### **CURRICULUM VITAE**



Nome: MARIA LEONOR TOMÁS DIAS DE ASSUNÇÃO SÉRIO BRANDÃO

Endereço: Av. da Marginal, Condomínio Polana Village, Casa 3

Nacionalidade: Portuguesa

Data de Nascimento: 27 de Junho de 1972

Telefone: +258 843 981 979 Email: mariahadias.md@gmail.com

leonorassuncao@insite.co.mz

### **ESCRITORA INDEPENDENTE**

#### **PROJECTOS**

MARIA@DIAS (Desde 2023) - dedicada à escrita e ao desenvolvimento de ideias criativas e genuínas.

Posição: Fundadora e criadora de conteúdos.

Funções: Criadora de projectos e conteúdos.

### Resumo da actividade:

- Desenvolvimento do site da empresa para mostrar meu trabalho www.maria-dias.net
- Publicação do Podcast Crescer com o objetivo de estimular o pensamento crítico de pais, adolescentes e jovens adultos sobre temas sensíveis, considerando uma abordagem factual. www.youtube.com/@Crescer MariaeLigia
- Colaboração com a Right for Education; Diário Económico e MzNews. Exemplos de publicações destas Organizações podem ser encontrados nos seguintes links:

Food Safety vs Food Security - Right for Education

Food Losses and Food Waste • 360 Mozambique

Conteúdo Local: Valorizar o Que Temos de Bom • Diário Económico

No rótulo é que está o saber

- Livro técnico "Da Machamba à Mesa em Cabo Delgado" desenvolvido no âmbito do PROJECTO MAIS EMPREGO EM PARCERIA PÚBLICO--PRIVADA PARA O EMPREGO DOS JOVENS EM CABO DELGADO (+EMPREGO) financiado pela União Europeia e cofinanciado e gerido pelo Camões, I.P.:
  - Revista Xonguila
- Publicação de artigos sobre viagens no Site MD:
   Travelling EN Features EN | Maria@Dias
- Livro em curso

### Associações:

Membro da International Association of Professional Writers & Editors.

• Membro da Authors Society

# FORMAÇÃO PROFISSIONAL (Certificados podem ser fornecidos a pedido)

"TECHNICAL WRITING ESSENTIALS" - <a href="https://alison.com/certification/check/be74254aa8">https://alison.com/certification/check/be74254aa8</a> (2025)

"FREELANCE AND TRAVEL WRITING COURSE" - 12 LIÇÕES; Diploma com Distinção pela London School of Journalism, Online - Freelance and Travel Writing Course | London School of Journalism (Isj.org) (2022-2023);

"BEGINNER TO PRO PHOTOGRAPHY COURSE" - 4 days; DL PHOTO; Cape Town/RSA (2022)

"CREATIVE WRITING WORKSHOP" - 25 SESSÕES TÉCNICAS (2019/2020) e apoio à escrita de um livro (desde 2020). Pedro Chagas Freitas (PFC). Livro em Curso

#### **NUTRICIONISTA**

#### **PROJECTOS:**

**NUTRICONSULT/INSITE** (Desde 2010): Serviços de consultoria, auditoria e formação relacionados com a implementação e certificação de empresas em normas internacionais. Para mais informações aceda ao site. <a href="https://www.insite.co.mz">www.insite.co.mz</a>.

Posição: Sócia Fundadora e Administradora.

**Funções:** Definição da estratégia da empresa; administração e desenvolvimento do negócio; consultora sénior para a área da nutrição e segurança alimentar e para outros projectos estratégicos.

### Resumo da atividade:

- Promoção de uma estratégia fortemente direccionada para o desenvolvimento das Empresas Moçambicanas.
- Definição e implementação de uma cultura de empresa e métodos de trabalho adaptados ao contexto local e com provas dadas de sucesso. A empresa goza assim de uma boa reputação no mercado.
- Promoção e desenvolvimento do Conteúdo Local em Moçambique, nomeadamente facilitando a compreensão, acesso, implementação e certificação de processos de acordo com padrões internacionais.
- Gestora de projeto e/ou Consultora Sénior dos contratos indicados no <u>Anexo 1</u> deste CV.
- Oradora nas conferências indicadas no Anexo 2 deste CV.

HIGEST MOÇAMBIQUE (2006 - 2010): Agro-Indústria produtora de rações, pintos do dia e frango congelado.

Cargo: Diretora de Logística (2009-2010);

Diretora Comercial (2006-2009)

Desenvolvimento da estrutura de Gestão da Qualidade

Funções:

**2009 - 2010:** Negociação com fornecedores; elaboração do plano de compras da empresa; aquisição de matérias-primas em Moçambique, Portugal e África do Sul; gestão logística - distribuição de produtos a lojas e retalhistas, aquisição de frangos aos clientes e de matérias-primas e subsidiárias a fornecedores locais.

**2006 - 2009**: Promoção de vendas - a faturação quadruplicou de 2006 a 2009; elaboração de *Orçamentos* e relatórios de vendas para o Conselho de Administração da empresa; abertura de novas lojas e retalhistas da empresa; acompanhamento de clientes, nomeadamente realização de assistência técnica e formação em Higiene e Biossegurança a avicultores; desenvolvimento e melhoria do relacionamento da empresa com outras entidades públicas e privadas e com a comunidade.

**2006 - 2010:** Organização e implementação da infraestrutura de Gestão da Qualidade na empresa, incluindo: definição de critérios de qualidade e procedimentos operacionais; sensibilização e formação dos colaboradores para a implementação dos procedimentos de qualidade definidos; conceção e implementação de estudos de satisfação de clientes; avaliação interna da qualidade dos produtos comercializados (Segurança & Higiene Alimentar e Adequação Nutricional). (2006 a 2010 - em paralelo com funções assumidas noutros cargos).

### Destaques:

- Fórum Nacional de Avicultura desenvolvimento do conceito e implementação de um fórum destinado a reunir as partes interessadas, incluindo os produtores nacionais, para discutir o mercado e o desenvolvimento da indústria e as mais recentes técnicas de produção. Este evento foi lançado em 2008 e contou com a participação de cerca de 300 pessoas/ano até 2011.
- Desenvolvimento de produto colaboração no processo de desenvolvimento da marca "Nacional" para o frango congelado produzido pela Empresa. A minha colaboração incluiu: definição de critérios de qualidade do produto e da embalagem; abertura de canais de venda; diversificação da gama de produtos oferecidos pela empresa.
- Desenvolvimento de fornecedores locais sensibilização e formação dos fornecedores para cumprirem os critérios de qualidade da empresa. Consegui ter uma base de fornecedores locais de milho produzido localmente, capazes de fornecer o produto com as especificações exigidas para utilização na produção de rações.

**EUREST PORTUGAL** (1997 - 2005): Serviços de Catering para Organizações Públicas e Privadas (Membro do Grupo COMPASS PLC).

**Cargo:** Diretora de Operações dos Restaurantes das Áreas de Serviço das Auto-estradas do Norte de Portugal (2004 - Dez. 2005);

Diretora de Operações das Unidades de Restauração Social e Empresarial da Região Norte de Portugal (1999-2004)

Colaboração com o Departamento de Qualidade e Departamento Comercial (1997-1999)

Nutricionista residente no Hospital Srª da Oliveira, Guimarães - Portugal (1998 - 1999)

Diretora da Unidade de Restauração da TEXA'S INSTRUMENTS (Certificação ISO) (1998)

Nutricionista Residente no Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia, Portugal (1997-1998)

### Funções:

1999 -2005 - Coordenação e supervisão das operações nos restaurantes de 5 áreas de serviço de autoestradas e em vários Hospitais Públicos, Escolas e Empresas Privadas. Definir estratégias para aumentar
as vendas; desenvolver e implementar novos conceitos e produtos para atrair novos clientes;
desenvolver inquéritos para avaliar o impacto dos novos produtos e serviços no número e satisfação dos
clientes; preparar orçamentos anuais e supervisionar a gestão de vendas e custos para garantir o
cumprimento do orçamento. Supervisão da Gestão da Qualidade em todas as unidades operacionais,
incluindo a verificação dos procedimentos para garantir os padrões de Higiene e Segurança Alimentar;
avaliação da adequação nutricional; gestão de reclamações de clientes e consumidores; recrutamento
e formação de recursos humanos. Promoção de eventos, incluindo a elaboração de propostas
adequadas, coordenação logística e realização do evento.

**1997-1999** - Colaboração com o Departamento de Gestão da Qualidade, nomeadamente no planeamento e implementação de acções de formação em Higiene e Segurança Alimentar e Nutrição para os trabalhadores das unidades operacionais da EUREST; planeamento e implementação de auditorias; elaboração de especificações técnicas a incluir nas propostas comerciais.

**1998** - Gestão de Operações na TEXAS INSTRUMENTS, empresa certificada pela ISO 9001; Implementação de procedimentos operacionais, desde a aquisição de matérias-primas à distribuição de refeições.

**1997 - 1999** - enquanto nutricionista residente, assegurar o controlo de qualidade dos serviços prestados pela Eurest Portugal ao *Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia* e *Hospital Srª da Oliveira;* assegurar o cumprimento rigoroso dos procedimentos operacionais da Empresa; gestão de clientes, incluindo gestão de reclamações; formação da equipa em Higiene e Segurança Alimentar e Nutrição.

SONAE-COMÉRCIO E SERVIÇOS (1996 - 1997): Distribuição de mercadorias e comercialização de produtos de consumo.

**Cargo:** Estagiária no Departamento de Controlo de Qualidade

**Funções:** Revisão de especificações técnicas de produtos alimentares comercializados nos hipermercados; elaboração de manuais de formação para manipuladores de alimentos; elaboração de conteúdos de folhetos informativos sobre qualidade alimentar para distribuir aos clientes; co-formadora de chefes de secção de hipermercados; membro da Equipa de Controlo de Qualidade na Modis (empresa de distribuição da SONAE) - inspeção de qualidade de mercadorias para venda.

### **CENTROS ESCOLARES E SOCIAIS (1996 - 1997):**

**Cargo:** Estagiária nas seguintes instituições:

■ CENTRO SOCIAL PAROQUIAL Nº SRº DA VITÓRIA (Centro Social)

**Funções:** Desenvolver e implementar um curso de formação em Gestão da Qualidade (20 horas) para desempregados.

## ■ CENTRO SOCIAL PAROQUIAL STª COMBA DÃO (Lar de Idosos)

**Funções:** Desenvolver e implementar uma ação de formação em Higiene e Segurança Alimentar (18 Horas) para manipuladores de alimentos e funcionários da Cantina; levantamento das condições de trabalho, incluindo avaliação sobre a adequação dos equipamentos e procedimentos utilizados tendo em conta as normas de Higiene e Segurança Alimentar.

## ESCOLA SECUNDÁRIA DO MARCO DE CANAVEZES (Escola Pública)

**Funções:** Organização de um workshop de educação alimentar, subordinado ao tema "Alimentação Saudável" para crianças em idade escolar.

"VAMOS COMER MELHOR NO PORTO! POR UMA RESTAURAÇÃO DE QUALIDADE" (fevereiro - março de 1995) - Parceria da Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto e Câmara Municipal do Porto ("VAMOS COMER MELHOR NO PORTO! PARA UM SERVIÇO DE CATERING DE QUALIDADE"- Parceria da Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto com a Câmara Municipal do Porto.

Posição: Inquiridor

**Funções:** Colaboração no protocolo Vamos Comer Melhor no Porto! - Por um Serviço de Restauração de Qualidade" desenvolvido pela Universidade do Porto (Departamento de Nutrição) e pela Câmara Municipal - levantamento das condições higio-sanitárias, técnicas e funcionais dos restaurantes da cidade do Porto.

### **ENSINO SUPERIOR** (Certificados podem ser fornecidos a pedido)

**CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR** - Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica Portuguesa, Porto/Portugal (2003)

**GRAU DE HONRA EM CIÊNCIAS NUTRICIONAIS -** Faculdade de Ciências da Nutrição da Universidade do Porto, Porto / Portugal (1998)

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL (Certificados podem ser fornecidos a pedido)

CURSO DE "FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE AUDITOR ISO 22000:2018 - SEGURANÇA ALIMENTAR" – 5 dias; APCER, Online/Portugal (2025)

CURSO "AUDITOR LÍDER ISO 9001" - 5 dias; Tuv Rheinland, Pretória/RSA (2011);

Curso "FORMAÇÃO DE FORMADORES" - 5 dias; Soluções Qualidade, Maputo/Moçambique (2011);

"GESTÃO FINANCEIRA PARA NÃO FINANCEIROS" - 21 horas; Associação Empresarial de Portugal, Porto/Portugal (2005);

"HACCP - CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM ANÁLISE DE RISCOS E CONTROLO DE PONTOS CRÍTICOS" - 40 Horas; Centro de Formação e Informação da Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica Portuguesa, Porto/Portugal (2004)

"NEGOCIAÇÃO INTERPESSOAL E COMERCIAL" - 16 horas; J. Cotrim para Eurest Portugal, Porto / Portugal (2002)

"CONDUÇÃO DE REUNIÕES COM CLIENTES" - 16 horas; J. Cotrim para a Eurest Portugal, Porto / Portugal (2002)

"GESTÃO DA ASSERTIVIDADE" (gestão da assertividade) - 40 horas; J. Cotrim para Eurest Portugal, Porto / Portugal (2002)

"LIDERANÇA MOTIVACIONAL" (liderança motivacional) - 16 horas; J. Cotrim para Eurest Portugal, Porto / Portugal (2001)

"GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL E CERTIFICAÇÃO DE EMPRESAS" - 100 horas; Centro de Formação e Informação da Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica Portuguesa, Porto / Portugal (1997)

# **APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

## **LINGUÍSTICA**

Língua materna: Português

Outras línguas: Inglês (utilizador independente); Francês (utilizador básico)

## APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Informática - conhecimentos de utilização de computadores:

Windows - ferramentas de uso frequente: Excel, Word, Power-Point, Outlook, Internet.

PHC e Pimavera - Sistema informático de gestão

Gestão - Experiência consolidada em ambiente empresarial.

**Utilização e desenvolvimento de ferramentas de controlo da qualidade -** Aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante a formação académica, os estudos de pós-graduação e ao longo dos anos de experiência profissional.

### COMPETÊNCIAS SOCIAIS E ORGANIZACIONAIS:

Capacidade de comunicação e integração em ambientes multiculturais. Competências adquiridas pelo facto de fazer parte de diferentes grupos sociais, nomeadamente família, amigos, colegas de escola e de universidade; viver em diferentes cidades (Lisboa, Porto e Maputo - a partir de 2006); viajar e conviver e trabalhar com pessoas de ambientes sociais e culturais muito diferentes.

Aptidões e competências organizacionais adquiridas essencialmente nos contextos académico e empresarial. Capacidades de análise, negociação e liderança altamente desenvolvidas em resultado da formação e experiência profissional.

#### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

- Membro do Conselho de Administração do Lycée Gustave Eiffel de Maputo (Jun 2018 Dez 2019)
- Supervisão de estagiários de Nutrição (2012) mestrado em nutrição pela Universidade Lurio (Nampula)

- Membro da Direção da Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da Nutrição durante 4 anos (Cargo de Vice-Presidente 1 ano; Responsável pela Tesouraria 3 anos): membro da comissão para a organização de eventos culturais, seminários e workshops.
- Membro da Comissão Executiva para a organização da Queima das Fitas do Porto festa organizada pela Federação das Associações (de Estudantes) do Porto envolvendo a participação entusiástica da maioria dos estudantes universitários e outros habitantes da cidade (de facto este evento conta com a participação de milhares de pessoas anualmente). Responsável pela angariação de fundos e gestão de patrocinadores, avaliação de orçamentos, marketing e publicidade das actividades, gestão de convites e organização de dois eventos do programa.
- Formação Musical dos 2 aos 14 anos (Colégio Academia de Música de Stª Cecília, Lisboa).
- Hobbies preferidos: Ler (Romances históricos, biografias e ficção científica), Escrever, Viajar, Cinema, Ouvir Música (Clássica/Light/Pop 70-90).

Lever A.J.

- Carta de Condução.

### ANEXO 1

Contratos adjudicados à InSite em que fui gestor de projeto e/ou consultor sénior para a segurança alimentar e nutrição:

- **UNICEF** Apoio técnico e científico para desenvolver e preparar um estudo de investigação para gerar evidências sobre alternativas para o tratamento da desnutrição aguda (Jun 2023 Dez 2024)
- TECHNOSERVE (TNS) Desenvolvimento de guias de boas práticas para a incubadora, criadores e matadouro de uma unidade integrada de avicultura, localizada em Cabo Delgado (Nov 2022 Jun 2023).
- GIZ (INAE) desenvolvimento do Guia para Inspetores e Agentes Económicos em Moçambique (Out 2017 - Mai 2018);
- PMA/PMA Avaliação de Custo-Eficiência para Produção Local de Papas Pré-Cozinhadas Fortificadas (Ago 2017 - Mar 2018)
- PMA/PMA Formação em Controlo de Qualidade e Boas Práticas na Fortificação de Alimentos (Indústrias Nacionais de Farinha e Óleo) (Ago-Dez 2016)
- DELOITTE (MISSAU) Verificação Independente dos Prestadores de Serviços de Nutrição baseados nas Comunidades nas Províncias de Nampula, Cabo Delgado e Niassa (Fev 2016 - Ago 2017)
- DELOITTE (MISSAU) Avaliação nacional do Programa "Geração Biz" (Programa de educação sexual e promoção da saúde financiado pelo FNUAP - 11 Províncias) (de Abr 2016 - Jun 2016)
- UNICEF (MIC) Avaliação da produção de sal lodado em Moçambique (Jan Abr 2014); elaboração de manuais de boas práticas de produção e inspeção de sal; formação de produtores e Inspectores Governamentais em Controlo de Qualidade e Boas Práticas de Fabrico na Indústria do Sal (de Jun 2015 - Dez 2015).
- GAIN Projeto de Mobilização Comunitária de Moçambique Missão de Avaliação do Projeto (maio de 2013); elaboração de planos de gestão empresarial para pequenas indústrias alimentares 2014/2015 e 2016; Formação dos membros da Comunidade de Práticas do Mercado de Alimentos Nutritivos em Controlo de Qualidade e Segurança Alimentar (2014/2016)
- HOTEL CARDOSO Formação em Higiene e Segurança Alimentar (Abr 2013)
- HOTEL RADISSON Auditoria e Formação em Higiene e Segurança Alimentar (Jul. 2013)
- TVCABO Formação em Gestão de Processos e Qualidade (Abr 2013)
- KPMG Formação em Gestão de Processos de Negócio em colaboração com a KPMG (Abr 2013)
- MCNET Auditoria Interna na ISO 9001:2008 para preparação da auditoria de Certificação; (Mar 2013)
- TEIXEIRA DUARTE (Hotel Avenida) Formação em Gestão da Qualidade (Ago 2012)
- **TOPACK** Auditorias de diagnóstico e Consultoria em Gestão da Qualidade (Empresa Certificada ISO 9001). (Desde Jun 2011); Desenvolvimento e implementação da norma FSSC 22000 (Ago 2012- Jun 2013)
- TECHNOSERVE / AGRIFUTURO Apoio ao desenvolvimento de projectos agro-industriais / melhoria da cadeia de valor; monitorização e reporte de projectos comuns; formação em Higiene & Segurança Alimentar e Nutrição para gestores de projeto e colaboradores; desenvolvimento e apoio na implementação da ISO 22000:2005 numa empresa transformadora de Caju (Ago 2012).
- IPEME Formação em Gestão da Qualidade para pequenos e médios empresários (Out. 2011)

deser A f.

### **ANEXO 2**

Lista de conferências onde fui orador.

- 3<sup>rd</sup>Congresso Nacional de Nutrição/ Segurança Alimentar e Nutricional Nampula, 2018 (UNILURIO)
   Membro do Conselho Científico, participando na avaliação dos Trabalhos Científicos apresentados ao Congresso.
- Mozambique Gas Summit/Local Content Day Maputo, 2017 Possibilitando um ambiente para as empresas nacionais e PMEs prosperarem em Moçambique
- Conferência Nacional sobre Conteúdo Local Maputo, 2017 (ENH) Certificação como requisito e enquadramento para permitir que as PMEs forneçam aos grandes Empreiteiros
- 2<sup>nd</sup>Congresso Nacional de Nutrição/ A Indústria Alimentar em Moçambique Nampula, 2016 (UNILURIO) - Qualidade, Higiene, Segurança Alimentar e Inspeção Legal na Indústria Alimentar (Moderador do Debate)
- Ciclo de Conferências Nacionais sobre Conteúdo Local Maputo, Sofala, Cabo Delgado, Nampula e
  Tete, 2015 (CTA) Sensibilização sobre a implementação de Sistemas de Gestão e a relevância e
  benefícios da Certificação
- Conferência Nacional de Conteúdo Local Maputo, 2015 (CTA): Certificação Requisitos mínimos, processo e benefícios
- Palestra de 1 hora para membros do Mercado de Alimentos Nutritivos Maputo, 2014 (GAIN) Aspectos Críticos da Produção Alimentar em Moçambique Importância das Boas Práticas de Fabrico e dos Sistemas de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar como fator de desenvolvimento do negócio.
- Formação de 3 horas Maputo, 2014 (INNOQ e IPEX) Qualidade nos Produtos Made in Mozambique (sensibilizar para a importância da implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas empresas nacionais com o logótipo Made In Mozambique (40 participantes).
- IoDMz Business Breakfast (2 horas) Maputo, 2011 (IoDMz) Benefícios da adoção de práticas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança (50 participantes).

Lever A. J.