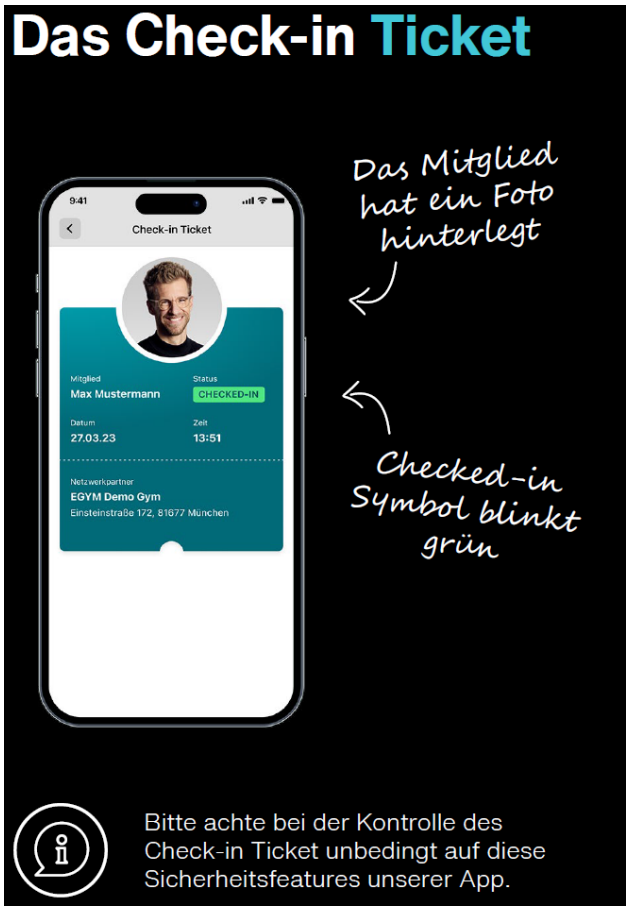
WELLPASS

- Die Besuche von Wellpass Mitgliedern werden mittels QR-Code Scan erfasst, automatisch gespeichert. Mitglieder von Wellpass scannen dazu mit der **Wellpass App den QR-Code** und **zeigen das digitale Check-In Ticket vor.**
- Kontrolliere bitte das angegebene Datum, die Uhrzeit und das blinkende „Checked-In“-Symbol auf dem Ticket.
- Mitglieder die nicht berechtig sind, erhalten kein Ticket nach dem Scannen. Diese Personen haben dann keinen Zutritt zum Studio – alternativ ein Tagesticket für 20 € anbieten. Bei technischen Problemen kann die handschriftliche Check-In Liste verwendet werden (liegt im Ordner „Wellpass / Urban Sports“).



- Beim aller ersten Besuch dem Wellpass-Kunden bitte das Formular „Wellpass / Urbans Sports“ ausfüllen lassen (ACHTUNG: neues Formular ab Jan_2025 – weitere Infos siehe Anhang), damit das Mitglied im System aufgenommen werden kann. Bitte auch immer mit Foto in BORIS anlegen.
- Bitte das Mitglied zusätzlich in BORIS einchecken.
- Jedes Mitglied hat seinen eigenen Wellpass Account! Achtet beim Check-In in der App darauf, dass es sich um die entsprechende Person handelt.

Wie läuft die Einweisung / der erste Besuch ab?

- Besucht uns ein **Wellpass Kunde das erste Mal,** so haben wir die Möglichkeit eine **erste Trainingseinweisung (XXXX) durchzuführen** (Smart Onboarding EGYM-Ökosystem oder MILON-Zirkel) und dem Mitglied hierfür **44€ abzurechnen.**
- Die Einweisung dient zur Sicherung der Trainingsqualität und soll den Mitgliedern helfen, sich mit den Geräten vertraut zu machen.
- Bitte dem Wellpass-Kunde eine Quittung ausstellen, damit sie die absolvierte Einweisung nachweisen können. Wellpass-Kunde, welche uns eine erfolgte Einweisung in einem anderen Studio nachweisen (schriftlicher Nachwies!) können, müssen dieses Training nicht noch einmal machen **(gilt nur, wenn es sich um eine Einweisung in das EGYM-Ökosystem handelt).**
- Wellpass-Kunden, die **nur die Kurse besuchen und / oder den Freihantel- bzw. Cardio-Bereich benutzen** wollen, brauchen **keine 44 € bezahlen.**
- Es wird eine **Transponderkaution in Höhe von 10 €** berechnet.
- Wird die **erste Trainingseinweisung berechnet,** brauch der Wellpass-Kunde **keine 10 € Kaution für den Transponder** bezahlen.
- Alle **weiteren Dienstleistungen kosten jeweils 49,90 €.**
- Gilt **nicht für Bestandsmitglieder**, dessen Mitgliedschaft durch Wellpass ruht. Dieser Kundenstamm **braucht auch keine 44€ zu bezahlen,** da die Einweisung bzw. das Leistungspaket schon während der **regulären Mitgliedschaft berechnet** wurde.
- Ab sofort können wir den **Wellpass Kunden** auch **das große Leistungspaket für 129 €** anbieten (Gerne auch als Präventionskurs).
- Dadurch haben auch die **Wellpass Kunden Zugang zu allen Testmöglichkeiten** und erhalten auch so ihr genaueres BioAge. Des Weiteren werden für zukünftige Dienstleistungen (z.B. EGYM+ Programme) keine Gebühr mehr berechnet.
- Dies gilt **ausschließlich für Wellpass Kunden, die das große Leistungspaket in Höhe von 129 € buchen.**
- Alle weitere Wellpass Kunden, die **44 € bezaht haben, bekommen nur das Smart-Onboarding in Verbindung mit der Körperanalyse.** Weitere Dienstleistungen kosten jeweils **49,90 €** (EGYM+ oder weitere EGYM+ Programme etc.). Hintergrund ist, dass die Wellpass Kunden immer mehr werden und so mittlerweile einen großen Einfluss auf die Umsatzzahlen vom netzwerk körper haben. Damit bieten wir den Wellpass Kunden einen Grund, regelmäßiger und nur bei uns zu trainieren.

Was passiert mit den Verträgen von Bestandmitgliedern, die über Wellpass bei uns trainieren?

Wird ein bestehendes Mitglied von uns Wellpass Kunde, so kann das Mitglied gemäß unserer Kooperationsvereinbarung **auf Wunsch die bei uns bestehende Mitgliedschaft für die Dauer der Wellpass Mitgliedschaft stilllegen.** Dazu muss das Mitglied ein Formular ausfüllen (Stilllegung Mitgliedschaft). Die Stilllegung beginnt immer zum nächsten 1. des Folgemonats (Formular in Wellpass Ordner).

Was sind Plus1 Mitglieder?

Wellpass Mitglieder können jeweils maximal ein Familienmitglied einladen, sich für eine private Wellpass Mitgliedschaft (Plus1 Mitgliedschaft) anzumelden. Bei Plus1 Mitgliedern sind sämtliche Prozesse identisch (inklusive Check-In und Einweisung). Allerdings ist die Stilllegung von privaten Studiomitgliedschaften bei Plus1 Mitgliedern nicht verpflichtend.

Was beinhaltet die Einweisung?

EGYM-Ökosystem:

- Bei der **Buchung** der **Trainingseinweisung** für 44€:
  - Kurze digitale Anamnese
  - Smart Onboarding am Fitness HUB
  - Tanita Messung
  - Trainingsplan und Transponder
  - Einweisung in den Flex-Zirkel (kein Beweglichkeitstest)
  - TERMINART: WELLPA_LP 60 Minuten
- Bei der **Buchung** vom **großen Leistungspaket** für 129 € gilt der **Ablauf wie beim Neukunde Klassik**
  - NK_CHECK_K | NK_GO | NK_FLEX | NK_KON | RE_CHECK_K, dann **immer aller 24 Trainingseinheiten:** NTP_MIT oder NTP_OHNE

MILON-Zirkel:

- Kurze digitale Anamnese
- Tanita Messung
- Milon-Karte