

Vertriebs-Innendienstmitarbeiter (m/w/d) - Handel

Unternehmen

TERPOMMO ist ein junges Kartoffelhandelsunternehmen, gegründet von zwei An- und Verkaufsgemeinschaften mit einem Schwerpunkt im Kartoffelanbau im Norden Deutschlands. Als stetig wachsendes Unternehmen sind wir aktuell auf der Suche nach einem Vertriebsmitarbeitern im Innendienst am Standort in ...

Verantwortlichkeiten und Aufgaben

- **Lieferanten – und Kundenbetreuung:** Ansprechpartner für Landwirte und Betreuung bestehender Kunden per Telefon und E-Mail.
 - **Vertragsdokumentation:** Sicherstellung aller Vertragsinformationen inklusive Stakeholder Management, intern wie extern
 - **Auftragsabwicklung:** Bearbeitung von Kundenaufträgen und Organisation von Abholungen und Lieferungen in enger Zusammenarbeit mit Landwirten, dem Außendienst sowie der Logistik und den Kunden.
 - **Rechnungs- und Gutschrifterstellung**
 - **Vertriebsunterstützung:** Unterstützung des Außendienstes bei Kontrakterstellung und Überwachung sowie Nachbereitungen von Terminen
 - **Datenpflege:** Pflege der Kundendaten im System.
 - **Reklamationsmanagement:** Bearbeitung von Reklamationen und Erarbeitung von Lösungen/Verbesserungen in Zusammenarbeit mit dem Außendienst.
 - **Unterstützung im Vertriebsprozess:** Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen (z.B. Logistik, Vertrieb und Qualitätssicherung), um einen reibungslosen Vertriebsprozess sicherzustellen.
-

Anforderungen und Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation/Erfahrung im Bereich Vertrieb/Vertriebsinnendienst, idealerweise in der Landwirtschaft.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Kontakt mit Landwirten.
- Organisationstalent und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu priorisieren.

TERPOMMO

- Gute Kenntnisse in MS Office (insbesondere Excel und Word) sowie Erfahrung mit ERP & CRM Systemen.
 - Teamfähigkeit, Belastbarkeit und eine selbstständige sowie sorgfältige Arbeitsweise.
 - Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse von Vorteil.
-
-

Vergütungspaket

- **Arbeitsvertrag:** Unbefristet (Teilzeit oder Vollzeit)
- Attraktives Gehaltspaket bestehend aus Fixum + Bonus
- Homeoffice
- Flexible Arbeitszeiten
- Spannende Weiterentwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen