

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des im **Firmenbuch** des Landesgerichts für **ZRS Graz „FN 628492 d“** eingetragenen Unternehmens „Deutsch&Mehr GmbH“ sind in der jeweils aktuellen Fassung integrierter Bestandteil aller mit Deutsch&Mehr abgeschlossenen Verträge (insbesondere Kursanmeldungen und Buchungen). Abweichende Vereinbarungen sind nur insoweit wirksam, als sie in Schriftform ergangen sind.
2. Deutsch&Mehr verpflichtet sich, mit fachlich kompetentem und bestens ausgebildetem **Lehrpersonal** zusammenzuarbeiten. Änderungen in der Person des/der Vortragenden sind jederzeit möglich.
3. Die angegebenen **Preise** sind gültig bis 31.12.2025.
4. Verbindliche **Kursanmeldungen** und **Umbuchungen** werden nur schriftlich, online oder persönlich im Büro entgegengenommen.
5. Der gesamte Rechnungsbetrag ist vor Kursbeginn zu bezahlen. Die **Kursgebühr** kann entweder in bar oder per Überweisung bezahlt werden. Bei Banktransfers übernimmt Deutsch&Mehr nur die in Österreich anfallenden Spesen und Gebühren. Unser Konto: Raiffeisenlandesbank Steiermark, 8010 Graz, IBAN: AT13380000000780 8710; SWIFT/BIC: RZSTAT2G. Im Falle eines eintretenden Zahlungsverzugs und darauffolgender Mahnung werden bei einer Zahlungserinnerung: € 0,-, bei der 1. Mahnung: € 7,- und bei der 2. Mahnung: € 15,- an zusätzlichen Kosten verrechnet. Ergeht die zweite schriftliche Mahnung entfallen sämtliche gegebenenfalls gewährten Rabatte und Ermäßigungen, sodass die betroffene Person den regulären Kursbetrag zuzüglich Mahnspesen schuldet. Das Verfahren wird in einem weiteren Schritt an ein Inkassobüro übergeben. Bei vermittelten Kursteilnehmer:innen ist, ebenso wie bei den sonstigen Kursteilnehmer:innen, darauf zu achten, dass **die volle Kursgebühr ab dem ersten Kurstag fällig** ist. Diverse Förderstellen übernehmen nur dann die Bezahlung der Kursgebühr, wenn der/die Teilnehmer:in zumindest 80% der Unterrichtseinheiten besucht hat. Andernfalls hat der/die Teilnehmer:in die Kurskosten selbst in voller Höhe zu tragen und sich gegebenenfalls um eine Refinanzierung zu kümmern. Eine Beanstandung der von Deutsch&Mehr angebotenen Kurse berechtigt, außer bei wesentlichen und offenkundigen Mängeln, nicht zur Rückforderung der Kursgebühr.
6. Bei Erreichen der maximalen **Teilnehmer:innenzahl** von 16 Personen, behält sich Deutsch&Mehr das Recht vor, Anmeldungen zurückzuweisen. Bei Ermittlung der Teilnahmeberechtigung wird der Zeitpunkt des Eingangs der Kursgebühr herangezogen. Die Mindestteilnehmer:innenanzahlen sind unterschiedlich hoch und auf der Homepage bei den jeweiligen Kursen und Projekten ersichtlich. Deutsch&Mehr behält sich das Recht vor, Kurse ohne eine Mindestteilnehmer:innenanzahl bzw. aus organisatorischen Gründen abzusagen oder die Stundenpläne zu ändern, falls die Mehrheit der Teilnehmer:innen zustimmt. Bereits Angemeldete werden vor Kursbeginn über eine Kursabsage informiert. Geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückgezahlt. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmer:innenzahl von 6 Personen kann der Kurs dennoch abgehalten werden, wenn die Differenz durch Vollzahlerbeiträge aufgezehrt wird oder die Stundenanzahl dementsprechend reduziert wird. Für etwaige entstandene Kosten besteht keinerlei Anspruch auf Entschädigung. Einzelstunden sind jederzeit auf Anfrage möglich. Die Termine für Einzelstunden werden vom Kursteilnehmer/von der Kursteilnehmerin in Abstimmung mit dem jeweiligen Sprachcoach festgelegt. Terminliche Änderungen seitens des/der Kursteilnehmer:in müssen bis spätestens 15 Uhr des Vortages bekannt gegeben werden. Andernfalls muss die Gebühr für die Einzelstunde verrechnet werden.
7. **Stornierungen** müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung zwischen fünf und zwei Wochen vor Kursbeginn wird die volle Kursgebühr rückerstattet. Bei Stornierungen innerhalb der letzten zwei Wochen vor Kursbeginn werden €50 an Administrationskosten eingehoben. Bei Stornierungen, die

innerhalb der letzten 72 Stunden vor Kursbeginn eingehen, sowie bei Stornierungen am ersten Kurstag oder danach ist der gesamte Kursbeitrag zu zahlen. Bei unregelmäßigem Besuch oder vorzeitigem Abbruch durch die teilnehmende Person besteht keinerlei Anspruch auf Rückerstattung oder Preisnachlass.

8. Deutsch&Mehr **haftet nicht** für mitgebrachte Gegenstände, wie Kleidungsstücke, Wertgegenstände, Geld oder Kursunterlagen. Allfällige von einem/einer Kursteilnehmer:in verursachte Schäden (etwa in den Kursräumen) sind vom Schadensverursacher zu ersetzen. Es besteht keine diesbezügliche Haftung von Deutsch&Mehr.
9. **Die Teilnahmebedingungen** gelten für alle Teilnehmer:innen an Kursen, die von Deutsch&Mehr angeboten werden. Die Teilnehmer:innen verpflichten sich, an mindestens 80% der angesetzten Unterrichtseinheiten teilzunehmen, wobei die Anwesenheit durch eine Anwesenheitsliste dokumentiert wird. Wird diese Mindestanwesenheit nicht erreicht, kann die Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, Zertifikaten oder anderen Nachweisen verweigert werden. Fehlzeiten können nur aus wichtigen Gründen, wie Krankheit mit ärztlichem Attest oder beruflichen Verpflichtungen mit Nachweis, entschuldigt werden, wobei diese nicht auf die Mindestanwesenheitsquote angerechnet werden. In besonderen Härtefällen kann nach schriftlicher Beantragung eine Nachholmöglichkeit gewährt werden, sofern dies organisatorisch realisierbar ist.
10. Mit der **Kursanmeldung** erklärt sich der/die Kursteilnehmer:in bereit, dass seine/ihre personenbezogenen Daten von Deutsch&Mehr im Rahmen der angebotenen Kurse und des Kursbetriebs in weiterer Folge automationsunterstützt verarbeitet und genutzt werden können (Zusendung von elektronischen Werbesendungen über E-Mail, SMS oder Anrufe). Gleiches gilt für Fälle, in denen InteressentInnen unter Preisgabe ihrer personenbezogenen Daten Informationen udgl. von Deutsch&Mehr angefordert haben oder in Fällen, in denen InteressentInnen Deutsch&Mehr ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Gewinnspielen, Festen oder sonstigen anderen Marketingveranstaltungen zur Verfügung gestellt haben. Deutsch&Mehr gewährleistet gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes die Verpflichtung zur Wahrung des Datengeheimnisses. Mit Ihrer Anmeldung gestatten Sie die Veröffentlichung von Abbildungen in deutschundmehr Werbemitteln auf denen Sie erkennbar sind. Diese Bemächtigung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.
11. Deutsch&Mehr ist nicht für die Erteilung von Visa oder Aufenthaltsgenehmigungen zuständig. Die Teilnehmer:innen sind für die Einhaltung der jeweils gültigen Pass-, Visums-, Devisen- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.
12. Die Aufrechnung sowohl gerichtlicher als auch außergerichtlicher Forderungen wird ausgeschlossen.
13. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Allenfalls unwirksame Bestimmungen werden sinngemäß derart ersetzt, wie dies gemäß rechtlicher Bestimmungen zulässig ist.
14. Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde, gilt österreichisches Recht. Für Streitigkeiten ist das jeweils sachlich zuständige Gericht (die sachlich in Betracht kommende Behörde) in Graz zuständig. Programmänderungen und Druckfehler vorbehalten. Der Gerichtsort ist in allen Fällen Graz.