

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Mai 2025

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungsleistungen, die durch Gabriela Ivankovic, Psychologische Beratung (nachfolgend „Beraterin“ genannt) erbracht werden. Mit der Buchung einer Beratung erklären sich die Klient*innen mit diesen Bedingungen einverstanden.

Terminvergabe, Vertragsabschluss

Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die Konditionen gemäss der Unternehmerwebsite von Gabriela Ivankovic. Der vereinbarte Termin per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular ist verbindlich für Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung der gesetzlichen Vertretung erforderlich.

Haftungsausschluss

Die Beratungsleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Die Beraterin übernimmt jedoch keine Garantie für das Erreichen eines bestimmten Beratungserfolgs. Ebenso haftet die Beraterin nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden, die aus der Beratung entstehen könnten.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Beratungsleistungen erfolgt nach erfolgter Beratungssitzung. Die Beraterin stellt die Leistung in der Regel am Tag der Leistungserbringung in Rechnung.

Leistungsabrechnung

Die Beratungssitzungen können nicht über die Krankenkasse abgerechnet werden.

Terminabsage und Stornierung

Alle Sitzungen werden nach Absprache vereinbart und sind verbindlich. Falls ein Termin nicht eingehalten werden kann, ist dies mind. 24h im Voraus zu melden. Erfolgt eine Absage des Termins in einem kürzeren Zeitraum als 24h, ist der vereinbarte Zeitraum gemäss Konditionen kostenpflichtig. Abmeldungen sind per Telefon oder E-Mail möglich.

Zusatzleistungen

Die Beraterin behält sich das Recht vor, für Aktivitäten, die außerhalb der eigentlichen Beratungssitzungen stattfinden (z.B. Austausch mit Behörden, anderen Ärzten oder Psychologen etc.), den vereinbarten Beratungsstundensatz zu berechnen. Über solche zusätzlichen Kosten werden Klient*innen im Voraus informiert.

Vertraulichkeit

Alle während der Beratung ausgetauschten Informationen werden vertraulich behandelt. Die Beraterin verpflichtet sich, keine persönlichen Daten oder Informationen an Dritte weiterzugeben, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Zustimmung der Klient*innen vor. (siehe Dokument: Information Schweigepflicht).

Änderungen der Geschäftsbedingungen

Die Beraterin behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die aktuellen AGB sind auf der psychologischeberatunggiv.ch Website veröffentlicht. Mit der Buchung einer weiteren Sitzung nach Änderungen der AGB erklären sich die Klient*innen erneut mit diesen einverstanden.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unvollständig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem ursprünglich gewollten Zweck am nächsten kommt.