent leurs interventions pour mettre en oeuvre cette obligation en vue notamment d'assurer aux personnes handicapées toute l'autonomie dont elles sont capables. […]

- Les dispositions architecturales et aménagements des locaux d'habitation et des installations ouvertes au public, notamment les locaux scolaires, universitaires et de formation doivent être tels que ces locaux et installations soient accessibles aux personnes handicapées. Les modalités de mise en oeuvre progressive de ce principe sont définies par voie réglementaire dans un délai de six mois à dater de la promulgation de la présente loi. »

Assemblée générale des Nations unies - 9 décembre 1975

Adoption d'une déclaration des droits des personnes handicapées.

United Nations General Assembly - 9 December 1975 Adoption of a Declaration of the Rights of Persons with Disabilities.

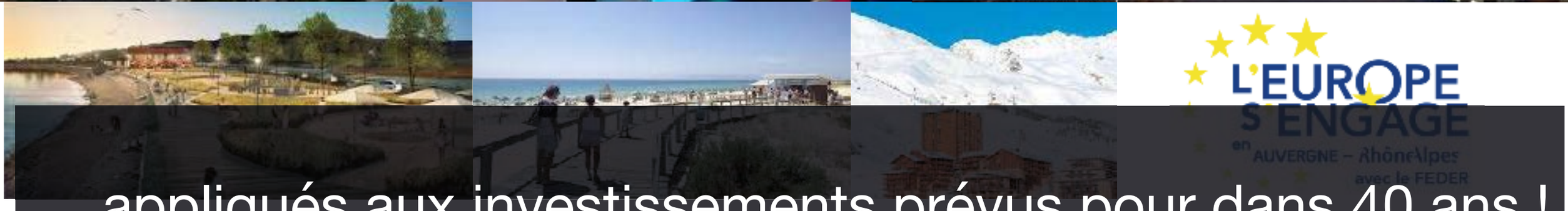
12 mars 1981

Adoption de la "Charte européenne des handicapés"

par l'Assemblée européenne à Strasbourg.

12 March 1981 Adoption of the "European Disability Charter" by the European Assembly in Strasbourg.

Des textes de références exprimés il y a 40 ans…



… appliqués aux investissements prévus pour dans 40 ans !

La nécessité de ré-interroger
les réponses apportées aujourd’hui.

Partager NTIC / humain

L’opportunité des « solutions à effet équivalent ».

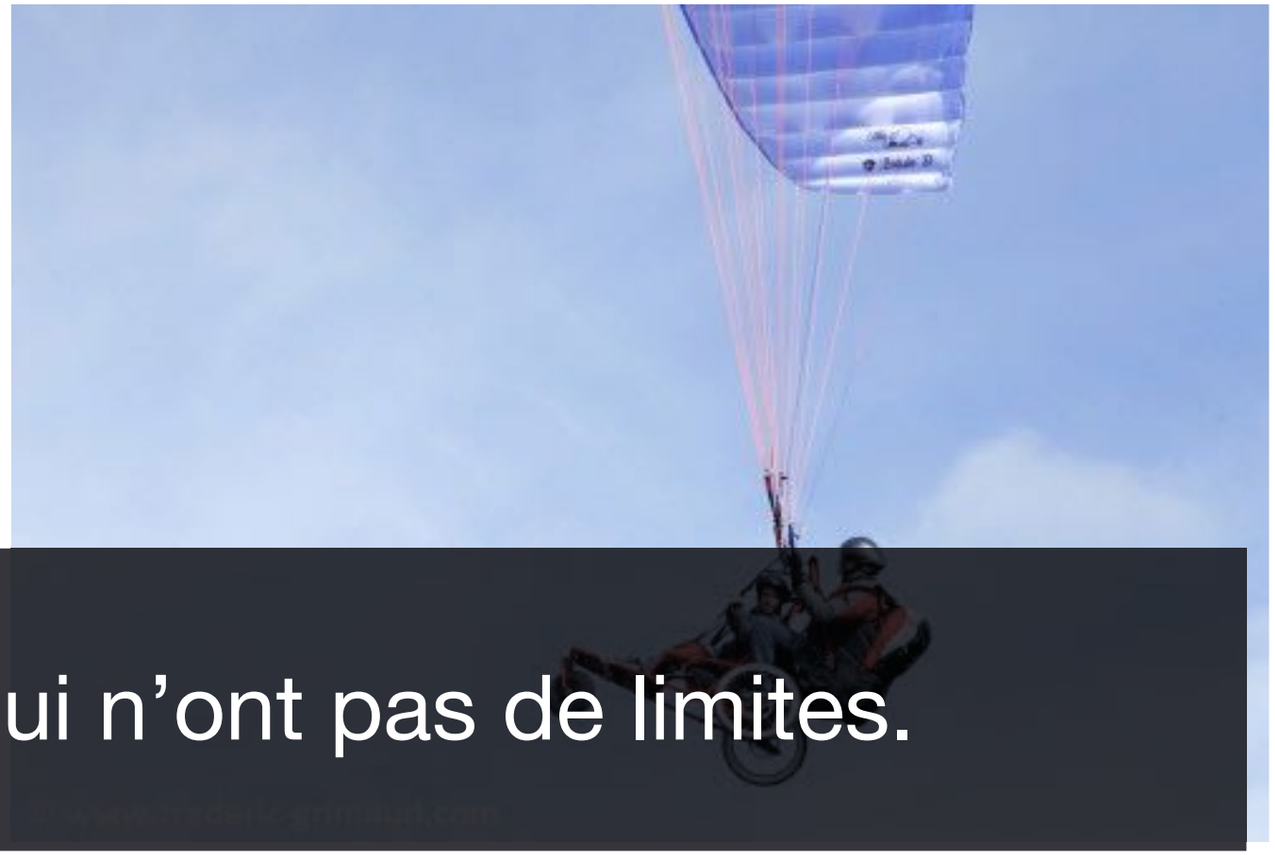
Franchir l'obstacle

Scewo © ETH Zürich

Repartir des évidences.

Réalité

Science-Fiction



Et s’inspirer de ceux qui n’ont pas de limites.

Robert Downey Jr qui incarne le rôle de Tony Stark dans Iron Man,
a offert une prothèse conçue par impression 3D à un jeune enfant handicapé.

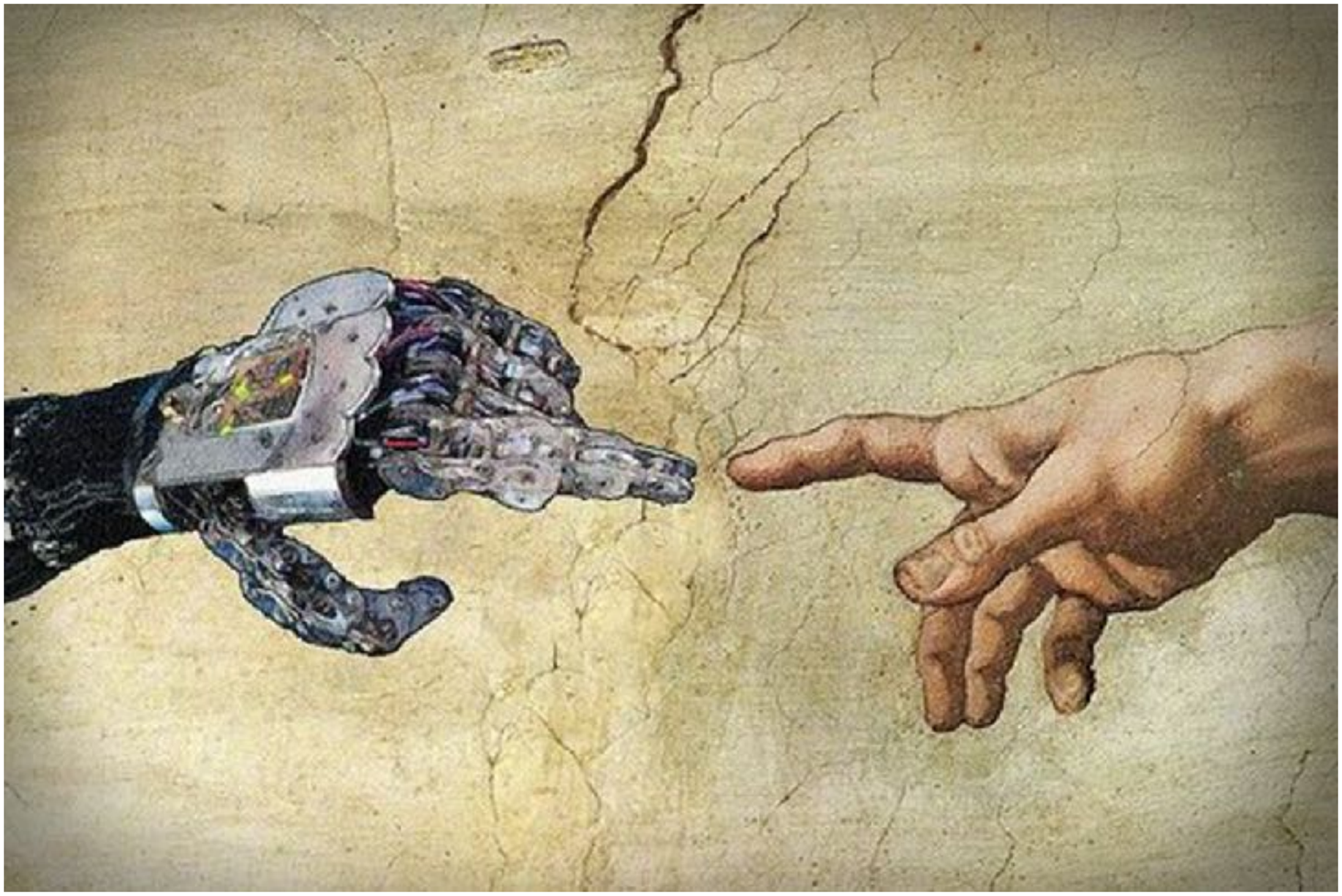
Tout en restant dans le monde du réel.

Anticiper le quotidien des visiteurs de demain.

Suivre la technologie sans négliger l’information nécessaire à la pénétration d’un nouveau marché.

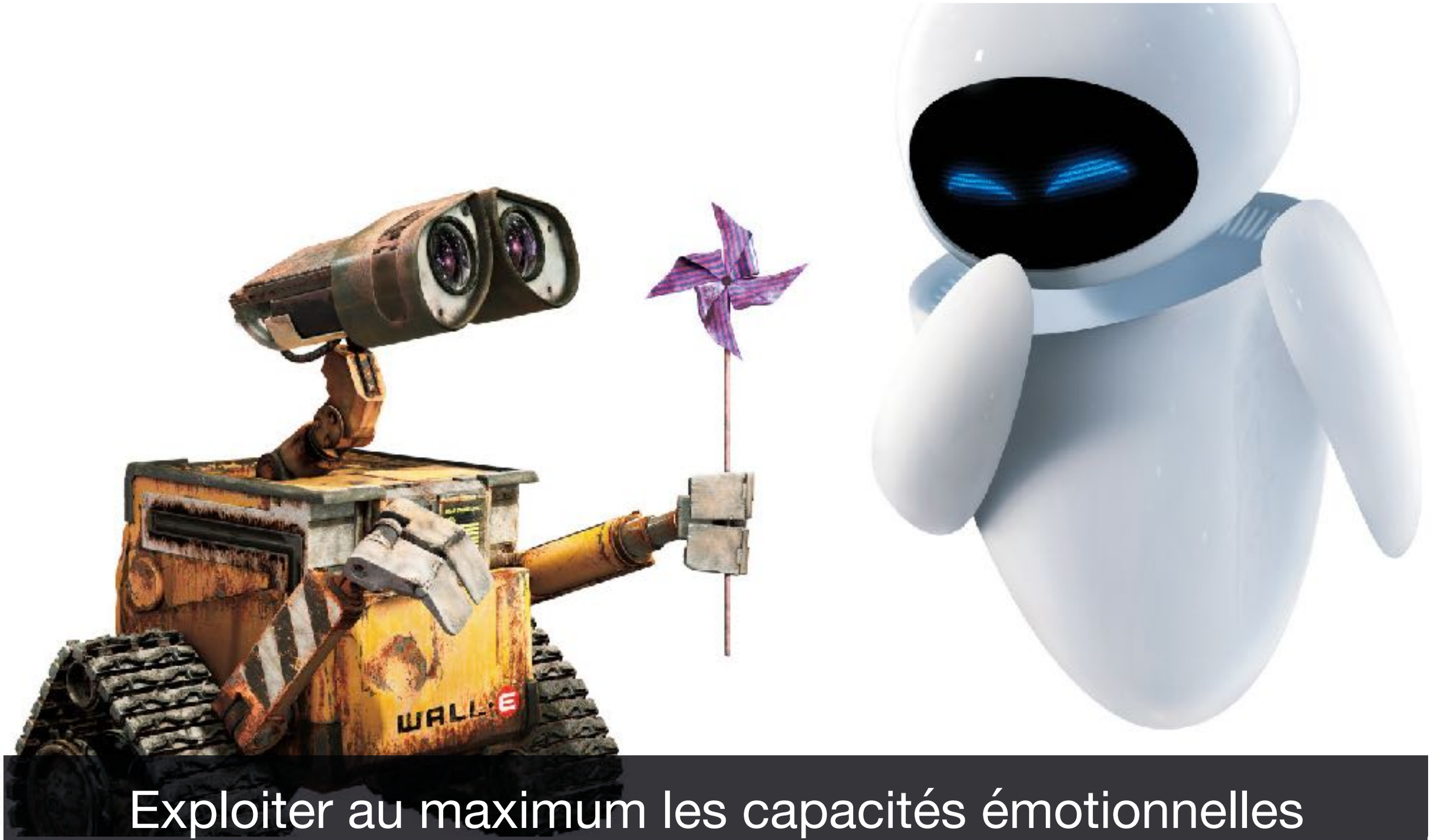
Capitaliser sur les capacités et non sur les incapacités.

Ouvrir le champs des possibles pour créer
des expériences émotionnelles et sensorielles uniques.



Il ne s’agit pas de robotiser à tout prix.
Il s’agit de prendre en compte les nouveaux usages.

Wall-e



Exploiter au maximum les capacités émotionnelles de ces nouvelles technologies.

NAO et autisme

Capitaliser sur les capacités

Les robots sont déjà utilisés dans le milieu médical,

Futuroscope - Danse avec les robots

Le pavillons des robots

DANSE AVEC LES ROBOTS

… et dans le monde du tourisme.

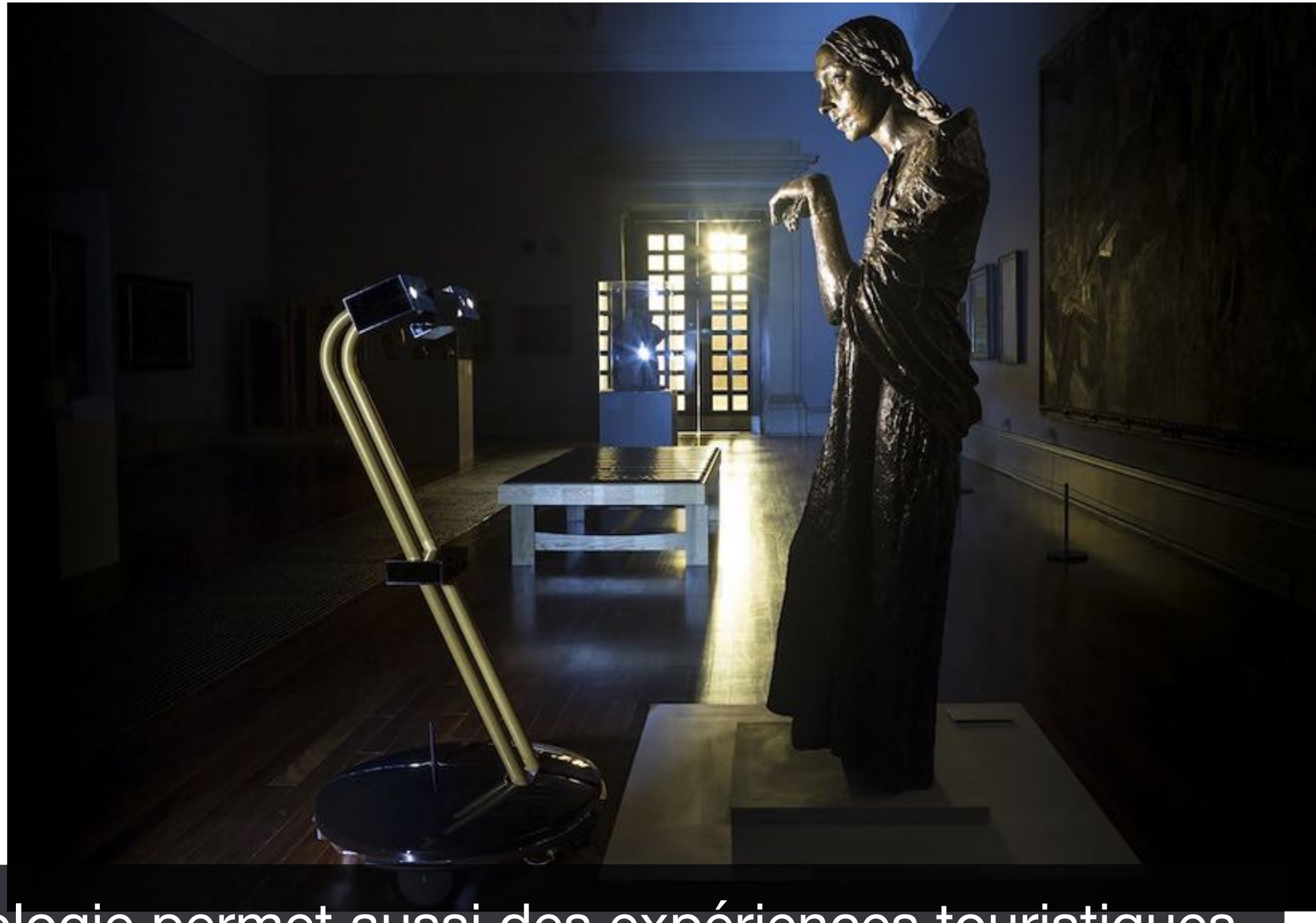
ROBOT AND FRANK

La science-fiction nous promet des lendemains robotisés.

NAO et PARO et les séniors

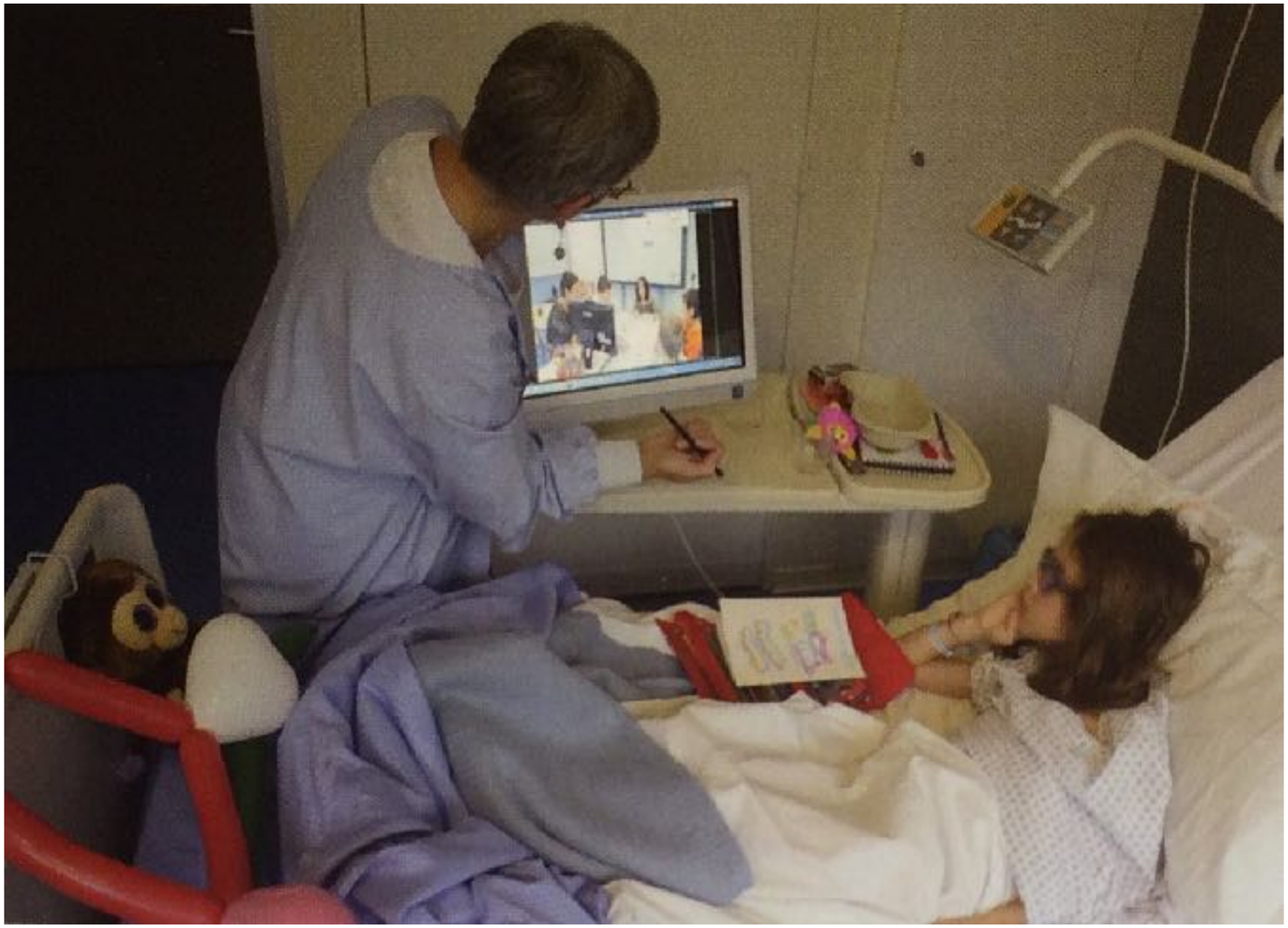
Les robots sont déjà utilisés dans le monde réel pour réintroduire de l’humain dans la solitude des séniors.

L'expérience *After Dark*, à la Tate Gallery de Londres



La technologie permet aussi des expériences touristiques émouvantes et « humaines ».

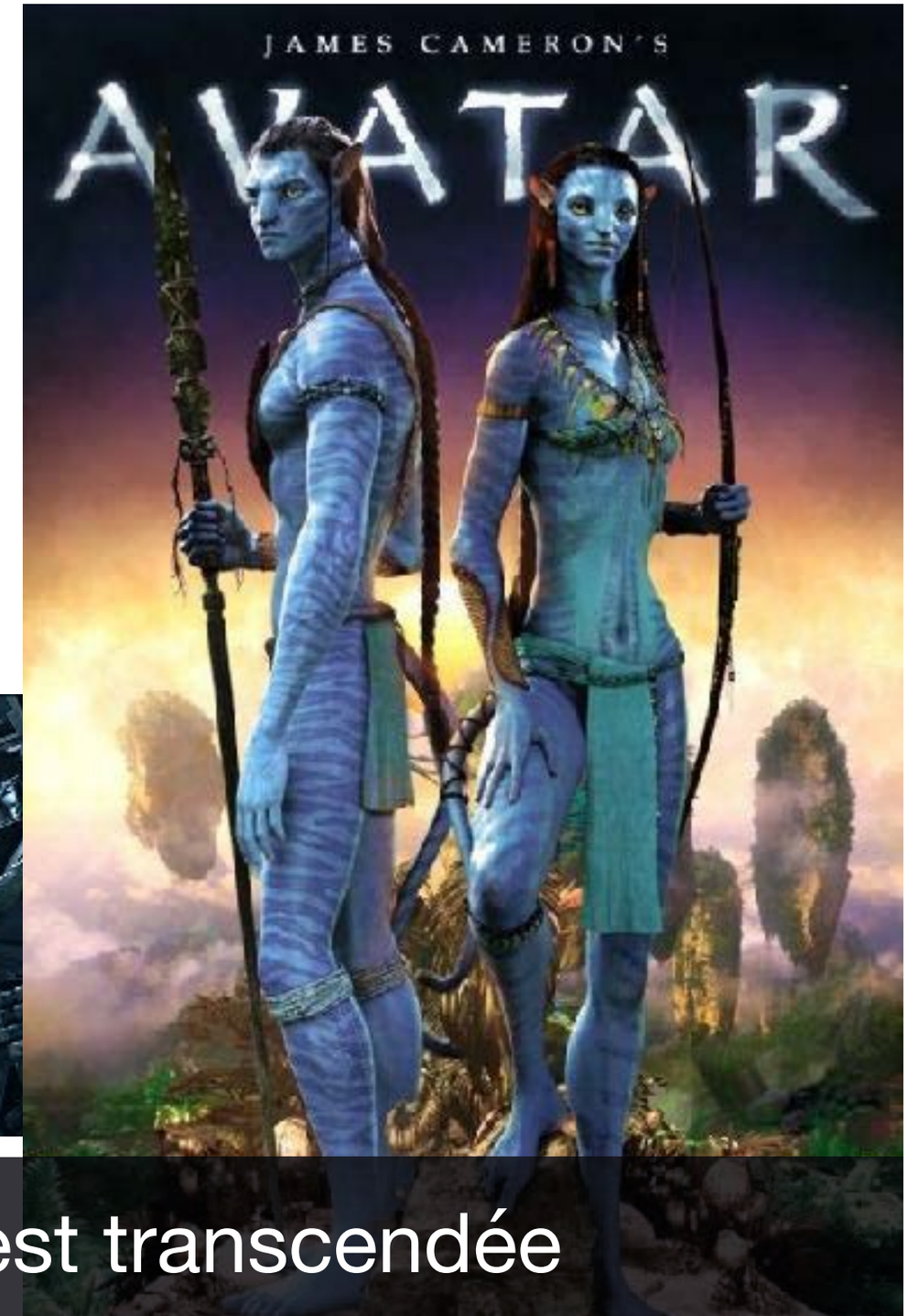
Téléprésence hôpital



Ces mêmes expériences peuvent également toucher des publics éloignés.

« Avatar » inscrit pour la première fois dans l'histoire du cinéma, c'est-à-dire dans la culture mondiale, un héros handicapé dont le rôle positif « sauve le monde »

Valerian et les portes spatio-temporelles



La notion de déplacement est transcendée dans les films de science-fiction.

Laval Virtual

depuis 1999 un salon de l'innovation et des nouvelles technologies

Des technologies permettant
une pseudo-téléportation arrivent déjà à maturité.

Lunettes à réalité augmentée eSight

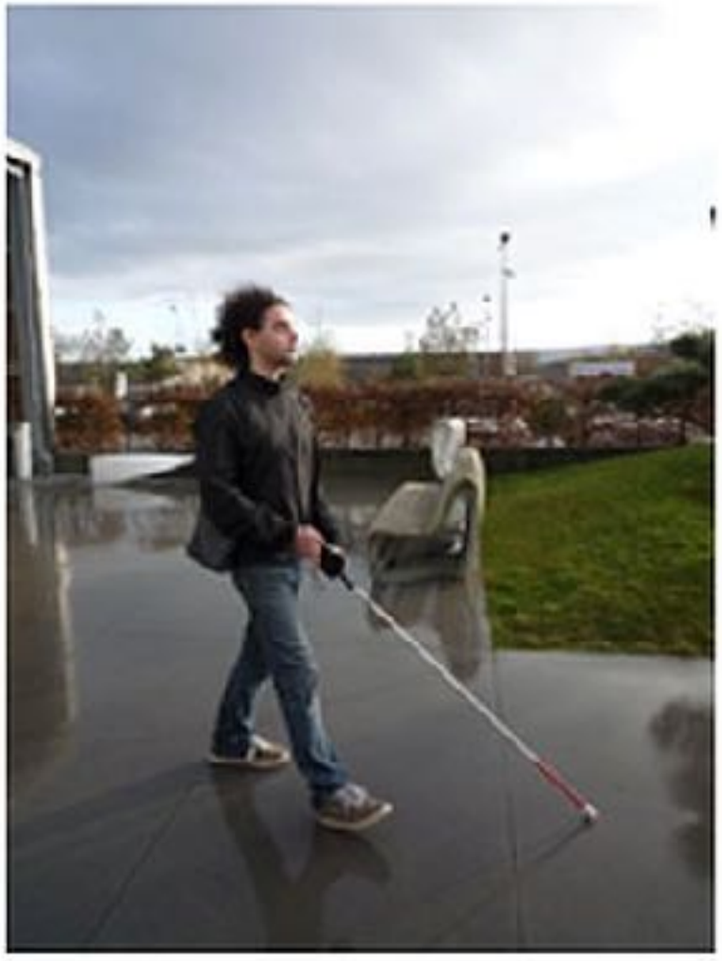
Lunettes connectées Nu Eyes

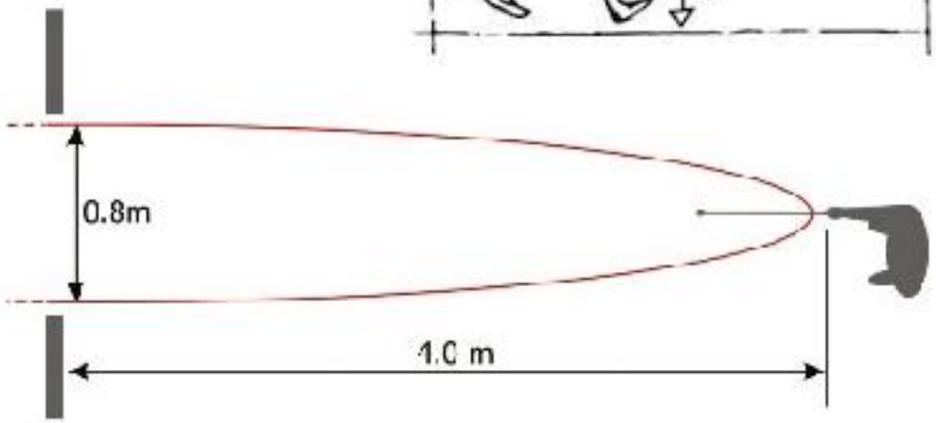
Les personnes mal-voyantes sont à la recherche de solutions qu'elles peuvent utiliser dans de nombreuses situations (lecture de près, vision de loin, pour regarder la télévision, pour utiliser son ordinateur, pour reconnaître les visages de leurs interlocuteurs).
Intégrer les fonctionnalités d'une loupe électronique, d'une machine à lire, d'un téléagrandisseur dans des lunettes est devenu possible grâce aux évolutions de la technologie grand public : caméras à vitesse 60 / 120 fps, senseurs permettant de suivre les mouvements de la tête etc.

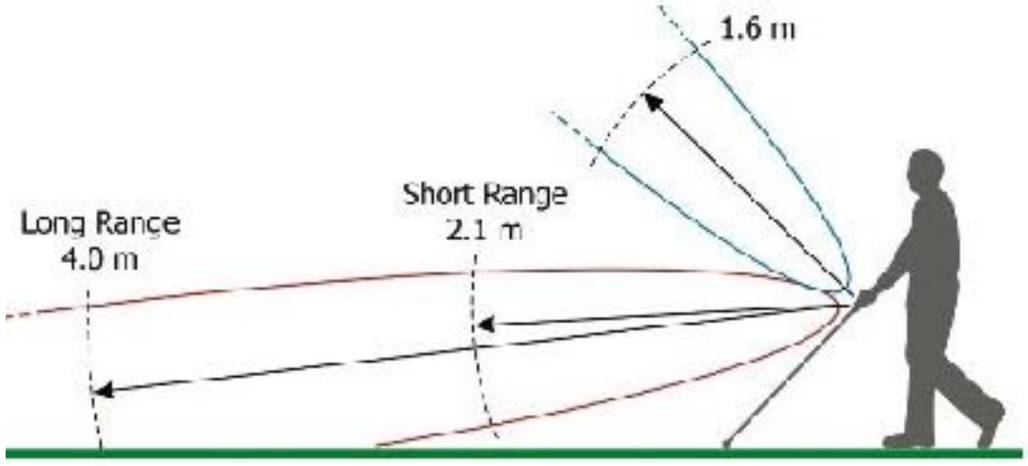
Le champ du handicap a lui aussi déjà investi le domaine de la réalité augmentée,

… tout comme le monde du tourisme.
Combinons les approches !

Obstacle à 2m20…







Utiliser le matériel du visiteur d'aujourd'hui
pour aller plus loin dans l'accès au tourisme.

Le 5eme élément - 1997 - Les voitures autonomes

Inspirons-nous des rêves pour déceler
dans la profusion des nouveautés du monde réel,

celles qui serviront le tourisme accessible, et anticipons les changements de paradigmes que cela implique.

Les solutions de
POLYMORPHE
DESIGN
04 78 66 08 72

Comm'handi
TXT