

Algemene voorwaarden – G.J. Bronco december 2024 (English below)

Artikel 1 - Definities:

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Het kunstwerk: het werk of dienst dat nader is aangeduid in de overeenkomst tussen de ondernemer en de consument.
2. Ondernemer: de maker van het kunstwerk te weten: G.J. Bronco, gevestigd te IJmuiden onder KvK nummer: 95769897.
3. Consument: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat.
4. Partijen: de ondernemer en de consument samen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomsten, opdrachten, aanbieding, offertes en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Mondelinge afspraken, afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van het aanbod

1. Een aanbod is vrijblijvend en twee maanden geldig, tenzij anders is overeengekomen. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is zo veel als mogelijk gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Echter kan de ondernemer niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Eventueel zijn de kunstwerken in overleg met de ondernemer van tevoren te bezichtigen.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand doordat consument instemt zonder wijziging of toevoeging met het aanbod van de ondernemer. Een overeenkomst komt ook tot stand als de ondernemer met instemming van de consument start met het uitvoeren van de opdracht. De inhoud van het aanbod geldt in dat geval als overeengekomen. Een overeenkomst kan door partijen niet tussentijds worden opgezegd.

2. De ondernemer kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De ondernemer voert de opdracht naar eigen beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.
2. Een opgegeven termijn voor aflevering is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Is de opdracht niet naar wens van consument uitgevoerd, dan brengt de consument de ondernemer hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk op de hoogte. Bij gebreke hiervan wordt consument geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

In verband met de kwetsbaarheid van de kunstwerken is herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. De ondernemer blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de consument het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan.
2. Voordat het eigendom is overgegaan op de consument mag deze de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te doen overdragen.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw, maar exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, verzend- of transportkosten.
2. Prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet verhoogd. Uitgezonderd prijswijziging als gevolg van verandering in de btw-tarieven.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
4. Betaling door de klant geschiedt:
 - Contant, waaronder inbegrepen pinbetalingen en betalingen met creditcard
 - Op basis van een factuur
5. Indien een factuur wordt toegezonden is de betalingstermijn 14 dagen gerekend vanaf de factuurdatum.
6. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet is deze in verzuim en is de consument buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan de ondernemer.

Artikel 9 - Levering en uitvoering:

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten of diensten.
2. De levering van het kunstwerk vindt plaats nadat de consument aan al de betalingsverplichtingen heeft voldaan. Levering vindt plaats bij de ondernemer, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Indien de ondernemer door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.
6. Indien de consument zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan de consument, de consument kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 10 - Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. Er kan geen aanspraak worden gedaan door de consument op het eventueel reeds aangebrachte ophangstelsel. De consument dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijk ophangstelsel.
4. Alle afbeeldingen, foto's en omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
5. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant en ook wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
6. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 1 week na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en zal moeten verkeren in nieuwstaat.

Artikel 11 - Klachten

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer.
3. Klachten worden ten alle tijden oprecht opgenomen door de ondernemer. Wanneer een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
4. Partijen proberen geschillen die verband houden met deze algemene voorwaarden en de onderliggende overeenkomst(en) in eerste instantie onderling op te lossen. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil. Geschillen worden waar mogelijk voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van ondernemer, tenzij de ondernemer als eisende of verzoekende partij ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

Terms and Conditions – G.J. Bronco December 2024

Article 1 – Definitions:

In these General Terms and Conditions, the following definitions are taken to mean:

1. The artwork: the work or service specified in the agreement between the Company and the Consumer.
2. Company: the creator of the artwork, namely G.J. Bronco, established in Ijmuiden, under Chamber of Commerce number: 95769897
3. Consumer: the natural or legal person who enters into an agreement with the Company.
4. Parties: both the Company and the Consumer.

Article 2 – Applicability of General Terms and Conditions

1. These General Terms and Conditions apply to all agreements, commissions, offers, quotations and orders concluded between the Company and the Consumer.
2. Verbal agreements, deviations from and additions to these General Terms and Conditions are only valid if they have been confirmed in writing.
3. The Parties may only deviate from these Terms and Conditions if they have expressly agreed to this in writing.

Article 3 – Creating the offer

1. An offer is made without obligation and valid for two months, unless otherwise agreed. The Company is entitled to change and update the offer.
2. The offer includes a complete and accurate description of the products and/or services to be supplied. The description shall be sufficiently detailed to enable the Consumer to make a proper assessment of the offer. Obvious errors or mistakes in the offer shall not be binding on the Company.
3. Product illustrations are faithful representations of the products offered. The Company cannot guarantee that the colours shown correspond exactly to the actual colours of the products. If necessary, the artworks can be viewed in advance in consultation with the Company.
4. All offers contain such information that it is clear to the Consumer what rights and obligations are involved should the offer be accepted.

Article 4 – Agreement

1. An agreement is concluded when the Consumer agrees to the Company's offer without modification or addition. An agreement is also concluded if the Company starts to execute the commission with the consent of the Consumer. In which case, the content of the offer shall be deemed to have been agreed. An agreement cannot be terminated prematurely by the parties.
2. The Company may, within the limits of the law, gather information about the Consumer's ability to fulfil their payment obligations, as well as all facts and factors relevant to concluding the remote contract responsibly. If the Company has sound reasons not to enter into the agreement on the basis of this investigation, it is entitled to reject an order or enquiry.

Article 5 – Execution of the agreement

1. The Company carries out the commission to its own best judgment, expertise and ability.
2. Any stated delivery deadline is indicative, unless expressly agreed otherwise.
3. If the commission is not carried out according to the Consumer's wishes, the Consumer shall inform the Company in writing as soon as possible, but no later than ten working days after completion of the commission. In the absence of this, the Consumer is deemed to have fully accepted the result of the commission.

Article 6 – Right of withdrawal

Due to the fragility of the artworks, there is no right of withdrawal.

Article 7 – Retention of title

1. The Company remains the owner of all products supplied until the Consumer has paid the full amount of the purchase price, including any additional costs.
2. Before ownership is transferred to the Consumer, they may not pledge, sell, dispose of or otherwise transfer the products.

Article 8 – Prices and payment

1. All prices are in Euros, including VAT, but excluding any other costs such as travel, shipping or transport costs.
2. Prices of the products and/or services offered will not be increased during the validity period stated in the offer. Excluding price changes as a result of changes in VAT rates.
3. All prices are subject to printing and typographical errors. No liability will be accepted for the consequences of printing and typographical errors. The Company is not obliged to deliver the product at the erroneous price if printing and typographical errors occur.
4. Payment by the client is made:
 - by cash, including debit and credit card payments
 - by invoice
5. If an invoice is raised, payment is due 14 days from the invoice date.

6. If the Consumer does not meet their payment obligation(s) in time, they are in default and the Consumer is liable to pay extrajudicial collection costs and any compensation to the Company.

Article 9 – Delivery and performance

1. The Company will take the greatest possible care when receiving and executing orders for products or services.
2. Delivery of the artwork takes place after the Consumer has fulfilled all payment obligations. Delivery takes place at the Company, unless the Parties have agreed otherwise.
3. All delivery deadlines are indicative. The Consumer can derive no rights from any stated deadline. Missing a deadline gives the Consumer no right to termination or to claim damages.
4. If the Company is prevented by force majeure to fulfil the agreement, the Consumer is entitled to cancel the agreement free of charge. The Consumer has no right to compensation.
5. The risk of damage to and/or loss of products rests with the Company unless expressly agreed otherwise. The Company cannot be held liable for any possible damage.
6. If the Consumer themselves is responsible for transporting a product, they must report any visible damage to products or packaging to the Company prior to transport. The Company cannot be held liable for any possible damage.

Article 10 – Guarantee

1. The Company guarantees that the products and/or services comply with the agreement, the specifications listed in the offer, the reasonable requirements of usability and/or reliability, and the existing statutory provisions and/or government regulations on the day the agreement was concluded.
2. The guarantee regarding products only applies to defects caused by improper manufacture, construction or material.
3. No claim can be made by the Consumer on any hanging system already installed. The Consumer must provide their own appropriate hanging system.
4. All images, photos and descriptions on the website or in a catalogue are purely indicative and may not give rise to compensation and/or (partial) cancellation of the agreement and/or suspension of any obligation.
5. The guarantee does not apply in the case of normal wear and tear and damage caused by accidents, modifications to the product, negligence or improper use by the customer and when the cause of the defect cannot be clearly determined.
6. Any defects or incorrectly delivered products must be reported in writing to the Entrepreneur within 7 days of delivery. Product returns must be made in the original packaging and in new condition.

Article 11 – Complaints

1. Dutch law applies to all agreements.
2. When a complaint arises, a Consumer must approach the Company first.

3. Complaints are always taken seriously by the Company. If the Company upholds a complaint, the Company will have the option of replacing or repairing the products supplied at its own expense.
4. The Parties shall initially attempt to resolve disputes relating to these General Terms and Conditions and the underlying agreement(s) between themselves. A dispute arises if the complaint cannot be resolved by mutual agreement. Where possible, disputes are submitted to the competent court for the Company's place of residence unless the Company, as the claimant or applicant, chooses to submit the dispute to another court.