



# enterprisebrain

**DIESE PRÄSENTATION WURDE KI GENERIERT**

## KI für Unternehmens-Optimierung

MA01 am 17.07.2024 (Alexander Verant)

# Inhaltsverzeichnis

---

VIKI/Enterprisebrain in Action

---

Was steckt hinter VIKI/Enterprisebrain?

---

Ziel und Produkte von Enterprisebrain

---

Unsere Herangehensweise



# Inhaltsverzeichnis

---

## **VIKI/Enterprisebrain in Action**

---

Was steckt hinter VIKI/Enterprisebrain?

---

Ziel und Produkte von Enterprisebrain

---

Unsere Herangehensweise





EnterpriseBrain Chatbot

Themenliste

**Viki**  
👋 Herzlich willkommen! Durch die Nutzung unserer Anwendung erklären Sie sich mit unseren Nutzungsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden: <https://www.avataris.io/legal>

**Viki**  
Herzlich willkommen, ich bin Ihre persönliche KI-Assistentin.

Mein Name ist VIKI, und ich freue mich, Sie in unserer App begrüßen zu dürfen. Als digitale Assistentin und SAP-Beraterin stehe ich Ihnen zur Seite, um Ihre Anfragen rund um die SAP-Daten von Austria Pet Food zu beantworten. Egal ob Sie nach detaillierten Umsatzzahlen suchen, Kundenaufträge im SAP-System erstellen möchten oder spezifische Produktinformationen benötigen – ich bin hier, um Ihnen zu helfen. Falls Sie mehr über Austria Pet Food wissen möchten oder spezielle Aufgaben haben, können Sie sich jederzeit an mich wenden. Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Ziele erreichen!

Geben Sie hier Text ein

# Inhaltsverzeichnis

---

VIKI/Enterprisebrain in Action

---

**Was steckt hinter VIKI/Enterprisebrain?**

---

Ziel und Produkte von Enterprisebrain

---

Unsere Herangehensweise

---





## Was steckt hinter VIKI/Enterprisebrain?

- Generative KI (ChatGPT 4o von OpenAI)
- [Elevenlabs](#) (Sprachmodell)
- Avatar/Digital Human([Unity](#)) von [Avataris](#)
- MS Azur Cloud (Integrationstool)
- Integration der Tools (Avataris)
- Schnittstellen zu Tools/SW (Avataris)
- SAP S/4HANA ([vconsult](#))
- Trainer (vcsupport)



# Wie ist VIKI/Enterprisebrain aufgebaut?

KI (OpenAi ChatGPT 4o)

Sprach-Modell (Elevenlabs)

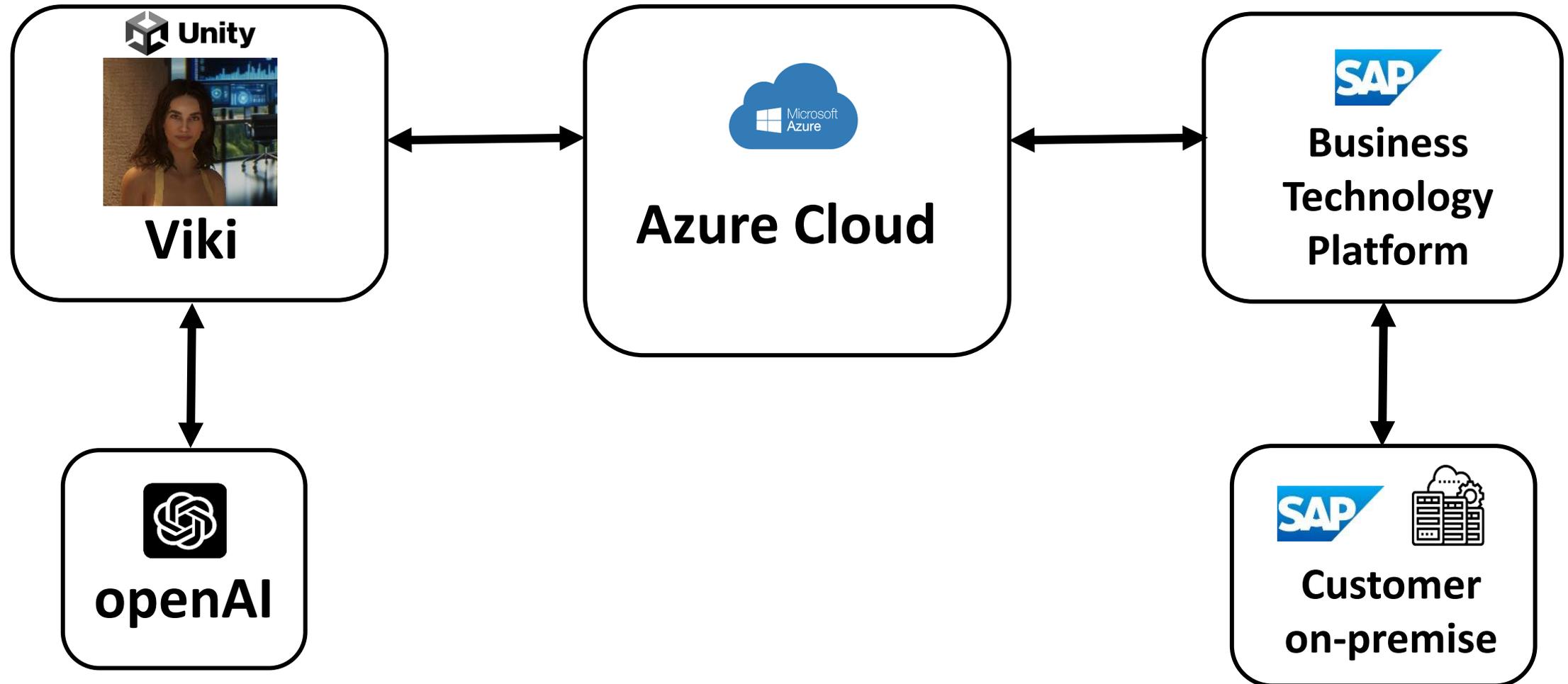
Schnittstellen/Integration (Azure)

Unternehmensdaten SAP S/4HANA

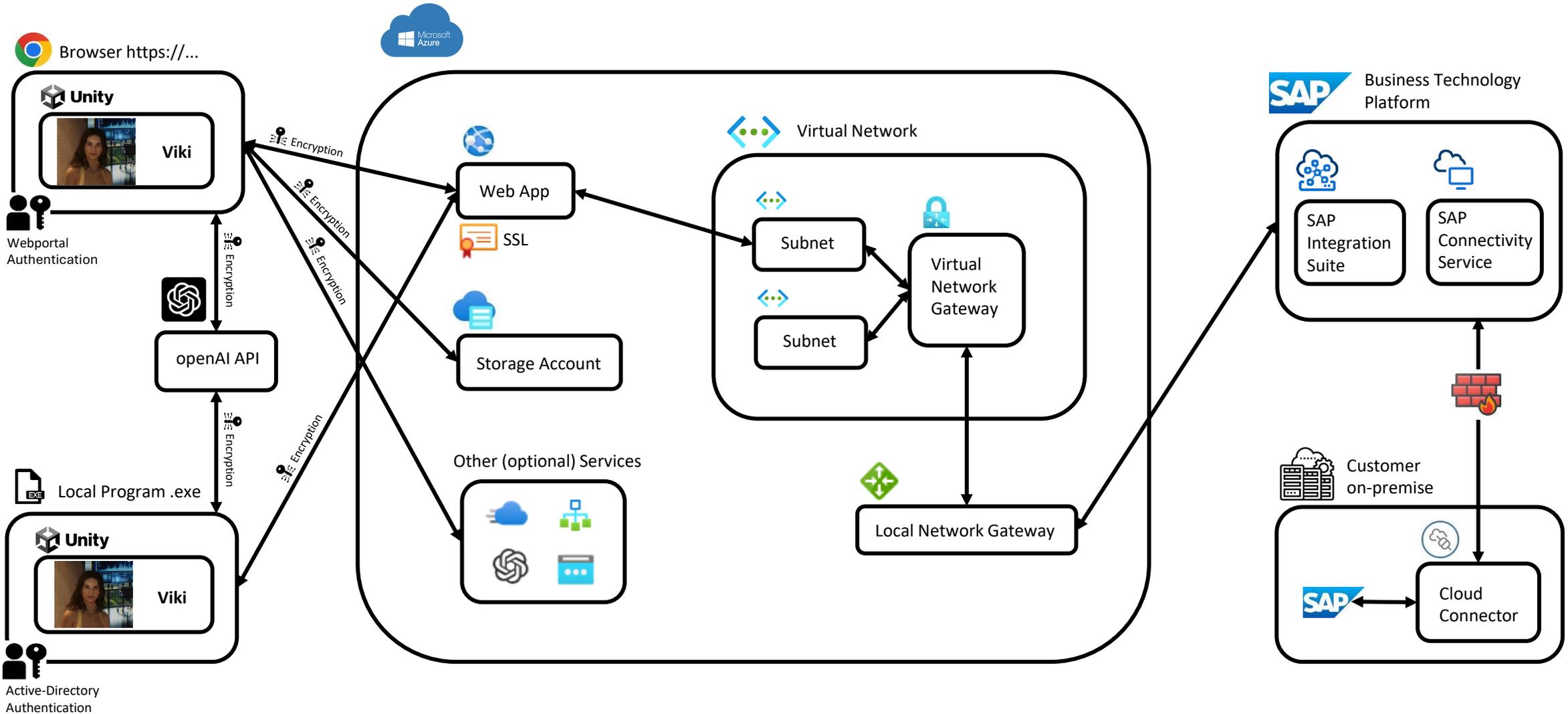
Avatar/Chat cloud oder on premise (Input/Output)



# Systeminfrastruktur „Viki“ (1/2)



# Systeminfrastruktur „Viki“ (2/2)



# Ablauf einer Abfrage

- Der Anwender stellt eine Anforderung an Viki, diese wird von der KI (OpenAI) interpretiert und eine Antwort generiert. Beinhaltet die Anforderung SAP-spezifische Fragen/Werte etc., dann werden zusätzlich SAP Businessdaten aus dem externen SAP System abgefragt. Diese werden mittels SSL Zertifikat und VPN Tunnel ausschließlich aus Azure vom SAP System angefragt.
- Die Clientverbindungen über Webbrowser oder lokalem Programm verwenden für die Abfrage von SAP Daten zusätzlich ein SSL Zertifikat im VPN Tunnel. Im jeweiligen Client (Programm/Webbrowser) muss sich der Anwender davor ebenfalls authentifizieren und der Datenverkehr ist zusätzlich verschlüsselt.

SAP-Seitig werden die angeforderten SAP-Daten mittels oData-Request über den SAP Cloud Connector weiter über die SAP BTP zur jeweiligen Azure Ressource weitergereicht. Das erfolgt durchgehend in einem VPN Tunnel und einem SSL Zertifikat.

Die Einbindung/Verwendung von weiteren Azure Ressourcen ist zum Beispiel ein Content Delivery Network (CDN), eine Form eines Cloudspeichers, Azure openAI (ähnlich zu openAI API), diverse Netzwerk und Firewall-Services, etc....



# Inhaltsverzeichnis

---

VIKI/Enterprisebrain in Action

---

Was steckt hinter VIKI/Enterprisebrain?

---

**Ziel und Produkte von Enterprisebrain**

---

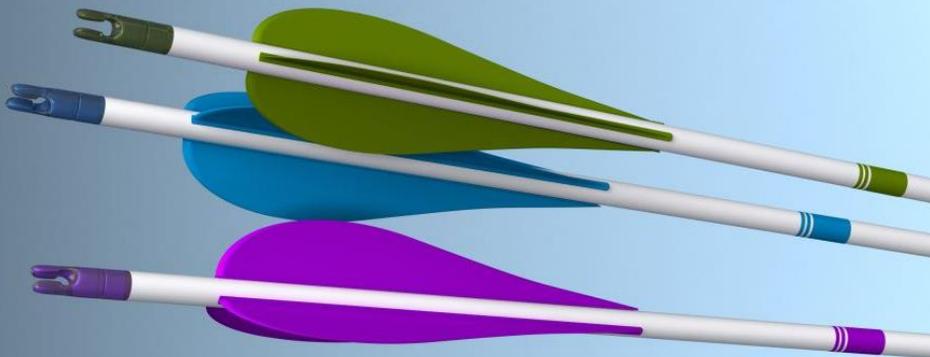
Unsere Herangehensweise

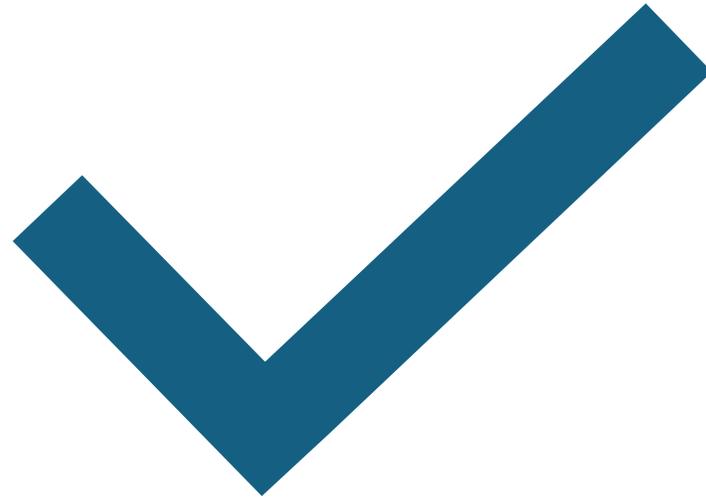


---

## Ziele von Enterprisebrain

- Effizienzsteigerung/Optimierung in vielen Unternehmensbereichen
- Auch für Unternehmen welche nicht oder nicht vollständig in der Cloud sind (**auch onpremise**)
- **Individuelle Anpassung** an vorhandene Systeme
- Schnelle Informationsbeschaffung über einen **Single point of contact**
- Einsparungspotentiale nutzen indem MA **strategisch** eingesetzt werden
- Operative Tätigkeit hin zur Strategischen
- 3rd party Software-Tools **einsparen**





## Erste Produkte von Enterprisebrain

- Enterprisebrain BI: Informationsbeschaffung mit Unternehmensdaten
- Enterprisebrain BI and Action: Zusätzlich Aktionen setzen

# Inhaltsverzeichnis

---

VIKI/Enterprisebrain in Action

---

Was steckt hinter VIKI/Enterprisebrain?

---

Ziel und Produkte von Enterprisebrain

---

**Unsere Herangehensweise**



# Unsere Herangehensweise an die KI-Anwendung

---

- Unser Ansatz zielt darauf ab, **menschenzentrierte** KI-Systeme zu schaffen, die den Menschen helfen, anstatt sie zu ersetzen
- Wir legen Wert auf **Transparenz, Sicherheit** und ethische Praktiken
- Unser Team besteht aus führenden **Experten**
- Wir arbeiten eng mit **Kunden und Partnern** zusammen, um sicherzustellen, dass unsere KI-Systeme ihre Bedürfnisse erfüllen



# Kontaktinformationen

vcsupport GmbH

AirportCity Space, Towerstraße 3  
1300 Schwechat  
Österreich

Telefon: +436645332164

Web: [www.enterprisebrain.eu](http://www.enterprisebrain.eu)

Mail: [office@enterprisebrain.eu](mailto:office@enterprisebrain.eu)

