

【A11】 会社としてアフターサービスシステムが 構築されていないことが原因です。

半年後に伺うと
言っていたのに
…。



H様/戸建オーナー

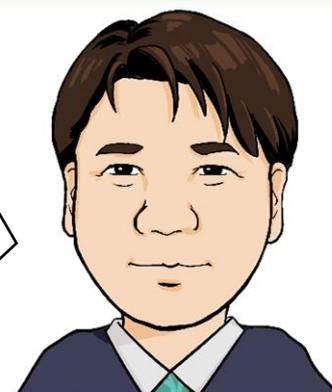
担当者が、工事後も定期的に伺いますと言っていました
が、全く来てくれません。

施工会社から保証書が提出されても、定期アフターサービス（以下AS）の実施が営業担当者と口約束のみであったなら、その様になるでしょう。

ASを重視している会社であれば、**工事完了後に工事情報をシステムに登録し、以後のASに備えている**ものです。

逆に新規顧客の獲得を重視し、ASがおざなりになっている会社は、営業トークに終始することになってしまいます。

当然ながら個人情報である顧客データは担当者個人レベルで管理するものではありません。



代表・赤嶺