



Saintes
et la Saintonge
TOURISME

Rendez-vous pro

De l'Office de Tourisme de Saintes et de la Saintonge

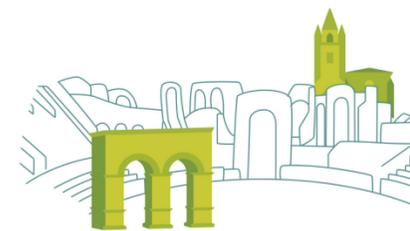
- Présentation de l'Ecomusée
- Comment bien accueillir sur son territoire
- Visite de l'Ecomusée
- Dégustation

Présentation de l'Ecomusée du cognac

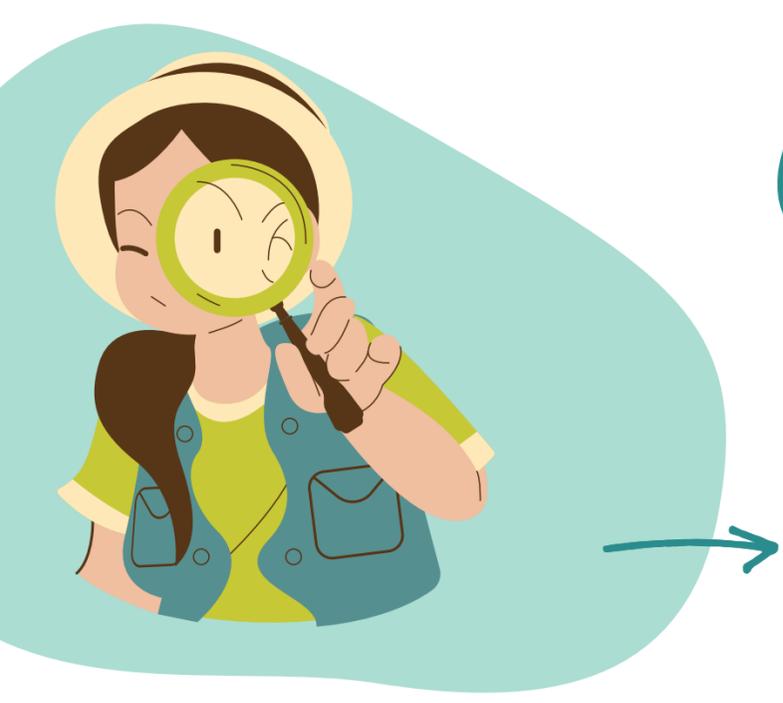


OFFICE DE TOURISME DE SAINTES ET DE LA SAINTONGE

Comment bien accueillir sur son territoire ?



Saintes
et la Saintonge
TOURISME



Quelques chiffres clés pour commencer

→ 55 000 Personnes accueillies en 2022

→ 105 000 Brochures distribuées en 2022

→ 9 600 Billets vendus

→ 200 Partenaires en 2023

Les différentes

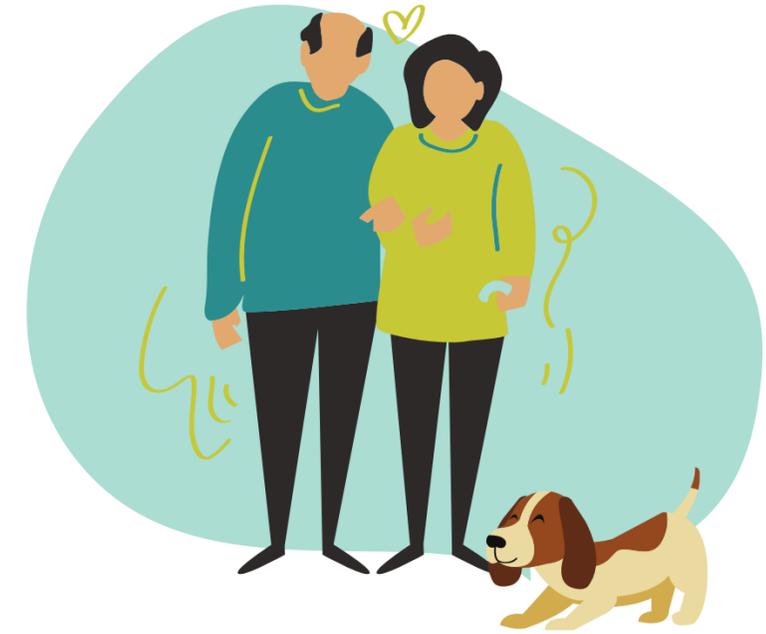
typologies

de clientèle



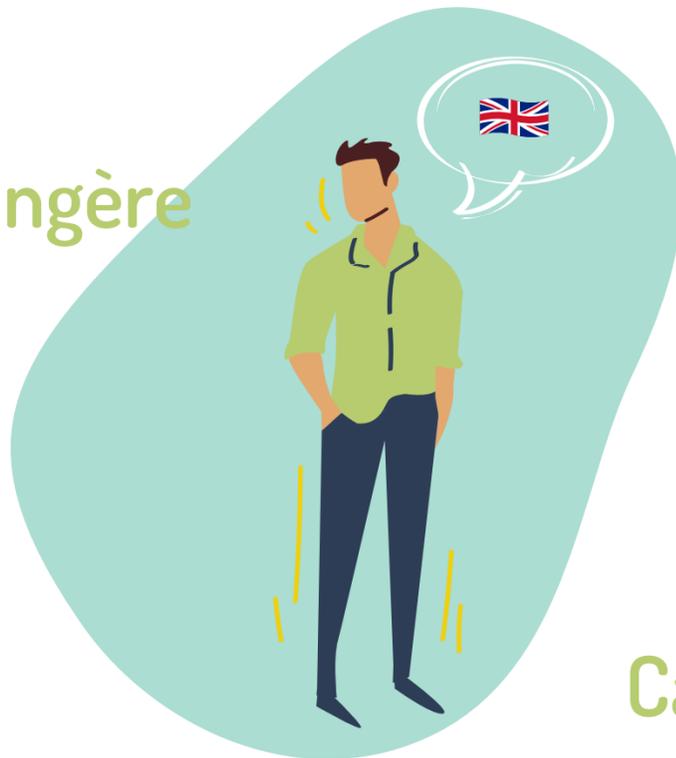
Famille

Retraités



Couples avec animaux

Clientèle étrangère



Camping Caristes



PMR

Le rôle de l'Office de Tourisme

- Accueil
- Commercialisation
- Communication / Promotion
- Animation de réseau



Les offres

de l'Office de Tourisme



- Visites guidées
- Fluvial
- Accueil groupe

Les principales
thématiques

les incontournables du territoire

Wow!

L'Amphithéâtre



Basilique Saint Eutrope

Cathédrale Saint Pierre



L'Abbaye aux Dames



L'arc de Germanicus

Activités pour les familles



Au fil de l'eau

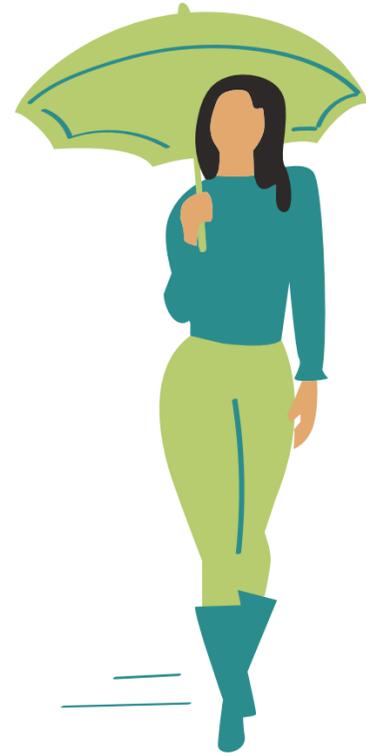




Autour de la randonnée



Les jours de pluie





Questions

les plus fréquentes
& suggestions de réponses

Les questions les plus fréquentes à l'accueil et comment y répondre :



Est-ce qu'il y a une aire de stationnement pour Camping Cars?

Que faire avec mon chien ?

Est-ce qu'il y a des visites guidées ? (sur l'année)

Est-ce que vous pouvez me conseiller UN restaurant ?

Où peut-on se baigner ?

Visite des Aqueducs ?

Il y a quelqu'un sur Saintes qui
veut acheter un piano à queue ?



Quelle est la
température du fleuve ?



Confusion avec les
autres Saintes



Avez-vous des questions auxquelles il vous est difficile de répondre ?



Merci

de votre attention



Saintes
et la Saintonge
TOURISME