

| 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計 |   |                                                                        |    | 回答数20名        |     |                                                                                           | 令和7/3/13                                                                                                                                 |
|------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                       | 事業所の対応など                                                                                                                                 |
| 環境・<br>体制<br>整備        | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 19 | 1             |     |                                                                                           | 定員いっぱいの時などスペースの問題と、それ以外に騒がしくて落ち着きにくい環境になる事もあります。外出と室内で分ける、交代で外出するなど過ごしやすい環境を作るプログラムも考慮しています。                                             |
|                        | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 19 | 1             |     | ・人数足りてなさそうで大変そう                                                                           | 今年度は基準よりスタッフが一人多い形で運営が出来ました。お迎えの学校を集約するなど、スタッフ間では比較的余裕を持って子どもと接する事が出来ていると思っています。余裕がないと事故にもつながりやすいので、保護者の方から見てどんな場面でも余裕があるように配置を見直していきます。 |
|                        | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている                             | 15 | 4             | 1   | ・階段になっている                                                                                 | エレベータやスロープは難しいですが、2024年3月に階段に手すりをもう1つ設置しました。                                                                                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供       | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 20 |               |     | ・よく話しを聞いて下さって計画をされていると思います                                                                | ありがとうございます。保護者のお話も聞き、友人たちの助けも借りながら、成長に繋がられるプログラムが作れればと思っています。                                                                            |
|                        | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 19 | 1             |     | ・毎日、違う活動内容ですごいと思います                                                                       | 子ども達や保護者の意見もとりいれつつ、スタッフで話し合い様々なプログラムを組んでいけたらと思っています。時間や空間の制約は受けますが、子ども達の柔軟な発想を実現化できたら嬉しいです。                                              |
|                        | ⑥ | 放課後児童クラブや自動館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 14 | 5             | 1   | ・機会があれば実施してほしい<br>・公園で色んな人と話したりするらしいのであると思いました                                            | 現在定期的な交流は行っておりません。外出先の公園などで知らない子どもと鬼ごっこなどして遊ぶなど、突発的な交流は積極的に行なっています。                                                                      |
| 保護者への<br>説明等           | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 20 |               |     |                                                                                           |                                                                                                                                          |
|                        | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 19 | 1             |     |                                                                                           | 今後もできる範囲にはなっていますが、送迎時やお電話やメールなどで様子をお伝えし、家庭の様子や保護者の意向などを確認できたらと思います。                                                                      |
|                        | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 20 |               |     |                                                                                           | できる範囲にはなっていますが、ご相談いただければ対応させていただきます。                                                                                                     |
|                        | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 9             | 4   | ・ここは以前できないとおっしゃられていました。交流の場があったら嬉しいです。<br>・現状必要ないと思う<br>・あってもよさそうと思います。新田は交流がないです（学校も含めて） | 以前、ご意見があったのでスタッフ間で検討させていただきました。現状は働いている方も多く開催したとして出席率が低い事が予想されるため、保護者会等は難しいのではないかと意見もでております。                                             |
|                        | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 1             |     | ・良くしていただいています                                                                             | 重要事項説明書に苦情相談先を記載しております。気になることがあった場合はご遠慮なくご相談ください。                                                                                        |
|                        | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 19 | 1             |     |                                                                                           |                                                                                                                                          |
|                        | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 16 | 3             |     | 無回答：1                                                                                     | ブログやホームページを公開しています。現状あまり頻繁には更新しておりませんが、できる限り活動の様子がわかるよう更新させていただきます。また、自己評価表も掲載させていただいています。                                               |
|                        | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 19 |               | 1   |                                                                                           | 紛失や漏洩が発生しないよう努めていきます。                                                                                                                    |
| 非常時の<br>対応             | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 | 4             | 1   | ・聞いた記憶がないです                                                                               | 全て策定済みですが周知が足らなかったようです。契約時、重要事項説明書と一緒に詳しい周知と説明を心がけます。事業所内にもマニュアルを設置させていただいていますので、気になる方はお声掛けください。                                         |
|                        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 13 | 5             | 2   | ・これも聞いた記憶がないです                                                                            | 活動で地震の科学館へ行き地震体験や煙体験で防災への知識やモチベーションをつくれたり、避難訓練を行ったりしています。活動をした際はサービス提供記録で報告させていただくなど、今後も周知に努めます。                                         |
| 満足度                    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 20 |               |     | ・いつも楽しみにしています<br>・いつも楽しく通っています<br>・楽しみにしています                                              |                                                                                                                                          |
|                        | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 20 |               |     | ・大変満足しています。おかげ様で子供も少しづつ成長できていると思います。<br>・十分に満足しています                                       |                                                                                                                                          |